

## 【직무기술서 : 시설관리원(청소)】

채용분야	청소관리원 (청소)	분류체계	대분류	11.경비·청소		
			중분류	02.청소		
			소분류	01.청소		
			세분류	01.청소미화		
기관 주요사업	○ 국내·외 도시철도의 건설, 운영 및 감리사업, 역세권 개발사업 ○ 여객자동차 운송, 여객자동차 터미널, 장애인콜택시 운송, 운수종사자 교육 등 교통관련 사업 ○ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업 ○ 위의 사업에 부대하는 사업 및 시장이 인정하는 사업					
직무수행 내용	<b>[청소미화]</b> 시설물의 청결유지, 마감재의 내구연한 증대, 쾌적한 환경 조성, 보건위생 수준 향상을 위하여 청소 활동을 수행하고, 청소 결과를 확인하는 일이다.					
전형방법	서류심사 → 필기시험 → 체력검정 → 면접시험(※ 특별채용 필기시험 제외)					
일반요건	연령/성별		무관	교육요건	학력/전공	무관
능력단위	<b>[청소미화]</b> 청소현장현황파악, 청소계획수립, 청소활동수행, 청소장비운용, 청소약품운용					
필요지식	○ 청소 대상물 및 범위에 대한 이해, 대상물·마감재 특성 및 청소방법에 대한 이해, 청소 활동 점검요소, 청소장비 운영 방법 및 주의점 이해, 청소 약품 특성·용도·성능 이해, 약품 사용방법 및 사용상 주의점, 체크리스트 항목 내용에 대한 이해					
필요기술	○ 대상물·마감재별 청소능력, 체크리스트 활용능력, 청소 활동 결과 확인·점검능력, 상황대처 능력, 청소장비 활용·운전 능력, 청소약품 판단 및 사용 능력, 고객니즈 분석능력, 문제점 및 개선안 도출 능력,					
직무수행 태도	○ 고객지향적 태도, 적극적인 경청 자세, 긍정적 사고, 협력적 관계유지 태도, 책임감 있는 업무수행 자세, 준비와 확인의 철저함, 성실성, 관계자들을 이해하고 존중하는 태도, 안전의식, 상황대처에 대한 적극적 자세, 업무 수행의 적확성					
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력					
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr) / 인천교통공사 홈페이지(www.ictor.or.kr)					