2021년도 인권영향평가 결과

공사 기관운영 및 주요사업분야에 대한 자체 인권영향평가 실시하여 인권경영 수준을 분석하고 개선안을 마련하여, 인권 친화적 공기업의 역할수행에 만전을 기하고자 함.

Ⅰ 인권영향평가 개요

□ 평가기간 : 2021. 10. 15. ~ 10. 22.

□ 평가방법

○ **(평가분야 이원화) 기관운영 분야, 주요사업 분야 등 이원화 평가**

- 기관운영 분야 : 공사 경영활동이 인권에 미치는 실제적/잠재적 리스크 파악
- 주요사업 분야 : 공사 사업수행이 인권에 미치는 실제적/잠재적 리스크 파악

○ **(평가방법) 공사 특성에 맞는 평가지표 선정, 지표별 소관부서 자체평가를 종합한 인권영향평가보고서 작성**

□ 평가지표

○ **(기관운영분야)** 국가인권위원회에서 제시한 체크리스트에 기반하여 10개 분야 142개 지표 설정

○ **(주요사업분야)** 도시철도사업 분야 및 월미바다열차, 육상교통사업 분야를 포함한 4개 분야 25개 지표 설정

○ **(평가기준 및 점수체계)** 각 지표별 운영현황 및 추진실적 평가

◎ 점수체계

구 분	가장 우수	우수	보통	보완	미흡	정보 없음	해당 없음
점 수	2점	1.5점	1점	0.5점	0점	평가 제외	평가 제외

◎ 점수 산정식

$$\text{종합(분야별)점수} = 100 \times \frac{(\text{가장우수 응답수}\times 2)+(\text{우수}\times 1.5)+(\text{보통}\times 1)+(\text{보완}\times 0.5)}{\text{항목별 세부지표수} - (\text{'정보없음'} + \text{'해당없음'} \text{ 응답수})} \times 0.5$$

▢ 평가절차

구 분	담당부서	내 용	추진시기
평가계획 수립	청렴감찰팀	▣ 평가방법 등 세부계획 마련 ▣ 평가계획 전 부서 공유	'21. 10. 10.
자체평가 실시	소관부서 (총괄 : 청렴감찰팀)	▣ 지표별 소관부서 평가실시 ▣ 평가결과 취합 및 확인(총괄부서)	'21.10.15~ 10. 22.
최종평가 및 심의	인권경영위원회	▣ 권고의견 제시 ▣ 최종 심의의결	'21. 12. 限
최고경영진 보고 및 공개	청렴감찰팀	▣ 최종 결과보고서 작성 및 보고 ▣ 내부 공유 및 홈페이지 공개	'21. 12. 限

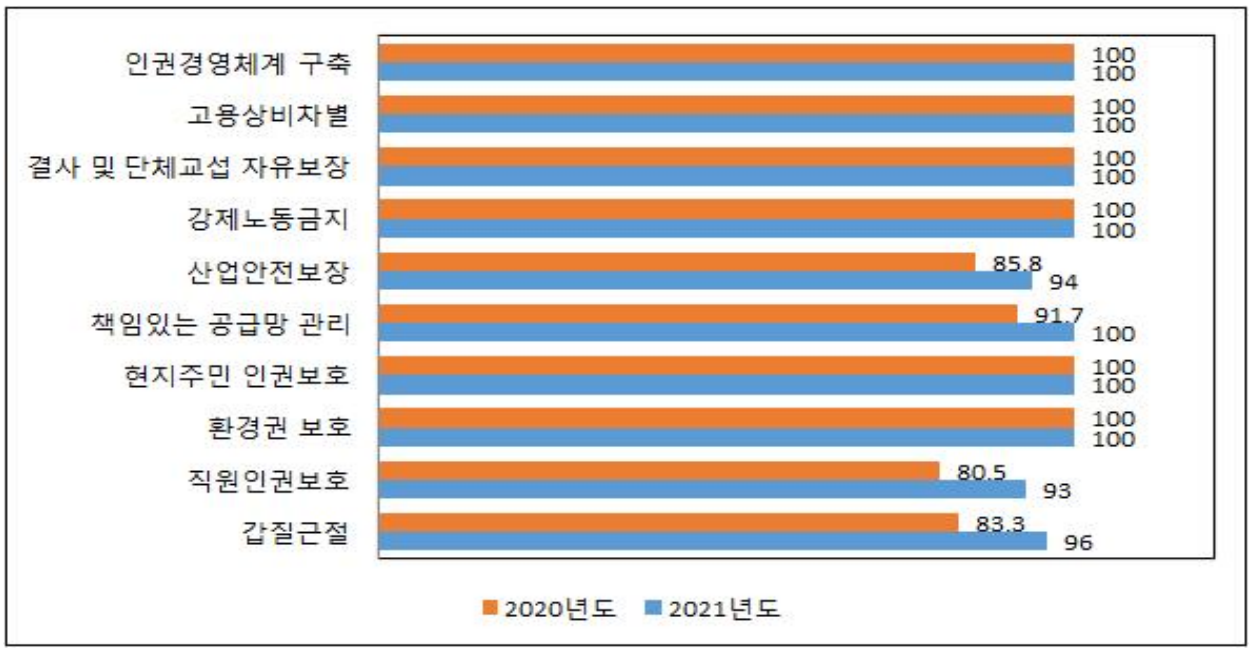
Ⅱ 인권영향평가 결과

☐ 종합평점 : 97.9점/100점 (2020년 : 94.6점)

구분	종합평점 (점)	세부평가 지표(개)	평가결과						
			가장 우수 (2.0점)	우수 (1.5점)	보통 (1점)	보완 (0.5점)	미흡 (0점)	정보 없음 (평가제외)	해당 없음 (평가제외)
내용	**97.9** (2021년)	167	137	10	1	0	0	0	19
	94.6 (2020년)	167	126	14	9	0	0	0	18

$$\text{종합(분야별)점수} = 100 \times \frac{(137\times2)+(10\times1.5)+(1\times1)}{167(\text{총 지표수}) - 19\ (\text{'정보없음', '해당없음' 응답수})} \times 0.5$$

1 기관운영분야 : 10개 분야 142개 지표 평균 98점 (2020년 : 95.6점)



연번	평가지표		지표점수		비고
			2020년	2021년	
1	인권 경영 체계 구축 (29개 지표)	**소 계**	**100**	**100**	
		인권존중 정책 선언(6)	100	100	
		인권영향평가 정기적 실시(5)	100	100	
		인권경영 제도화 필요 조치(5)	100	100	
		인권경영 성과(7)	100	100	
		구제절차 마련(6)	100	100	

연번	평가지표		지표점수		비고
			2020년	2021년	
2	고용상 비차별 (17개 지표)	**소 계**	**100**	**100**	
		고용상 비차별(5)	100	100	
		고용상 남녀 비차별(6)	100	100	
		비정규직 근로자 비차별(3)	100	100	
		외국인 근로자 비차별(3)	-	-	
3	결사 및 단체교섭 자유 보장 (16개 지표)	**소 계**	**100**	**100**	
		결사·단체교섭의 자유(4)	100	100	
		노동조합 활동 불이익 처우 금지(5)	100	100	
		단체교섭 보장 및 성실한 이행(5)	100	100	
		노동조합 부재 시 대안적 조치(2)	100	100	
4	강제노동금지 (11개 지표)	**소 계**	**100**	**100**	
		강제 노동의 금지(8)	100	100	
		자회사·협력회사에 의한 강제노동예방(3)	100	100	
5	산업안전 보 장 (17개 지표)	**소 계**	**85.8**	**94**	
		작업장 안전(5)	85	90	
		임산부 및 장애인 등 보호(4)	100	93	
		필수장비 제공 및 교육 실시 등(5)	75	95	
		산업재해 피해근로자 지원(3)	83.3	100	
6	책임있는 공급망 관리 (10개 지표)	**소 계**	**91.7**	**100**	
		협력회사 등의 인권침해 예방(4)	100	100	
		모니터링 실시(2)	100	100	
		보안담당직원에 의한 인권침해 방지(4)	75	100	
7	현지주민 인권보호 (10개 지표)	**소 계**	**100**	**100**	
		협력회사 등의 인권침해 예방(7)	-	-	
		지역주민 인권의 존중·보호(3)	100	100	
8	환경권 보 호 (18개 지표)	**소 계**	**100**	**100**	
		환경경영체계 수립 및 유지(5)	100	100	
		환경정보의 공개(3)	100	100	
		환경문제 예방적 접근 원칙(5)	100	100	
		비상계획 수립(5)	100	100	
9	직원인권 보 호 (8개 지표)	**소 계**	**80.5**	**93**	
		여성권리·모성보호(2)	75	87.5	
		성폭력 예방 및 일·가정 양립(3)	100	100	
		직장내 괴롭힘 방지(3)	66.6	92	
10	갑질근절 (6개 지표)	**소 계**	**83.3**	**96**	
		모범거래모델 도입(3)	100	100	
		갑질방지조치 이행(3)	66.6	92	

2 주요사업 분야 : 4개 분야 25개 지표 평균 92점 (2020년 : 90점)



연번	평가지표		지표점수		비고
			2020년	2021년	
1	외부이해관계자 인권 보호 (9개 지표)	**소 계**	**100**	**100**	
		외부 이해관계자 알 권리 등 인권보장(7)	100	100	
		외부 이해관계자 의견 수렴(2)	100	100	
2	사회적 약자 이동편의 보장 (3개 지표)	**소 계**	**83.3**	**83.3**	
		사회적 약자 이동편의 보장(3)	83.3	83.3	
3	시설·설비 운영 (5개 지표)	**소 계**	**95**	**95**	
		시설 · 설비 운영(5)	95	95	
4	현장근무자 인권 보호 (8개 지표)	**소 계**	**78.2**	**90.6**	
		산업안전(4)	81.3	93.7	
		현장근무자의 건강 및 보건(4)	75	87.5	

Ⅲ 결과분석 및 개선과제 도출

1 기관 운영분야 인권영향평가

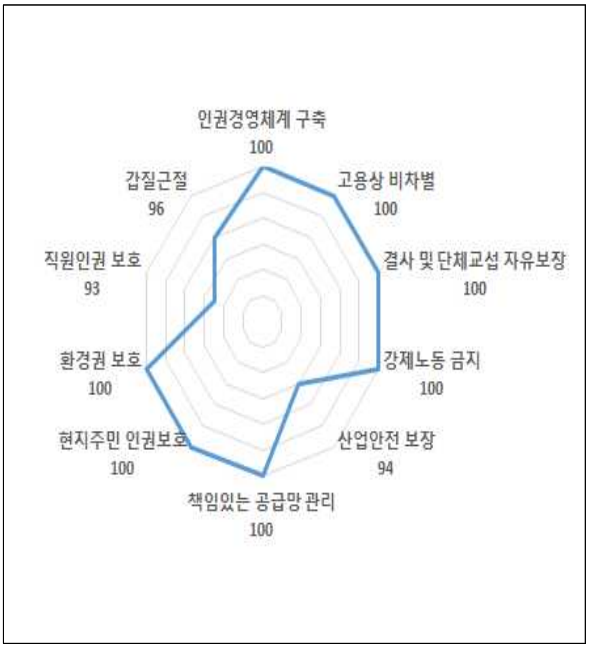
○ **종합결과 분석** : 10개 분야 평균점수 98점

(개선부문)

- 전년도 대비 직장 내 괴롭힘방지와 갑질예방을 위한 활동(부당업무 지시를 위한 설문조사 실시, 갑질행위 경계경보제 운영, 갑질행위 근절 교육 시행, 노동이사와 함께하는 찾아가는 청렴교육 시행 등)으로 직원 인권보호를 위한 교육과 홍보부분이 개선됨.

(개선필요)

- 안전지도점검을 통해 자율진단 지적사항 개선여부와 도급사업에 대한 집중점검으로 안전예방활동을 지속추진하고 임산부와 장애인 등 편의시설 확충(월미바다열차 박물관역 E/V 1대 설치)에 많은 노력은 하고 있으나,
- 지난해 보다 안전한 사업장을 위한 활동과 사회적인 약자에 대한 개선활동 점수의 소폭하락으로 직원근무환경 개선활동과 장애인 이동편의를 위한 지속적인 관심과 노력이 필요함.



연번	평가지표	점수
평균점수		**98**
1	인권경영체계 구축	100
2	고용상 비차별	100
3	결사 및 단체교섭 자유 보장	100
4	강제노동 금지	100
5	산업안전 보장	94
6	책임 있는 공급망 관리	100
7	현지주민 인권 보호	100
8	환경권 보호	100
9	직원 인권 보호	93
10	갑질근절	96

(개선과제)

연번	해당지표	과제내용	비고
1	5.산업안전보장 (작업장 안전)	-공사 내 환기, 실내온도, 조명, 화장실에서의 적절한 관리기 필요	
2	5.산업안전보장 (임산부 및 장애인등 보호)	-장애인들이 이동 하는데 어려움이 없도록 편의시설부분의 개선이 필요	
3	9.직원인권보호 (여성권리 모성보호)	-모성보호 지원사업을 위한 귤현·운연차량기지 여성용품 자판기 설치 미완료	2020년도 미조치 사항

2 주요 사업분야 인권영향평가

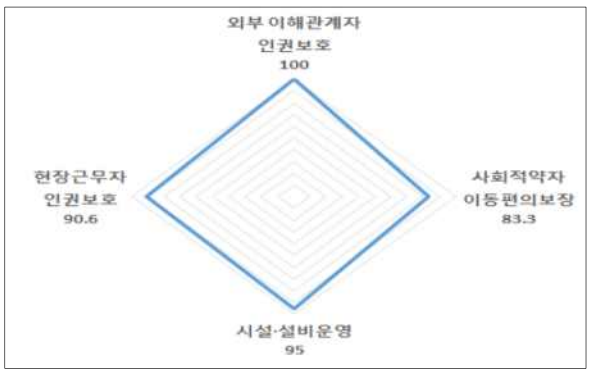
○ **종합결과 분석** : 10개 분야 평균점수 92점

(개선부문)

- 도급사업 및 노후설비 개량사업 추진부서 안전점검을 통해 현장근무자 뿐만 수급인의 안전교육 및 코로나19 예방활동 지속추진

(개선필요)

- 현업부서 근무환경 개선을 위한 CEO 간담회를 추진하고 업무직 직원의 휴게시설 설치를 위한 설문조사를 하는 등 현장근무자 작업환경 개선을 위한 노력을 지속 추진중이나, 적절한 휴게시설을 제공을 위한 현실적인 개선실적이 필요해 보임



연번	평가지표	점수
평균점수		**92**
1	외부 이해관계자 인권 보호	100
2	사회적 약자 이동편의 보장	83.3
3	시설 · 설비 운영	95
4	현장근무자 인권 보호	90.6

(개선과제)

연번	해당지표	과제내용	비고
1	4.현장근무자 인권보호 (현장근무자의 건강 및 보건)	- 노동기준에 따른 휴식시간 보장 및 적절한 휴게시설 제공	2020년도 미조치 사항

Ⅳ 향 후 계 획

□ 인권영향평가 보고 및 공개(2021. 12월 한)

○ 인권경영위원회 권고의견 사항 및 자체 영향평가결과 등 반영

○ 인권영향평가보고서 CEO 보고·확정 및 홈페이지 등 대내외 공개

□ 인권영향평가 보완사항 개선계획 수립(2022년도)

○ 영향평가결과 개선과제 지표별 소관부서 담당자 회의 개최

○ 담당부서 자체 개선 계획 수립

○ 청렴감찰팀 이행사항 점검 및 관리

□ 인권침해 구제절차 효용성 평가 실시

○ 전 직원 대상으로 온라인 설문조사 실시 (12월)

○ 설문조사 결과를 토대로 추후 인권경영계획에 반영

※ 세부시행계획 별도 수립 예정