사회적 가치 성과창출 제고

2022년 사회적 가치 실현 추진계획

2022. 3.

인천교통공사

【기 획 팀】

2022년 사회적 가치 실현 추진계획

사회적 가치 실현 추진계획 수립을 통해 선정한 과제를 적기에 추진하여 국정과제 추진 대응 및 공기업의 사회적 책임 이행을 위한 사회적 가치 실현체계 추진에 만전을 기하고자 함

Ⅰ 관련근거

- 사회적 가치 실현을 위한 공공부문 추진전략(관계부처 합동, '20.1.15.)
- 2022년 사회적 가치 실현 추진방안(기획2022-0753호, '22.2.22.)

Ⅱ 추진배경

- 사회적 가치 의의

○ (의의) 균형있는 성장과 삶의 질 제고를 위한 가치의 기준

- 지역사회 성장 및 사회문제 해결 등은 경제성장에 필수적 요소이며, 정부의 포용적 성장을 뒷받침
- 경제적 효율성 위주 성장의 한계를 보완하기 위해 지속가능발전과 사회적 가치에 주목

○ (개념) 사회·환경·문화 등을 포함하는 영역에서 공공의 이익과 공동체의 지속가능한 발전에 기여하는 핵심가치

- 개인의 경제적 후생에서 시작하여 삶의 질, 공동체와 미래세대까지 고려하는 '균형감 있고 포괄적인 발전' 개념
- 국회 발의된 사회적가치기본법(안)은 인권, 안전 등 우선적으로 추구해야 하는 13개 대표적 세부가치를 제시

Ⅲ 전략체계

❑ 경영전략과 연계한 전략체계 설정

경영전략

미 션	최고의 교통서비스 제공으로 시민행복 추구			
비 전	행복하고 안전한 세상 함께하는 인천교통공사			
전 략	안전 우선 경영	고객 행복 경영	지속 성장 경영	동반 상생 경영

전략체계

목 표	시민 중심의 사회적 교통가치 실현	
추진방향	❍ 사회적 가치 친화적 생태계 조성, 핵심역량을 반영한 과제 추진 ❍ 성과창출 제고 추진체계 구축 및 성과 상시 모니터링 ❍ 사회적 가치의 대내외 공감대 확산 및 지역사회 공헌활동 강화	
추진전략	일자리 창출	· 청년 및 노인 등 일자리 창출 · 우수인력 확보를 위한 홍보활동 강화 · 예비사회인 직업체험 등
	시민안전 구현	· 산업재해 및 재난 안전관리 강화 · 시민의 안전의식 제고 · 개인정보 보호 및 정보보안 관리 등
	사회적 형평성	· 투명성 제고 및 윤리경영 실천 · 내부견제 및 인권존중 시스템 강화 · 일 · 생활 양립 문화 및 사회적 약자 배려 정착 등
	지역상생 발전	· 지역사회 참여와 지역경제 활성화 · 지역 사회 연계 사회공헌 사업 추진 · 중소기업 · 여성 · 중증장애인 경쟁력 강화 지원 등
	코로나19 대응	· 코로나19 대응체계 구축 및 운영 · 소상공인 등 코로나19 피해 회복 지원 · 코로나19 극복 신사업 발굴 및 지역사회 기여 등

Ⅳ 세부 추진내용

▢ 사회적 가치 실현 프로세스 정립

P 계획수립	D 과제실행	C 성과점검	A 과제환류
- 대내외 환경분석 - 개선사항 반영 - 실행과제 발굴	- 전략과제 선정 - 실행과제 선정 - 실행부서 연계	- 상반기 실적 점검 - 하반기 실적 평가 - 부서성과평가 연계	- 추진실적 분석 - 목표 미달성과제 환류

○ **(계획)** 환경분석 및 실행과제 발굴

○ **(실행)** 실행과제 선정 및 부서 연계

○ **(점검)** 상반기 실적 점검 및 하반기 실적 평가

○ **(환류)** 실적 분석 및 과제 환류

▢ 「사회적 가치 실현 위원회」 운영 * 경영조정위원회 운영계획 의거

○ **(구성)** 위원장 포함 8명 이내

- (위원장) 안전경영본부장
- (위원) 기획조정처장, 경영지원처장, 안전관리처장, 도시철도영업처장, 차량승무처장, 감사실장

○ **(역할)** 사회적 가치 추진방향 및 추진실적 환류

- 사회적 가치 추진방향 설정 및 조정
- 추진실적 점검 및 확산 방안
- 사회적 가치 실현에 관한 정책의견 수렴 등

○ **(운영)** 반기별 1회 개최 원칙

- 외부환경 또는 내부여건에 따라 운영시기 및 방법 탄력 적용

▢ 사회적 가치 인식 제고

○ **(평가)** 부서성과평가 공통지표 반영

- 실행과제 제출건수(2건 이상) 및 목표 달성률 평가

○ **(교육)** 사회적 가치 관련 사이버 필수과목 지정

- 성희롱, 성폭력, 성매매, 가정폭력 통합 인권교육 필수 지정 및 사회적 가치 관련 사이버 교육 과정 운영

○ **(워크숍)** 사회적 가치 실현 워크숍 추진

- 외부 전문기관 또는 사회적 기업 워크숍 MOU 협업 추진
- 테마 워크숍 또는 특강 시행 등

사회적 가치 실현 실행과제 관리

○ **(상반기)** 5대전략 127개 실행과제 이행 추진 모니터링

○ **(하반기)** 실행과제 추가 발굴 독려 및 업무연계 등

※ 붙임 : 1. 2022년 사회적 가치 실행과제 요약 1부.

2. 2022년 사회적 가치 실행과제 1부. 끝.

붙임 1 2022년 사회적 가치 실행과제 요약

추진분야 (5대전략)	과제 번호	세부 추진과제(127개)	주관부서
1 일자리 창 출 (10개 과제)	1-1	직업체험 및 경력개발 기회제공	총무인사팀
	1-2	우수인력 확보를 위한 홍보활동 강화	총무인사팀
	1-3	청년 의무고용 비율 달성을 통한 신규 일자리 창출	총무인사팀
	1-4	파라과이 경전철 건설사업 참여	사업개발팀
	1-5	코스타리카 마스터플랜 사업 추진 완료	사업개발팀
	1-6	인증교육을 통한 취업지원 및 채용 예비인력 양성	승무팀
	1-7	퇴직예정자의 재취업지원 서비스 교육 운영	인재양성팀
	1-8	노인일자리 창출	1호선역무사업소
	1-9	도시철도 안전지킴이 운영을 통한 노인일자리 창출	2호선역무사업소
	1-10	노인안심방역단 지속 운영	7호선역무센터
2 시민안전 구 현 (59개 과제)	2-1	개인정보보호 및 정보보안 강화	스마트정보팀
	2-2	철도안전관리체계 유지·관리	철도안전팀
	2-3	사전 예방중심의 안전활동 강화	철도안전팀
	2-4	철도 안전문화 확산운동 전개	철도안전팀
	2-5	자율종합진단을 통한 안전한 근로환경 유지	산업안전보건팀
	2-6	코로나 블루 극복을 위한 언택트 정신건강증진 프로그램 실시	산업안전보건팀
	2-7	계절별 재난관리 안전점검 실시	비상방재팀
	2-8	지하철 이용고객 대상 국민행동요령 홍보 및 안전 캠페인 활동 실시	비상방재팀

2 시민안전 구 현 (59개 과제)	2-9	역 승강장 '안전집중보호구역(Safe Zone)' 정상 운영	고객지원팀
	2-10	역사 화재발생대비 전자설비 연동상태 점검	역무자동화팀
	2-11	비상상황 발생 시 승객 대피를 위한 2호선 전동차 비상사다리 개선	차량팀
	2-12	절대 안전 확립을 위한 노후 전동차 성능개선	차량팀
	2-13	1호선 정밀안전진단 시행을 통한 고객안전 확보	차량팀
	2-14	적정 서비스 제공을 위한 혼잡도 분석 및 열차운행 계획 변경	승무팀
	2-15	월미바다열차 수동충전 시스템 구축	월미기술팀
	2-16	수전선로 전력맨홀 정비 및 보수	전기팀
	2-17	열차 안전사고 예방을 위한 노후 신호설비 교체	신호팀
	2-18	1호선 지능형 영상감시 시스템 구축	통신팀
	2-19	1호선 역사 행선안내설비 개량	통신팀
	2-20	영상보안 지도점검 및 통신보안교육 시행	통신팀
	2-21	2차년도 1호선 수송배전설비 개량사업	전기설비개량팀
	2-22	2차년도 지상부 전차선로 개량사업	전기설비개량팀
	2-23	터널 내 미세먼지 제거	토목궤도팀
	2-24	열차 주행성 향상 및 소음·진동 감소	토목궤도팀
	2-25	인천1호선 캐노피 미설치 역사 외부출입구 논슬립 설치	건축팀
	2-26	인천1호선 승강장 승차대기선 설치	건축팀
	2-27	1호선 승강장안전문 노후 장애물검지센서 교체	기계환경팀

2 시민안전 구 현 (59개 과제)	2-28	지하역사 바닥형 통로유도등 설치	기계환경팀
	2-29	IoT기반 실시간 소방시설 관리시스템 확대구축	기계환경팀
	2-30	지하역사 공기질 개선 국비지원사업 추진	기계환경팀
	2-31	육상교통분야 안전환경 조성을 위한 버스운행실적 분석	육상교통기획팀
	2-32	신교통 차량성능 최적화를 통한 이용안전 확보 및 이용편의 향상	신교통운영팀
	2-33	승강대(승차대) 최적운영 및 유지관리	승강대관리팀
	2-34	노후승강대 자체정비 강화	승강대관리팀
	2-35	국내 도시철도 기관 차량정비 분야 교육훈련 실시	역량개발팀
	2-36	선제적 비상대응훈련 시행을 통한 시민안전 구현	2호선역무사업소
	2-37	시민안전을 위한 관제설비 운영절차서 개선	관제지원팀
	2-38	최대수요전력(PEAK) 최적관리	1·2호선운영관제팀
	2-39	실시간 환경제어시스템 최적운용	1·2호선운영관제팀
	2-40	노후 소화기 교체를 통한 이례상황 발생 대비 안전 확보	7호선역무센터
	2-41	시설물 특별점검을 통한 열차 이용고객의 안전확보	7호선시스템팀
	2-42	지하역사 등 라돈 저감대책 적합성 모니터링 및 환류체계 구축 운영	7호선시설팀
	2-43	터널구조물 정밀점검(용역) 시행 및 대피로 안전난간 등 환기구 안전시설 보완	7호선시설팀
	2-44	지하철 이용환경 및 운행정보 안내방송 시행	7호선승무팀
	2-45	사업소 내 공기질, 수질, 폐기물 등 환경오염 적정관리	귤현기지지원팀
	2-46	전동차 내 공기질 및 조도, 소음 최적 관리	귤현경정비팀

2 시민안전 구 현 (59개 과제)	2-47	전동차 안전주행 확보 및 충격, 소음관리	귤현중정비팀
	2-48	1호선 1차분 전동차(200칸) 출입문장치 성능 향상을 통한 고객안전 확보	귤현중정비팀
	2-49	수질, 대기오염물질 측정관리를 통한 시민안전 구현	운연기지지원팀
	2-50	전동차 객실안전설비 유지관리 철저	운연경정비팀
	2-51	중정비 완료편성 전동차 특별점검 시행	운연중정비팀
	2-52	전동차 차륜 후렌지 관리 및 객실소음 적정관리	운연중정비팀
	2-53	역사 조도 확보 통한 시민안전 확보	전기관리팀
	2-54	신호설비 신뢰성 확보 및 안전사고 예방	신호통신관리팀
	2-55	터널 및 교량(토목, 건축)시설물 안전성 확보	토목건축관리팀
	2-56	시민안전 제고를 위한 역사시설물 최적관리	토목건축관리팀
	2-57	1·2호선 역사 내 공기질 최적 관리	기계환경관리팀
	2-58	교통연수원 이용객에 대한 안전 확보 및 최적의 시설 환경 유지	연수관리팀
	2-59	교통사고 상담실 운영	교학팀

3 사회적 형평성 (14개 과제)	3-1	청년보드 운영	기획팀
	3-2	적극행정 추진	기획팀
	3-3	일·가정 양립을 위한 가족친화 경영	총무인사팀
	3-4	지역사회 소외된 이들을 위한 기회 제공 및 사회 공헌 활동	총무인사팀
	3-5	사회적 약자 배려를 위한 전자설비 특별점검	역무자동화팀

3 사회적 형평성 (14개 과제)	3-6	XR 메타버스 서비스 구축	연구개발팀
	3-7	청렴문화 확산과 청렴한 조직문화 정착을 위한 부패방지교육 실시	경영감사팀
	3-8	청렴하고 공정한 계약문화 정착 노력	경영감사팀
	3-9	인권존중문화 확산	청렴감찰팀
	3-10	갑질 · 직장 내 괴롭힘 근절 추진	청렴감찰팀
	3-11	직무능력 향상을 위한 업무직 교육 지원 및 과정 운영	인재양성팀
	3-12	사회적 약자 배려를 위한 역무설비 서비스 품질 제고	1호선역무사업소
	3-13	사회적 약자 배려 설비의 안정적 운용	7호선시스템팀
	3-14	사회적 약자 배려 설비 최적운영	신호통신관리팀

4 지역상생 발 전 (28개 과제)	4-1	`22년 [상반기] 재정신속집행 추진	예산관리팀
	4-2	`22년 [하반기] 재정신속집행 추진	예산관리팀
	4-3	대학생 기자단 운영	미디어팀
	4-4	공사 SNS 운영을 통한 시민과의 양방향 소통 강화	미디어팀
	4-5	공공데이터 확대 개방	스마트정보팀
	4-6	급여우수리(임직원 기부금) 재원 지정기탁금 후원	노사협력팀
	4-7	중소기업 제품 우선구매	재무회계팀
	4-8	사회적기업 제품 우선구매	재무회계팀
	4-9	여성기업 제품 우선구매	재무회계팀

④ 지역상생 발 전 (28개 과제)	4-10	중증장애인 생산품 우선구매	재무회계팀
	4-11	내 생애 첫 교통카드 제작 추진	운수기획팀
	4-12	인천시청역 열린박물관 운영	고객지원팀
	4-13	역사 내 매점, 음료자동판매기 사회적 약자에게 우선임대	임대광고팀
	4-14	온실가스 배출권 거래제 관리	연구개발팀
	4-15	성과공유제 과제 발굴 및 등록	연구개발팀
	4-16	지역 전통시장 및 인근식당 이용 활성화	전기팀
	4-17	1호선 외자재 국산화 개발 제품 구매	신호팀
	4-18	미세먼지 개선사업 중소기업 제한입찰	공기질개선팀
	4-19	전통시장 이용 활성화를 통한 지역상생 발전	육상교통기획팀
	4-20	장애인 콜택시 무료 운행지원	교통복지팀
	4-21	재가(在家)장애인 나들이 관련 예산 및 차량, 인력 지원	교통복지팀
	4-22	지역 문화기관과 상생을 위한 문화교육프로그램 개발 및 운영	인재양성팀
	4-23	지역사회 봉사 및 헌혈증 기부	7호선승무팀
	4-24	지역주민 초청 기관사 직업 체험 행사	승무사업소
	4-25	건강 챙기GO, 기부하GO	신호통신관리팀
	4-26	전통시장 이용 활성화를 통한 지역경제 활성화	귤현기지지원팀
	4-27	전통시장 이용을 통한 지역경제 활성화	기계환경관리팀
	4-28	교통연수원 유휴 공간 개방	연수관리팀

5 코로나19 대 응 (16개 과제)	5-1	코로나19 백신접종 독려	노사협력팀
	5-2	코로나19 사내 외 확산 방지를 위한 기수립 대응체계 지속 운영	산업안전보건팀
	5-3	코로나19 관련 정기권 반환 기준 조정기간 연장	운수기획팀
	5-4	코로나19 피해 임대·광고사업자 사용료 감면	임대광고팀
	5-5	코로나19 감염병 예방을 위한 월미바다열차 역사 및 전동차 소독	월미기술팀
	5-6	전화기 소독 용역	통신팀
	5-7	코로나19 대응체계 구축 및 소상공인 피해 회복 지원	신교통운영팀
	5-8	소상공인 등 코로나19 피해 회복 지원	승강대관리팀
	5-9	비대면 교육 활성화를 위한 직무교육용 콘텐츠 제작 내부공모	역량개발팀
	5-10	코로나19 대응 및 공공 안내사항 대(對) 시민 홍보 시행	관제지원팀
	5-11	코로나19 감염병 확산방지를 위한 전동차 방역소독 강화	귤현경정비팀
	5-12	코로나 19 대응체계 확립	운연기지지원팀
	5-13	코로나19 감염병 예방을 위한「전동차 방역소독 강화」	운연경정비팀
	5-14	소상공인 코로나19 피해 회복 지원	승무사업소
	5-15	코로나19 자가 진단 키트 확보	전기관리팀
	5-16	여객운수종사자 신규채용자교육 비대면 결제 시스템 확대	교학팀