



# 월미바다열차 운영 현황

2019. 10.



월미바다열차  
WolmiSeaTrain

# 보고 순서

I 운영 개요

II 이용 현황 분석

III 개통 효과

IV 고객불만 및 개선방안

# I. 운영 개요

## 차량 운행

일 자	10.8 (화)	10.9 (수)	10.10 (목)	10.11 (금)	10.12 (토)	10.13 (일)	10.15 (화)	10.16 (수)	10.17 (목)	10.18 (금)	10.19 (토)
운행 시간	16:00 ~21:00	10:00 ~21:00	10:00 ~18:00	10:00 ~21:00	09:35 ~21:00	09:30 ~21:00	09:45 ~18:00	09:43 ~18:00	09:45 ~18:00	09:45 ~21:00	09:58 ~21:00
운행 횟수	31회	54회	34회	43회	45회	45회	33회	33회	33회	45회	44회

## 이용 요금 및 운영 시간

구 분		어 른	노인/ 청소년	어린이 (만3세 이상)	국가유공자 /장애인 등	비 고
이용 요금	정상 요금	8,000원	6,000원	5,000원	4,000원	○ 당일 2회 재승차 가능
	개통기념 할인요금	6,000원	5,000원	4,000원	3,000원	
운영 시간		❖ 성수기(4월~10월) 주말(금·토·일 및 공휴일) : 10:00 ~ 21:00 ❖ 그 외(비수기 및 성수기 평일) : 10:00 ~ 18:00				

# II. 이용 현황 분석

## 이용인원 및 수입금

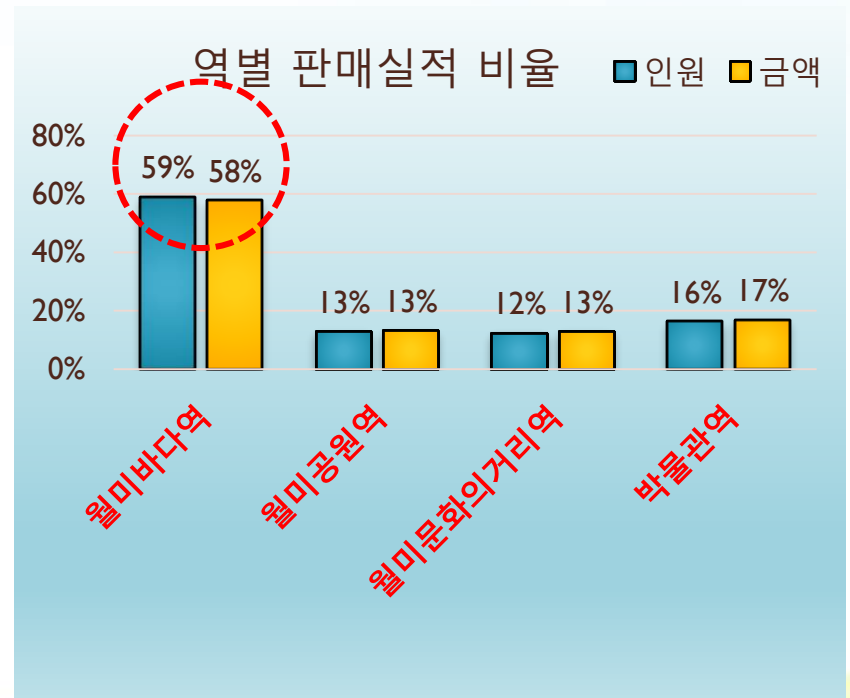
❖ 이용인원 및 수입금(10.8. ~ 10. 19./11일간) : 15,855명 / 81,259천원

▶ 개통일 포함 : 일평균 1,441명/7,387천원 ▶ 개통일 제외 : 일평균 1,477명/7,589천원

❖ 일 최고 실적 : 2,035명 / 10,380천원 ※ 개통 2일차 10월 9일(한글날)

(단위: 명/천원)

구 분	이용인원 (일평균)	판매수입 (일평균)
전 체	15,855 (1,441)	81,259 (7,387)
월미바다역	9,343 (849)	46,826 (4,257)
월미공원역	2,022 (184)	10,592 (963)
월미문화의거리역	1,944 (177)	10,310 (937)
박물관역	2,546 (231)	13,531 (1,230)



# Ⅱ. 이용 현황 분석

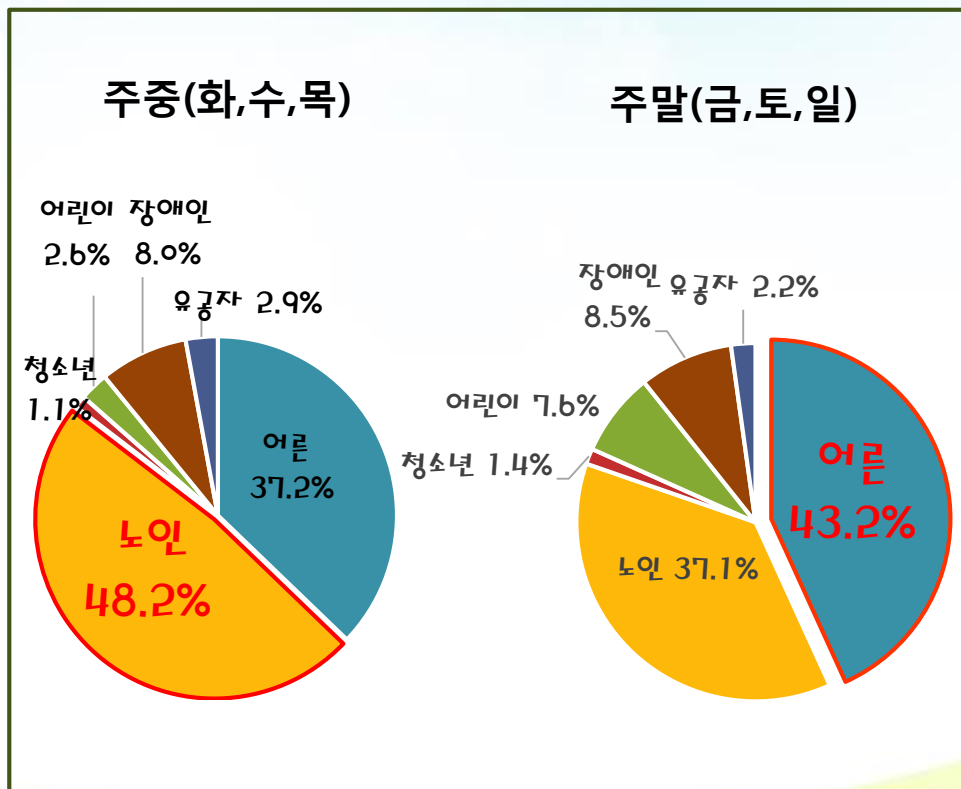
## 이용자별 현황 [일평균]

❖ 주 중 (화·수·목): **노인** > **어른** > 장애인 > 국가유공자 > 어린이 > 청소년

❖ 주 말 (금·토·일): **어른** > **노인** > 장애인 > 어린이 > 국가유공자 > 청소년

(단위: 명)

구 분	주 중 (화,수,목)	주 말 (금,토,일)
계	1,235	1,639
어 른	460	<b>708</b>
노 인	<b>595</b>	608
청소년	13	22
어린이	32	125
장애인	99	139
유공자	36	37



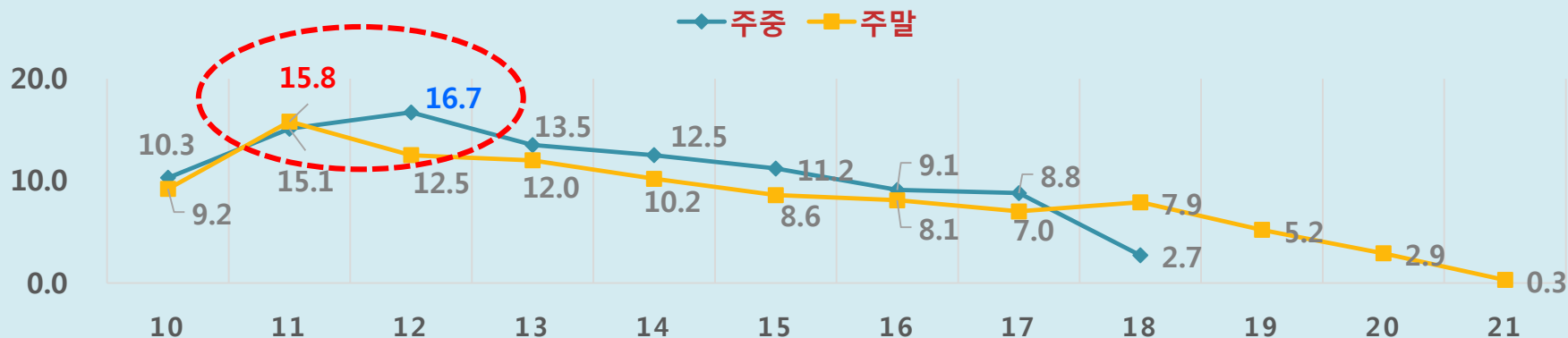
# Ⅱ. 이용 현황 분석

## 시간대별 판매 현황 (일평균)

❖ 주중 최대 판매 시간 : 12시 ~ 13시 (207명/ 16.7%)

❖ 주말 최대 판매 시간 : 11시 ~ 12시 (259명 / 15.8%)

시간대		계	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
주중	인원(명)	1,235	127	187	207	166	155	139	113	108	34	-	-	-
	비율(%)	100	10.3	15.1	16.7	13.5	12.5	11.2	9.1	8.8	2.7	-	-	-
주말	인원(명)	1,639	151	259	205	197	168	141	133	116	130	86	48	7
	비율(%)	100	9.2	15.8	12.5	12.0	10.2	8.6	8.1	7.0	7.9	5.2	2.9	0.3



# Ⅱ. 이용 현황 분석

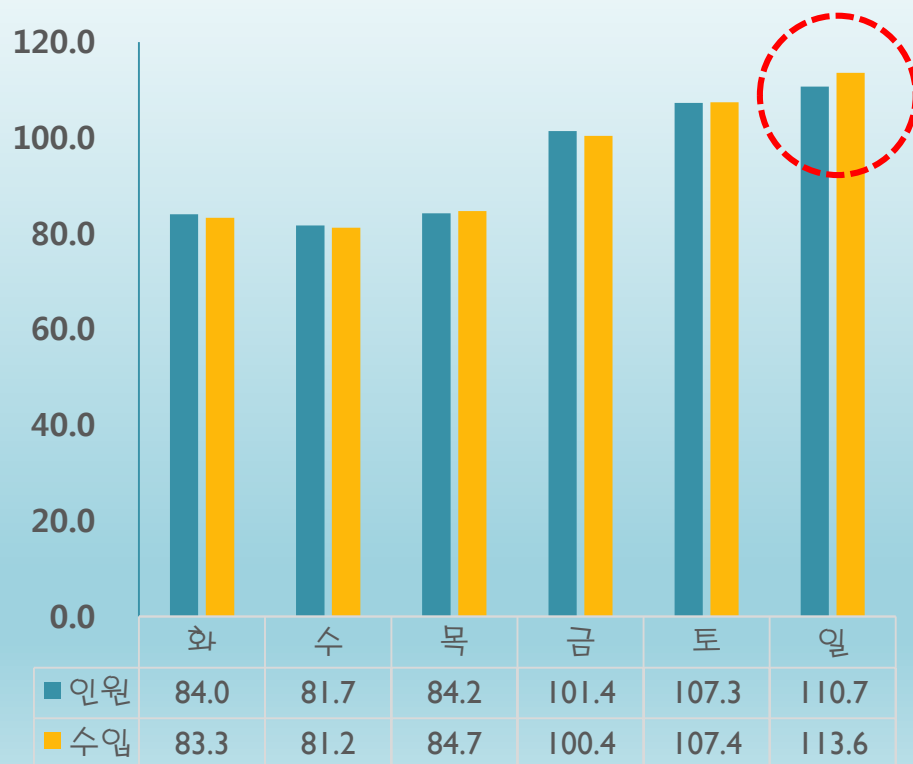
## 요일별 이용현황 (일평균)

❖ 요일별 이용객 순위 : **일요일** > **토요일** > **금요일** > **목요일** > **화요일** > **수요일**

(단위: 명/천원)

구 분	이용인원	판매수입
일평균	1,477	7,589
화요일	1,241	6,319
수요일	1,207	6,160
목요일	1,246	6,428
금요일	1,497	7,623
토요일	1,585	8,153
일요일	1,635	8,623

요일별 비율(일평균 비율)





# Ⅲ. 개통 효과

## 지역 상권 활성화 촉진

### ❖ 월미도 문화의 거리 등

- ▶ 유동인구 및 상가 이용객이 평상 대비 20% 이상 증가 (월미도번영회장)

### ❖ 인천역 주변 및 차이나타운 등

- ▶ 인천역 광장 주변 상가 이용객 및 차이나타운 관광객 폭증 (현장조사)

※ 대기번호표를 배부 받은 고객들이 주변 관광지에서 3~4시간 정도 체류 후 월미바다열차 이용

## 월미도관광권역 관광브랜드 이미지 확립

### ❖ 경상도, 강원도, 충청도 등 전국 각지 단체관광객 지속 방문

### ❖ 개항장, 차이나타운, 월미도 등 월미바다열차 주변 관광지 방문

### ❖ KBS2TV “생생정보” 등 다수의 지상파 TV에 인천을 대표하는 새로운 관광명소 소개



# IV. 고객불만 및 개선방안

## 주요 불만사항

- ❖ 장시간 대기(승차 또는 일부 재승차 포기)

## 개선방안

### [기시행]

- ❖ 사전점검 열차 종료 후 즉시 열차 운행 및 영업 개시 (10:00 → 09:30 ~ 09:40)
- ❖ 고객 불필요 대기시간 최소화 : 번호표 배부(승차가능 예상시간 명기)
- ❖ 승객 많은 역(월미바다역) 지원인력(운영팀 직원 및 사회복무요원) 집중 배치
- ❖ 역별 승차 가능인원 배분을 통한 효율적 운영

### [10월]

- ❖ 차량 1편성 추가투입(3편성 → 4편성)
  - ▶ 수송 능력(9km/h 정속, 4회마다 배터리 교체시)
    - 평일 기준 1,518명(33회) → 1,932명(42회)    ○ 주말 기준 2,070명(45회) → 2,760명(60회)

### [11월~]

- ❖ 미흡사항 발굴 및 조치 추진
  - ▶ 안내표지 개선 및 월미바다역 역명 병기(인천역, 차이나타운 등)
  - ▶ 역무자동화기기(발매기, 게이트) 위치 조정 등



**감사합니다 !**