

【직무기술서 : 시설관리원(경비)】

채용분야	시설관리원 (경비)	분류체계	대분류	11.경비·청소		
			중분류	01.경비		
			소분류	01.경비·경호		
			세분류	01.보안		
기관 주요사업	○ 국내·외 도시철도의 건설, 운영 및 감리사업, 역세권 개발사업 ○ 여객자동차 운송, 여객자동차 터미널, 장애인콜택시 운송, 운수종사자 교육 등 교통관련 사업 ○ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업 ○ 위의 사업에 부대하는 사업 및 시장이 인정하는 사업					
직무수행 내용	[보안] 공사 시설물 및 고객의 생명·신체를 보호하기 위하여 각종 위해를 예방 및 대응하는 일체의 안전활동을 수행하는 일이다.					
전형방법	서류심사 → 필기시험 → 체력검정 → 면접시험					
일반요건	연령/성별		무관	교육요건	학력/전공	무관
능력단위	[보안] 경계방비, 출입통제, 순찰활동, 보안관제, 사건사고대처, 경비고객 관계관리					
필요지식	○ 경비업무의 성격과 특성에 대한 이해, 경비구역 내 각종 시설특성, 감시장비 및 통신장비 사용법, 순찰시 점검요소 및 방법, 각 상황별 조치 및 보고·신고 방법, 출입고객 유형 및 성향에 대한 이해, 상황별 침입자 대응방법, 불만고객 응대방법					
필요기술	○ 순찰 및 현장확인 수행 능력, 현장확인 수행능력, 각 상황별 우발상황 조치능력, 위해요소에 대한 대처능력, 고객응대 능력, 출입 차량의 목적 및 적재화물 파악능력, 바리케이드/철조망/펜스 등 방호장비 설치 및 유지능력, 비상연락 및 상황전파 능력					
직무수행 태도	○ 친절하고 절제된 태도, 근무자세 및 용모 복장 단정 준수, 관련 법규 및 규정 준수, 신속 정확하게 대처하는 자세, 성실하고 원칙에 입각한 태도, 고객지향적 태도, 책임감, 냉철한 판단력, 불만고객에 대한 인내심 있는 자세					
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력					
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr) / 인천교통공사 홈페이지(www.ictr.or.kr)					