

【직무기술서 : 콜택시관리원(운전)】

채용분야	콜택시 관리원 (운전)	분류체계	대분류	09.운전·운송		
			중분류	01.자동차운전·운송		
			소분류	01.자동차운전·운송		
			세분류	콜택시운전		
기관 주요사업	○ 국내·외 도시철도의 건설, 운영 및 감리사업, 역세권 개발사업 ○ 여객자동차 운송, 여객자동차 터미널, 장애인콜택시 운송, 운수종사자 교육 등 교통관련 사업 ○ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업 ○ 위의 사업에 부대하는 사업 및 시장이 인정하는 사업					
직무수행 내용	[콜택시운전] 교육약자(휠체어 이용 중증 장애인 및 65세 고령자 등)의 보편적 이동 편의 제공을 위한 콜택시차량을 운행하는 일이다.					
전형방법	서류심사 → 필기시험 → 실기시험 → 면접시험					
일반요건	연령/성별		무관	교육요건	학력/전공	무관
능력단위	[콜택시운전] 콜택시 배차확인, 이용고객 승·하차 지원, 콜택시 운전, 요금징수, 고객응대					
필요지식	○ 도로교통법, 여객자동차 운수사업법 등 관련 법률, 안전운행에 관한 지식, 운행지역 내 지리 및 교통정보, 차량 점검에 관한 지식, 교통약자 유형 및 특성에 대한 이해, 고객센터 서비스 관련 기본 지식, 콜택시 관련 민원 발생 원인 및 대처방법					
필요기술	○ 교통사고 예방을 위한 안전·방어 운전 스킬, 휠체어 사용법, 휠체어 이용자 탑승 및 하차 지원 스킬, 원만한 고객응대 의사소통 스킬, 민원 대응 스킬, 콜 관제 태블릿 조작 능력					
직무수행 태도	○ 고객안전을 위한 세심하고 친절한 태도, 편견 없이 장애인을 대하는 태도, 교통약자를 돕는 적극적 태도, 운행 중 사고예방을 위한 적극적인 안전운행 태도, 교통법규 준수 의지, 성실한 근무태도, 안전운행을 위한 철저한 자기관리, 사고 시 후속조치의 신속성 및 정확성, 승객 편의를 고려한 점검태도, 청결유지 태도					
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력					
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr) / 인천교통공사 홈페이지(www.ictr.or.kr)					