

【직무기술서 : 승강대관리원】

채용분야	승강대 관리원	분류체계	대분류	14.건설		
			중분류	01.건설공사관리		
			소분류	03.건설시공후관리		
			세분류	(버스·택시) 승강장 시설물관리		
기관 주요사업	○ 국내·외 도시철도의 건설, 운영 및 감리사업, 역세권 개발사업 ○ 여객자동차 운송, 여객자동차 터미널, 장애인콜택시 운송, 운수종사자 교육 등 교통관련 사업 ○ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업 ○ 위의 사업에 부대하는 사업 및 시장이 인정하는 사업					
직무수행 내용	[승강장 시설물관리] 버스·택시 이용자들의 쾌적한 승강장 이용 및 편의 제공을 위해 승강장 시설물을 점검·정비·원상복구하여 최적의 상태를 유지하는 일이다.					
전형방법	서류심사 → 필기시험 → 실기시험 → 면접시험					
일반요건	연령/성별		무관	교육요건	학력/전공	무관
능력단위	[승강장 시설물관리] 관리구역 승강장 순찰, 승강장 청소, 불법부착물 제거, 시설물 유지 보수, 사고 시설물 복구, 민원사항 처리					
필요지식	○ 승강장 종류별 시설물의 형태 및 정상 작동상태 기준 이해, 관할지역 승강장 노선 정보, 승강장 시설물 유지상태 기준 이해, 시설물 재료 및 시공·유지관리 기초 지식, 시설물 점검 기준, 도로교통법, 안전운전 방법 및 요령					
필요기술	○ 화물차 운전 스킬, 시설물 이상유무 확인 능력, 승강장 시설물 청결 유지 능력, 시설물 변형 및 파손 등 상태점검 능력, 모바일시스템 단말기 조작능력, 작업 시 안전조치 능력, 안전사고 대처능력, 사회복무요원 관리능력					
직무수행 태도	○ 안전사항 준수·의지, 시설물 및 시설물 환경 청결상태 유지 의지, 결함 및 손상부위 상태 확인 의지, 시설물 유지관리를 위한 즉각적인 보고 자세, 승강장 이용 시민들에게 친절한 태도 유지, 시설물의 작동상태에 대한 적극적인 확인 의지, 다른 사람들에 대한 존중 및 배려, 시민의 편의 증진을 위한 봉사 자세, 친화력					
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력					
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr) / 인천교통공사 홈페이지(www.ictr.or.kr)					