

2022 ITC
ESG REPORT

CONTENTS

행복하고 안전한 세상,
함께하는 인천교통공사



2022 인천교통공사 ESG경영보고서

Overview	Environment	Social	Governance	Appendix
<ul style="list-style-type: none"> 06 CEO MESSAGE 08 기관 개요 14 ITC ESG경영 18 이해관계자 소통 22 중대성평가 	<ul style="list-style-type: none"> 26 친환경 경영 노력 30 온실가스 감축 확대 32 환경경영체계 구축 36 녹색 대중교통 실현 	<ul style="list-style-type: none"> 42 무결점 안전시스템 운영 48 인권경영 내실화 및 고도화 54 사회가치 실현 및 동반성장 62 고객체감 서비스 실현 	<ul style="list-style-type: none"> 70 청렴·윤리경영 강화 74 이해관계자 참여확대 78 ESG 경영체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 82 ESG경영 성과데이터 91 주요 수상 및 인증현황 92 K-SDGs 94 시설 및 운영현황

ABOUT THIS REPORT

보고서 특징

인천교통공사는 2022년을 ESG경영의 원년으로 삼고 그간 이행해왔던 ESG경영 관련 활동 및 성과를 모든 이해관계자들과 공유하기 위해 ESG 경영보고서를 최초로 발간하게 되었습니다. 본 보고서는 인천교통공사의 ESG경영 추진체계를 반영하여 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance) 분류체계에 따라 구성하였습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 K-ESG 가이드라인, GRI, ISO26000 등 국내외 보고기준 및 체계를 참고하여 작성하였습니다. 보고서 내용은 공사 내·외부 이해관계자가 참여한 중대성평가를 통해 이해관계자 관심도와 비즈니스 영향도를 기준으로 핵심이슈를 도출하고 우선순위를 선정하여 구성하였습니다.

보고기간, 범위 및 경계

본 보고서는 2022년 1월 1일부터 12월 31일까지 인천교통공사의 ESG경영 활동 및 성과를 담고 있으며, 일부 주요 성과의 경우에는 2023년 상반기 내용을 포함하고 있습니다. 별도 표기가 없는 현황자료의 작성기준일은 2022년 12월 31일입니다. 정량적 성과는 최근 3개년 데이터를 수록하여 변화추이를 파악할 수 있도록 하였습니다.

보고서 문의 및 피드백

인천교통공사의 ESG경영 활동에 관한 자세한 사항은 공사 홈페이지를 통해 확인할 수 있습니다. 또한 발간된 ESG경영 보고서를 PDF 파일로도 받아보실 수 있습니다. 본 보고서 및 인천교통공사의 ESG경영 활동에 대한 의견이나 문의사항이 있으신 경우 다음 연락처로 연락주시기 바랍니다.



홈페이지 | <https://www.ictr.or.kr>
주 소 | 인천광역시 남동구 경인로 674(간석동)
담당부서 | 기획조정처 ESG기획팀
전 화 | 032-451-2045
팩 스 | 032-451-2060

Overview

- 06 CEO MESSAGE
- 08 기관 개요
- 14 ITC ESG경영
- 18 이해관계자 소통
- 22 중대성평가



CEO MESSAGE



“
안전을 경영 최우선 가치로 삼아,
모든 이해관계자분께 신뢰받는
인천교통공사가 되도록 최선을 다하겠습니다.
”

존경하는 시민, 고객 그리고 모든 이해관계자 여러분!

최근 코로나19 확산 및 이상기후 발생 등을 계기로 환경과 사회 문제에 대한 관심이 고조되었고, 이런 글로벌한 문제해결을 위해선 전 세계 기업들이 적극적으로 나서야 한다는 공감대가 더욱 커지고 있습니다. 기업의 사회적 책임과 지속가능성의 추구는 기업생존을 위한 선택이 아닌 필수가 되었습니다. ESG 경영은 단순한 유행을 넘어 기업경영의 새로운 패러다임으로 자리 잡았습니다.

이런 경영환경 변화와 흐름에 발맞추어 인천교통공사는 2022년을 ESG경영 원년의 해로 삼고 ESG경영 선포식을 시작으로 ESG전담부서를 신설하는 등 본격적인 ESG경영 활동을 전개하였습니다. 그 결과 2022년에 행정안전부 주관 지방공기업 경영평가 '가'등급을 달성하였고, 국토교통부 철도안전관리체계 수준평가 결과 전국 최초 최우수 운영자로 지정되었으며, 외부고객만족도 전국도시철도기관 1위를 차지하였습니다.

여기서 만족하지 않겠습니다.

미래를 선도하는 국가대표 종합교통 공기업이 되기 위해 한 발 더 나아가겠습니다. 인천교통공사는 도시철도, 버스 등 친환경 대중교통 운영을 통해 시민 편의 향상과 도시교통 발전을 위해 설립된 공기업으로서 존재이유 자체가 ESG경영을 위한 것입니다. 그간 걸어 온 길을 차분히 돌이켜 보면서 사람과 지구를 위한 보다 나은 교통서비스 발굴에 매진하겠습니다. 또한 사람과 사람이 서로 만나 소통하는 역사 및 터미널을 시민과 함께 ESG 가치를 실현하는 플랫폼으로 만들어가겠습니다.

2023년 2월
인천교통공사 사장
김성완

김성완

기관 개요

기관소개

인천교통공사는 연평균 1억2천만명의 시민들이 이용하는 전국 최초의 종합교통공기업으로 인천 도시철도 1호선·2호선과 서울도시철도 7호선의 인천·부천구간을 비롯하여 준공영제 시내버스, 청라~가양 BRT와 청라 GRT 그리고 장애인 콜택시, 월미바다열차 등을 운영하고 있습니다. 저희 인천교통공사 임직원들은 '시민 안전을 경영 최우선 가치로 삼아, 도시철도와 자동차 등 교통 관련 시설의 건설과 운영을 통하여 시민 편의 향상과 도시교통 발전에 기여하고자 최선을 다하고 있습니다.

일반현황

기관명	인천교통공사
설립일	1998년 4월 15일
설립근거	지방공기업법 제49조, 인천교통공사 설립 및 운영에 관한 조례
기관유형	인천광역시 산하 지방공기업
기관장	김성완
본사 소재지	인천광역시 남동구 경인로 674(간석동)
임직원수	정원 2,832명

주요사업



도시철도



육상교통



월미바다열차



도시철도

인천 도시철도 1·2호선 / 서울도시철도 7호선(인천·부천구간)



목적

지상에 집중되어 있는 교통량을 지하로 분산하여 교통혼잡을 완화시키고, 경인선으로 인하여 분할되었던 인천의 남과 북을 연결, 서구 및 남동구 등 철도 음영지역 해소를 통해 도시 내 균형 있는 발전을 도모

주요업무

인천 1호선 30개역, 2호선 27개역 및 서울 7호선 11개역 운영

OVERVIEW

ENVIRONMENT

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX



육상교통

인천종합터미널

목적

인천광역시의 종합버스터미널로 인천의 관문 역할

주요업무

고속버스 및 시외버스 운영

버스승강대 / 택시승차대 관리

목적

인천광역시 버스승강대 및 택시승차대의 체계적인 관리를 통한 도심환경 개선과 대중교통 이용편의 증진

주요업무

승강대·승차대 순회점검, 청소 및 정비

청라~가양 BRT / 청라 신교통 GRT

목적

BRT(Bus Rapid Transit)는 버스전용차로와 우선신호를 사용하고 GRT(Guided Rapid Transit)는 버스와 전철의 개념을 혼합하여 빠른 속도와 정시성을 보장

주요업무

BRT 7700번과 GRT 701번, 702번 운영

월미바다열차



월미바다열차



목적

월미바다역부터 박물관역까지 순환하며 월미도 경관 및 인천대항, 서해바다와 인천대교까지 조망할 수 있고 특히 서해바다의 아름다운 낙조를 한 눈에 감상할 수 있는 인천을 대표하는 관광명물

주요업무

총 운행거리 6.1km, 평균시속 9km, 전체 운행시간 약 42분이 소요되는 국내 최심형 관광모노레일

준공영제 시내버스

목적

버스체계의 공익성을 강화하여 운수종사자의 근무여건을 개선하고 버스 사고를 감소시켜 이용객 만족도 제고

주요업무

41~44번, 63번 버스 운영

교통약자 이동지원센터

목적

중증 장애인 등 교통약자에게 이동편의를 제공하여 사회참여 기회를 확대하고, 복지 증진과 삶의 질 향상에 기여

주요업무

교통약자 이동지원차량(장애인콜택시) 운영

교통연수원

목적

운수종사자에게 교통문화 정착과 시민교통 서비스 향상을 위한 교육을 실시하고 운수관련 단체·업체 간의 긴밀한 협조 체제를 구축하여 운수업계 및 인천시의 교통행정 발전에 기여

주요업무

인천광역시 택시, 버스 등 운수종사자의 자질 향상을 위한 교육사업

연혁



인천지하철 개통



고객서비스현장 선포식



불연내장재 교체열차 운행



송도 연장구간 개통



개통10주년 비전선포식

1992~2009



OVERVIEW

ENVIRONMENT

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

2010~현재



인천공항 자기부상철도 운영권 확보



청라~강서 간 BRT 사업 운영



청라국제도시 신교통 GRT 개통



월미바다열차 개통



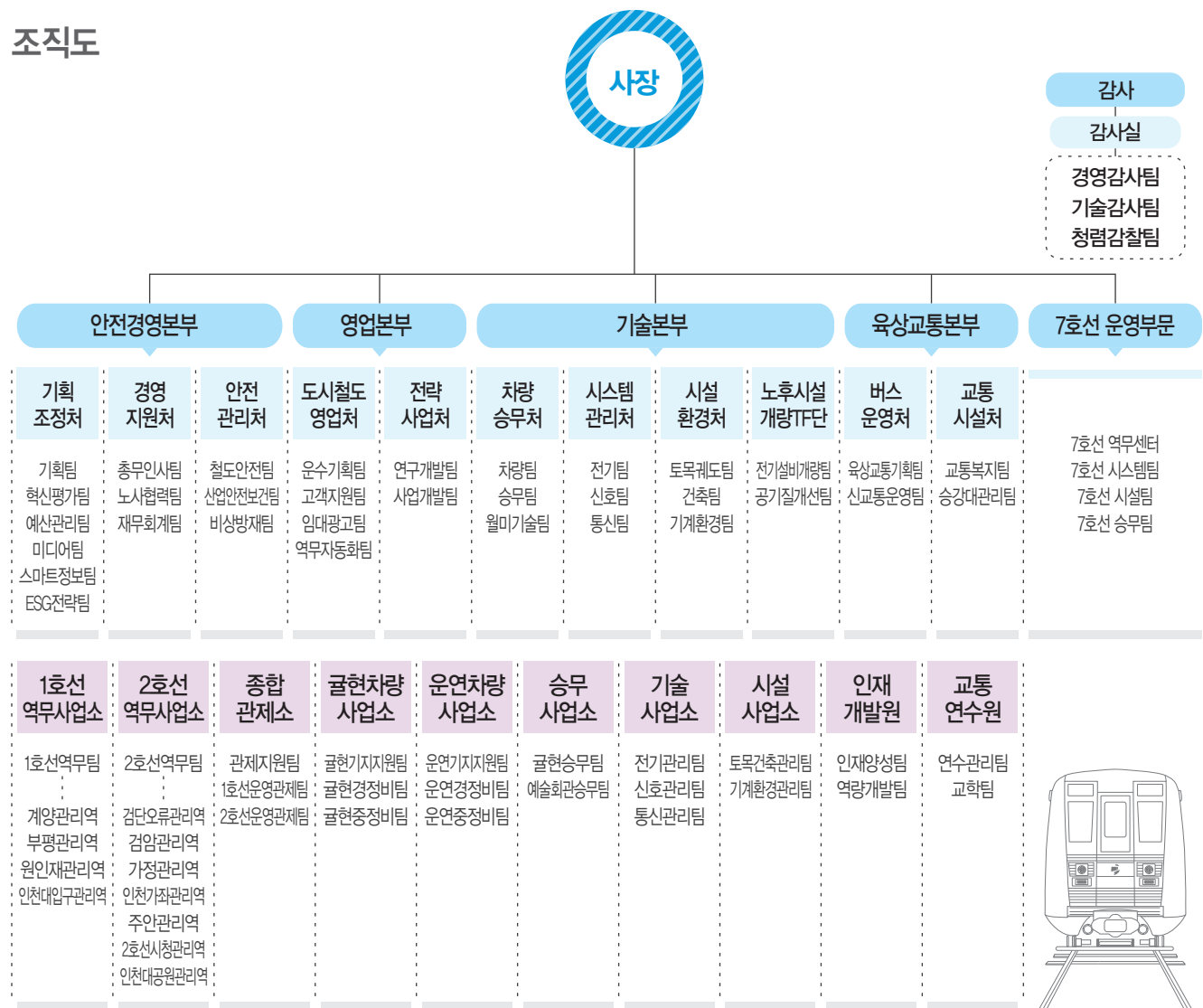
2호선 증차

조직현황

이사회

사 장	김성완
상임이사	안희태, 정일봉
비상임이사	신영은, 조성표, 김범수, 이도형, 윤석원, 박희제, 강상석
노동이사(비상임)	허우영, 김대영
상임감사	유중호

조직도



중장기 경영전략



ITC ESG경영

ESG경영 전략체계

인천교통공사는 중장기 경영계획에 기반한 새로운 ESG비전을 설정해 그간 각 분야별 산발적으로 수행된 활동을 ESG경영으로 집약하여 'ESG경영 시스템화'를 위한 전략계획을 수립하였습니다. 특히 2022년을 ESG경영의 원년으로 삼아 기획조정처 내 ESG경영 전담조직인 ESG전략팀을 신설하고 ESG위원회 구성·운영 등 전략과제 실행을 위한 추진기반을 마련하였습니다. 앞으로도 공사는 ESG경영의 내재화 및 안착을 통한 보다 나은 교통서비스를 제공하는 선도적 지방공기업이 되기 위해 힘쓰겠습니다.

미션	최고의 교통서비스 제공으로 시민행복 추구		
비전	행복하고 안전한 세상, 함께하는 인천교통공사		
2025 중장기 경영목표	미래 선도 국가대표 종합교통공기업 도약		
경영전략	안전우선경영	고객행복경영	지속성장경영
ESG 비전	사람과 지구를 위한 Happyways		
ESG 목표	보호하고(E) 나누며(S) 존중하는(G) 최고의 교통 서비스 제공		
ESG Keyword 추진방향	Environment	Social	Governance
	E 저탄소 친환경 대중교통 선도	S 함께하는 행복사회 구현	G 투명하고 공정한 조직문화 조성
ESG 전략과제 (핵심이슈)	<ul style="list-style-type: none"> ① 친환경 경영 노력 ② 온실가스 감축 확대 ③ 환경경영체계 구축 ④ 녹색대중교통 실현 	<ul style="list-style-type: none"> ⑤ 무결점 안전시스템 운영 ⑥ 인권경영 내실화 및 고도화 ⑦ 사회가치 실현 및 동반성장 ⑧ 고객체감 서비스 실현 	<ul style="list-style-type: none"> ⑨ 청렴 윤리경영 강화 ⑩ 이해관계자 참여확대 ⑪ ESG 경영체계 구축
22년 성과목표	<ul style="list-style-type: none"> · 온실가스 감축목표 달성 · 에너지 목표절감 달성 · 녹색제품 구매목표 달성 	<ul style="list-style-type: none"> · 철도 안전관리 수준평가 우수 달성 · 외부고객만족도 상위권 달성 · 사회공헌활동 부서 연2회 실시 · 개인정보관리수준 진단평가 양호등급 	<ul style="list-style-type: none"> · 공공기관 종합청렴도 상위권 달성 · 정보공개 종합평가 상위기관 달성 · 경영공시 노력도 100% 달성

ESG경영 추진경과

- 2022. 03. ESG경영 선포식 개최
ESG경영 전담조직 신설(ESG전략팀)
- 04. ESG경영 전문자문위원 위촉
ESG경영 우수기관 벤치마킹
- 05. 전사적 ESG 전략경영회의 개최
핵심이슈 도출을 위한 중대성 평가
- 05-07. Happy Green Ways ESG 경영 아이디어 공모전
- 06. ITC, ESG 경영전략 기본 계획 수립
도시철도 최초 녹색채권(Green Bond) 평가 인증
사회공헌위원회 운영계획 수립 및 운영
- 08-12. 인천지역 공기업 ESG 경영 혁신 아이디어 공모전 참여
- 11. 폐휴대폰 수거 캠페인 시행
사랑의 연탄나눔 봉사활동 실시
인천감장나눔대축제 봉사활동 진행
- 12. 코로나19 방역물품 나눔 행사
- 2023. 01. ESG위원회 구성 및 운영



ESG경영 선포식



ESG경영 전문자문위원 위촉식



ESG 전략경영회의



ESG경영 아이디어 공모 시상식



사랑의 연탄나눔 봉사활동



제1회 ESG위원회

2022 ESG Highlights

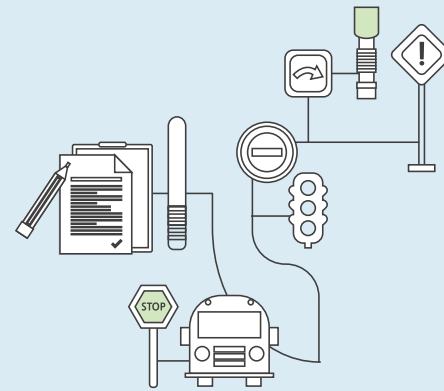


ESG 녹색채권 평가인증

인천교통공사는 2022년 한국신용평가로부터 최고수준인 탁월(Excellent)에 해당하는 'GB1'을 받으며 도시철도기관 최초로 ESG녹색채권을 인증 받았습니다. 11월에는 개통 20년이 지난 인천 1호선의 노후시설과 장비 및 전동차 개량을 위해 100억원의 ESG채권을 발행하는 등 적극적인 ESG경영 실천을 위해 노력하고 있습니다.

공기질 개선 사업

지하역사 공기질 개선 국비지원사업으로 터널 본선 환기설비 개선, 스마트 공기질 관리시스템 구축, 역사 환기설비 교체, 초미세먼지 표출기 설치 등 지하역사 공기질 개선을 위한 4개분야 사업을 정상추진하고 있습니다. 또 전동차 내 공기질 개선을 위해 차량 내 공기질 개선장치 설치 및 공기질 관리표출 시스템을 제작 구매 하여 설치하였습니다.



2022년 지방공기업 경영평가 최고등급(가) 달성



체계적인 평가수검 및 경영실적 부각에 매진한 결과 완전무인운전 도입을 통한 비용 절감, 행정안전부 주관 전국 도시철도 분야 고객만족도 1위, 국토교통부 주관 철도안전관리 수준평가 전국 최초 A등급 및 3년 연속 1위를 차지했습니다. 또 7호선 인천·부천 연장선 운영을 통한 일자리 창출 및 수익증대 실현 등의 우수한 경영실적을 인정받아 '2022년도 지방공기업 경영평가'에서 최고등급을 차지하며 전국 도시철도 운영기관 중 1위를 달성 하였습니다.

철도안전관리수준평가 전국 최초 'A' 등급 달성 및 3년 연속 1위



인천교통공사는 철도안전법에 따라 안전관리 수준평가를 대비하여 평가지표별 맞춤형 관리 및 안전관리, 안전성숙도 집중관리와 종사자 안전수준 향상을 위해 노력해왔습니다. 그 결과 국토교통부가 주관한 철도안전관리 수준평가에서 3년 연속 철도 안전 최우수 운영자에 선정된 것은 물론 전국 최초로 'A' 등급을 받으며 공사의 자발적인 안전관리 및 체계적인 철도안전 수준에 대한 대외적인 인정을 받았습니다.



OVERVIEW

ENVIRONMENT

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX



전국 도시철도기관 고객만족도 1위



행정안전부가 주관하고 지방공기업평가원에서 실시한 '2021년도 지방공기업 고객만족도 조사' 결과 역대 최고 점수인 91.09점을 획득하며 전국 도시철도기관 중 1위를 차지했습니다. 인천교통공사는 앞으로도 고객만족경영계획을 수립하고 테마역사를 조성하는 등 다양한 소통공간을 활용하여 지역주민의 만족도 제고와 시민 서비스 만족도 향상을 위해 노력하겠습니다.

전국 철도기관 최초 태그리스 게이트 시범운영



4차 산업혁명과 비콘 및 블루투스 등의 ICT기술을 반영하여 새로운 미래지향적 결제시스템의 도입을 위해 1호선 작전역과 2호선 주안역에 전국 도시철도 기관 최초로 태그리스(비접촉식) 게이트를 시범운영 중에 있습니다. 모바일과 비콘, 저전력블루투스를 활용하여 모바일 앱을 다운받은 휴대전화를 지닌 채 게이트를 지나가면 태그 없이 결제되는 시스템입니다. 공사는 위드 코로나 시대를 대비한 비접촉식 스마트 게이트를 시범운영 후 확대 설치해 기술력을 통한 수준 높은 고객서비스 제공에 앞장 서겠습니다.

종합청렴도 우수등급 달성

국민권익위원회가 주관하는 2022년도 공공기관 종합청렴도 평가에서 우수등급인 '2등급'을 획득했습니다. 이번 평가에서 청렴체감도 2등급, 청렴노력도 2등급으로 종합 2등급의 성과를 달성하며, 감사원의 자체감사활동 심사 A등급에 이어 공공기관 종합청렴도 평가에서도 청렴 우수기관으로 평가받게 되었습니다.

ESG위원회 구성







인천교통공사는 ESG 경영기반의 경영체계 구축 및 고도화 추진을 위해 ESG위원회를 구성·운영하고 각계 전문가 의견을 수렴해 지속적인 성과 창출에 나서고 있습니다. 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 분야별 전문가 3인이 위원으로 위촉되어 공사의 ESG경영 전반에 대한 검토와 자문을 수행하며, 사회적 책임과 지속 성장을 위한 녹색 대중교통 서비스 실천 방안에 대해 논의할 예정입니다.

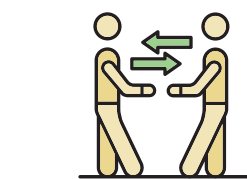
이해관계자 소통

이해관계자 소통체계 구축

인천교통공사는 이해관계자별 다양한 맞춤 소통 채널을 구축하여 동반 상생 경영을 위한 소통과 공감의 조직문화를 만들어가고 있습니다. 청년보드, 현장조합원과 대화 등 내부 소통 채널과 유튜브, 블로그 등을 이용한 외부 고객 및 지역사회와도 활발한 소통을 이어나갈 수 있도록 노력하고 있습니다.

이해관계자 소통 전략

소통 목표	이해관계자	핵심 이슈
 <p>동반 상생 경영 소통과 공감의 조직문화 구축</p>	 <p>고객</p>	<p>고객만족경영 고객안전</p>
	 <p>임직원</p>	<p>내부고객만족도 근로자안전 및 보건 확보</p>
	 <p>지역사회</p>	<p>지역상생발전 사회적 가치 추구 사회공헌활동</p>
	 <p>자회사</p>	<p>동반 성장 투명하고 건전한 지배구조</p>
	 <p>언론</p>	<p>청렴·부패방지 문화 윤리경영</p>



이해관계자

조직의 활동에 영향을 받거나 영향을 받을 수 있는 이해관계가 있는 개인 또는 집단. 소비자, 고객, 직원, 정부, 지역사회, 비정부기구, 주주, 투자자, 공급업체, 노동조합, 비즈니스파트너 등

이해관계자 소통 활성화

이용 고객들에게 고품질의 서비스를 제공하고 공사 내·외부 이해관계자들의 만족도 제고와 소통 활성화를 통한 공사 차원의 능동적인 노력을 하고 있습니다. 분야별 소통 채널을 이용하여 내·외부 다양한 이해관계자들의 의견을 적극 수용하고 소통과 공감의 조직문화를 구축하여 유연한 인천교통공사를 만들어 나가겠습니다.

소통 채널	주요 추진 성과
<ul style="list-style-type: none"> · 페이스북, 유튜브, 블로그 운영 · 카카오톡 플러스친구 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · ESG 녹색채권 100억원 발행 · 외부고객만족도 전국도시철도기관 1위 · 철도안전관리수준평가 전국 최초 'A'등급 달성 및 3년 연속 1위 · 철도사고 0건, 운행장애 0건
<ul style="list-style-type: none"> · 청년보드 운영 · 공감정거장 게시판 운영 · ITC Messenger 운영 · 현장직원과 대화의 날 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 18년 연속 무분규 임금협약 체결 · 현장조합원 대화 2회, 청년조합원 간담회 2회 · 내부고객만족도 도시철도분야 1위 71.9점(전년대비 7.4점 ↑) · 인사상담 10건 반영, 커리어 마켓 47건 반영
<ul style="list-style-type: none"> · 전통시장 이용 활성화 · 급여우수리 모금액 지원 	<ul style="list-style-type: none"> · 전통시장 구매금액 : 69,241천원 · 지정기탁금 총 23회, 5,000만원 기부 · 취약계층 반찬배달 봉사 매주 1회, 소년소녀 가장 돕기 2가정 · 사랑의 헌혈증 70매 기부, 화재대비마스크 1,609개 기증
<ul style="list-style-type: none"> · 업무협의회 · 노사전문가협의회 · 멘토-멘티제도 	<ul style="list-style-type: none"> · 모·자회사간 업무 멘토·멘티 연찬회 개최 · 모·자회사 공동 업무협의회 분기별 1회 개최 · 모·자회사 노사 공동협의회 반기 1회 개최
<ul style="list-style-type: none"> · 기자간담회 · 대학생 기자단 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 공정보도 1,916회 · 보도자료 138건, 언론기고 5회, 기획기사 11회, 인터뷰 9회, 기자간담회 54회, 언론매체 이미지 광고 57회

이해관계자 인터뷰



김헌기 | 인천교통공사 노동조합 위원장

기업의 사회적 책임은 이제 필수가 되었습니다. 단순 수치적 지표만으로 기업을 평가하는 시절은 지났습니다. 우리 인천교통공사는 300만 인천시의 대표 공공기관이자 3천여 직원의 일터이기도 합니다. 직원들의 일터 환경을 개선하고 노동 안전 보장은 물론, 시민안전 확보에도 지속적으로 노력을 기울여야 합니다. 각각의 이해당사자들이 만족하는 회사, 신뢰받는 회사가 되도록 투명하고 공정한 의사결정구조가 이루어져야 합니다.

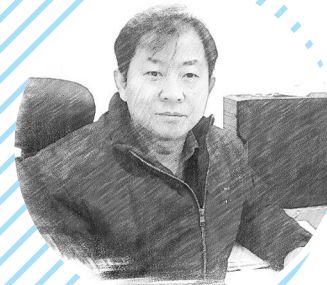
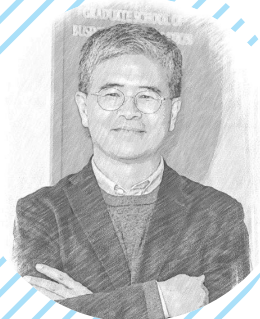
강도희 | 인천메트로서비스(주) 대표이사

ESG는 개별 기업을 넘어 자본시장과 한 국가의 성패를 가를 키워드로 부상하고 있습니다. 인천교통공사 역시 지하철 운영 기관으로 공기, 수질, 소음, 폐기물 등의 오염 물질을 최소화하고 온실가스 저감 등 환경 법규를 준수하고자 공사 여건에 맞는 종합계획을 선제적으로 수립·시행 중에 있습니다. 아울러 알기쉬운 환경상식 등을 공유함으로써 시민들의 사회적 동참을 이끌어 이동권뿐만 아니라 ESG 정책을 함께 꾸려간다는 측면에서 고무적이라 할 수 있습니다.



김종대 | 인하대학교 지속가능경영연구소 ESG센터장 및 공사 ESG 자문위원

인천교통공사의 최초 ESG경영보고서 발간을 계기로 공공기관으로서 시민의 삶을 더욱 안전하고 행복하게 만들어 주는 지속가능한 기관으로 발전하기를 기대합니다. 시민과 내부 구성원들의 현재 삶의 질을 높이는 노력은 안전, 보건 및 인권으로 중대성 평가에서 나타난 바와 같습니다. 한편 미래 세대를 위한 지속가능성을 확보하는 노력도 그만큼 중요하므로 기후변화, 순환 경제 및 생물다양성 이슈에 더욱 노력하는 모습을 보여야 합니다. 경제, 사회 및 사회적 환경 변화에 흔들리지 않고 매년 성장하는 공사의 모습을 기대합니다.



허우영 | 인천교통공사 노동이사

공공기관의 민주적 지배구조 확립 측면에서 파악할 때 노동이사제의 도입은 의미가 있습니다. 공공서비스 생산자로서의 노동자 경영참여를 통한 경영진 견제, 공공기관 노사관계 안정성 도모 등의 활동으로 공사의 교통 공공성을 강화하고 대시민 서비스의 질을 향상시킬 수 있습니다. 향후 노동이사제의 활동보장 확대, 이해관계 관련 당사자들이 직접 참여하는 공공이사회로의 확대 등을 통해 지배구조의 재정립이 필요합니다.

정덕기 | E-순환거버넌스 이사장

2050 탄소중립 실천은 기후위기에 선제적으로 대응하고 자원순환이라는 사회적 책임을 수행하기 위한 우리 모두의 핵심과제입니다. 폐전기·전자제품 1톤을 재활용하면 이산화탄소 3.32톤을 감축하는 효과로 인천교통공사는 종합교통공기업 최초로 환경경영 실천을 위해 전기·전자제품 회수·재활용 프로그램에 동참하였습니다. 아울러, 공사 공공인프라 개방을 통해 임직원 뿐만 아니라, 지하철 이용시민에게도 자원순환에 대한 인식을 고취시키는 등 ESG 경영 내재화를 위한 환경활동을 전개하였습니다. 앞으로도 다양한 이해관계자들이 K-순환경제에 동참할 수 있도록 선한 영향력이 확산되기를 기대합니다.

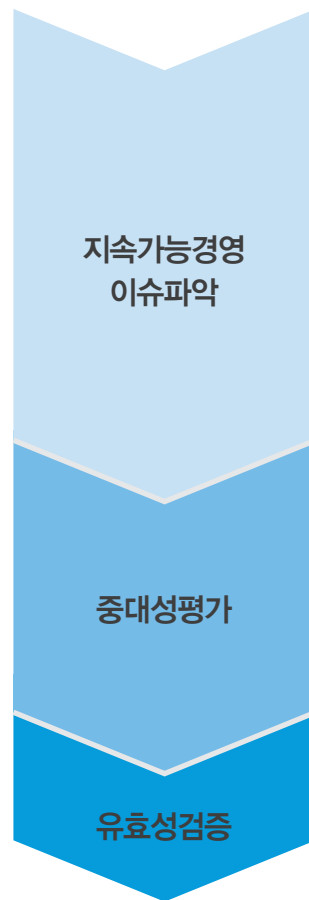


박용훈 | 인천사회복지공동모금회 사무처장

공기업의 사회적 책임인 ESG경영 중 특히 사회적 약자를 위한 임직원들의 정기적인 봉사활동, 급여의 일정부분을 소외계층을 위해 나누는 기부참여 방식은 건강한 조직문화를 위해서도 매우 바람직하다고 생각합니다. 도시철도 등 대중교통은 시민들이 이용하는 공공재인 만큼 시민들이 참여할 수 있는 사업들을 좀 더 확장시켜 주시기 바랍니다.



중대성평가



중대성평가 프로세스

인천교통공사는 국제표준 및 내부현황 분석, 미디어 리서치, 벤치마킹 등을 통해 내·외부 이해관계자들의 관심도 및 비즈니스 영향도를 종합적으로 검토하여 중대성 평가를 실시하였습니다. 중대성 평가는 핵심 이슈를 선정하는 과정에서 국가지속가능발전목표(K-SDGs), 주요 기관 지속가능경영 동향 등을 반영하여 인천교통공사의 지속가능경영 활동과 연관된 22개의 주요 이슈 풀을 구성하였습니다.

국제표준 분석

· UN 17 SDGs, K-ESG 등 지속가능경영 관련 국제 표준 및 평가항목 분석

내부현황 분석

· 중장기 경영전략 검토
· 경영실적보고서, 경영방침, 부서별 인터뷰를 통한 내부 현안 분석
· 임직원 설문조사 등 내부 이해관계자 이슈 반영

미디어 리서치 및 벤치마킹

· 2021년 인천교통공사의 지속가능경영 관련 2,247건의 미디어 분석
· 동종 업계 및 지속가능경영 선진 기업의 지속가능경영 보고서 벤치마킹

이슈 통합

· 중복 제거, 통합 및 누락
· 전체 22개의 이슈 카테고리화

영향도 분석

· 내·외부 이해관계자 1,131명의 지속가능경영 이해도, 이슈별 중요도 평가 실시(2022.05)

이해관계자 영향도

· 각 이슈가 이해관계자의 활동 및 의사결정에 미치는 영향, 각 이슈에 대한 이해관계자의 관심도

비즈니스 영향도

· 각 이슈가 기업활동에 미치는 영향, 각 이슈와 경영전략의 연계성

우선순위 도출

· 선정된 이슈에 대한 우선순위 부여 및 최종 검토
· 보고의 범위, 경계, 기간 등에 대한 보고 수준 결정

NO	구분	주요이슈	K-SDGs	보고페이지
1	사회	고객안전 및 보건확보		42-47
2	사회	근로자안전 및 보건확보		42-47
3	지배구조	청렴, 부패방지 등 윤리경영		70-73
4	사회	인권경영		48-53

OVERVIEW

ENVIRONMENT

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

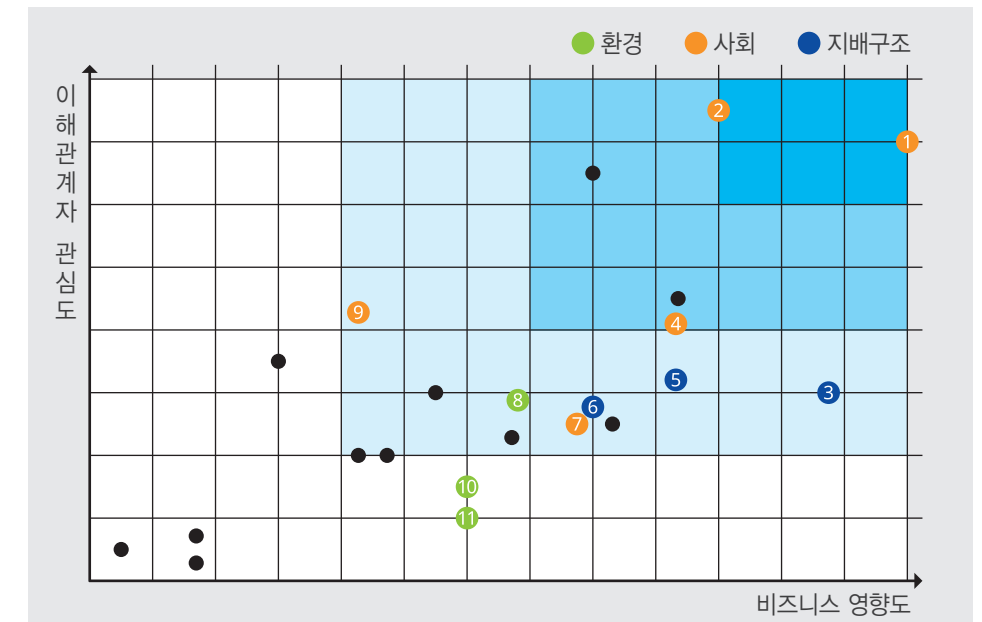
중대성 평가

조직의 가장 중요한 ESG문제를 식별하고 우선순위를 지정하는데 사용하는 평가방법

중대성평가 결과

인천교통공사의 내·외부 이해관계자를 대상으로 각 이슈에 대한 중요도를 평가한 결과, 총 22개의 이슈 중 고객안전 및 보건확보, 환경경영 체계구축, 청렴·윤리경영 강화 등 11개의 중요이슈가 도출되었습니다. 공사의 중요이슈로 도출된 11개의 이슈를 중심으로 이번 ESG보고서의 목차 및 내용을 구성하여 상세히 다루었습니다.

중대성평가 MATRIX



NO	구분	주요이슈	K-SDGs	보고페이지
5	지배구조	투명하고 건전한 지배구조 구축		78-79
6	지배구조	이해관계자 참여		74-77
7	사회	사회적 가치 추구 및 사회공헌활동		54-61
8	환경	자원순환		27-28
9	사회	고객편의 및 만족 제고		62-67
10	환경	탄소중립을 위한 기후변화 대응		26, 30-31
11	환경	환경경영 추진체계 확립		32-33

Environment

- 26 친환경 경영 노력
- 30 온실가스 감축 확대
- 32 환경경영체계 구축
- 36 녹색 대중교통 실현



친환경 경영 노력



01. 친환경 차량 및 녹색 물품 구매 노력

친환경 차량 이용

구분		친환경			경유
		전기/수소	하이브리드	CNG	
업무용	승용	15	2	-	2
	승합	-	-	-	6
	화물	3	-	-	27
	계	18	2	-	35
영업용	준공영버스	-	-	42	-
	BRT	-	-	17	-
	GRT	-	-	14	4
	계	-	-	73	4

녹색 물품 구매실적

(단위 : 백만원)

구분	2020년	2021년	2022년
총 구매액(A)	1,202	1,385	1,342
녹색 물품 구매액(B)	1,092	1,108	1,235
비율(B/A*100)	90.9%	80.0%	92.0%

국내 최초 조류충돌방지 버스승강대 설치



조류충돌 방지 버스승강대

버스승강대의 투명 방음벽이나 유리창 등에 충돌하여 부상 및 폐사하는 야생조류들을 보호하고 시민들의 안전을 지키기 위해 전국 최초로 인천지역 일부 버스승강대의 투명유리창을 '조류충돌방지용 문양 인쇄 특수유리'로 교체하였습니다. 앞으로도 야생 조류와 인간이 공존할 수 있는 방법을 모색하여 도심 생태환경 보전을 위해 힘쓰겠습니다.

폐휴대폰 수거 캠페인 추진

적극적인 자원순환의 실천과 공사의 사회적 가치 실현을 위해 폐전기·전자제품의 회수 의무를 대행하는 E-순환거버넌스와 업무협약을 맺고 인천도시철도 역사 25곳에 폐휴대폰 수거함을 설치하였습니다. 캠페인을 통해 발생한 기부금 전액은 공사 사회공헌위원회의 심의를 거쳐 사회 복지단체에 기부할 예정입니다.



'E-waste' 회수 체계 구축 업무협약식



폐휴대폰 수거함

02. 친환경 자원 순환 청사 운영

3無 실천을 통한 친환경자원순환청사 조성 추진계획에 따라 2021년 3월부터 3無 추진확산본부의 지속적인 운영을 통해 자원순환정책 대순환 및 환경특별시 인천 조성에 기여코자 노력하고 있습니다. 3無 추진확산본부는 1회용품 없는, 자원낭비 없는, 음식물쓰레기 없는 사업장 구현을 위해 분기별 지도점검 및 캠페인과 홍보활동을 추진하여 일상 속 환경보호를 실천하고 있습니다.

3無 실천운동

1회용품 없는 사업장	자원낭비 없는 사업장	음식물 쓰레기 없는 사업장
		
텀블러 자동살균세척기	재활용 분리배출함	음식물 쓰레기 줄이기 캠페인

구분		2021년	2022년
1회용품 없는 사업장	1회용품 구매실적	1건 →	없음
	쓰레기통 없는 사무실 운영	양호 →	양호
자원낭비 없는 사업장	재활용 분리배출 이행실태	양호 →	양호
	종량제봉투(50L) 사용량	1,530매 →	1,721매(12.5%, 전년대비 증가율 20% 이내)
음식물쓰레기 없는 사업장	음식물쓰레기 발생량	474.4 kg/일 →	359.5 kg/일 (24.2% 감소)



친환경 자원순환청사 운영 캠페인



잔반 없는 날 캠페인



에너지절약 추진위원회

CO2eq

온실가스 종류별 지구온난화에 기여도를 수치로 표현한 지구 온난화지수에 따라 이산화탄소 등가량으로 환산한 양의 단위

toe(Ton Of oil Equivalent)

다양한 에너지원을 발열량을 기준으로 하여 석유의 발열량으로 환산한 것으로 각종 에너지의 단위를 비교하기 위한 단위

03. 에너지 절약 실천

공공기관 에너지이용합리화 추진에 관한 규정과 온실가스 배출권 할당량 준수를 위해 2022년 초 전년도 에너지 사용실적을 분석하고 금년의 에너지 사용목표를 설정하여, 기존의 에너지 이용합리화를 위한 노력은 물론, 추가적인 에너지 절약 방안을 강구하기 위해 노력했습니다.

에너지 사용목표 설정

(단위 : 톤CO2eq)

구분	2021년 사용실적 (a)	2022년 신증설 (b)	베이스라인 (c=a+b)	2022년 예상절감량 (d)	2022년 사용목표량 (e=c-d)
합계	48,370	945.4	49,315.4	120.9	49,194.4
1호선	25,076	556.1	25,632.1	81.2	25,550.9
2호선	12,989	121.6	13,110.6	14.8	13,095.8
7호선	9,664	45.5	9,709.5	3.6	9,705.8
월미바다	263	219.8	482.8	0.8	482.0
본사	284	-	284	19.7	264.3
교통연수원 송도차고지	94	2.4	96.4	0.8	95.6

* 2022 온실가스 배출권 할당량 : 108,209 (톤CO2eq) → 53,147(toe)

에너지 절약 추진 계획

역사 LED 조명 교체 1호선 71,333[kWh], 2호선 5,687[kWh]	역사 노후 엘리베이터 개량('21년 설치분) 211,504[kWh]	본사 사옥 냉온수기 교체공사 LNG 9,730[Nm ³] → 44,130[kWh]	운연차량기지 및 주박기지 LED 조명 교체 16,284[kWh]
굴현차량기지 주공장 LED 조명 교체 30,576[kWh]	7호선 역사조명 절전 시행 123,318[kWh]	사무공간 및 휴게실 전등회로 분리 905[kWh]	교통연수원 화장실 자동조명제어 설치 704[kWh]

노후화된 행선안내설비 교체

노후화된 행선안내설비 교체를 통해 에너지 소비를 절감하였습니다. 기존 안내게시기는 도트방식을 사용하며 문자와 저해상도의 이미지 표출만 가능했으나 이번 개량을 통해 LCD모니터 방식으로 교체하여 시인성과 정보전달력은 물론, 연간 소비 전력량이 절반 이상 줄어드는 효과를 거두게 되었습니다.



기존 도트 방식

개량된 모니터 방식

온실가스 감축 확대

온실가스

적외선 복사열을 흡수하거나 다시 방출하여 온실효과를 유발하는 대기 중의 가스상태 물질로 이산화탄소, 메탄, 아산화질소, 수소불화탄소, 과불화탄소, 육불화황 등이 있음



01. 온실가스 배출권 거래제 이행

온실가스 배출권거래제 동참

온실가스 배출권 거래제는 온실가스를 배출하는 업체가 배출량만큼 배출권을 제출하도록 하는 제도입니다. 공사는 온실가스 배출량 및 에너지 사용량을 체계적으로 분석·관리하여 할당된 감축목표를 달성하고, 국가 온실가스 감축목표 달성에 기여하고자 온실가스 배출권거래제에 동참하게 되었습니다.

▶ 온실가스 배출할당량

(단위 : 톤CO2eq)

사업장명	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
인천교통공사	91,836	91,836	91,836	91,836	91,836
7호선(이관구간)	-	16,373	16,373	16,373	16,373
합계	91,836	108,209	108,209	108,209	108,209

▶ 온실가스 배출량

(단위 : 톤CO2eq)

사업장명	2021년	2022년	증감	배출비율(%)
인천1호선	54,488	57,042	2,554	58.4
인천2호선	27,358	27,643	285	28.3
7호선 연장구간 (부평구청~석남)	2,271	4,351	2,080	4.5
월미바다열차	530	646	116	0.7
교통연수원	165	160	-5	0.2
장애인콜택시	1,471	1,516	45	1.6
청라차고지	5,491	5,601	110	5.7
인천터미널	191	267	76	0.3
본사	429	238	-191	0.2
기타	277	134	-143	0.1
합계	92,670	97,598	4,927	100

▶ 배출량 분석

- 2022년 온실가스 배출량(97,598)/연간 할당량(108,209) = 90.2%

02. 육상교통분야 연비 향상 및 공해저감 추진

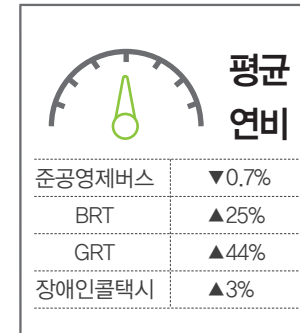
준공영제 시내버스, BRT, GRT의 운행실적 분석 및 연비 운전 교육을 통해 육상교통분야 운전원의 운전습관을 개선하여 온실가스를 감축시키고, 우수운전원을 선발·포상하여 안전한 운행질서를 확립하는 등 에코드라이빙을 통한 탄소 중립에 기여하고 있습니다.

우수운전원 선발

반기 1회씩 우수종사자들의 버스운행실적 및 근무태도 등을 평가하여 우수운전원을 선발하고 포상금을 지급하여 안전운행을 위해 노력하고 있습니다.



우수운전원 포상



에코드라이빙 실천

▶ 준공영제 시내버스 운행실적 분석

구분	개선전 (15.8~16.7)	2021년	2022년
연비(km/㎡)	2.68	2.92	2.90
급가속(회/100km)	202.6	3.8	9.0
공회전(분/100km)	9.1	0.0	0.0

▶ BRT, GRT 운행실적 분석

구분	2021년 표준연비	2022년 평균연비
BRT(km/㎡)	1.99	2.49
GRT(저상)(km/㎡)	1.70	2.45

▶ 특별교통수단(장애인콜택시) 운행실적 분석

구분	2021년	2022년
운행거리(km)	3,660,883	4,078,176
주유량(ℓ)	513,824	554,824
연비(km/ℓ)	7.12	7.35

03. 재생 에너지 사용

차고지 태양광 발전설비 및 태양광 조명등 추가설치

청라차고지 내 관리동 1개소, 정비동 2개소에서 태양광 발전설비를 운영하여 80kW의 발전용량을 만들고 주차타워 유휴공간을 활용하여 태양광 발전설비를 구축해 42kW의 발전용량을 생성, 연간 9백만원의 절감효과를 달성하였습니다. 또한, 개선전력시설 공급이 어려운 외곽지역 승강대에 태양광 조명등을 설치하여 시민들의 이용 편의를 향상하고 전력비 절감 및 친환경 에너지를 사용할 수 있도록 조치하였습니다.

태양광 발전설비 운영 효과

발전 용량	122kW
절감 효과	연9백만원



청라차고지 내 태양광 발전설비 운영



버스승강대 태양광조명 설치

환경경영 체계 구축



01. ISO14001 인증 및 사후관리

ISO14001(환경경영시스템) 인증 유지

ISO14001이란 환경경영을 기업경영 가치로 삼고 이를 위한 활동이 조직적으로 관리되며 기업 활동으로 인한 환경 부정적 영향을 최소화하여 지속적으로 환경을 개선해나가고 있음을 인증하는 국제표준규격입니다. 공사는 2013년 첫 공식 인증을 획득한 이후 3년 단위로 갱신을 통해 인증을 유지하고 있습니다. 이는 인천교통공사의 환경적인 도시철도운영시스템에 대한 대외적인 인정과 신뢰를 의미하며 공사는 앞으로도 고객이 편안하고 안전하게 도시철도를 이용할 수 있도록 쾌적한 환경 조성을 위해 노력하겠습니다.

▶ 인증관리 흐름

구분	내용	비고	
인증단계	2013. 12	최초인증 ISO9001/14001	통합인증
집중 관리단계 (3년)	2014~2016	사후심사 연 2회 (6월, 12월)	
	2016. 12	갱신심사 인증갱신	3년 단위 인증갱신
유지단계 (3년 이후)	2017~2018	사후심사 연 1회 (12월)	
	2019. 12	갱신심사 인증갱신	
	2020~2021	사후심사 연 1회 (12월)	
	2022. 12	갱신심사 인증갱신	

▶ 갱신심사 절차

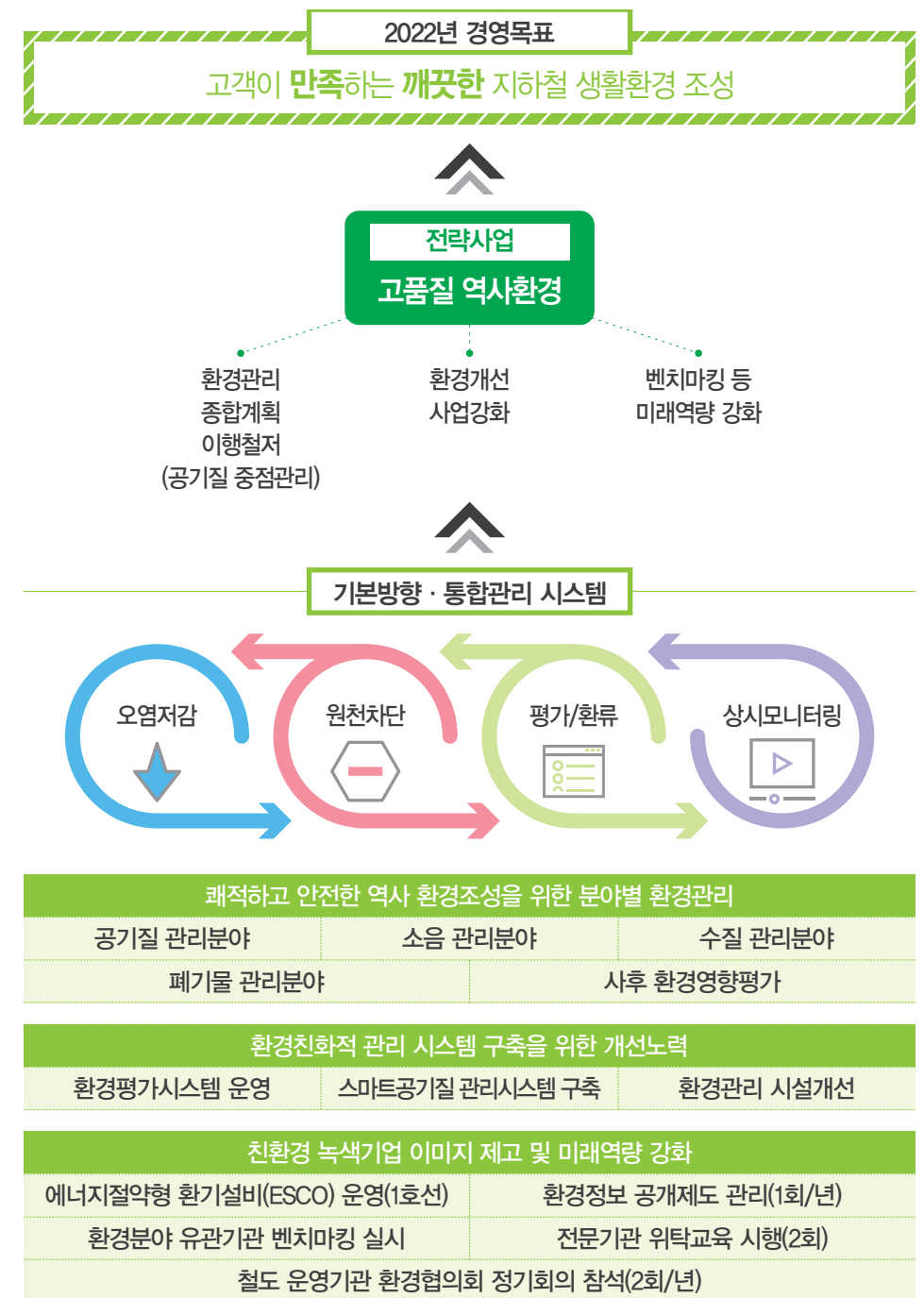
구분	내용	비고
준비	<ul style="list-style-type: none"> 인증기관 일정협의 각종 체크리스트 등 서류준비 내부심사원 대상 워크숍 	
내부심사	<ul style="list-style-type: none"> 내부 시정조치 결과 외부심사기관 송부 외부심사 전 자체심사, 시정조치 	
갱신(사후)심사	<ul style="list-style-type: none"> 한국인증원(KAB)에 등록된 인증기관 ISO요구사항 대비 업무추진 적합성 검증 	한국품질재단
시정조치	<ul style="list-style-type: none"> 외부 갱신심사 결과 부적합사항 시정 시정조치보고서 제출 	
심사완료	<ul style="list-style-type: none"> ISO 인증 갱신 확인 개선 요구사항 조치 등 피드백 	

- ▶ **인증규격** : ISO9001 및 ISO14001
- ▶ **인증범위** : 도시철도 운송서비스
- ▶ **유효기간** : 2022. 12. 09. ~ 2025. 12. 08.
- ▶ **발급기관** : KFQ 한국품질재단



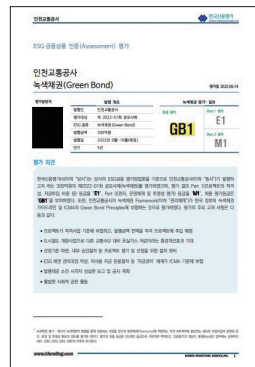
02. 친환경 경영 추진체계 구축

2022년 환경관리 종합계획





도시철도기관 최초 녹색채권 평가 인증 및 발행



ESG녹색채권 인증서

녹색채권이란 ESG채권 중 하나로 발행 자금이 환경친화적 프로젝트에 사용되는 채권을 말합니다. 도시철도의 경우 온실가스 배출량이 승용차 대비 32% 수준으로 대중교통인 지하철을 이용하는 것만으로도 엄청난 온실가스를 줄일 수 있습니다. 인천교통공사는 '친환경 교통수단', '에너지효율' 등의 부분을 인정받아 도시철도기관 중 최초로 ESG 채권 환경분야 녹색채권 인증 평가에서 탁월해 해당하는 'GB1' 등급을 획득하였으며 인천1호선 노후시설개량을 위해 ESG채권 100억원을 발행하였습니다.

환경분야 자체 및 법정기준 준수

역사 소음측정

인천 1·2호선 및 7호선 역사 소음 측정 및 적정유지를 통해 자체 관리기준을 준수하고 쾌적한 역사 이용환경 조성을 위해 노력하고 있습니다.

- ▶ **대 상** : 기능실 급·배기팬, 본선환기팬 및 전동차 진·출입 소음
- ▶ **기 간** : 2022. 09. 20. ~ 10. 19.(30일간)
- ▶ **측정방법**
 - 기계파트 보유 측정기(NL-05 또는 BSWA309) 활용 자체측정
 - 개소 당 1분간 3회 측정 후 평균값 산출
- ▶ **내 용** : 68개 역(1호선 30개 역, 2호선 27개 역, 7호선 11개 역) 소음측정
- ▶ **측정결과** : 전 항목 자체 관리기준 준수

(단위 : dB(A))

구분	대상		측정결과			
	항목	위치	기준	1호선	2호선	7호선
기능실 환기팬	1, 2, 7호선 60개 지하역사 직원상주공간 소음	각 기능실 중앙	65	48.3 (74.3%)	49.8 (76.6%)	48.6 (74.8%)
본선 환기팬 (역사내부)	1, 2, 7호선 60개 지하역사 승강장 소음	승강장 중앙(하선)	65	54.1 (83.2%)	58 (89.2%)	58.6 (90.1%)
전동차 진·출입	1, 2, 7호선 68개 전역사 승강장 소음	승강장 중앙(하선)	81	78.7 (97.1%)	76.9 (94.9%)	-
				72.7 (89.8%)	66.7 (82.3%)	73.5 (90.7%)

사후환경영향조사

환경영향평가법 제36조(사후환경영향조사)에 근거하여 개통에 따른 환경영향조사 분석을 통한 대책수립으로 관련법규를 준수하고 환경피해 예방 및 쾌적한 역사환경 조성을 위해 사후환경영향조사를 시행하고 있습니다.

▶ **대 상** : 송도연장선(연장 0.82km, 역사) 및 석남연장선(연장 4.165km, 역사)

▶ 조사내용

- 1호선 송도연장선(송도달빛축제공원역)

구분	조사항목	조사지점	조사횟수
대기질	지상부	● PM10, NO2, SO2, CO, O3, Pb, HCHO	1개소 분기 1회
	지하부	● PM10, NO2, CO2, HCHO	1개소 분기 1회
	저감대책 시행여부	● 역사 대기질 현황 ● 지역 영향조사	1개소 분기 1회
지형지질	저감대책 시행여부	● 토사유출 방지대책 ● 연약지반 처리상태 ● 사토처리 현황	1개소 반기 1회
동식물상	저감대책 시행여부	● 동식물상 현황조사 ● 조류 모니터링 실시 ● 법정보호종 출현여부 조사	1개소 반기 1회
소음진동	현황조사	● 소음, 진동	1개소 분기 1회
	저감대책 시행여부	● 민원발생 및 대책 시행여부 ● 저감대책 적정 시행여부	1개소 분기 1회

- 7호선 석남연장선(산곡역 및 석남역)

구분	조사항목	조사지점	조사횟수
대기질	지상부	· 미세먼지(PM10)	1개소 1회/분기
	지하부	· 유지기준 6개 항목 · 권고기준 5개 항목	2개소 1회/반기 2개소 1회/2년
수질	하천수질	· pH, BOD, COD, SS, DO, T-N, T-P, 총대장균군, 유량	2개소 1회/분기
	지하수질	· 먹는물수질기준 17개 항목 · 관측공 지하수질 및 지하수위 조사	2개소 1회/분기
지형지질	지하수 배출여부	· 지하수 유출량 조사기록	2개소 1회/반기
동식물상	육상 동식물상	· 식물상의 변화와 귀화식물 유입정도 · 육상동물상의 변화추이	계획노선 주변지역 1회/반기
소음진동	소음진동	· 운영시 소음도, 진동도 조사	2개소 1회/반기
		· 협의내용 이행사항 확인	계획노선 주변지역 1회/반기
친환경 자원순환	폐기물 처리	· 생활폐기물 및 분뇨 적정처리 여부	2개소 1회/반기

녹색대중교통 실현



01. 최대수요전력(PEAK) 최적 관리

최대수요전력 관리

- 최대수요전력(PEAK) 관리목표 준수로 최대전력 최소화 및 안정적 전력계통 운영
- 동·하절기 PEAK 단계별 부하전력 자동제어 프로그램 가동
- 온실가스 배출 저감으로 환경개선에 기여
- 최대수요전력 최적관리 및 안정적 전력계통 운영으로 시민안전 제고

▶ 최대전력 관리목표 설정

- 2022년도 온실가스 배출권할당량에 대한 단위환산[톤CO2eq→kW] 값
- 단위 환산식

$$2022\text{년도 온실가스배출권할당량} \times \frac{2020\text{년도 최대전력관리실적} \times \text{증가율}}{2020\text{년도 온실가스 배출실적}}$$

▶ 관리방법

- 2022년 관리목표 달성을 위하여 자체 관리 기준값 설정
- 최대수요전력 부하관리 프로그램 연중가동
- 피크전력 상승요인이 큰 동·하절기 중점관리
- 피크전력 적용시간대(09시~23시) 집중관리
- 자체기술력을 활용한 단계별 최대전력 부하관리 프로그램 운영

구분	부하관리
1단계 (관리기준값의 93%, 경보)	<ul style="list-style-type: none"> ● 해당변전소 구간내 본선 급·배기 정지 ● 부하관리 프로그램 운영
2단계 (관리기준값의 95%, 제한)	<ul style="list-style-type: none"> ● 정류기 계통변경 프로그램 시행 ● 해당변전소 구간내 역사 냉동기 일시 중지 ※ 필요시 한전과 협의, 공급전압 하향조정

- ※ 한전제공 우리공사 최대전력 DB 자동연계 프로그램 개발 적용
- ※ 피크전력 단계별 자동관리시스템(공조냉동설비 자동 OFF) 개발 적용

▶ 1,2호선 최대수요전력 관리실적

(단위: kW)

호선	목표값	1분기	2분기	3분기	4분기	목표대비
1호선	30,485	26,630	26,606	28,377	27,820	93.1%
2호선	15,328	11,643	11,643	11,643	12,948	84.5%

02. 역사/전동차 공기질 개선

역사 실내 공기질 법적기준을 준수하기 위해 측정용역을 시행하고 지하역사 공기질 개선 국비지원 사업 4개분야를 추진하고 있으며, 전동차 실내 공기질 개선을 위해 초미세먼지와 이산화탄소를 측정하고 전동차 내 공기질 개선장치를 설치하는 등 쾌적한 지하철 이용환경을 조성하고 있습니다.

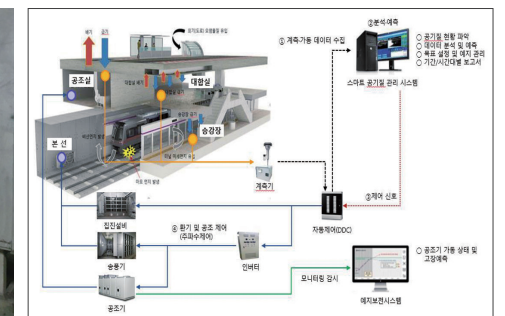
지하역사 공기질 개선사업

▶ 터널본선의 환기설비 등 개선



송풍기

▶ 스마트 공기질 관리시스템 구축



스마트 공기질 관리시스템

▶ 역사 환기설비 교체 등 개선



공조덕트

▶ 초미세먼지 표출기 설치



환경전광판

▶ 2022년 역사 실내공기질 측정결과

구분	유지기준항목				
	초미세먼지 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	미세먼지 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	이산화탄소 (ppm)	포름알데히드 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	일산화탄소 (ppm)
법적기준	50	100	1,000	100	10
자체기준	40	80	800	80	8
1호선	20.3	39.4	528	5.6	0.5
2호선	18.4	42.0	563	5.4	0.5
7호선	17.7	38.8	571	5.7	0.6

차량 공기질 개선 사업

▶ 전동차 내 공기질 개선장치 설치



▶ 전동차 내 공기질 관리표출 시스템 제작 구매



▶ 2022년 전동차 공기질 측정결과

구분	유지기준항목			
	초미세먼지(μg/m³)		이산화탄소(ppm)	
	비혼잡	혼잡	비혼잡	혼잡
법적기준	50		2,000	
1호선	18.99	25.22	775.45	1017.10
2호선	9.80	10.61	1,326.29	1,444.58

환경협의회 개최



2022년 하반기 전국 철도운영기관 환경협의회

지하철 환경개선에 대한 사회적 관심이 증가하는 추세에 따라 지하철 공기질 개선대책 및 환경문제 해결방안을 모색하기 위해 인천교통공사 주관으로 환경협의회를 개최하였습니다. 공사는 'IoT 공조 설비 예지보전시스템 구축' 사례를 발표하여 환경부가 중점 추진 중인 4차산업과 연계한 스마트 공기질관리시스템 구축 노하우를 공유하였으며 특히 환경부에서 추진 중인 '제4차 지하철 공기질개선대책'에 대한 활발한 토론을 진행했습니다.

- ▶ **대상**: 전국 11개 철도운영기관과 환경부 등 4개 유관기관
- ▶ **기간**: 2022. 11. 24. ~ 11. 25. (2일간)
- ▶ **주요내용**: 환경분야 4차산업 등 우수사례 공유 및 정부정책 현안 사항 토의

03. 용수 사용 및 폐기물 적정 관리

지하수 유입량

구분	평균 유입량 (m³/일)	사용용도
1호선	31(역사 28, 본선 3)	화장실 세정용수, 청소용수 등
2호선	23(역사 20, 본선 3)	-
7호선	15(역사 13, 본선 2)	화장실 세정용수, 하천유지용수 등

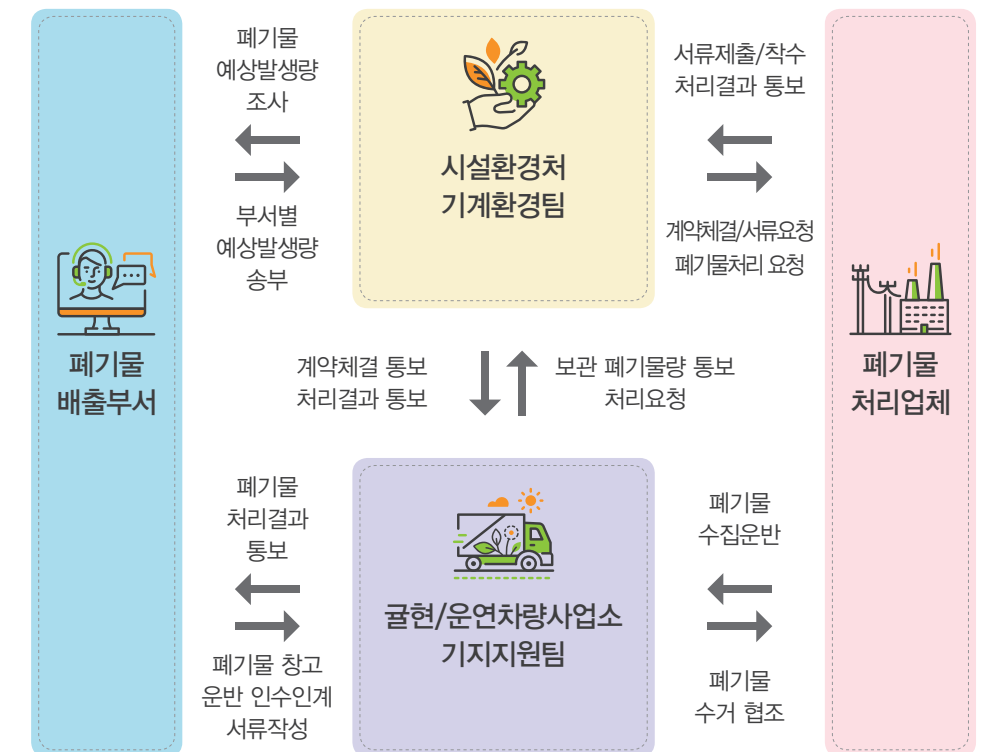
※ 2022년 사전정보공개 자료(2022.06.24.) 기준이며, 역사에 따라 다를 수 있음

폐기물 관리계획 적정 관리

▶ 2022년도 폐기물 처리실적

- 최근 3년간(2019~2021) 폐기물 처리량 평균값과 2022년 부서별 폐기물 발생 예상량을 고려하여 처리물량 산정 후 폐기물 위탁처리 용역 시행
- 폐기물 감량화 지속 노력 및 관련법에 따라 적정 처리

▶ 폐기물 처리절차



Social

- 42 무결점 안전시스템 운영
- 48 인권경영 내실화 및 고도화
- 54 사회가치 실현 및 동반성장
- 62 고객체감 서비스 실현

갈아타는 곳
Transfer 換乘

서울역
Seoul Station

인천국제공항
Incheon Int'l Airport

공항철도
Airport Railroad



무결점 안전시스템 운영



01. 재난안전관리체계 고도화

안전경영방침

인천교통공사 안전경영방침

공사는 시민의 안전이 최고의 가치임을 인식하고
“최상의 안전한 인천교통공사”를 만들기 위해 다음을 적극 실천한다.

<p>01</p> <p>공사는 안전을 최우선 가치와 신념으로 삼아, 모든 경영의 의사결정 시 안전을 최우선으로 한다.</p>	<p>02</p> <p>공사는 체계적 교육·훈련과 예방적 안전관리 활동을 추진함에 있어 경영진은 적극적으로 참여한다.</p>	<p>03</p> <p>공사는 안전 절차를 생활화하고, 임직원은 규정된 역할과 책임을 충실히 수행하여 사고예방에 최선을 다한다.</p>
<p>04</p> <p>공사는 안전경영에 필요한 조직과 인력을 갖추고, 자원을 적절하게 배분하여 효율적으로 활용한다.</p>	<p>05</p> <p>공사는 안전성과를 주기적으로 확인하며 안전환경이 향상될 수 있도록 지속적으로 개선한다.</p>	<p>06</p> <p>공사는 안전관련 법규와 사규를 철저히 준수하고, 최고 수준의 안전관리체계를 지향한다.</p>

인천교통공사 안전경영방침

철도사고 등 발생 Zero화		자발적 안전관리를 위한 대외기관 평가대비 만전	
▶ 철도사고 및 운행장애 발생	0건	▶ 철도안전관리수준평가	최상위 등급기관
▶ 산업재해 발생	0건	▶ 공공기관, 국가핵심기관 재난관리평가	최우수 재난관리기관
▶ 궤도분야 사상사고 등 발생	0건		



철도안전관리 수준평가

인천교통공사는 철도안전법 제9조의 3(철도운영자등에 대한 안전관리 수준평가)에 의거 국토교통부에서 실시하는 철도운영자 안전관리 평가에서 최우수운영자로 선정되었습니다.

사고지표 (35점)	투자실적 (20점)	안전관리		정책협조 (가점)	총점	등급*
		성숙도(30점)	정기검사(15점)			
35.00	20.00	19.38	14.42	1.55	90.35	A(최우수)

* '18년(83.41/B등급), '19년(86.89점/B등급), '20년(89.89점/B등급) 대비 4년 연속 상승



철도사고 ZERO화 노력

<p>철도 위험도 평가</p> <p>인천교통공사는 철도운영 중 발생하는 철도사고 및 장애의 위험도 동향을 파악하고 위험저감 대책을 수립하기 위하여 철도 위험도 평가를 실시하여 시민안전에 기여하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 정기 위험도 평가 (1회) <ul style="list-style-type: none"> - 고위험군 4건 선정 및 안전대책 수립 ▶ 변경 위험도 평가 (13회) <ul style="list-style-type: none"> - 7호선 신조전동차 도입 등 13회 	<p>철도안전관리체계 최적관리</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 철도안전관리체계 정비 및 적시 변경 <ul style="list-style-type: none"> - 변경승인(10회), 변경신고(12회) - 진행 중(12건) ▶ 자체 철도안전관리체계 내부 심사 <ul style="list-style-type: none"> - 목적 : 실효성 확인 및 개선방안 사전도출 - 중점사항 : 중대재해처벌법 이행여부 - 개선사항 : 22건 도출
<p>현장중심 안전관리 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 현장안전담당관제(17명) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 현장 안전담당관 합동안전지도점검(4회) ▶ 점검계획 수립 > 합동점검 시행 > 대책회의 > 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 외부위탁교육을 통한 철도안전관리 전문가 양성(12명) ▶ 재난·철도 안전자문단 안전점검 <ul style="list-style-type: none"> - (상반기) 인천터미널역 대합실 탐라이트 점검 등 9건 - (하반기) 혼잡역사 이용승객 안전관리 합동점검(주안역 등 6개역) 	<p>안전문화 정착 및 확산운동</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 안전경보제 (36회) <ul style="list-style-type: none"> 경보대상 발생 > 분석 및 판단 > 경보발령 > 그룹웨어 공지 - 안전 경보제 운영 실적(36회) 및 안전 대책 선 제시(46건) - 안전문화 확산 우수사례로 한국교통안전공단 철도안전리포트 등재 ▶ 안전문화 확산운동 <ul style="list-style-type: none"> - 안전캠페인 실시 및 홍보물 배포(12회)





국가핵심기반이란 국민의 생명, 재산, 안전보호, 국가경제 및 정부의 기본 기능 유지에 중대한 영향을 미치는 시설을 의미합니다. 국가핵심기반 재난관리 평가는 국토교통부 산하 152개 기관이 1차 국토교통부 서면평가, 2차 행정안전부 대면평가를 거쳐 중앙합동평가단의 검증을 받은 것으로, 행정안전부 최종심사 결과 인천교통공사는 지진 대비 면진테이블 설치, 인천도시철도 풍속계 경보시스템 구축 등을 추진한 성과로 전국 도시철도 운영기관 중 최고등급을 받아, 국무총리 표창을 받는 성과를 거뒀습니다.

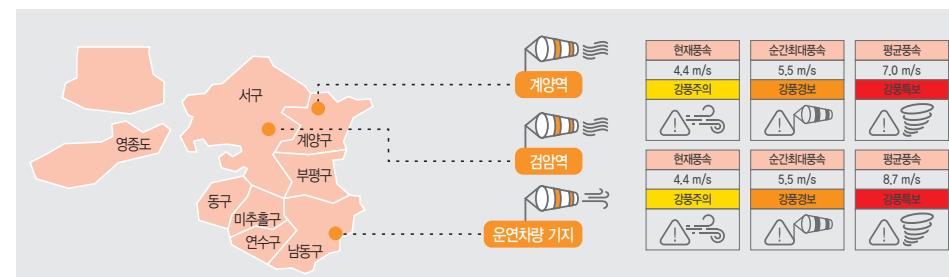
재난발생 대비 관측시스템 구축

▶ 지진 가속도 계측 시스템

- 본사 사옥(지하3층, 5층, 옥상층)에 지진대비 면진테이블 설치

▶ 풍속계 경보 시스템

- 설치개소(3개소) : 계양역, 검암역, 운연차량기지



종합관제 풍속계 현시사진

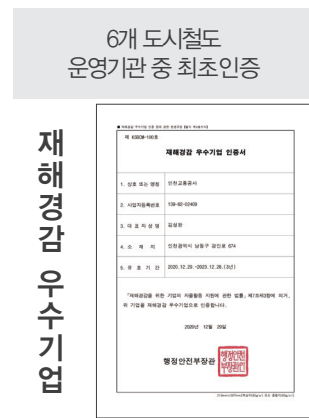
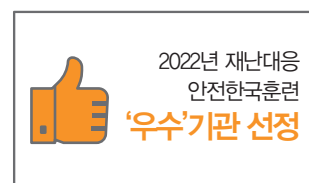
2022년 재난대응 안전한국훈련 평가등급 '우수'

인천교통공사는 2022년 11월 18일 인천 연수구와 공동주관으로 인천도시철도 1호선 인천대입구역에서 실시한 '도시철도 테러에 의한 역사화재 발생 및 인접 건물 대형화재 발생'이라는 복합재난 상황에 대한 시범훈련 결과 비상상황 대처능력을 인정받아 2022년 재난대응 안전한국훈련 '우수'기관으로 선정되었습니다.

비상상황 대응력 향상에 따른 '재해경감 우수기업' 인증

인천교통공사는 6개 도시철도 운영기관 중 최초로 재해경감 우수기업 인증을 획득하였습니다. 재난발생시 신속한 기능재개를 위해 기능연속성 계획을 수립하여 시행하고 있으며, 위험요인 선정, 부서별 핵심업무 선정, 핵심업무 복구절차, 사고복구 조직구성 등을 마련하여 재해발생시 공사에 미치는 영향을 최소화하기 위해 기능연속성 프로세스에 따라 대응하고 있습니다.

- 관련근거 : 재해경감을 위한 기업의 자율 활동 지원에 관한 법률 제7조의 제3항
- 범 위 : 도시철도 및 육상교통 분야
- 내 용 : 공사 핵심기능 연속성 유지
- 유효기간 : '20. 12. 29~'23. 12. 28.(3년)



지하철 안전사고 대비 대응 매뉴얼 마련

- 재난·안전분야 (8종)** : 비상대응계획(철도안전관리체계)/육상분야사고재난매뉴얼 지하철사고·재난/대형사고 현장조치 매뉴얼(2종) 한파/폭염/산사태/낙뢰 재난 현장조치 매뉴얼(4종)
- 산업·안전분야 (2종)** : 산업안전보건매뉴얼 / 중대산업재해 발생시 대응 매뉴얼
- 관제·승무분야 (13종)** : 신호관제설비 장애대응절차서(1호선,2호선) 열차관제 응급조치 카드/2호선 관제사 장애조치매뉴얼 전력관제/설비관제 장애조치 매뉴얼 관제표준운영절차서(본선/차량기지, 주박기지 및 부록) 2호선기계설비/전력계통 장애대응절차서 기관사 응급조치 매뉴얼/2호선 안전요원응급조치매뉴얼 등
- 시설·설비분야 (3종)** : 이례상황 시 응급조치 매뉴얼(1호선-1,2/2호선)

국제표준규격 및 안전보건시스템 운영

▶ ISO 인증제도

제3자 인증기관이 대상기업에 대한 국제규격의 적합성을 실증하고 지속적인 인증으로 유효성 확인

· ISO9001 품질경영시스템

고객에게 제공되는 제품, 서비스체계가 규정한 국제표준을 만족하고 있음을 인증

· ISO14001 환경경영시스템

환경경영을 기업경영 가치로 삼고 이를 위한 활동이 조직적으로 관리되고 있음을 인증

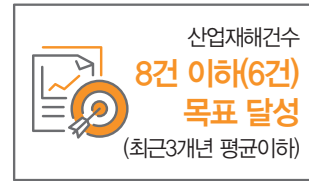
· ISO45001 안전보건경영시스템(국제규격)

사업장 내 각종 위험의 사전 예측 및 예방을 위한 공사 안전보건관리체계의 안전보건경영시스템 국제표준 인증

· KOSHA-MS 안전보건경영시스템(국내규격)

사업장 내 각종 위험의 사전 예측 및 예방을 위한 공사 안전보건관리체계의 안전보건경영시스템 안전보건공단 인증





02. 사업장 근로자 안전사고 제로화

산업안전보건 기본계획 수립

인천교통공사는 경영활동 전반에 전 사원의 안전과 보건을 기업의 최우선 가치로 인식하고, 법규 및 기준을 준수하는 안전보건관리체계를 구축하여 전 직원이 안전하고 쾌적한 환경에서 근무할 수 있도록 다음과 같이 안전보건활동을 지속적으로 추진해 나가고 있습니다.

▶ 사업장 안전·보건관리 체제 확립

- 안전보건인력확충(육상교통부문 안전관리자 1명 증원)
- 안전보건경영시스템 연장심사 및 재인증 완료

▶ 유해·위험 관리

- 작업환경측정, 지하 작업공간 라돈측정, 지하사무실 공기질 측정 등

▶ 도급사업(협력업체) 안전보건 확보

- 안전보건협의체 구성 및 운영, 자회사 안전보건관리 지원 등

▶ 안전보건 관계법령 이행사항 점검

- 안전보건관리체계 진단, 산업안전보건 지도점검, 중대재해처벌법 이행점검 등

▶ 안전보건 교육 및 근로자 보건관리

- 관리감독자, 근로자 안전보건교육, 중대재해사고 사례교육 등

중대재해 예방을 위한 위험성 평가

인천교통공사는 사업장 내 유해 위험요인을 파악 및 평가하고 관리개선 등의 필요한 조치를 실시하여 중대재해 예방 및 안전한 작업환경을 조성하고자 정기 위험성평가를 실시하고 있습니다.

연도	유해·위험 요인수	개선대책	위험성평가 결과		
			개선 전	개선 후	증감
2022	22,446	1,136	3.64	3.41	▼ 0.23
2021	21,164	152	3.61	3.59	▼ 0.02
2020	15,305	415	3.75	3.65	▼ 0.08

※ 평가방법 : KRAS(Korea Risk Assessment System)방식

중대재해처벌법 관련 대응체계 구축

산업안전보건법, 철도안전법, 시설물안전법 등 안전·보건 분야 관계 법률 및 정부지침 이행체계 마련으로 법적 리스크 최소화

추진방향	산업안전보건법, 철도안전법, 시설물안전법 등 안전·보건 분야 관계 법률 및 정부지침 이행체계 마련으로 법적 리스크 최소화			
추진전략	<table border="1"> <tr> <th>예방적 안전관리</th> <th>산업안전보건 철도안전관리체계 보강</th> <th>공사 안전문화 확산</th> </tr> </table>	예방적 안전관리	산업안전보건 철도안전관리체계 보강	공사 안전문화 확산
예방적 안전관리	산업안전보건 철도안전관리체계 보강	공사 안전문화 확산		
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> » 중대재해 위험요인 파악 및 제거 활동 » 노후 전동차 및 역사 설비 개량·교체 » 전문가 안전진단과 비기술 활용 안전 신뢰도 향상 » 시민 편의시설 개량 등을 통한 안전 이용환경 조성 » 안전역량 강화를 위한 제도정비 및 조직보강 » 안전보건 확보의무 이행조치 관리체계 구축 » 도급·용역·위탁사업 안전보건 관리체계 강화 » 실효성 있는 안전계획(안전보건 기본계획 등) 수립 » 중대재해에 대한 전사적 공감대 형성 및 공유 » 안전관리에 대한 책임성 강화 » 전직원 안전관리 역량강화 교육 및 훈련 » 이용시민 안전의식 향상 노력 			

03. 도시철도 노후 시설 개선

'20~'24년 도시철도 노후시설·차량 개선 사업

인천교통공사는 사용기간 20년을 초과한 인천1호선 노후 전동차 부품 및 시설·설비 개선을 위해 2020년부터 2024년까지 5년 동안 총 145,804백만원 투입하여 안전성 확보에 최선을 다하고 있습니다. 인천시 승인, 공사 신용도 평가를 거쳐 지방공사채를 차입하여 재원을 조달하고 노후 전동차 부품 및 시설·설비 개선을 위한 최적의 인적, 물적 자원 배분을 통해 도시철도 운행 장애를 최소화하겠습니다.

▶ 2020~2024년도 노후시설 개선사업 추진계획

(인천시 매칭사업비 10%포함, 단위 : 백만원)

구분	계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
총 계	145,804	31,138	33,000	33,000	24,420	24,246
전동차량	23,045	7,640	7,300	8,105	-	-
전철전력	87,237	16,873	12,000	16,637	20,804	20,923
건축물(승강기)	7,232	-	2,800	2,710	809	913
토목궤도	2,030	200	1,230	600	2,000	2,000
신호제어	3,935	670	970	1,398	487	410
통신설비	18,325	5,755	8,700	3,550	320	-

▶ 2020~2022년도 노후시설 개선사업 추진실적

(단위 : 백만원)

구분	사업내용	합 계 금액	2020년		2021년		2022년		
			금액	진행률	금액	진행률	금액	진행률	
합 계			97,138	31,138	100%	33,000	81%	33,000	5.9%
전동차	견인인버터 등	23,045	7,640	100%	7,300	100%	8,105	21.7%	
전기설비	변전설비 등	45,510	16,873	100%	12,000	75%	16,637	5%	
궤도시설	노후레일 등	2,030	200	100%	1,230	100%	600	3.5%	
신호설비	선로전환기 등	3,038	670	100%	970	100%	1,398	0%	
통신설비	행선안내 등	18,005	5,755	100%	8,700	75%	3,550	5%	
기계설비	승강설비 등	5,510	-	-	2,800	55%	2,710	5%	

- 전동차 : 견인인버터, 제동작용장치, 보조전원장치 등 개선
- 전 기 : 변전설비, 전차선설비, 역사전기 등 개선
- 기 계 : 노후 엘리베이터, 에스컬레이터 개선
- 토목궤도 : 노후레일, 목침목, 도유기, 자갈도상 개선
- 신호·통신 : 선로전환기, 레일본드, 여객 안내 설비 등 개선

인권경영 내실화 및 고도화



01. 인권경영 추진체계 고도화

인권영향평가

인천교통공사는 대내외 이해관계자의 인권보호를 위해 기관운영 분야와 주요사업 분야를 이원화하여 공사 특성에 부합하는 평가지표를 선정, 지표별 소관부서 자체평가를 실시, 해당 평가 결과를 종합해 인권영향평가 보고서를 작성하였습니다.

▶ 인권영향평가 시행결과

구분	대상사업	평가 방법	평가 결과
2022	기관운영	10개 분야 143개 지표	평균 98.9점 (0.9↑)
	주요사업	4개 분야 31개 지표	평균 94.7점 (2.7↑)

▶ 전년도 개선과제 이행실적

분야	개선실적	이행실적	
주요사업	5.산업안전보장 (작업장안전)	공사 내 환기, 실내온도, 조명, 화장실에서 적절한 관리가 필요	이행완료
	5.산업안전보장 (임산부 및 장애인등 보호)	장애인들이 이동 하는데 어려움이 없도록 편의시설 개선	이행완료

▶ 2022년도 개선 추진과제

분야	추진내용	
기관운영	3. 결사 및 단체교섭의 자유보장	1. 노사소통기회 마련을 위한 워크숍 및 간담회 추진
	9. 직원의 인권보호	2. 여성 직원의 편의성 증대를 위한 본사 여성휴게실 관리
	10. 갑질 근절	3. 지방계약법에 의거한 합리적인 연체료 산정
주요사업	1. 이해관계자 인권보호	4. BRT차고지운영에 대한 입주업체 정기간담회 운영
		5. 시민모니터 제도 운영
	2. 사회적약자 이동편의보장	6. 교통약자 이동편의 증진
		7. 역사 노후 에스컬레이터 교체
		8. 1호선 역사안내체계 개선
	3. 시설설비 운영	9. 전력통신 설비 등 비구조물 내진대책 마련
	4. 현장근무자 노동인권보호	10. 근무자의 신체적·정신적 건강 종합적 관리

2022 인천시 가족 친화 인증 우수기업 선정



일·가정 양립을 위한 가족친화 직장 분위기 조성

여성가족부 가족친화기업 인증(2021.12.1. ~ 2024.11.30.)

인천시 가족친화인증 우수기업 선정(2022.12.22.)

가족친화인증제도란 자녀출산 및 양육지원, 유연근무제도, 가족친화 직장문화 조성 등 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업 및 공공기관에 대해 심사를 통해 인증을 부여하는 제도입니다. 근로자와 기업, 사회의 상생경영전략으로 최근 젊은 세대들이 소득보다 워라밸을 중시하는 경향이 커짐에 따라 인천교통공사에서는 우수인재를 확보하고 장기근속을 유도하는 차원에서 가족친화기업 인증을 획득하고 공사의 양성평등문화 기반 강화를 위해 노력하고 있습니다. 그 결과 2022년 12월 인천시 가족친화인증 우수기업으로 선정되었습니다.

▶ 가족친화 직장교육 실시

- 2022년 일·가정 양립 가이드북 교육 진행(전 직원 대상)
- 온라인 가족친화 직장교육 기본과정 진행(8~9급 대상)
- 오프라인 가족친화 직장교육 진행(총 62명 참석)

▶ 5월 가정의 달 기념 가족초청 '기관사 직업체험' 행사 개최

- 행사일자 : 2022. 05. 25.
- 행사내용 : 기관사 직업체험 (모의운행, 기지 내 전동차 동승체험, 안전교육)
- 초청대상 : 직원 가족과 자녀, 친구

▶ '가족사랑 요리교실' 운영

- 진행기간 : 10. 15.(토), 10. 22.(토) 13:00~15:00 (2일간)
- 참석자 : 공사 직원(20명), 직원 가족 1인 포함(총 40명)
- 사후관리 : 수업 종료 후 일주일 내 수강후기 제출

▶ '공공월경대 비치' 캠페인 동참

- 운영방법 : 본사 여직원화장실(4~5층) 내 월경대 비치
- 운영기간 : 10. 17.(월) ~ 12. 30.(금)
- 운영물품 : 일회용 월경대 및 면 월경대, 네티백 2개 등
- 주관/지원 : 성산종합사회복지관/사랑의 열매

▶ 임산부 재직자 축하선물 지급

- 정부의 임산부 배려정책에 적극 동참하고 가족친화 근로환경 조성
- 지급대상 : 2022년 임산부 근로자 총 6명



2022년 임금협약체결



노사합동ESG워크숍

02. 상생과 협력의 노사관계 구축

인천교통공사는 소통채널 활성화를 통한 상생·협력의 노사관계를 구축하고 상호 신뢰를 바탕으로 18년 연속 무분규 사업장을 달성하였습니다.

노사공동위원회 효율적 운영

구분	횟수	참석인원	주요내용
임금 협약	22회	노사 각 9명	▷정책인상률을 준수한 임금인상 ▷합리적인 임금체계 구축
노사협의회	분기별 1회	노사 각 9명	▷자녀(영유아) 돌봄 휴가 도입 ▷배우자 유·사산 휴가 도입
고충처리위원회	15회	노사 각 3명	▷인사고충(전보인사) ▷가계고충(퇴직금 중간정산)
후생복지위원회	6회	노사 각 4명	▷연중휴양소 운영방안 개선 ▷사원주택 운영방안 개선
노사협력회의	분기별 1회	노사 각 6명	▷라돈수치 관련 직원 건강권 확보 ▷청소작업용품 개선

노사합동 소통 프로그램 운영

구분	일자	참석인원	주요내용
대표 노동조합 신임 집행부와와의 간담회	1.5	사장, 위원장 등 31명	▷노동조합 신임 집행부와 주요간부 대면식 및 간담회
노사합동ESG워크숍	4.25~26	사장, 위원장 등 21명	▷노사관계 전문가 특강 ▷사회적 약자 지원활동 등
소수노조 합동 워크숍	5.30	사장, 소수노조 대표 등 21명	▷노사협력회의 ▷노사상생 간담회
노사상생 간담회	7.18	사장, 위원장 등 11명	▷노사관계 개선노력 및 주요성과 공유 ▷노사현안에 대한 자유토론

▶ 상·하반기 청년 직원 간담회

- 일 자 : 5.12 / 7.15
- 참석인원 : 38명(사장, 위원장, 청년부장 청년직원 등)
- 주요내용 : 공사 내 새로운 세대(MZ세대)와의 소통의 장 마련

▶ 급변하는 노동환경 대응능력 및 역량 강화

- 외부전문기관 노사아카데미 교육 : 연중 15개 과정
- 참석인원 : 총 40명 (보직자 및 노동조합 간부)
- 교육실적 : 공공기관 현안이슈 워크숍 등 15개 과정

노사협의회 효율적 운영체계 구축

안전상징	처리부서 지정	안전검토	공사안 수립	협의회 개최
의견수렴 노사간담회 고충처리제도	분과노사협의회 5개 분과 협의회 노사 각 5인 이내	중앙노사협의회 노사협의회 운영 총괄 노사 각 9인 이내	사후관리 합의사항공유 이행실적관리	



분과별 현안 집중논의로 효율적으로 해결하고,
미해결 안건은 중앙노사협의회를 통한 전사적 해결 도모



노사협의회 의결

근로자 참여와 협력증진을 위한 노사협의회 운영

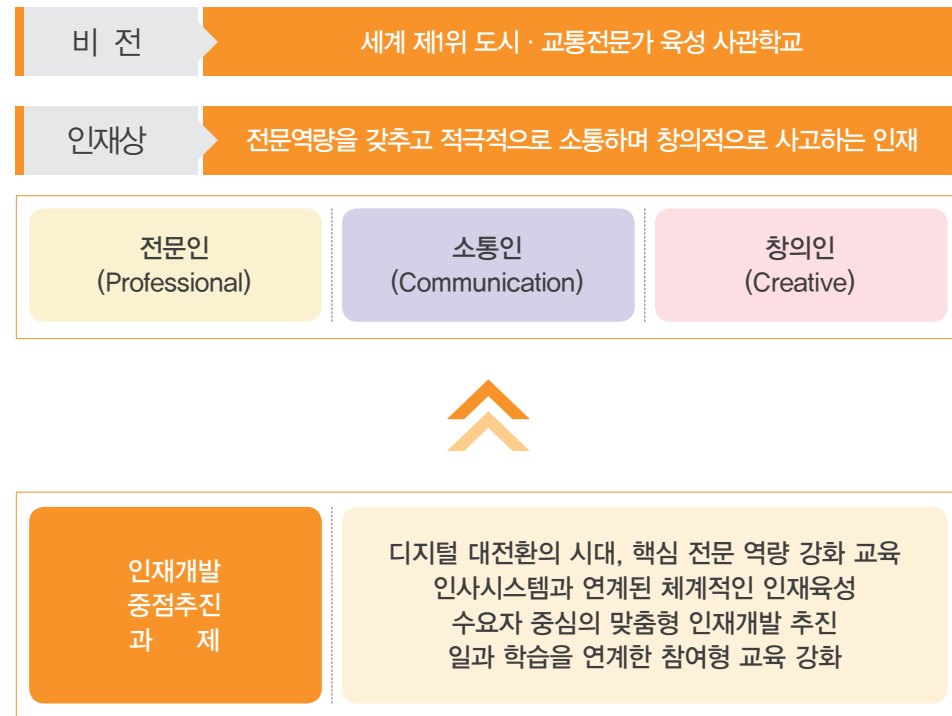
- ▶ 노사협의회 구성 : 사장, 노조위원장 등 노사 각 9명
- ▶ 노사협의회 정기적 개최

구분	개최일자	주요 의결사항
1/4분기	'22. 3. 29.	노사협의회 운영규정 개정 등 7건
2/4분기	'22. 6. 29.	특별휴가 부여 등 6건
3/4분기	'22. 9. 22.	직원 안전보장 노사공동 TF 구성
4/4분기	'22. 12. 26.	가족 돌봄휴가 중 유급휴가 부여 등 5건

▶ 노사협의회 주요 개선 실적

협약안건	개선실적
노사협의회 운영규정 개정	노사협의회 운영규정 개정을 통한 분과협의회 기능 확대
배우자 유·사산 휴가 도입	사규 개정을 통한 배우자 유·사산 휴가 도입
4조2교대 시범 실시 기간 연장 및 대상 부서 확대	기존 3개 분야 4개 부서에서 8개 분야 38개부서로 확대 실시 (15개월 기간연장)
자녀(영유아) 돌봄 휴가 도입	사규 개정을 통한 자녀(영유아) 돌봄 휴가 도입
6일주기 교대근무자 지정휴무 부여	6일주기 교대근무자 대상 1달 1회 지정휴무 부여

인재개발 전략체계



교육훈련비 집행실적
전년대비 10% 증가

사이버인재개발원 학습실적 최대성과
전년대비 158% 증가

핵심전문역량 강화교육 <ul style="list-style-type: none"> - 철도 직무교육 운영 확대 - 실무중심 신입사원 교육 내실화 - 직무전문교육 강화 - 조직 전문역량교육 강화 - CS역량 강화 교육 - 철도차량 정비 교육 	인사시스템과 연계된 체계적인 인재육성 <ul style="list-style-type: none"> - 관리가 역량교육 및 평가 운영 - 승진자격(사규)시험 운영 - 교육효과성 측정을 위한 현업적용도 설문 및 평가 추진
수요자 중심의 맞춤형 인재개발 <ul style="list-style-type: none"> - 세대소통 · 공감 · 협력의 조직문화 강화 교육 운영 - 뉴 노멀, 디지털 전환 시대의 자기주도 역량개발 지원 - 퇴직준비교육을 통한 미래설계 지원 	일과 학습을 연계한 참여형 교육 <ul style="list-style-type: none"> - DT전문 핵심인재양성 교육 - 기술 노하우 전수교육 체계화 - 비정형 자발적 학습을 통한 학습 몰입도 제고



공정한 평가/보상

인천교통공사는 승진 자격시험과 직무성과 계약제도를 본격 시행하여 공정하고 성과중심의 조직문화를 구축하였습니다.

관리자 역량평가	<ul style="list-style-type: none"> - 3급 승진을 위한 관리자 역량평가 동종기관 중 최초 시행 - 중앙부처, 지방자치단체 역량평가 수준의 관리자 리더십평가
공동 사규 시험 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 4급 이하 직원 대상 공통 업무 및 소관업무 사규시험 운영 - 공정성 확보를 위하여 외부전문기관 의뢰 출제 - 출제문제 검증위원회 운영을 통한 완성도 최고수준 확보
승진 포인트제	<ul style="list-style-type: none"> - 6급 이하 일반직 승진 포인트제 구체화 - 승진 포인트 가점 · 감점사항 자료 취합 및 시스템 반영
직무성과 계약	<ul style="list-style-type: none"> - 2급 이상 직무성과 계약에 따른 성과평가 실시 - 목표달성 중심의 성과평가로 성과주의 조직문화 확산

03. 개인정보 보호시스템 구축

개인정보 보호환경 확립

인천교통공사는 안전한 개인정보 보호환경의 확립을 위하여 개인정보 보호 제도 정책에 따라 체계적으로 관리감독을 하고 있으며 개인정보 보호 솔루션 고도화를 통해 안전한 업무환경을 마련하였습니다. 이러한 노력으로 개인정보보호위원회에서 주관하는 '개인정보 관리수준 진단'에서 2년 연속 'A'등급을 달성하였습니다.



- 개인정보처리시스템 개인정보 유 · 노출 점검 : 2022. 2월
- 개인정보처리 업무위탁 관리 · 감독 : 2022. 5. 9월
- 개인정보 및 전산보안 점검 : 2022. 5. 9월
- 2022년 개인정보 파일 일제 정비 시행(23개 파일, 274,173건) : 2022. 7월
- 개인정보 처리방침 개정(2회) : 2022. 7. 10월
- 자회사 개인정보 처리실태 점검 : 2022. 10월
- 공공기관 개인정보보호 관리수준 자체진단 자료 제출 : 2022. 11월
- 평가기관/실적 기간 : 개인정보보호위원회/ 2021. 7월 ~ 2022. 12월

사회적가치 실현 및 동반성장



01. 지역상생 동반 성장 노력

전통시장 이용 활성화

인천교통공사는 지역사회 경제 활성화 및 지역소비 촉진을 위해 전통시장 이용 활성화 추진방안을 수립하여 지역사회 동반성장을 위한 노력을 전개하고 있습니다.

구분	구매목표금액	구매금액	목표 대비
2022년	46,820천원	69,421천원	148% 달성

지역화폐(인천e음) 이용 활성화

구분	지급 시기	금액
총 구매실적	-	580,450천원
설 기념품비	2022년 1월	283,700천원
추석 기념품비	2022년 9월	290,000천원
기타(포상금 등)	수시	6,750천원

사회적 약자 우선임대 현황

인천교통공사는 역사 매점 및 커피음료자판기 사업자를 사회적 약자를 대상으로 제한 공모를 통하여 우선 선정하여 취약계층의 안정적인 수입을 보장하고 있습니다. (단위 : 명)

구분	국가공공자	중증장애인	북한이탈주민	노인
계	2	5	13	2
매점	2	1	5	1
자판기	-	4	8	1

임대 및 광고사업자 사용료 감면

코로나19 장기화로 인해 영세 임차인과 상생협력을 통해 전년도에 이어 소상공인 대상 '착한 임대인 운동'에 지속적으로 동참하여 소상공인의 경영난 해소 및 위기극복을 위해 앞장서고 있습니다.

구분	감면대상	감면률	감면금액	비고
계	236건	-	3,451백만원	연체료를 인하 6% ⇒ 4%
임대료	215건	50%	2,272백만원	
광고료	21건	25%	1,179백만원	



사회적 약자 기업제품 우선구매

인천교통공사는 사회적 약자 기업제품 우선구매를 위하여 발주단계부터 사전검토를 명문화하고 중증장애인기업과의 수의계약 범위를 확대하여 실질적인 지원을 강화하고 있습니다.

▶ 주요 실적

- 사회적 약자 기업 우선구매 확인 후 계약의뢰
- 중증장애인기업 계약체결 금액 : 1,383,589천원
- 하도급 지급이, 상생결제를 통한 직접 지급 금액 : 34,600,570천원

공공데이터 확대 개방

인천교통공사는 국민의 알권리 충족 및 공공데이터 이용 활성화를 위해 공공데이터 제공 업무를 총괄하는 공공데이터 제공 책임관 및 실무 담당자를 지정하고 공공데이터 개방 업무를 추진하고 있습니다.

▶ 민간활용 데이터 적극 개방(3개 목록 43건 데이터 추가)

정비 전			정비 후		
보유 목록	개방 목록	개방 데이터	보유 목록	개방 목록	개방 데이터
42	42	251	45	45	294

공사홈페이지를 활용한 공공데이터 상시 수요조사 창구를 신설하여 수요자 중심의 맞춤형 공공 데이터를 제공하고 있습니다.

지역사회 인재 양성

인천교통공사는 인천지역 대표 공기업으로서 인하대학교 산학협력단과 업무협약을 체결하고 인하대 학생들에게 협력을 통한 문제해결 경험 및 공사 정책 참여기회를 제공하고 있습니다. 매년 ESG 경영혁신 아이디어 공모전에 참여하여 지역사회 인재양성과 상생협력을 강화하고 있습니다.



성과공유제를 통한 중소기업 지원 및 기술개발

공공기관의 사회적 가치를 실현하고 중소기업 및 지역사회 등 상생협력을 통해 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다.

구분	등록건수	공유과제	비고
2022년	4건	전동차용 VVFIGBT DEVICE 국산화	
		고성능 차세대 원격단말장치(RTU) 개발	
		인천2호선 전동차 견인전동기 냉각팬 국산화	
		도시철도 전동차용 단열·흡음 신소재 개발	
2021년	3건	인천호선 궤도회로장치 수산유닛트 보드 국산화	
		도시철도 전동차용 고무스프링 국산화	
		경전철 전동차 스틱도유기용 고체윤활제 개선	

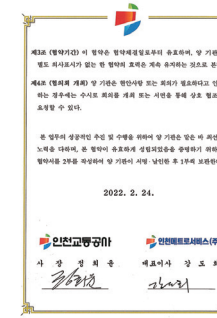
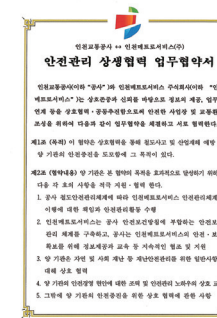
IoT 테스트 필드 실증장소(역사) 개방으로 지역기업 상생발전

인천교통공사는 신기술활용을 통한 고객서비스 기술개발환경 구축을 위하여 실증지원 사업을 공고 후 5개 사업자를 선정하여 시스템 구축을 위한 기술 POOL 축적 및 벤처기업들의 성장기반 조성을 위해 최선을 다하고 있습니다.

실증 과제명	지원내용
IoT 플랫폼 연계 역무원 보조 안내 서비스 로봇 실증	시나리오 개발, IoT 플랫폼 연계
인천대입구역사 대상 디지털트윈 기술 실증	역사도면
보행자(이동피사체) 얼굴인식 SW 시스템을 통한 인천대입구역 안전망 구축(실종자 조기발견, 범죄 예방)	공간, 실증자원
멀티 레이더 기반 유동인구 데이터 분석 시스템 구축	공간, 통신망
기존 통신 인프라(Wi-Fi/LoRa망)를 활용한 양방향 OTP 보안 인증 기술 기반의 스마트오피스 키리스 도어락	공간, 통신망
스마트 공기질 측정기	공간제공, 열차운행정보

부평역 AR네비게이션 개발을 통한 교통약자(시각·청각) 지원기술 개발

3D 공간 정보를 활용하여 복합적인 길 찾기 및 도착지 알림 서비스 기능을 구현하고, 주변 장애물을 카메라 등으로 인지하여 음성 및 진동으로 제공해주는 교통약자 이용객을 위한 길안내 시스템을 개발하였습니다.



업무협약서

자회사 소통 및 지원 모델 구축

인천교통공사는 자회사를 설립하여 도급역 근로자를 자회사 직고용 정규직으로 전환하고 도시철도 7호선, 월미바다열차 사업의 자회사 위탁계약으로 고용안정 및 경영효율화를 달성하고 있습니다. 자회사의 안정성과 공공성, 자율성과 독립성 확보를 통한 실효적인 경영성과 창출 및 지속가능한 동반성장 기반 마련을 위해 2021년 8월 2일 모·자회사 경영업무협약을 체결하여 소통·지원 체계를 구축하고 있습니다.

- 모·자회사 멘토·멘티 제도 운영**
 - 실무시간 업무처리 노하우 전수 등 자회사 업무역량 강화 지원
- 중앙·지방공기업 최초 모·자회사 노사대표 공동협의체 구성·운영**
 - 모·자회사 상호 협력관계를 조성하여 공동이익 증진

모·자회사 안전관리 상생협력 업무협약 체결

- ▶ **목적**: 상호협력을 통해 철도사고 및 산업재해 예방 등 양사의 안전증진 도모
- ▶ **체결일 및 기한**: 2022. 2. 24. 양 기관 별도 의사표현이 없는 한 유효
- ▶ **주요내용**
 - 최상의 철도안전관리체계 유지관리를 위한 안전관리활동 수행 보장
 - 사업장내 안전·보건 확보를 위한 정보제공 등
 - 자연재난·사회재난 등 재난안전관리를 위한 일반사항 상호협력
 - 양 기관의 안전경영 현안에 대한 조력 및 안전관리 노하우의 상호
 - 그밖에 양 기관 안전증진을 위한 상호 협력에 관한 사항 등



공동업무협의회(각 4명)

〈업 무 중 심〉
현안사항 및 협력방안 협의



노사 대표자 공동협의회의(각 8명)

〈소 통 중 심〉
현안사항 공유 및 상호 발전방안 논의

02. 일자리 창출 노력

채용박람회, 기업설명회 등 적극 참여

인천교통공사는 지역경제 활성화를 위해 양질의 노인 일자리 창출, 청년실업해소에 기여하는 한편 다양한 사업홍보와 유능한 인재유치를 위해 채용박람회 및 기업설명회 등에 적극 참여하고 있습니다.

청년 체험형 인턴 운영

▶ 청년 구직자 업무 경험 제공 및 멘토 프로그램 등을 통한 취업역량 강화

구분	인원	근무기간
A형	30명	2022. 08. 01.(금) ~ 2022. 08. 31.(수)
B형	30명	2022. 09. 01.(목) ~ 2022. 09. 30.(금)

아르바이트 대학생 운영

▶ 아르바이트 대학생 운영을 통한 공공기관 근로 체험 기회 제공

구분	인원	근무기간
동계	11명	2022. 1. 6.(목) ~ 2022. 1. 26.(수)
하계	13명	2022. 7. 1.(금) ~ 2022. 7. 28.(목)

2022년 일반직 채용을 통한 청년일자리 제공

▶ 일반정규직 청년 67명 임용, 일반직 59명 신규채용

고령화 대비 시니어 일자리 창출

▶ 노인인력개발센터 등과 업무협약을 통한 노인 일자리 제공으로 사회참여 기회 확대

구분	1호선	2호선	7호선	
명칭	안전지킴이	안전지킴이	안전지킴이	노인안심 방역단
주요 임무	안전질서 계도	안전질서 계도	안전질서 계도	역사 내 주요설비 소독 및 살균
인원	30개역 511명	25개역 228명	5개역 42명	4개역 76명

사회적 약자 등 취약계층 일자리 지원

인천교통공사는 사회적 약자 채용을 통한 법적 의무고용 기준을 준수하고 공공기관의 사회적 책임이행을 위해 채용형태를 다양화하여 사회적 약자의 양질의 일자리를 창출하고 있습니다.

▶ 사회적 약자 등 채용실적

- 사회적 약자 9명 채용

구분	취업지원대상자	기초생활수급자	다문화가정
인원	5	1	3

- 장애인 고용률 3.78% 달성(장애인 채용 신규임용 8명)

- 업무직 촉탁직 재고용(상·하반기 2회) : 상반기 25명, 하반기 7명



03. 자발적 사회공헌활동 여건 조성 및 추진

인천교통공사는 공공기관으로서 사회적 책임을 다하고 국민에게 신뢰받는 기업이 되기 위해 「사랑과 나눔을 실천하는 인천교통공사」라는 목표 아래 추진전략을 마련하여 실천하고 있습니다. ESG경영 시대에 발맞춰 코로나19로 주춤했던 사회공헌활동을 적극적으로 이어 나가고 있습니다.

스마트 기부자판기 시범 운영

인천교통공사는 본사 1층 이룸(직원 휴게 공간)에 (사)대한아토피협회와 업무제휴를 통해 '스마트 기부형 음료자판기'를 설치하였습니다. 해당자판기는 동전과 지폐를 사용하지 않고 손쉽게 구매할 수 있으며 구매금액의 10%는 대한아토피협회에 자동 기부로 연결되어 임직원들이 일상 속에서 손쉽게 ESG경영을 실천하고 사회공헌활동에 참여할 수 있게 하였습니다.



취약계층 급여 우수리 지원 사업

인천교통공사는 2008년부터 급여우수리 기부제도를 활용하여 인천사회복지공동모금회를 통해 지역사회 소외계층과 따뜻한 온정을 나누는 후원사업을 추진하고 있습니다.

▶ 2022년도 지원 단체 및 후원금액 : 23개 단체 총 5,000만원

사회공헌위원회 도입

인천교통공사는 지정기탁금 후원의 공정성 및 형평성 제고 방안으로 2022년 6월 사회공헌위원회를 신설하여 후원기관 선정 및 후원기준에 대한 심의절차를 마련하였습니다. 그 결과 대상기관이 전년 대비 53%(2021년 15개 기관 → 2022년 23개 기관) 증가하여 보다 많은 취약계층을 후원하였습니다.



스마트 기부 자판기



사회공헌위원회

교통약자 이동지원센터(장애인 콜택시) 업(業) 연계 사회공헌

인천교통공사는 신체적인 어려움으로 인해 홀로 장거리 여행이 어려운 재가 장애인들에게 유명 관광지를 방문하여 보고 즐길 수 있는 기회를 제공하고 이를 통해 추억을 만들어 드리하고자 매년 재가 장애인 나들이 행사를 추진하고 있습니다. 또한 각종 선거일, 장애인의 날, 대학수학능력시험일 등에 교통약자 무료 운행을 지원하고 있습니다.

장소	(1차) 다산생태공원	(2차) 한국민속촌	(3차) 한국민속촌
일자	5. 19(목)	10. 05(수)	11. 09(수)
내용	단체활동, 자유관람	단체활동, 자유관람	단체활동, 자유관람
참여 인원	장애인 19, 가족 13 총 32명	장애인 14, 가족 12 총 26명	장애인 14, 가족 12 총 26명
지원 내용	특장차 10대 봉사인원 13명	특장차 10대 봉사인원 13명	특장차 10대 봉사인원 13명



다산생태공원 행복나들이



한국민속촌 행복나들이

불용전산장비 사회적 약자 지원

연도	양여 대수	양여 기관	비고
2022	본체 : 130대 모니터 : 90대	(사)한국IT복지진흥원 ※ 행정안전부 등록 비영리 민간 단체	장봉도 해림원 지정 기탁 (컴퓨터 10set)

유휴장비 신항국 이전 및 기술전수

인천교통공사는 KOTRA가 주관하는 글로벌 ESG사업에 민간협력사와 공동으로 사업 참여사로 선정되어 공사의 불용 유휴장비를 해외 지방정부에 기증하였습니다.

2022년 10월 선로전환기 4대를 태국 람방 나콘 기술대학교에 기증하고 우리공사의 기술을 전수하였습니다. 불용 유휴장비의 해외 재활용을 통해 탄소중립에 기여하고 철도장비 무상교육을 통한 인도적인 상생지원을 실천하고 있습니다.



태국현지 기증행사



반찬 배달봉사



지구쓰담 플로깅



헌혈증서 기부



발달장애인 후원



한부모회 김장나눔

취약계층 도시락 나눔

인천교통공사는 지역사회 취약계층을 위한 봉사활동으로 매주 수요일 노틀담복지관에서 주관하는 반찬배달 봉사활동을 지속적으로 실시하고 있으며 노틀담복지관 및 부천동중합복지관과 결연하여 다양한 지역사회 문화 봉사활동에 참여하고 있습니다.

지구쓰담 플로깅 캠페인

인천교통공사는 연 2회 영종진 해안가 주변에서 사회공헌활동으로 '깨끗한 해양봉사단'과 함께 해변 정화활동을 정기적으로 실시하고 있습니다. 영종진 해변은 관광객들이 버린 쓰레기의 지속적인 관리가 필요한 곳으로 바다환경 보호의 중요성을 알리기 위해 바다쓰레기 줍는 행사를 추진하고 있습니다.

사랑의 헌혈 및 헌혈증서 소아암 아동 기부

인천교통공사는 최근 코로나19로 인하여 헌혈 급감에 따른 혈액 부족 사태 장기화로 적정수준의 혈액 보유량을 확보하지 못하는 사회적 문제를 해결하기 위하여 대한적십자 인천혈액원과 연계하여 사랑의 헌혈 운동에 적극 동참하고 있습니다. 또한 직원들의 자발적인 참여로 헌혈증서 70매를 모아 소아암 아동 지원을 위해 인천적십자병원에 전달하였습니다.

사랑의 연탄 및 김장나눔 활동

인천교통공사는 지역사회 내 소외계층 지원사업의 일환으로 다양한 봉사활동을 추진하고 있습니다. 인천광역시 미추홀구 학익1동 거주 독거어르신 가정 10세대에 연탄 2,000장을 후원하고 임직원 30명이 참여하여 대상 가정에 직접 배달하였습니다. 또 인천시사회복지협의회가 주관한 2022년 인천 김장나눔대축제에 참여하여 김장김치 1,350kg 약 400포기를 후원하고 직원 10여명이 김장담그기 봉사활동을 실시하였습니다.



사랑의 연탄나눔 봉사활동



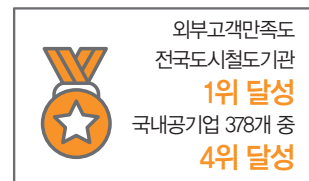
인천김장나눔대축제 봉사활동

고객체감 서비스 실현



01. 서비스 차별화를 통한 고객만족

2022년 고객만족경영 추진 체계



지방공기업평가원 진행 외부고객만족도 전국도시철도기관 1위

인천1호선 개통이후 최고점(91.1점)을 받아 전국 도시철도기관 중 1위 달성하였습니다. 조사 분야는 ▲서비스환경 ▲서비스과정 ▲서비스결과 ▲사회적 만족 ▲사업전반만족도 등 총 5가지입니다. 고객만족도 1위 달성을 위해 공사는 고객만족 조사결과 취약분야를 중점관리하고 현장직원을 대상으로 일대일 고객응대 코칭교육을 실시한 점을 높이 평가받았습니다.



2022 한국소비자만족지수 1위 수상

- 조사기간 : '21. 10. 5. ~ '22. 1. 8.
- 설문방법 : 기관 브랜드에 대한 소비자의 인지도, 선호도 등 만족도 조사
- 시상일시 : '22. 2. 8.(화) 10:00~13:00
- 주 최 : (주)한국경제신문
- 선정부문 : 서비스 브랜드(도시철도부문大賞)

문화가 살아 숨 쉬는 테마 역사 조성

▶ 인천대공원역 「빛 테마역」 조성으로 미적 환경 개선

- 목 적 : 인천대공원역사 환경 개선 및 지역 명소화 추진
- 추진방법 : 남동구청과 협업
- 사 업 비 : 3억원(인천시 50%, 남동구 50%)
- 추진성과 : 특색 있는 역사 아간경관으로 볼거리 제공



▶ 예술테마 역사 조성

- 목 적 : 예술작품 전시를 통한 문화예술 감상 기회 제공
- 추진방법 : 인천문화재단과 협업
- 사 업 비 : 8천만원(전액 인천문화재단 지원)
- 추진성과 : 석남역 「폭포」, 부평구청역 「같이 정원」 조성



▶ 예술회관역 벽화타일 조성

- 예술회관역에 인천사랑을 주제로 지역 청소년 1,200명의 그림을 벽화타일로 제작

▶ 문화·예술체험 「열린 박물관」 운영

- 인천시립박물관과의 협업을 통해 역사 유휴공간에 다양한 예술작품 전시



02. 고객감동 소통 채널 운영

ICT기반 언택트 소통 활성화

인천교통공사는 다양한 고객감동 소통채널을 활용하여 공사 경영정책에 대한 관심을 유도하고 폭넓은 고객층의 의견을 파악하여 적극 반영하고 있습니다.

- ▶ 카카오톡 플러스 친구(채널) 및 실시간 카카오톡 채팅 운영
- ▶ 디지털 홍보게시판 설치 운영
- ▶ SNS(블로그/페이스북/유튜브)를 활용한 시민과의 양방향 소통
 - 이웃/팔로워/구독자 확보를 위한 고객 참여형 이벤트 실시

구분	포스팅	이웃/팔로워/구독(증감율)	비고(2021년)
블로그	205건	5,686명(15%↑)	4,934명
페이스북	138건	2,084명(28%↑)	1,632명
유튜브	22건	2,835명(216%↑)	898명

대학생 SNS기자단 운영

유튜브 콘텐츠 발굴 및 업로드를 통해 대시민 소통채널을 강화하고 공사 유튜브 채널 활성화를 위해 대학생 기자단(3명)을 모집하여 운영하고 있습니다.

- ▶ 2022년도 기자단 운영 실적 : 블로그 포스팅 22건, 유튜브 업로드 11건

고객의견 통합관리 시스템 강화

인천교통공사는 민원(홈페이지, 국민신문고, 대표전화, 카카오톡 플러스친구)처리를 고객지원팀에서 통합 관리하여 편리하게 고객들이 접근할 수 있도록 하였습니다. 책임 있는 민원처리를 위하여 VOC매니저를 관리자급으로 지정 운영하여 불만 민원이 재발하지 않도록 노력하고 있습니다.



03. 쾌적하고 편리한 이용환경 조성

노후 엘리베이터, 에스컬레이터 개량 실적

역사 노후 편의시설 및 설비 개량, 고객 친화적 이용환경 개선을 통해 고객만족도 향상을 도모 하였습니다.

- ▶ 노후 승강설비(엘리베이터, 에스컬레이터) 교체 ————— 2,710백만원
 - 노후 유압식 엘리베이터 철거 ⇨ 신형 전기식 엘리베이터 설치
 - 노후 에스컬레이터 철거 ⇨ 신형 자동운전 에스컬레이터 설치
 - 노후 승강설비 연차별 개선계획 (단위 : 백만 원)

구분	합계	~2020	2021	2022	2023	2024	2025년 이후
엘리베 이터	사업량	35대	19대	11대	5대	-	-
	사업비	2,688	1,388	800	500	-	-
에스컬 레이터	사업량	55대	14대	5대	5대	2대	2대
	사업비	18,017	745	2,000	2,210	809	913

- ▶ 여객관리용 영상감시설비 교체 ————— 8,700백만원
 - 1호선 역사 CCTV시스템 ⇨ AI기반 지능형 영상감시시스템 개량
- ▶ 승강장 행선안내설비 개량 ————— 2,873백만원
 - 1호선 29개 역사 행선안내게시기 ⇨ 멀티미디어 표출가능 게시기로 개량
- ▶ 7호선 신규 전동차 제작·구매 추진 ————— 7,000백만원
 - 7호선 연장구간 운행간격 단축을 위해 서울교통공사로부터 임차한 전동차를 반환하기 위해 신규 전동차 2대(16칸 중 인천4칸) 제작·구매

도시철도 공기질 개선 및 관리시스템 고도화

도시철도 공기질 개선 관심 증대 및 환경부 지하역사 공기질 개선정책에 적극 대응하고자 국비유치를 통해 쾌적한 도시철도 이용환경을 조성하고 있습니다. 연차별 공기질 개선사업을 차질 없이 수행하고 사업 단계별 효과분석을 통해 지속적 개선방안을 마련하겠습니다.

- ▶ 역사 및 본선 노후설비 개선, 스마트 관리시스템 설치 (국비·시비 4:6)

사업내용	사업비(백만원)	사업기간
합계(8개 분야 14개 사업)	167,007	-
1. 터널본선 환기설비 등 개선	83,871	2019 ~ 2026년
2. 스마트 공기질 관리시스템 구축	13,442	2022 ~ 2026년
3. 역사 환기설비 등 개선	52,513	2019 ~ 2026년
4. 초미세먼지 측정기 및 표출기 설치	2,463	2019 ~ 2022년
5. 역사 공기청정기 설치	3,365	2019 ~ 2023년
6. 전동차 공기정화설비 및 표출기 설치	5,396	2019 ~ 2022년
7. 역사 방풍문 설치	890	2023 ~ 2026년
8. 살수차량 구매	5,067	2023 ~ 2026년

비콘(Beacon)
블루투스 통신기술을 활용한 근거리무선통신 장치. 최대 70m 이내의 다수 장치와 교신이 가능함

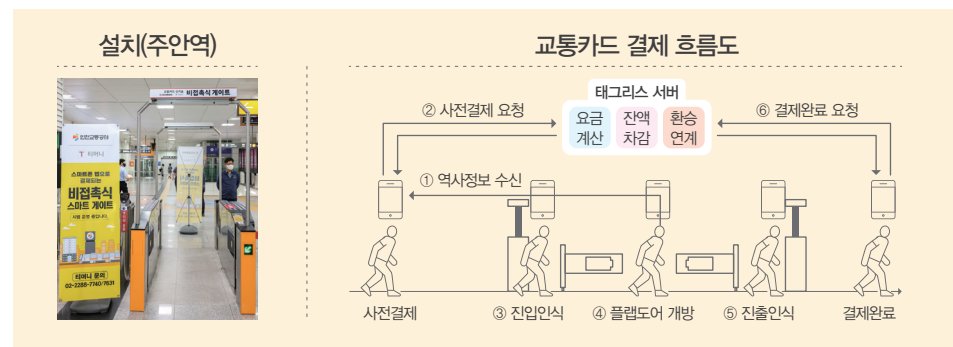
- ▶ **터널 본선 환기설비 개선** ————— 7,290백만원
- 1호선 4개소 송풍기 9대 교체 및 2호선 6개소 전기집진설비 설치
- ▶ **스마트 공기질 관리시스템 구축** ————— 3,729백만원
- 1호선 28개역 공기조화기 인버터 설치 및 공기질 예측관리 시스템 구축
- ▶ **역사 환기설비 개선 및 초미세먼지 표출기 설치** ————— 1,938백만원
- 1호선 1역 공조 덕트 교체 및 7호선 3역 초미세먼지 표출기 9대 설치

전국 도시철도 최초 스마트게이트 시범 운영

모바일휴대폰과 비콘, 저전력블루투스 기술을 활용한 스마트게이트는 '전용티머니' 앱이 설치된 휴대폰을 지닌 상태로 카드단말기에 접촉하지 않고 게이트를 통과하면 자동으로 결제가 이루어지는 시스템입니다. 스마트게이트는 인천도시철도 2호선 주안역과 1호선 작전역에 설치하여 1년간 시범운영 중에 있으며 다양한 검증단계를 거쳐 인천도시철도 전역사에 확대 설치할 예정입니다.

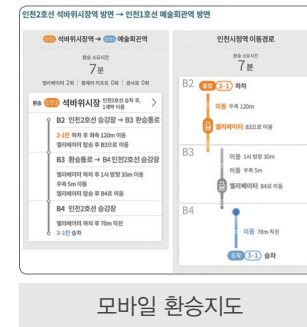


▶ **비접촉식 게이트 흐름도**



전국 최초 로봇역무원 웨이로(WAYRO) 업무 도입

인천교통공사는 '22년 3월 인천대입구역 역무원으로 비대면 서비스로봇 '웨이로(WAYRO)'를 임명 하였습니다. 공사홍보영상 상영, 영상통화 기능, 역사 시설물 안내, 길 안내 등을 수행하며 역무원 보조 역할을 수행하고 있습니다.



교통약자 모바일 환승지도 추가 구축

- ▶ **대상 : 석남역**
- ▶ **내용**
- 장애인단체와 협업으로 리서치를 통한 환승역 이동경로 조사
- 휠체어 환승 최단거리 경로를 텍스트와 픽토그램으로 제작 및 홈페이지 업로드
- ▶ **모바일지도 구축 현황**
- 검암역, 계양역, 부평역, 부평구청역, 원인재역, 인천시청역, 주안역, 석남역

역사 내 안내표지판 개선

구분	내용	설치기간	소요예산
승강장 역명판	1호선 29역 상·하선 528개소	2022. 9.~12.	47백만원
PSD역명 안내표지	1호선 30개역 상·하선 3,840개 2호선 27개역 상·하선 648개	2022. 9.~12.	13백만원 7백만원
PSD점자 안내판	1호선 30개역 상·하선 784개	2022. 11.~12.	7백만원
동선안내판 (출구)	1호선 22개역 상·하선 110개소	2022. 11.~12.	20백만원

혼잡도

열차 내 혼잡정도를 나타내는 지표로 열차 정원 대비 재차 인원의 백분율로 산정. 인천 1호선 1당당 정원은 124명, 2호선 103명임

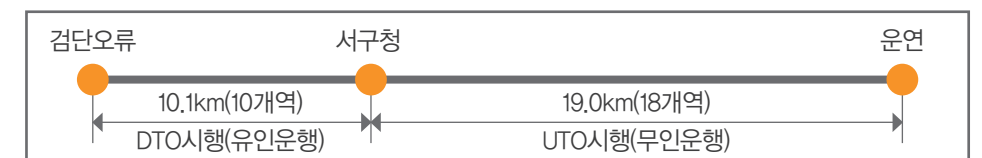
인천2호선 혼잡도 개선, 2호선 증차

2016년 개통한 인천2호선 승객증가에 따라 전동차 증차를 추진하여 출퇴근시간 운행간격을 3분22초에서 3분으로 단축했습니다. 이로인해 차내 최대 혼잡도가 약 14%(상선 인천시청역 106.8% → 96.7% ▼10.1%, 하선 석남역 132.2% → 115.0% ▼17.2%p) 감소하여 더 쾌적하고 편안하게 이용할 수 있게 되었습니다.

- ▶ **사업기간 및 사업비 : 2018 ~ 2022년, 42,500백만 원(전액 시비 보조)**
- ▶ **사업내용 : 전동차 6대(12칸) 구매, 유치선2선 증설 및 시스템(전기, 신호, 통신) 증축**

인천2호선 무인열차운행(UTO) 본격 시행

인천2호선 개통 초기 운행 장애 상태가 안정됨에 따라 당초 설계된 무인열차운행시스템(UTO)의 운영시설 보완 및 최적 운영방안을 마련하여 2022년 6월부터 6개월간의 최종 시범운행을 차질 없이 수행하고 2023년 1월1일부터 인천지하철 2호선 서구청~운연(19km) 1단계 구간의 무인열차운행(UTO)을 시작했습니다. 2단계 구간인 검단오류~서구청(10.1km)은 열차에 승무원이 탑승한 채 운영하며 오는 2024년까지 인천2호선 전구간 UTO 운영을 목표로 확대 추진할 예정입니다.



GOVERNANCE

- 70 청렴 · 윤리경영 강화
- 74 이해관계자 참여확대
- 78 ESG 경영체계 구축



청렴 윤리경영 강화



01. 청렴한 조직문화 정착

윤리경영 추진체계

인천교통공사는 투명한 의사결정을 통한 윤리경영 확산과 청렴조직문화 조성으로 반부패 경영문화 실현 도모를 위하여 윤리경영을 추진하고 있습니다. 고객권의 증진, 투명한 공정거래, 청렴한 조직문화 정착, 인권경영·사회공헌 활동 강화로 시민에게 신뢰받는 기업이 되고자 노력하겠습니다.

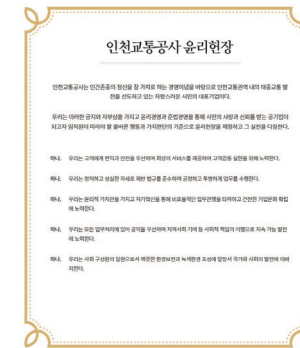
윤리 목표

시민에게 신뢰받는 클린 교통공기업

핵심 가치	주요 영역	추진 방향
공정성	고객	고객만족 권익증진
투명성	협력업체	투명한 공정거래
청렴성	임직원	청렴한 조직문화 정착
책임성	국가와 사회	인권경영 사회공헌활동 강화

윤리경영 추진성과

공공기관 청렴도평가	종합청렴도	외부청렴도	내부청렴도
	2등급	2등급	3등급
	8.85점	9.12점	8.00점
부패방지 시책평가	3등급		
	88.6점		



인천교통공사 윤리헌장



청렴시민감사관 위촉식

임직원 행동강령

인천교통공사는 인간존중의 정신을 참 가치로 하는 경영이념을 바탕으로 인천교통권역 내의 대중교통 발전을 선도하고 있는 자랑스러운 시민의 대표기업입니다. 인천교통공사는 이러한 긍지와 자부심 아래 윤리경영과 준법경영을 통해 시민의 사랑과 신뢰를 받는 공기업이 되고자 임직원이 따라야 할 올바른 행동과 가치판단의 기준으로 윤리헌장을 제정하고 그 실천을 다짐하고 있습니다.

인천교통공사 윤리헌장

- 하나. 우리는 고객에게 편의와 안전을 우선하며 최상의 서비스를 제공하여 고객감동 실현을 위해 노력한다.
- 하나. 우리는 정직하고 성실한 자세로 제반 법규를 준수하며 공정하고 투명하게 업무를 수행한다.
- 하나. 우리는 윤리적 가치관을 가지고 자기혁신을 통해 비효율적인 업무관행을 타파하고 건전한 기업문화 확립에 노력한다.
- 하나. 우리는 모든 업무처리에 있어 공익을 우선하며 지역사회 기여 등 사회적 책임의 이행으로 지속 가능 발전에 노력한다.
- 하나. 우리는 사회 구성원의 일원으로서 깨끗한 환경보전과 녹색환경 조성에 앞장서 국가와 사회의 발전에 이바지한다.

청렴시민감사관 제도 운영

인천교통공사는 외부의 독립적인 시각에서 기관의 투명성 제고와 불합리한 제도개선을 도모하기 위하여 청렴시민감사관 제도를 운영 중에 있습니다.

▶ 청렴시민감사관 제도 개편

시민감사관 명칭	청렴옴부즈만	⇒	청렴시민감사관
시민감사관 확대	3명	⇒	5명(2명 추가 위촉)
위촉절차	전문가 추천	⇒	공개모집, 선정위원회 운영
제도강화	지침으로 운영	⇒	사규로 정함
여성위원 확대	특정 성별이 80%를 넘지 않도록 제한		

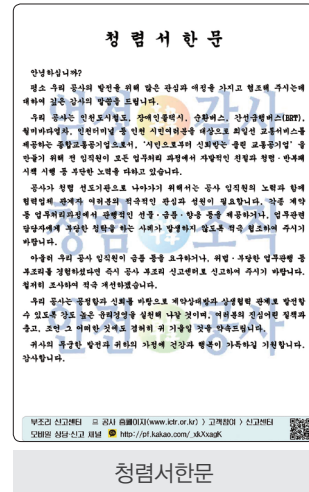
▶ 청렴시민감사관 일반(자체)감사 활동 참여

청렴시민감사관은 일반(자체)감사 참여, 인천 2호선 UTO 추진 관련 이례상황 발생 대처를 위한 노력 요구 등 청렴조직문화 조성을 위한 다양한 활동에 참여하였습니다.

- 일반(자체)감사 4회 참여
- 중대재해처벌법 시행 관련 현장 안전관리 철저
- 인천 2호선 무인운전 실시에 따른 시민 불안 해소 노력 요구

청렴선도 공기업 도약

- 감사원 주관 '2022년도 자체 감사활동 심사' 최고 등급(A) 획득
- 지방공사·공단 최초 국민권익위 청렴 컨설팅 멘토기관 선정
- 국민권익위원회 주관, 인천시 산하 공사·공단 청렴도 평가 우수기관 선정
- '청렴윤리경영 컴플라이언스' 시범운영 기관 선정



02. 반부패·공정거래 환경 조성

청렴하고 공정한 계약문화 정착

인천교통공사는 청렴하고 공정한 계약문화 정착을 위하여 계약 부조리 신고·상담센터 운영, 계약체결업체 대상 청렴서한문 및 청렴계약이행서약서를 발송하고 있습니다. 또한, 계약심의회, 전자계약시스템 운영, 수의계약 기준강화 등 계약업무의 부패발생 방지로 공정거래 환경을 조성하고 있습니다.

▶ 청렴서한문 및 청렴계약이행서약서 교부 실적

(단위 : 건)

구분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
소계	1,349	62	94	90	119	135	105	102	66	120	113	172	171
광고	48	5	-	6	1	6	4	6	4	-	3	5	8
임대	104	7	3	10	3	6	7	10	6	21	17	4	10
공사	265	8	8	15	19	24	24	28	18	25	23	48	25
용역	225	15	11	14	10	17	12	8	7	23	19	21	68
물품	707	27	72	45	86	82	58	50	31	51	51	94	60

인사제도 개정

인천교통공사는 공정하고 발전적인 인사제도 기반 마련을 위해 인사제도를 개정하여 균등한 기회제공 및 조직 내 공정경쟁 환경을 조성하고 있습니다.

▶ 인사제도 기반 마련

- 승진자격시험 및 승진포인트제 도입
- 「업무직 채용 및 관리내규」 및 동 규정 시행내규 제정

▶ 투명하고 공정한 인사관리

- 인사사전에고 실시 및 인사시기 정례화 운영
- 커리어 마켓 87건 중 47건 반영, 인사상담 13건 중 10건 반영
- 2022년도 채용실태 전수조사 지적건수 0건

주요 철도기관 감사기구 협의체 구성

▶ 감사기구 협의체 협력사항

- 감사·감찰 업무에 필요한 사항
- 감사기법 및 반부패, 청렴 우수시책 등 관련정보 교류
- 기관 현안사항에 대한 공동 대응 및 협력·지원
- 종합청렴도 우수기관 역량 제고 등 상호 협력
- 기타 협의체 기관의 상임감사위원·상임감사 간 필요하다고 협의한 사항



03. 정보공개 투명성 강화

국민의 알권리 보장

인천교통공사는 국민과 연관이 있는 공사의 주요 경영정보를 공시함으로써 국민의 알권리를 보장하고 투명하고 적시성 있는 정보공개를 통해 지방공기업 경영의 책임성과 투명성을 제고하고 있습니다.

▶ 경영공시 실적

항목	공시건수	주요항목
소계	153	-
수시공시 자료	67	일반현황, 인원현황, CEO경영성과
분기공시 자료	16	혁신조달 실적, 중증장애인 생상품 구매실적
반기공시 자료	8	정규직 전환실적, 경영성과, 주요계약체결
연간공시 자료	62	녹색제품 구매실적, 온실가스 감축실적



투명 경영 강화

인천교통공사는 고객중심의 사전정보공표 목록 확대 및 적절한 정보공개 처리와 체계적인 기록물관리를 통한 기관의 투명한 행정을 구현하고 있습니다.

▶ 정보공개 처리 실적

항목	내용
사전정보공표목록 정비	온실가스 배출현황 등 5건 담당부서 변경 등 최신화 5건
비공개 세부기준 현행화	소관부서 변경 8건, 폐지 1건
정보공개청구 접수 및 처리	접수 191건, 정보공개 184건 (정보공개율 96%)
사전정보공표 등록정보 개방형 포맷 전환	285건
행정안전부 정보공개 종합평가	최우수 기관 선정

이해관계자 참여확대



01. 지배구조 구축 노력

이사회 운영

인천교통공사 설립 및 운영에 관한 조례와 정관 등에 의해 운영되는 이사회는 사장을 포함한 상임이사 4인, 비상임이사 9인으로 구성되어 있습니다. 매년 10회 이상의 회의를 개최하여 도시철도, 자동차 등 교통 관련 시설의 건설 및 운영 기본계획을 비롯한 평균 30건의 심의안건을 다룹니다.

이사회 구성

▶ 상임이사 현황

성명	성별	직위	임기
김성완	남	기관장	2022.10.14. ~ 2025.10.13.
안희태	남	영업본부장	2021.11.24. ~ 2024.11.23.
정일봉	남	기술본부장	2021.11.01. ~ 2024.10.31.

▶ 비상임이사 현황

성명	성별	직위	임기
신영은	남	의장	2022.10.14. ~ 2025.10.13.
조성표	남	인천시 교통건설국장	2021.07.12. ~
김범수	남	인천시 재정기획관	2022.07.29. ~
이도형	남	비상임이사	2020.01.31. ~ 2023.01.30.
윤석원	남	비상임이사	2020.05.08. ~ 2023.05.07.
박희제	남	비상임이사	2021.08.11. ~ 2024.08.10.
강상석	남	비상임이사	2022.10.14. ~ 2025.10.13.
허우영	남	노동이사	2020.04.02. ~ 2023.04.01.
김대영	남	노동이사	2020.04.02. ~ 2023.04.01.

※ 감사는 이사회에 출석하여 의견 진술 가능

이사회 투명성 확보

인천교통공사 이사회는 투명하고 객관적인 의사결정을 위해 논의 안건 중 특정 사안과 관련해 이해관계가 있는 이사는 해당 안건에 참여할 수 없도록 규정하고 있습니다. 또한 이사회의 회의 내용과 결과는 지방공공기관 경영정보공개시스템인 '클린아이'에 수시로 공시하고 있습니다.

이사회 운영절차



이사회 운영 현황

이사회는 매년 3월과 11월 중 정기회의를 개최하며 이사회를 소집할 때에는 회의개최 1주 전에 회의 목적과 개최일시 및 장소를 정하여 이사와 감사에게 통지하여야 합니다.

▶ 이사회 운영 실적

구분	2018	2019	2020	2021	2022	
개최회수	10	13	12	16	20	
심의안건	27	37	33	41	42	
심의 결과	원안	25	32	30	37	38
	수정	2	4	3	1	3
	보류	-	-	-	1	-
	부결	-	-	-	-	-
	기타	-	1	-	2	1

▶ 2022년 이사회 주요안건

연번	내용
1	2022년 임대료 및 광고료 감면연장
2	서울지하철 7호선 연장구간 전동차 구매를 위한 업무협약
3	2021회계연도 결산(안)
4	출자회사 관리규정 제정규정
5	태국·방콕 도시철도 오렌지라인 건설 및 운영사업 컨소시엄 참여
6	'23~'24년 노후시설 개량사업 재원(공사채) 조달 변경계획
7	도미니카공화국 모노레일, 케이블카 감리사업 컨소시엄 참여
8	2023년도 사업계획(안) 및 2023년도 예산편성(안)



노동이사 활동설명회

노동이사제 운영

인천교통공사는 노동자의 이익을 대변해 발언권과 의결권을 행사할 수 있는 노동이사제를 2020년부터 도입하여 운영하고 있습니다. 노동이사는 이사회 및 전략경영회의, 실처장회의 등 공사 내 각종 주요 회의에 참석하여 의견을 개진하고 있습니다. 또한 청렴·인권·직장내 괴롭힘 예방 교육은 물론 교육체계 정비를 통한 직원 업무능력 향상 방안 제안, 팀 특성을 고려한 조직문화 개선 제안, 악성 민원 대응을 중심으로 한 민원 처리 개선방안 제안, 전국 및 인천기관 공공기관 노동이사 협의회 활동 등을 수행하고 있습니다. 향후에도 노동이사들은 조례 및 지침을 개정하고 노동이사 고유의 활동 영역을 개발하여 노동이사제의 굳건한 정착을 위해 노력할 예정입니다.



자회사 업무 협약식

모·자회사 공동업무협약체 구성

인천 1호선 13개역, 7호선 5개역, 월미바다열차 4개역 운영을 위해 설립된 자회사 인천메트로서비스(주) 법인과 상호 현안을 공유하고 양사의 동반성장과 공동이익 증진을 위해 협업체를 구성하여 상호 협력을 주고받고 있습니다.

청년사원 정책참여기회 확대

인천교통공사는 안전인력 확충, 7호선 운영 등의 추진으로 3년 내 신규입사자 비율이 30% 이상을 차지하고 있어 사내 직급 간 소통의 중요성이 증가하였습니다. 이에 발맞춰, 급증하는 청년세대를 주축으로 활력 있는 조직문화를 조성하기 위해 청년보드를 운영하고 있습니다. 청년사원 및 현장 의견을 수렴하여 CEO와의 간담회 등을 통해 의견을 전달하고 청년·현장근무의 애로사항 및 공사 운영시스템 개선사항 제안 등 연구과제 추진, 사회공헌활동, 직업체험행사 등 청년보드 주관으로 자율적인 활동을 추진하고 있습니다.



소통간담회



직업체험행사

연도	2020	2021	2022
활동인원	20	20	20
주요성과	공사 정례회의 참관		
	사내 평가단 및 선정위원 등 참여		
	CEO-청년보드 운영진 소통간담회 개최		
	커리어 마켓(Career-Market) 제도 보완		
	내·외부 기초소양 및 전문교육 참여		
	교대근무 업무 인수인계 방법 개선		
	가정의 달 맞이 「기관사 직업체험 행사」 개최		
	사내대출 청년쿼터제 도입		
사회공헌위원회 위원 참여			

02. 소통 및 참여 확대 노력

시민의사 적극반영

▶ 시민모니터

시민모니터는 인천교통공사를 이용하는 시민들로부터 지하철과 관련된 다양한 요구사항과 의견을 듣고, 지하철 운영에 적극 반영하여 고객편익에 부응하고자 운영하는 시민참여제도입니다. 2022년 35명을 위촉하여 지하철 이용 중 불편하거나 불합리한 사항을 제보받고 공사 운영 및 재정에 도움이 될 사항에 대한 건의를 받고 있습니다.



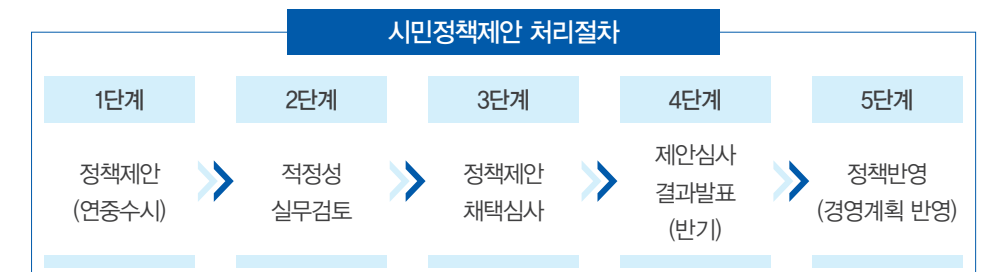
▶ 주민참여 예산제

인천교통공사에서는 주민참여 예산제를 시행하여 예산편성 시 도시철도 등 이용편의, 안전 관련 사항 등의 인천시민들의 의견을 수렴하여 더욱 안전하고 편리한 시민서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

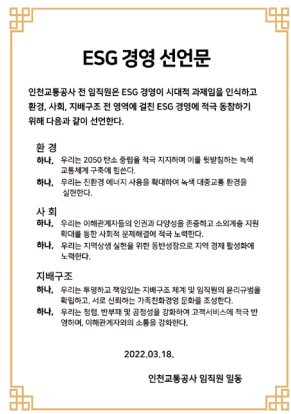
사업제안 대상
도시철도 이용 편리 및 안전 확보를 위한 사업
인천터미널 등 이용 편리 및 안전 확보를 위한 사업
공사 예산절감 및 수입증대에 관한 사항

▶ 시민정책제안 제도

시민들의 참신하고 창의적인 정책제안을 공사경영에 직접 반영하고 고객들의 편의 증진과 더불어 공사의 경영발전을 도모하기 위하여 시민정책제안을 운영하고 있습니다. 채택 된 시민제안은 익년도 경영계획 수립에 반영하며 즉시 반영이 가능하거나 시급성이 있는 제안은 당해연도, 장기간 소요되는 제안은 장기과제로 추진하고 있습니다.



ESG 경영체계 구축



ESG 경영 선언문



01. ESG경영 선포

ESG경영 선포식

인천교통공사는 2022년을 ESG경영의 원년으로 삼아 3월 18일에 '지속 가능한 미래 교통 선도, ESG경영 선포식'을 개최했습니다.

이날 선포식은 환경보호와 기후 변화 대응의 의지를 담고자 비대면 메타버스 플랫폼과 영상회의 시스템을 활용해 청년사원의 ESG경영활동 참여를 유도하였고, 사회복지단체를 통해 헌수막을 재활용해 에코백을 제작·배포하는 등 저탄소, 저비용 녹색행사를 기본 컨셉으로 진행했습니다.

아울러 시민과 함께하는 선포식을 기념하고자 인하대학교에서 주최한 인천지역 공기업 ESG경영 혁신 아이디어 공모전에서 '탄소 저감을 위한 인천지하철 그린 마일리지와 환경 데이터'를 제안한 인하대학교 학생들을 대상으로 인천교통공사 사장 표창을 시상했습니다.

또한 지역사회에 행복한 희망을 전달하고 함께 성장하는 나눔경영을 실천하고자 사단법인 인천광역시 지체장애인협회에 기부금 전달식도 진행하며 종합교통기업으로서 사회적 책임을 다하고 공사, 직원, 고객 모두를 포용하는 진정한 ESG 가치창출을 위한 실천 의지를 다짐했습니다.



ESG경영 선포식

02. ESG위원회

ESG위원회 구성

최근 투자자의 비재무적 가치에 대한 관심이 증가함에 따라 수익 창출과 주주가치 제고라는 전통적 목적 외에 기업의 사회적 책임 이행과 기후위기 극복을 위한 역할이 중요해 졌습니다. 이에 인천교통공사는 ESG 기반의 경영 체계 강화와 더불어 지속적인 ESG 성과 창출을 목적으로 2022년 12월 ESG위원회를 구성하였습니다.



▶ ESG위원회 역할

- ESG경영전략 수립 및 이행 추진계획 심의
- ESG경영 관련 정책 자문, 제언, 모니터링
- ESG경영 이행실적 점검, 성과 및 문제점 관리·감독

▶ ESG위원 구성현황

구분	성명	성별	주요경력
위원장	김성완	남	現)인천교통공사 CEO 前)김포골드라인 대표
자문위원	김종대	남	現)인천교통공사 ESG 자문위원 現)인하대학교 녹색금융대학원 주임교수
환경/지배구조	윤영미	여	現)녹색소비자연대 전국협의회 공동대표 前)한겨레신문 출판국 색션매거진부 편집장
사회	황강연	남	現)노무법인 신명 경인지점 대표 前)한국노총 인천본부 자문위원

▶ ESG위원회 개최 실적

구분	심의안건	심의결과
2023년 제1회 (2023. 1. 11)	[의결] ESG위원회 구성 및 운영기준(안) 제정	가결
	[보고] 2022년도 ESG경영 추진실적	
	[자문] ESG 관련 현안사항 논의	

Appendix

- 82 ESG경영 성과데이터
- 91 주요 수상 및 획득 현황
- 92 K-SDGs
- 94 시설 및 운영현황



ESG경영 성과데이터

재무상태표

(단위 : 백만 원)

구분		2019	2020	2021
유동자산	당좌자산	82,986	83,509	82,830
	재고자산	16,381	17,927	18,002
	계	99,367	101,436	100,832
비유동자산	투자자산	2,992	2,974	3,495
	유형자산	3,976,516	3,885,235	4,285,312
	무형자산	4,051	3,980	3,963
	기타의 비유동자산	579	611	1,242
	계	3,984,138	3,892,800	4,294,012
자산 합계		4,083,505	3,994,236	4,394,844
부채	유동부채	50,052	38,320	41,201
	비유동부채	134,474	188,477	255,843
	계	184,526	226,797	297,044
자본	자본금	4,331,950	4,359,516	4,364,182
	자본잉여금	673,537	673,537	673,537
	자본조정	343,818	343,818	847,773
	이월결손금	-1,450,326	-1,609,432	-1,787,692
	계	3,898,979	3,767,439	4,097,800
부채 · 자본 합계		4,083,505	3,994,236	4,394,844

손익계산서

(단위 : 백만 원)

구분		2019	2020	2021
영업수익	운수사업수익	131,630	103,460	112,460
	부대사업수익	15,775	11,706	10,700
	기타사업수익	27,664	15,112	17,939
	대행사업수익	24,001	24,239	28,657
	계	199,070	154,517	169,756
영업외수익	이자수익	1,377	1,169	854
	보조금	48,106	58,689	66,819
	수입위약배상금	613	461	53
	잡이익 등	21,254	3,145	13,016
계	71,350	217,981	250,498	
수익 합계		270,420	217,981	80,742
영업비용	인건비	153,702	142,033	250,498
	감가상각비	118,694	124,616	172,542
	수도광열비	23,124	22,029	129,283
	지급수수료	22,270	25,062	23,091
	기타경비	64,880	61,169	32,090
계	382,670	374,909	425,543	
영업외비용	이자비용	-	370	1,277
	잡손실 등	12,469	1,808	1,938
	계	12,469	2,178	3,215
비용 합계		395,139	377,087	428,758
당기순이익		-124,719	-159,106	-178,260

금융부채

(단위 : 백만 원)

구분		2019	2020	2021
총자산(A)		4,083,505	3,994,236	4,394,844
총부채(B=C+G)		184,526	226,864	297,044
금융부채	금융부채계(C=D+E)	3,332	59,566	117,900
	장기금융부채(D)	1,666	57,900	117,900
	단기금융부채(E)	1,666	1,666	-
	단기금융부채비중(F=E/C*100)	50	2.8	-
비금융부채(G)		181,194	167,298	179,144
금융부채비중(H=C/B*100)		1.81	26.26	39.69
차입금의존도(I=C/A*100)		0.08	1.49	2.68

주요경영분석지표

(단위 : %)

구분		2019	2020	2021
안정성비율	유동비율	198.53	264.70	244.74
	자기자본 구성비율	95.48	94.32	93.24
	부채비율	4.73	6.02	7.25
수익성비율	매출액 순이익율	-62.65	-102.97	-105.01
	자기자본 순이익율	-3.16	-4.15	-4.53
	매출액 영업이익율	-92.23	-142.63	-150.68
	총 자산 순이익율	-3.02	-3.94	-4.25
활동성비율	총자산 회전율	4.83	3.83	4.05
	자기자본 회전율	5.05	4.03	4.32
수지비율	총수지비율	68.44	57.81	58.42
	경상수지비율	68.44	57.81	58.42
	영업수지비율	52.02	41.21	39.89

요금현실화율

(단위 : 원, %)

구분		2019	2020	2021
평균요금(A)		793	848	841
평균원가(B)		1,910	2,590	2,769
요금현실화율(A/B*100)		41.52	32.74	30.37

경영평가등급

평가(실적)연도	2020(2019)	2021(2020)	2022(2021)
평가등급	다	다	가

온실가스 배출할당량

(단위 : 톤CO2eq)

사업장	2022	2023	2024
인천교통공사	91,836	91,836	91,836
7호선(이관구간)	16,373	16,373	16,373
계	108,209	108,209	108,209

온실가스 배출량

(단위 : 톤CO2eq)

사업장	2020	2021	2022
인천1호선	48,297	54,488	57,042
인천2호선	25,673	27,358	27,643
7호선 연장구간(부평구청~석남)	-	2,271	4,351
월미바다열차	451	530	646
교통연수원	206	165	160
장애인콜택시	1,546	1,471	1,516
청라차고지	5,692	5,491	5,601
인천터미널	351	191	267
본사	528	429	238
기타	98	277	134
계	82,842	92,670	97,598

친환경차량 보유현황

(단위 : 대)

구분		친환경			경유
		전기/수소	하이브리드	CNG	
업무용	승용	15	2	-	2
	승합	-	-	-	6
	화물	3	-	-	27
	계	18	2	-	35
영업용	준공영버스	-	-	42	-
	BRT	-	-	17	-
	GRT	-	-	14	4
계	-	-	73	4	

차량 운행실적

사업장	개선전	2021	2022
준공영버스	연비(km/ℓ)	2.68	2.92
	급가속(회/100km)	202.6	3.8
	공회전(분/100km)	9.1	0
BRT	연비(km/ℓ)	-	1.99
GRT	연비(km/ℓ)	-	1.70
특별교통수단 (특장차)	운행거리(km)	-	3,660,883
	주유량(ℓ)	-	513,824
	연비(km/ℓ)	-	7.12

공기질 측정결과(유지기준)

구분	법정기준치	역사		전동차		
		1호선	2호선	1호선	2호선	
유지기준항목	미세먼지 PM10 (μg/m³)	100	39.4	42.0	-	-
	초미세먼지 PM2.5 (μg/m³)	50	20.3	18.4	18.8	13.0
	이산화탄소 CO2 (ppm)	1,000	528.0	563.0	1003.4	1450.4
	폼알데히드 HCHO (μg/m³)	100	5.6	5.4	-	-
	일산화탄소 CO (ppm)	10	0.5	0.5	-	-

공기질 측정결과(권고기준)

구분	법정기준치	역사	
		1호선	2호선
유지기준항목	이산화질소 NO2 (ppm)	0.050	0.029
	라돈 Rn (Bq/m³)	148	17.3
	총휘발성유기화합물 TVOC (μg/m³)	500	89.2

청사 에너지사용량

구분	2020	2021	2022	
에너지	전기(kWh)	776,853	885,585	820,299
	가스(m³)	79,565	80,014	65,637
	수도(m³)	10,548	11,515	11,011

지하철 전력사용량

(단위 : kWh)

구분	2020	2021	2022	
전력사용량	인천1호선	102,076,326	108,221,747	113,770,701
	인천2호선	54,932,075	56,646,258	56,642,823
	7호선 연장구간	-	4,495,537	40,583,977

* 임대시설 전력량 제외 * 7호선 석남연장구간 '21.05.22 개통

녹색제품 구매실적

(단위 : 천원, %)

구분	2020	2021	2022
총구매액(A)	1,201,609	1,385,265	1,342,056
녹색제품 구매액(B)	1,092,267	1,108,106	1,234,975
비율(B/A*100)	90.9	80.0	92.0

임직원현황

(단위 : 명)

구분		2020	2021	2022	
전체		2,619	2,881	2,902	
임원	남	4	4	4	
	여	1	1	-	
	계	5	5	4	
일반정규직	관리운영직	남	223	224	222
		여	7	10	10
	행정직	남	299	352	350
		여	130	158	158
	기술직	남	945	1,079	1,090
		여	112	127	132
계	1,716	1,950	1,962		
상용정규직	무기계약직	남	523	532	555
		여	249	238	244
	청원경찰	남	5	5	5
		여	-	-	-
계	777	775	799		
비정규직	기간제	남	58	69	66
		여	63	82	71
	기타	남	-	-	-
		여	-	-	-
계	121	151	137		
성별	남성	2,057	2,260	2,292	
	여성	562	616	615	
직급	임원	5	5	5	
	관리(1~3급)	230	234	232	
	사원(4~9급)	1,486	1,711	1,730	
	업무	893	921	936	
연령	20대	391	502	422	
	30대	494	627	709	
	40대	892	818	738	
	50대이상	842	929	1,038	
사회형평 신규채용	신규채용	일반직	223	357	59
		업무직	66	99	103
		계	289	456	162
	장애인	35	4	7	
	국가유공자 사회적약자 등	-	22	6	
청년고용비율		12.10%	14.84%	3.47%	

유연근무 및 시간선택제 활용현황

(단위 : 명)

구분		2020	2021	2022	
유연근무	시차출퇴근	남	259	337	315
		여	55	77	69
		계	314	414	384
시간선택제	임시기 근로시간단축	남	-	-	-
		여	13	14	8
		계	13	14	8
	육아기 근로시간단축	남	-	-	-
		여	-	-	1
계	-	-	1		

육아휴직현황

(단위 : 명)

구분		2020	2021	2022
일반정규직	남	1,467	1,655	1,662
	여	249	295	300
	계	1,716	1,950	1,962
육아휴직대상	남	253	242	214
	여	15	27	19
	계	268	269	233
육아휴직자	남	23	15	35
	여	8	21	17
	계	31	36	52

1인당 복리후생비

(단위 : 천원, 명)

구분	2020		2021		2022	
	예산	기금	예산	기금	예산	기금
보육비 및 학자금	214	-	124	-	119	-
주택자금	-	-	-	-	-	-
의료비	367	-	226	-	353	-
경조비	-	46	-	51	-	60
선택적 복지제도	1,131	-	800	-	831	-
기념품비	189	-	185	-	198	-
행사지원비	77	-	75	-	71	-
문화여가비	44	-	49	-	72	-
계	2,024	46	1,233	51	1,644	60
임직원수		2,619		2,881		2,902

교육훈련 실적

(단위 : 시간, 천원)

구분		2020	2021	2022
교육시간	사내교육	118,064	202,440	199,662
	위탁교육	68,144	33,564	26,691
	개인학습	344	8,657	417
	역량개발	10,170	310	4,475
	1인당 교육시간	114	126	118
교육예산		502,837	1,558,484	963,527

안전예산

(단위 : 백만원)

구분	2020	2021	2022	
철도안전투자	22,728	33,235	38,777	
노후시설개선 (공사채)	전동차량	7,640	7,384	8,105
	전로설비	23,298	21,586	21,395
	선로설비	200	1,230	600
건축물(기계)	-	2,800	2,900	
계	53,866	66,235	71,777	

재난대비 비상대응훈련 실적

(단위 : 회)

구분	2020	2021	2022
종합훈련	2	2	2
부분훈련	289	330	366
소방훈련	59	69	80
테러훈련	36	59	70
계	386	460	518

재난안전사고 발생건수

(단위 : 건)

구분	2020	2021	2022	
철도안전사고	철도교통사고	-	-	-
	철도안전사고	-	-	-
	위험사건	1	-	-
	지연운행	1	1	-
	철도재난	-	-	-
계	2	1	0	
직원안전사고	공사	5	6	6
	자회사·외주업체 등	1	-	1
	계	6	6	7

철도안전관리 수준평가 결과

구분	2020(2019)	2021(2020)	2022(2021)	
사고지표	35.00	35.00	35.00	
투자실적	20.00	20.00	20.00	
안전관리	성숙도	18.25	19.71	19.38
	정기검사	12.65	14.08	14.42
정책협조	0.99	1.10	1.55	
계	86.89	89.89	90.35	

* 전국 최초 'A'등급(매우우수) 및 3년 연속 1위 달성

정기위험도 평가 결과

구분	2020(2019)		2021(2020)		2022(2021)	
	사상자	위험도	발생빈도	위험도	발생빈도	위험도
철도교통사고 위험도	2	0.010	6	0.030	1	0.005
철도안전사고 위험도	23	0.400	31	0.355	43	0.500
사상사고 종합 위험도	-	0.410	-	0.385	-	0.505

지방공기업 고객만족도 조사 결과

조사연도	2019	2020	2021
종합만족도(동종기관순위)	85.16(6)	88.20(3)	91.09(1)

* 2021 지방공기업 고객만족도 조사 전국 1위, 22년도 미발표

정부권장물품 구매실적

(단위 : 천원)

구분	2020	2021	2022	
중소기업	물품	21,408,020	16,280,350	15,739,884
	용역	2,100,947	4,722,162	4,605,590
	공사	1,713,936	2,308,373	2,313,145
	계	25,222,904	23,310,885	22,658,619
여성기업	물품	3,436,333	2,969,267	3,272,764
	용역	634,454	594,184	389,938
	공사	226,699	298,033	381,008
	계	4,297,486	3,861,485	4,043,710
장애인기업	물품	877,361	909,268	539,360
	용역	11,356	34,358	34,637
	공사	31,886	32,143	29,117
	계	920,605	975,770	603,114
중증장애인	물품	497,131	1,402,785	1,151,687
	용역	650	1,034,658	611,035
	공사	-	-	-
	계	497,781	2,437,444	1,762,722
사회적기업	물품	1,262,195	1,352,536	1,760,449
	용역	182,091	465,076	321,802
	공사	47,490	37,727	85,987
	계	1,491,776	1,855,340	2,168,238
기술개발	물품	7,728,592	531,799	1,429,703
혁신제품	물품	19,851	103,176	1,681,715
창업기업	-	-	1,325,618	
계	40,178,995	33,075,899	35,673,439	

지역경제 활성화 실적

(단위 : 천원)

구분	2020	2021	2022	
전통시장 이용	공사예산	25,576	55,712	69,421
	개인구매	-	17,765	-
	계	25,576	73,477	69,421
지역화폐 구매	966,400	547,727	573,900	

기부실적

(단위 : 천원, 건)

구분	2020	2021	2022	
지정기탁금	후원금액	50,500	63,000	50,000
	후원건수	10	16	23
임직원 급여우수리	적립액누계	297,031	337,627	376,667
	지원액누계	190,686	253,686	303,686
	모금잔액	106,344	83,940	72,980

계약 투명성

(단위 : 건)

구분	2020	2021	2022
수의계약	1,201	1,098	1,136
경쟁입찰	72	82	60
나라장터 쇼핑몰	973	1,334	1,379

노동조합 가입현황

(단위 : 명, %)

구분	2020	2021	2022
현원	2,634	2,849	2,917
대상인원	2,535	2,641	2,732
가입현황	2,406	2,542	2,618
가입률	94.95	96.30	96.10

공공기관 청렴도평가 결과

구분		2020		2021		2022	
		청렴도(점)	등급	청렴도(점)	등급	청렴도(점)	등급
종합	공사	8.55	3	8.60	3	8.85	2
	지방공사·공단	8.41	-	8.49	-	8.41	-
	전체 공공기관	8.19	-	8.27	-	8.27	-
외부청렴도	공사	8.84	2	8.83	3	9.12	2
	지방공사·공단	8.57	-	8.77	-	8.64	-
	전체 공공기관	8.47	-	8.53	-	8.54	-
내부청렴도	공사	7.78	3	7.84	3	8.00	3
	지방공사·공단	7.83	-	7.70	-	7.80	-
	전체 공공기관	7.64	-	7.59	-	7.57	-
관리자청렴도	공사	9.42	-	9.60	-	9.64	-
	지방공사·공단	-	-	-	-	9.52	-
	전체 공공기관	-	-	-	-	9.59	-

* 청렴도 10점 만점

부패방지 시책평가 결과

구분	2020	2021	2022
부패방지 시책평가	4등급	3등급	-

종합청렴도 평가 결과

구분	2020	2021	2022
종합청렴도	-	-	2등급
청렴체감도	-	-	2등급
청렴노력도	-	-	2등급

* 2022년부터 공공기관 청렴도평가, 부패방지 시책평가 단일화

주요 수상 및
인증현황

수상시기	내용	수여기관	
2020	01	개인정보관리 수준진단 최우수_ 철도 유관기관 1위	행정안전부
		성과공유사업 기술계약 정부승인 획득 _ 동종기관 최초	중소벤처기업부
	06	철도차량 정비조직 인증 획득	국토교통부
	07	철도차량 정비교육훈련기관 지정 획득	국토교통부
		2020 소비자가 선정한 품질만족대상 지하철부문 대상	디지털조선일보
	10	2020 정보공개 종합평가 최우수기관	행정안전부
	11	2020 국가핵심기반 재난관리평가 우수등급	행정안전부
		2020 인천광역시 일·생활 균형 공모전 우수기업 선정	인천광역시
	12	2020 공정채용·블라인드 채용 우수사례 경진대회 행정안전부 장관상	고용노동부
		2020 대한민국 광고대상 옥외광고 부문 동상	한국광고총연합회
		2020 상반기 재정신속집행 유공 행정안전부 장관표창	행정안전부
	2021	01	재해경감 우수기업 인증 획득 _ 동종기관 최초
02		제28회 보람의 일터 대상 우수기업 부문 대상	인천경경제총협회
03		전동차용 급곡선 주행 능동조향대차 실용화 사업 국가 연구개발기관 선정	국토교통부
04		대중교통운영자 경영 및 서비스평가 도시철도 부문 1위	국토교통부
05		2020 철도안전관리 수준평가 1위	국토교통부
		IoT 테스트필드 조성사업 실증 우수기관 선정	과학기술정보통신부
06		코스타리카 철도 마스터플랜 수립사업 사업대상자 선정	국토교통부
11		제23회 아름다운 화장실 대상 행정안전부 장관상(은상) _ 동종기관 1위	행정안전부
		2021 철도 10대 기술상 선정	한국철도학회
12		2021 공공기관 청렴도 측정 2등급	국민권익위원회
		2020 대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스 평가 대통령상(대상)	국토교통부
2022		01	2022 청렴컨설팅 멘토기관 선정 _ 지방공사·공단 유일
	2022 소비자가 뽑은 한국소비자만족지수 서비스브랜드(도시철도) 부문 1위		한경비즈니스
	03	2021 지방공기업 고객만족도 조사 도시철도기관 1위 _ 인천시 공기업 1위	지방공기업평가원
	05	2022 AI·5G 기반 서비스 로봇 융합모델 실증 시범사업 실증 사업자 선정	한국로봇산업진흥원
	06	2021 철도안전관리 수준평가 1위_ 전국 최초 'A등급' 획득	국토교통부
		철도안전 최우수운영자 인증제도 최우수운영자 지정	국토교통부
	07	2022 지방공기업 경영평가 가등급 _ 도시철도 분야 1위	행정안전부
	10	중증장애인생산물 우선구매 제도 우수기관 선정	인천장애인직업재활시설협회
	11	청렴윤리경영 컴플라이언스 시범운영 기관 선정	국민권익위원회
		2022 국가핵심기반 재난관리평가 국무총리 표창 수상	행정안전부
	12	2022 정보공개 종합평가 최우수기관	행정안전부
		2022 인천광역시 가족친화인증 제도 우수기업 선정	인천광역시

K-SDGs



국가지속가능발전목표

국가지속가능발전목표(K-SDGs)란 세계적 흐름과 함께 대한민국은 국제사회의 책임 있는 일원으로 국제사회의 공동의 목표 달성에 기여하고 한국사회에 처한 여러 문제들을 해결하기 위한 한국형 지속가능발전목표입니다. 모두가 사람답게 살 수 있는 포용사회 구현, 모든 세대가 누리는 깨끗한 환경 보전, 삶의 질을 향상시키는 경제성장, 인권보호와 남북평화구축, 지구촌협력과 같은 5대 전략을 세우고, 이를 실천하기 위한 17개의 목표와 119개 세부목표, 236개의 지표들(제4차 기본계획 기준)로 구성되어 있습니다.

K-SDGs	주요활동	페이지
Goal 1 빈곤층 감소와 사회안전망 강화	• 급여우수리를 통한 지정기탁금 기부	59
	• 취약계층 반찬, 김장김치, 연탄 나눔 봉사활동	61
	• 사랑의 헌혈 및 헌혈증서 소아암 환우 기부	61
Goal 2 식량안보와 지속가능한 농업	• 전통시장 자매결연 체결	54
	• 취약계층 반찬배달, 김장김치 나눔 봉사활동	61
Goal 3 건강하고 행복한 삶 보장	• 코로나19감염 발생방지를 위한 방역활동	46
	• 코로나19의 장기화에 따른 전사적 방역체계 수립	46
	• 노사협의회 운영	51
Goal 4 모두를 위한 양질의 교육	• 사이버인재개발원 운영	52
	• 핵심전문 역량강화 교육 및 수요자 중심 맞춤형 인재개발	52
	• 지역인재 양성	55
Goal 5 성평등 보장	• 양성평등 조직문화 구축	49
	• 가족친화기업 인증	49
Goal 6 건강하고 안전한 물관리	• 지하용수 재활용	39
Goal 7 에너지의 친환경적 생산과 소비	• 친환경 차량 이용	26
	• 유휴부지 활용 태양광 발전설비, 버스승강대 태양광조명설치	31
	• 최대수요전력(PEAK) 최적 관리	36
Goal 8 좋은 일자리 확대와 경제성장	• 청년체험형 인턴 및 아르바이트 대학생 운영	58
	• 고령화 대비 시니어 일자리 창출	58
	• 일반직 채용을 통한 청년 일자리 제공	58
Goal 9 산업의 성장과 혁신 활성화 및 사회기반시설 구축	• 공공데이터 확대 개방	55
	• 성과공유제를 통한 중소기업 지원 및 기술개발	56
	• IOT 테스트필드 실증장소(역사) 개방으로 지역기업 상생발전	56

인천교통공사는 최고의 교통서비스 제공으로 시민행복을 추구하는 종합교통기업으로서 이러한 K-SDGs를 지지하며 이를 달성하기 위해 적극적인 노력을 기울이고 있습니다. 가치사슬 내에서 공사의 다양한 핵심사업의 전략과 SDGs를 연계하여 지속가능발전목표 실현에 기여하고자 합니다.

K-SDGs	주요활동	페이지
Goal 10 모든 종류의 불평등 해소	• 이해관계자의 인권보호를 위한 인권영향평가 추진과제 도출	48
	• 블라인드 채용, 승진자격시험 도입 및 인사제도 개선	53
	• 교통약자 모바일 환승지도 구축	67
Goal 11 지속가능한 도시와 주거지 조성	• 육상교통분야 연비향상 및 공해저감 추진	30
	• 시민편의 향상 및 도시교통 발전에 기여	47
	• 교통약자 이동편의 제공	60, 67
Goal 12 지속가능한 생산과 소비	• 녹색물품 구매 확대	26
	• 환경경영계획 수립 및 폐기물 관리(감소 노력)	33, 39
Goal 13 기후변화와 대응	• 폐휴대폰 수거 캠페인	27
	• 친환경청사 구축을 위한 3無실천운동	28
	• 온실가스 배출권 거래제 시행	30
Goal 14 해양생태계 보전	• 지구쓰담 플로깅 캠페인(영종진해안가, 아라뱃길)	61
Goal 15 육상생태계 보전	• 조류충돌방지 친환경 승강대 설치	26
	• 하천 정화활동 등 환경보존 활동	61
Goal 16 평화, 정의, 포용	• 임대 및 광고사업자 사용자 및 임대료 감면	54
	• 이사회 및 ESG위원회 구성 및 운영	74, 75, 79
Goal 17 지구촌 협력 강화	• 유휴장비 신흥국 이전 및 기술전수	60

시설 및 운영현황

도시철도 (영업구간 및 열차)

구분		계	1호선		2호선		7호선		
영업구간	역 수	68	30 (지상2, 지하28) (계양~송도달빛축제공원)		27 (지상6, 지하21) (검단오류~운연)		11 (지하11) (석남~온수)		
	거리	73.8km	30.3km		29.1km		14.4km		
	소요시간		56분		53.8분		23분		
열차	차량	88편성	34편성		43편성		11편성		
		446량	272량		86량		88량		
	운행	시간	05:30~25:01		05:30~25:06		05:28~25:03		
		시격	4.5분~8.5분		3분~5.9분		4분~12분		
	횡수	평일	1041회	312회		477회		252회	
		토·공휴일	838회	280회		388회		170회	
운행방식		기관사 1인 운전		무인 자동운전		기관사 1인 운전			
교량	4개소	5.23km	1개소	0.07	3개소	5.16	-	-	
터널	6개소	69.99km	1개소	32.04	4개소	23.57	1개소	14.38	

육상교통

구분	노선	보유차량	운행횟수	비고
순환버스	5개 노선	42	223회(평일기준)	예비차량 2대
BRT(7700)	청라(인천)~가람(서울)	17	84회(평일기준)	예비차량 1대
GRT(701, 702)	2개 노선	18	92회(평일기준)	예비차량 2대
교통약자 이동지원차량	인천 및 인접 4개지역	493 (특장차 193 바우처 300)	24시간운행	인접지역 (서울강서, 김포, 시흥, 부천)
인천종합터미널	58개노선	347	554회	43개 운수사

* CNG충전소 : 충전기 3기, 압축기 3기, 저장용기(운수사 8개, 일평균 150대 이용)

* 승강대 관리 : 보유차량 20대 / 2,986개소(버스승강대 2,893, 택시승차대 93)

궤도교통 (월미바다열차)

운행노선	운행대수	궤도	운영시간		비고
4개역(6.1km)	5편성(10량)	3선 레일	성수기	주말 10:00 ~ 21:00	정기휴일 (월요일)
				주중 10:00 ~ 18:00	
			비수기	10:00 ~ 18:00	

* 전기 : 배터리 방식(배터리 자동교환시스템(ABCS) 설치)

* 신호 : 자동운전+수동운전 병행, GPS 신호로 위치 인식

