인천교통공사 지속가능경영보고서

2023 ITC ESG REPORT

인천교통공사
Incheon Transit Corporation

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

About This Report

2023 ITC ESG Report 개요

본 보고서는 인천교통공사가 발간하는 두 번째 ESG Report로, 2023년 한 해 동안 추진한 ESG경영 추진전략과 주요 활동 및 성과를 종합적으로 담고 있습니다. 인천교통공사는 공사의 경영활동에 직·간접적으로 영향을 주고받는 다양한 이해관계자들에게 폭넓은 정보를 제공하기 위해 중대성평가를 통해 도출된 핵심 이슈를 중심으로 보고서를 구성하였으며, 재무적 성과와 비재무적 성과를 균형 있게 담고자 노력했습니다.

보고 원칙과 기준

본 보고서는 지속가능경영보고서의 글로벌 작성 가이드라인 GRI(Global Reporting Initiative) 2021 Standards를 기반으로 작성되었으며, UN-SDGs (Sustainable Development Goals)의 내용을 반영하고 있습니다. 보고서 내 재무정보는 일반기업회계기준에 의거하여 작성되었습니다.

보고 범위와 기간

2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지 인천교통공사의 ESG경영 활동 및 성과를 바탕으로 작성되었으며, 일부 주요 사항에 대해서는 시의성 있는 정보 제공을 위해 2024년 상반기까지의 이슈를 포함하고 있습니다. 주요 정량 데이터의 경우 최근 3개년 데이터를 수록하여 변동추이를 쉽고 빠르게 파악할 수 있도록 했습니다.

제3자 검증

보고서의 객관성, 공정성, 신뢰성 확보를 위해 외부검증기관인 ㈜한컨설팅그룹에서 내용을 검증하였으며, 검증결과는 본 보고서 ESG경영공시/제3자 검증의견서 (77 ~ 78페이지)를 통해 확인하실 수 있습니다.

보고서 관련 문의

보고서에 대한 문의사항이나 인천교통공사의 ESG경영에 대한 추가적인 정보가 필요하신 경우 아래 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다. 인천교통공사는 이해관계자의 의견을 듣고 적극 수용하겠습니다.

위 치	인천광역시 남동구 경인로 674(간석동)
담 당 부 서	기획조정처 ESG기획팀
전 화	032-451-2045(담당자 안영수), 2047(담당자 배경민)
이 메 일	ITCESG@ictr.or.kr
홈 페 이 지	www.ictr.or.kr

인터랙티브(Interactive) PDF 사용자 가이드

2023 ITC ESG Report는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관된 페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

Navigation 안내기능

표지로 이동 목차 페이지로 이동

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

Contents

OVERVIEW
About This Report 1
CEO Message 3
공사소개 6
조직현황 10
ESG Highlights 11

ITC ESG경영
이해관계자 참여 14
중대성평가 16
ESG경영 17

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진 20
친환경 경영 추진체계 구축 21
자원순환 24
기후위기 대처 26

SOCIAL
임직원·고객 안전보건 28
교통 서비스 경쟁력 강화 33
임직원 행복 추구 39
지역상생 및 협력 44
사회공헌 48
인권경영 51
인재육성 53

GOVERNANCE
이사회 56
준법·윤리경영 58
중장기 재무 61

ESG경영공시
재무 성과 63
환경 성과 65
사회 성과 67
거버넌스 성과 72
수상경력 73
GRI 2021 Standards 74
UN-SDGs 76
제3자 검증의견서 77

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분,

지속가능한 성장, ESG경영 인천교통공사가 앞장서겠습니다.

인천교통공사는 「Renewal 2030, 안전경영 고도화 · 조직 혁신」을 모토로 공사 경영전반 운영시스템을 정비하였고, 또한 4차 산업혁명 기술을 적용한 관제시스템 등의 업그레이드를 통해 개통 당시 유인으로 운행하던 인천도시철도 2호선을 전 구간 완전 UTO로 전환하였고, 철도시설 전 분야에 걸친 스마트 유지보수시스템의 구축과 AI기반 챗봇, 재난 대응 플랫폼 등의 연구개발사업도 시작하였으며, 불가능할 것 같았던 BRT 좌석제를 수도권 광역버스로는 최초로 안착시키는 등 미래 지향 대중교통 운영시스템을 만들어 가고 있습니다.

인천광역시 대중교통의 중추적 역할을 담당하는 종합 교통공기업으로 이해관계자 여러분에게 신뢰받는 공기업으로 거듭나고자 인천교통공사 ITC 경영방침을 정립하여 공사의 지속가능한 발전을 위해 책임을 다할 것입니다.

1. 혁신경영(Initiative Management)

환경변화 주도 혁신경영으로 핵심가치를 실현하겠습니다.

인천교통공사는 공사 경영목표인 최우선을 절대안전으로 규정하고 공사의 모든 업무를 안전에 방점을 두며 역량을 집중했습니다. 이해관계자 여러분의 안전은 공사경영에 있어 매우 중요한 소임임에 틀림없습니다. 환경변화에 주도적 혁신으로 '절대안전'이라는 핵심가치를 실현하겠습니다.

2. 인재경영(Talent Management)

역량강화, 성과중심 인재경영으로 경쟁력 확보와 지속성장을 도모하겠습니다.

최근 4차 산업혁명 기술이 보편화되고 전 세계 산업생태계에 많은 변화가 발생하고 있습니다. 이에 인천교통공사는 스스로 변화 의지와 역량을 업그레이드하여 스마트·친환경적인 최고의 교통서비스를 제공하고 이해관계자 여러분 모두 행복할 수 있도록 인천교통공사의 역할을 다하겠습니다.

3. 소통경영(Communication Management)

이해관계자분들과 소통경영으로 시너지를 창출하겠습니다.

인천교통공사는 행정안전부 주관 고객만족도조사에서 3년 연속 1위를 달성했습니다. 이제는 새로운 도전을 이어가겠습니다. ESG경영에서 가장 중시해야 할 요소는 소통입니다. 구성원 간 경쟁이 아닌 소통과 협력으로 구성원 모두의 발전을 도모하고, 외부 이해관계자분들과 적극적 소통으로 고객 신뢰 서비스와 지역사회 나눔 가치를 실현하는 인천교통공사가 되겠습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights
ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영
ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처
SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성
GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무
ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

CEO Message

인천교통공사는 지난 한해 「행정안전부 경영평가 2년 연속 1위」, 「행정안전부 고객만족도조사 3년 연속 1위」, 「행정안전부 국가핵심기반 재난관리평가 'A'등급」 등과 같은 우수한 대외기관 평가를 획득했으며, 내부적으로도 노동조합과의 열린경영을 통해 19년 연속 무분규 사업장을 구현하는 등 공사 경영 전반에 걸쳐 누구도 쉽게 이룰 수 없는 놀라운 성과를 만들어, 국내 최고의 종합교통공기업으로 성과를 이루었습니다.

이러한 성과는 여러모로 어려운 국·내외 환경에서도 묵묵히 소임을 다하는 임직원과 변함없는 믿음과 성원을 보내주신 이해관계자 여러분이 있었기에 가능한 결과입니다.이에 이해관계자 여러분께 진심으로 감사드립니다.

존경하는 이해관계자 여러분, 인천교통공사의 존재 이유 자체가 ESG경영을 위한 것입니다. 앞으로도 지속가능한 발전을 위해 ESG경영체계를 고도화 하고 단단하게 하여 미래를 선도하는 교통서비스로 사람과 지구를 위한 "Happy Green Ways"가 실현될 수 있도록 더욱더 매진하는 인천교통공사가 되겠습니다.

인천교통공사 사장 김 성 완

About ITC

ITC 경영이념
미래 교통문화를 선도하는
세계적인 종합교통공기업으로서
최고의 안전과 품질로
지속가능한 경영을 추구한다.

ITC 사훈
사람중심의 안전문화를 만들고
열린경영으로 기업의
투명성을 높이며 직원간 존중의
기업문화를 실현한다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

공사소개

기관소개

전국 최초의 종합교통공기업인 인천교통공사는 도시철도와 자동차 등 교통관련 시설의 건설과 운영을 통해 시민 편익 향상과 도시교통 발전에 기여하고자 지방공기업법 제49조에 의거하여 설립되었습니다. 인천도시철도 1호선·2호선과 7호선의 인천·부천구간을 비롯하여 준공영제 시내버스, 청라~가양 BRT와 청라 GRT 그리고 장애인 콜택시, 월미바다열차 등을 운영하며 국내 최고의 종합교통공기업으로 성장해왔습니다.

일반현황

(2023년 12월 기준)

기 관 명	인천교통공사
설 립 일	1998년 4월 15일
설 립 근 거	지방공기업법 제49조, 인천교통공사 설립 및 운영에 관한 조례
설 립 목 적	도시철도와 자동차 등 교통관련 시설의 건설과 운영을 통하여 시민 편익 향상과 도시교통 발전에 기여
기 관 유 형	인천광역시 산하 지방공기업
업 종	도시철도·여객자동차 운송업 등
기 관 장	김성완
본사 소재지	인천광역시 남동구 경인로674(간석동)
임 직 원 수	2,921명

공사 상징(CI)

GREEN COLOR 21세기 친환경 녹색동력과 건강하고 투명한 기업
ORANGE COLOR 활기차고 혁신적인 도약
BLUE COLOR 신뢰감을 바탕으로 한 미래지향적 이미지

설립목적과 비전

인천교통공사는 '최고의 교통서비스 제공으로 시민행복 추구'라는 공사 설립목적과 '행복하고 안전한 세상, 함께하는 인천교통공사'라는 비전을 실천하기 위해 최선의 노력을 하고 있습니다.

중장기 경영전략

2020년 인천교통공사는 교통인프라 확장 시정 방향, 고령화에 따른 무임수송 비중 확대, 4차 산업기술을 활용한 新 서비스업으로 변화 요구 등 대·내외 경영환경분석에 의한 VISION 2025 중장기 공사발전계획을 수립했습니다.

인천교통공사는 '안전우선', '고객행복', '지속성장', '동방상생' 의 4대 추진전략으로 12개 전략과제를 실천하며 '미래 선도 국가 대표 종합교통공기업 도약'이라는 경영목표를 달성을 위해 최선을 다하겠습니다.

MISSION	최고의 교통서비스 제공으로 시민행복 추구			
VISION	행복하고 안전한 세상, 함께하는 인천교통공사			
2025 중장기 경 영 목 표	미래 선도 국가 대표 종합교통공기업 도약			
경 영 전 략	안전 우선 경영	고객 행복 경영	지속 성장 경영	동반 상생 경영
전 략 과 제 (12개 과제)	안전경영 시스템 고도화	고객서비스 품질 향상	영업수익 증대	소통과 공감의 조직문화 구축
	노후 전동차 및 시설 · 설비 개선	고객만족 열린 환경 조성	조직역량 강화	참여와 협력의 노사관계 발전
	스마트 안전인프라 확충	쾌적하고 편리한 이용환경 조성	경영효율 달성	지방공기업 사회적책임 이행

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

공사소개

주요사업

인천도시철도 1호선

1999년 10월 6일 개통한 인천도시철도 1호선은 계양에서 송도달빛축제공원까지 30개 역을 운행하며 평일 일평균 27만 명의 승객을 수송하고 있습니다. 2023년에는 수송인원 20억명을 돌파하며 인천시민들의 편리한 발이 되어주고 있습니다.

인천도시철도 2호선

2016년 7월 30일 개통한 인천도시철도 2호선은 검단오류에서 운연까지 27개 역을 운행하고 있으며, 평일 일평균 17만 명이 이용하고 있습니다. 2호선은 최첨단 통신 기반의 열차제어시스템(CBTC)이 적용된 무인 운전시스템으로 운행하고 있으며 2024년부터 전구간 UTO 시행 중입니다.

7호선 인천·부천구간

2021년 5월 22일, 7호선 석남선 2개역 4.2km 구간을 개통하여 인천 서·북부 시민들의 서울 접근성을 향상시키고 대중교통 편의를 크게 증진시켰습니다. 2022년 1월 1일부터는 7호선 까치울부터 석남까지 11개역 14.4km 구간을 운영 중이며, 평일 일평균 6만 명이 이용하고 있습니다.

월미바다열차(관광모노레일)

글로벌 관광도시 인천의 위상을 제고하고 도심지역 활성화를 위해 월미관광특구 내에 국내 최장 도심형 관광모노레일인 월미바다열차를 도입했습니다. 월미바다역부터 박물관역까지 순환하며 관광 활성화와 지역경제 발전에 중추 역할을 하는 인천의 글로벌 관광에 중요한 랜드마크가 되었습니다.

인천종합터미널

인천교통공사는 인천의 관문 역할이자 육상교통의 중심인 인천종합버스터미널을 운영하고 있습니다. 운행노선은 58개이며, 하루 운행대수 355대, 운행횟수 591회에 달합니다. 아울러 주차장(120면)과 박차장(145면)도 운영하고 있습니다.

준공영제 시내버스

버스체계의 공익성을 강화하여 운수종사자의 근무여건을 개선하고 버스 사고를 감소시켜 이용객의 만족도를 제고하는 준공영제 시내버스는 5개 노선[63번(간선), 41번(지선), 42번(지선), 43번(지선), 47번(지선)]의 40대가 운행 중입니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

공사소개

주요사업

BRT(Bus Rapid Transit : 간선급행버스)

인천 서구 청라 BRT 통합차고지에서 서울 강서구 화곡역까지 인천과 서울을 잇는 간선급행버스로 1개 노선(7700번), 22대의 버스로 평일 하루 119회를 운행하고 있습니다.

GRT(Guided Rapid Transit : 유도고속차량)

청라국제도시의 새로운 교통수단인 GRT는 청라국제도시역에서 가정역까지 2개 노선(701번, 702번)을 바이모달트램 4대, CNG 저상버스 12대로 노선별 평일 하루 92회를 운행하고 있습니다.

교통약자 이동지원(장애인 콜택시)

장애인 등 교통약자의 이동 편의를 제공하여 사회참여 기회를 확대하고 복지 증진과 삶의 질 향상에 기여하는 이동지원 차량을 운영하고 있습니다. 차량은 모두 515대이며 특장차(215대)와 바우처택시(300대)로 구성되어 있습니다.

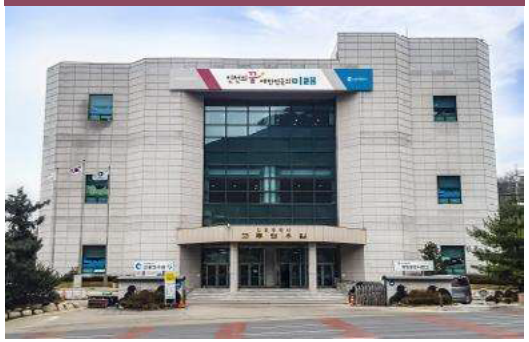
버스승강대/택시승차대

인천광역시 버스승강대와 택시승차대의 체계적인 관리를 통해 도심환경 개선과 대중교통 이용편의를 증진하고 있습니다. 승강대는 버스승강대 3,447개소와 택시승차대 90개소 등 총 3,537개소입니다.

청라BRT 통합차고지/송도공영차고지

청라BRT 통합차고지의 주차 규모는 총 171면(버스 115면, 승용차 56면)이며, BRT, GRT, 버스, 승용차 등 주차 및 정비동의 부대시설을 갖추고 있습니다.
송도공영차고지의 주차 규모는 총 111대(버스 72대, 승용차 39대)이며, 관리동, CNG충전소, 세차장 등의 부대시설을 갖추고 있습니다.

교통연수원



운수종사자에게 교통문화 정착과 시민교통 서비스 향상을 위한 교육을 실시하고 있으며, 운수관련 단체·업체 간의 긴밀한 협조 체제를 구축하여 운수업계 및 인천광역시의 교통행정 발전에 기여하고 있습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

공사소개

연혁

인천도시철도 1호선 개통

고객서비스헌장 선포

개통10주년 비전선포식

월미바다열차 개통

ESG경영 선포식

공사 미래경영전략 선포식

1992 ~ 2009

연월일	내 용
1992.06.30.	지하철 건설본부 설립
1993.07.05.	지하철 건설공사 착공
1998.04.15.	인천광역시지하철공사(인천메트로) 설립
1998.05.21.	노동조합 창립
1999.10.06.	인천도시철도 1호선 (박촌~동막) 개통
1999.12.07.	인천도시철도 1호선 귤현역 개통
2000.05.02.	고객서비스헌장 선포
2001.02.16.	지방공기업 경영대상 경영혁신상 수상
2001.12.26.	국내규격 안전보건경영시스템 (KOSHA 18001) 최초 인증
2004.08.01.	불연내장재 교체열차 운행
2007.03.16.	인천도시철도 1호선 계양역 개통
2007.04.19.	'대한민국 서비스만족 대상' 3년 연속 수상
2007.07.31.	노사평화선언
2008.07.09.	스크린도어 개통행사 (부평역, 인천터미널역)
2008.11.12.	지방공기업 경영평가 우수기관 선정
2009.02.11.	스크린도어 개통행사 (작전역, 예술회관역)
2009.03.31.	인천광역시 공사·공단 노사정 평화선언
2009.06.01.	인천도시철도 1호선 송도 연장구간 개통
2009.10.06.	개통10주년 기념식 및 비전선포식 개최

2010 ~ 현재

연월일	내 용
2010.06.10.	국제규격 안전보건경영시스템 (OHSAS 18001) 최초 인증
2010.12.22.	노사상생협력 유공사업장 국무총리 표창
2011.12.28.	통합 인천교통공사 출범 (인천메트로 + 인천교통공사)
2013.03.28.	인천도시철도 1호선 수송인원 10억명 돌파
2013.07.20.	청라~강서 간 BRT 개통
2013.12.09.	품질·환경경영시스템 (ISO 9001/14001) 통합 인증
2014.08.31.	전 역사 스크린도어 설치
2016.07.30.	인천도시철도 2호선 (운연~검단오류) 개통
2018.02.05.	청라국제도시 신교통 GRT 개통
2019.10.08.	월미바다열차 개통
2020.05.27.	국제규격 안전보건경영시스템(OHSAS 18001→ISO 45001) 전환 인증
2020.12.12.	인천도시철도 1호선 송도달빛축제공원역 개통
2021.05.22.	7호선 석남연장구간 (석남~산곡) 개통
2021.07.30.	자회사 ㈜인천메트로서비스 설립
2022.01.01.	7호선 인천·부천구간 운영 이관 (서울교통공사 → 인천교통공사)
2022.03.18.	지속가능한 미래 교통 선도 ESG경영 선포식
2023.06.27.	인천도시철도 1호선 수송인원 20억명 돌파
2023.10.13.	공사 미래경영전략 선포식
2024.01.01.	인천도시철도 2호선 전구간 UTO 시행

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights
ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영
ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처
SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성
GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무
ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

조직현황

인천교통공사는 「지방공기업법 제49조」 및 「인천교통공사 설립 및 운영에 관한 조례」에 의거하여 설립되었으며, 정원은 인천광역시장의 감독을 받고 있습니다. 2024년 3월 말 기준 인천교통공사의 정원은 2,955명이며, 총 2,939명이 근무하고 있습니다.

구분	계	임원	직원		비고
			일반직	공무직	
정원	2,955	5	1,989	961	
현원	2,939	4	2,003	932	(청경 5명 별도)
과부족	△ 16	-	14	△ 29	

* 공무직은 무기계약직 및 기간제계약직 직원을 말함
* 일반직 별도정원 : 73명 (임금피크제 26명, 공로연수 15명, 장기휴직 30, 장기파견 2)

이사회 현황

구분	계	상임이사	비상임이사	
			당연직	임명직
정원	13	4	2	7*
현원	12	3	2	7*
과부족	△ 1	△ 1	-	-

* 비상임이사는 임명직 노동이사 2명 포함

조직구조

본사 : 사장, 감사, 4본부, 1실, 9처, 31팀
현업기관 : 1단, 2원, 7소, 28팀(1TF 포함), 13관리역

조직도

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

ESG Highlights

E

대중교통 이용 활성화 노력으로 인천도시철도 1호선 수송인원 20억명 돌파

대중교통 활성화를 위한 지속적 노력

- 6세 이상 어린이 대상 내 생애 첫 교통카드 배부, 수송·수입 목표관리, 고객 접근성 향상 등 대중교통 이용 활성화로 탄소배출 저감 기여

E

환경보전 및 에너지 사용 효율화 노력을 통한 탄소중립 이행

인천광역시 "에너지절약 우수기관" 선정

- 2023 탄소중립 이행계획 수립
  : 친환경 대중교통 활성화, 친환경 교통체계 확충, 친환경 신·재생 에너지 활용, 전사적 에너지 절약
- 인천광역시 만관산학 탄소중립 상생협력 협약 체결
- 전사적 시설물 에너지 절감/자원순환 활동 실천

E

지역사회와 함께 자원순환 활동으로 전사적 ESG경영 내재화 실현

친환경 자원순환 '클린' 캠페인 및 나눔 활동

- "지속가능한 자원순환을 위한'E-waste' 회수 체계 구축"으로 온실가스 감축 및 자원순환 성과 기부
- 전 임·직원 참여 물품 순환과 나눔 활동 추진

S

도시철도 교통서비스 경쟁력 강화를 통한 경영평가 1위 달성

경영평가 최초 2년 연속 1위 및 최고 등급

- 안전 최우선으로 재난관리 평가 "우수기관"
- 행정안전부 외부고객 만족도 3년 연속 "1위"

S

안전우선 경영을 통한 고객안전 환경 조성

대한민국 안전대전환 집중안전점검 장관상 수상

- 과학기술장비를 활용 재난·사고발생 우려 개소에 대한 외부전문가 합동·집중점검 실시
  : 건축시설, 환경·에너지, 교통시설 12개소

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

ESG Highlights

S

4차 산업기술 적용 스마트 안전체계 구축으로 미래선도 종합교통공기업 도약

국토교통부 2023년도 철도안전 혁신대회 장려상

- UTO 지능형 통합관제 시스템 구축(혁신대회)
- IoT기반 승강기 스마트관제/기계설비 관리시스템 구축
- AI 기반 피난안내시스템 구축
- 인천도시철도 1호선 지능형 영상감지시스템 구축

S

적극행정으로 지역문제 해결

2023 적극행정 우수사례 경진대회 우수상

- BRT 이용시민의 편의성 향상 및 안전 확보를 위해 독창적 시스템 운영으로 좌석이용률 99.9% 달성

S

문화가 살아 숨 쉬는 고객 누리 공간 조성으로 교통서비스 경쟁력 강화

문화마케팅을 통한 교통서비스 경쟁력 강화

- 인천문화재단, 인천시립박물관 등 지역 유관기관과 협업을 통한 시민의 문화·예술 향유 기회 제공
- 지역 시민단체와 함께 “인천사랑” 주제로 지역 청소년과 벽화타일 조성
- 힐링 버스킹 등 마음을 나누는 도시철도 조성

S

노사 지속적 소통을 통한 19년 연속 무분규 사업장 실현

제33회 인천광역시 산업평화대상 수상

- 철도노조 파업 이슈에도 불구 협력적 노사파트너십으로 평화적인 노사합의 도출

G

첫 ESG Report 발간으로 ESG 가치 실현 플랫폼 정착

인천일보 ESG경영대상 공공부문 최우수상

- ESG경영 전략 구축 후 전사적 추진과 분야별 이행도 평가관리를 통해 ‘ESG 내재화’ 단계 진입

I’m Yours

인천교통공사는 언제나 고객과 함께 동행하며 고객을 우선으로 합니다.

예술회관역 연결 통로에 인천사랑을 주제로 지역청소년 1,200명의 벽화타일을 제작하여 조성하는 등 인천교통공사는 테마역사 조성, 열린박물관 운영, 버스킹 공연과 같은 따듯하고 문화가 살아 숨 쉬는 고객 공간의 역사 조성으로 고객과 소통하고 있습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

이해관계자 참여

이해관계자 소통 전략

소통 목표	이해관계자	핵심 이슈	소통 채널	주요 추진 성과
동반 상생 경영 소통과 공감의 조직문화 구축	고객	고객 안전보건 고객만족경영	철도안전관리체계 정비 블로그 등 공식 SNS 운영 시민정책제안 게시판 신설 대학생 SNS 기자단 운영	철도안전관리 수준평가 5년 연속 우수, 운행장애 2년 연속 0건 달성 고객만족도 전국 도시철도기관 中 3년 연속 1위 블로그 246건 / 페이스북 158건 / 유튜브 18건 포스팅 신규 시민정책제안 24건 검토 및 답변 완료 대학생 기자단 카드뉴스 포스팅 24건, 유튜브 업로드 12건
	임직원	내부고객만족도 임직원 안전보건	맞춤형 복지제도 운영 노사공동위원회 운영 고객응대근로자 권리보장위원회 ESG청년보드 운영	19년 연속 무분규 임금협약 체결 노동형태 8주기 변경 임금 및 단체협약 18회, 노사협의회 분기별 1회 등 고객응대근로자 권리보장위원회 3회 개최 ESG청년보드 조직문화개선 아이디어 2건 반영 완료
	지역사회	지역사회 상생발전 사회적 가치 실현 사회공헌활동	전통시장 이용 활성화 급여우수리 모금액 지원 지역 일자리 창출 및 활성화 성과공유제 운영	전통시장 구매실적 73,943,506원 사랑의 연탄나눔 봉사활동 및 연탄 2,000장 지원 지정기탁금 총 26회, 약 4,200만원 기부 청년일자리 137명, 시니어일자리 3,035명 창출 외산부품 국산화·단종부품 개발 5건
	자회사	동반성장 상생협력	모-자회사 공동업무협의회 모-자회사 실무담당자 회의	모·자회사 공동 업무협의회 반기별 1회 개최 ESG경영 업무협의회 개최 및 ESG교육 제공 자회사 운영실태 평가 및 개선 이행사항 협의 모회사·자회사 공동협의회 운영기준 수립
	언론	선제적 대응 전략적 홍보 준법·윤리경영	보도자료 배포 Press Meeting Day	보도자료 129회, 기획기사 9회, 인터뷰 7회, 언론기고 4회 언론매체 계층별 간담회 24회 추진
	지자체 (시, 시의회)	법률 및 규제준수 시민편익증진 및 시민민원해소	수시 주요현안보고, 시의회업무보고, 행정사무감사, 시장지시사항, 공사-市 담당부서 업무회의	시의회 주요업무보고 : 제283회 임시회, 제283회 폐회중 업무보고, 제288회 정례회, 2023년 행정사무감사 시의회-인천시정연구네트워크 정책소통 참여 및 업무협약 공사 현안사항 공유, 시의회 의원 현장방문(2회)

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

이해관계자 참여

이해관계자 인터뷰

김현기 | 인천교통공사 노동조합 위원장

인천 대표 공기업으로서의 입지를 공고히 함에 따라, 우리 인천교통공사의 사회적 책임 또한 막중해지고 있습니다. '시민 편익 향상, 도시교통 발전에 기여'라는 설립 목적에 부합하는 지속가능한 경영을 위해 직원들의 노동안전 확보와 발전적 노사관계 구축에 힘을 쏟아야 합니다. 직원들의 안전한 노동환경과 상호협력적 노사관계에 기반하여 정착된 ESG경영으로, 시민안전을 확보하고 편리한 공공교통 서비스를 제공하여, 시민들이 신뢰하는 공기업으로 거듭나야 합니다.

김석송 | 인천메트로서비스(주) 대표이사

인천메트로서비스(주)는 인천교통공사의 ESG경영전략과제 도출 및 경영전략 수립을 위한 핵심 이슈 29개 항목에 대한 중대성 평가에 참여하여 인천교통공사의 조직 지속가능성에 대한 중요한 이슈를 선정하는 과정에 함께했습니다. 또한, 인천교통공사의 ESG경영전략과제 정책을 효과적으로 달성하기 위한 모·자회사 간 ESG경영활동으로 공동업무협의회, ESG경영 외부 전문가 초빙 특별 교육, 사랑의 연탄 나눔 봉사, 아름다운 가게와 함께하는 순환과 나눔 활동, 승기천 플로깅 캠페인 참여 등 다양한 활동에 공동으로 참여하여 ESG경영 내재화 및 모·자회사의 동반성장과 상생협력을 위한 토대를 마련하고 있습니다.

김용훈 | 인천교통공사 노동이사

기업의 극단적 이윤추구의 결과는 노사갈등 심화, 환경파괴, 경제위기, 전쟁 등의 부작용으로 나타났고 이의 사회적 대안 중 하나로 제시된 것이 ESG경영입니다. 인천교통공사는 공공교통을 담당하는 공기업의 특성상, ESG경영을 위한 많은 제도적 장치들을 자연스럽게 마련할 수 있었고 노동이사도 이해관계자의 한 축으로 적극 참여하고 있습니다. 앞으로 인천교통공사의 과제는 ESG경영을 단순 시대적 유행처럼 따르는 것이 아니라 그것을 공사의 경영에 얼마나 현실성있게 잘 접목시키고 발전시켜나가는 것이 아닐까 합니다.

김종대 | ESG위원회 외부위원

올해 두 번째 발행된 ESG경영 보고서는 작년에 비해 괄목할 만한 진전을 보이고 있습니다. 우선 이해관계자 중대성 분석과 이해관계자 범위에 있어서 외부 이해관계자의 견해를 대폭 반영하고 있고, 보고하는 정보의 내용도 GRI 2021 Standards를 충실히 반영하여 다양한 이해관계자에게 필요한 정보가 충분히 제공되고 있습니다. 그리고 제3자 검증을 받음으로써 보고서의 신뢰성도 높아진 점도 고무적입니다. 향후 인천교통공사의 보고서가 지속가능성과 사회적 가치 평가에 더욱 유용한 정보를 제공해 주는 우수한 사례가 되기를 기원합니다.

박민준 | 제4기 ESG청년보드 리더

인천교통공사는 4년째 ESG청년보드를 운영하고 있으며, 조직문화 개선 방안 도출 및 경영진과의 대화 등의 활동을 통해 ESG경영 확대를 위한 과제들을 실행하고 있습니다. 실제로 ESG청년보드를 통해 많은 부분들이 개선되고 있으며 현재도 E·S·G 각각의 영역에서 ESG경영 활성화를 위한 다양한 아이디어들이 나오고 있습니다. 앞으로도 ESG경영은 더욱더 중요해질 것이라고 생각하며 청년직원들의 다양하고 새로운 생각들이 필요하다고 생각합니다. 따라서 앞으로 ESG청년보드가 더욱더 활발하게 임직원 간 소통창구로 활용되고 조직문화 개선 등 ESG경영에 이바지 할 수 있는 기능을 했으면 좋겠습니다.

구경민 | 시민모니터

인천 시민의 발이 되어주는 인천교통공사는 인천 도시철도를 비롯하여 준공영제 시내버스, BRT, GRT 등 육상교통까지 종합교통 서비스를 제공하며, 시민들이 보다 쾌적한 환경에서 이용할 수 있도록 노력하기에 언제나 믿음직스럽습니다. 인천교통공사는 인천시민의 안전한 교통 생활은 물론 문화마당을 통한 다양한 문화행사를 제공하여 인천시민들에게 풍요로운 일상을 제공하고 있으며, 희망나눔 등 지역사회와 함께하는 사회공헌활동에도 앞장서고 있습니다. 시민모니터 활동을 하면서 공사의 다양한 사업분야에서 최선을 다하고 있는 직원들의 노고를 알게 되었고 경영활동을 함께할 수 있어 지난 한해가 더욱 의미 깊었습니다. 앞으로도 시민과 동반성장을 위해 노력하는 인천교통공사가 되기를 기대합니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

중대성평가

중대성평가 프로세스

인천교통공사는 국제표준 및 내부현황 분석, 미디어 리서치, 벤치마킹 등을 통해 내·외부 이해관계자들의 관심도 및 비즈니스 영향도를 종합적으로 검토하여 중대성 평가를 실시했습니다. 특히, 올해는 외부 이해관계자 참여 증대로 내부 이해관계자 의견 위주 편향문제를 개선했습니다.

■ 설문기간: 2023. 5. 10. ~ 5. 17.(8일간) / 응답자 : 2,277명

내부이해관계자 외부이해관계자 정책과정 참여자

중대성평가 분석 프로세스

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4
이슈 Pool 구성	중대성 평가	전략적 중요도	중대이슈 선정
인천ESG 지표, 국제 표준지표, 공사 사업계획 등 종합적 자료 검토	이해관계자 대상 설문조사 및 29개의 우선순위 파악	공사 추진전략, 정부/市 정책방향, 중대성 평가 등 종합적 고려	경영진의 중요이슈 검토·승인 → 최종 공사 ESG 이슈 선정
ESG 이슈 29개 구성	중요이슈 선별	우선순위 조정	최종 16개 중대이슈

■ 지속가능경영 이슈 파악

국제표준 분석	사회환경 UN-SDGs, GRI / 재무환경 : TCFD, SASB
미디어리서치	인천교통공사 관련 2022년 미디어 보도자료 2,065건
내부자료분석	2022년 경영실적 보고서, CEO 평가목표, 사업보고서 등
전문가분석	인천교통공사 ESG위원회 외부자문위원

중대성평가 결과

인천교통공사는 내·외부 이해관계자 및 정책과정 참여자의 중요도를 분야별로 분석하였습니다. 추가로 공공기관의 ESG경영 촉진을 위한 정부정책과 '초일류 종합교통공기업'을 향한 공사가 추구하는 지향점 및 핵심가치를 반영한 대중교통 이용촉진, 안전한 일터구현, 고객안전 환경조성, 윤리경영 체계 강화 등 총 16개 최종 중대이슈가 도출되었습니다. 이러한 공사의 16개 중요이슈를 중심으로 2023 ITC ESG Report를 구성했습니다.

중대성 평가 매트릭스

■ 인천교통공사 최종 ESG 중요이슈

연번	주요이슈	분야	SDGs	보고위치
1	⑦ 대중교통 이용 촉진	E	13	20p
2	① 친환경 경영 추진체계 구축	E	13	21-23p
3	④ 폐수 및 폐기물 배출 관리	E	12	24-25p
4	② 온실가스 배출량 감축	E	13	22p
5	⑪ 안전한 일터 구현	S	3	28-32p
6	⑨ 고객안전 환경 조성	S	3	28-32p
7	⑩ 외부고객만족도	S	11	33p
8	⑱ 교통 서비스 경쟁력 강화	S	9	33-38p
9	㉑ 임직원 행복 추구	S	10	39-43p
10	⑮ 인권경영	S	10	51-52p
11	⑭ 인재확보 및 역량 개발	S	4	53-54p
12	⑰ 지역사회·경제 공헌활동 추진	S	11	48-50p
13	㉙ 내부고객만족도	G	16	59p
14	㉓ 윤리경영 체계 강화	G	16	58-60p
15	㉕ 투명한 정보공개	G	16	60p
16	㉔ 사업목적에 적합한 예산집행	G	16	64p

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

ESG경영

ESG경영 전략체계

인천교통공사는 중장기 경영계획을 기반으로 ESG경영 시스템화를 위한 전략계획을 수립했고, 최대한 추진지표를 정량화하여 실효성 있는 성과 및 환류체계를 구축했습니다. 또한, 공공기관의 ESG 공시 항목 강화에 대비 적시 대응하여 차별화된 ESG경영 추진과제를 지속 발굴하여 2023년도에는 16개 전략과제 및 33개 추진지표, 전 부서 세부 추진과제 139건을 신규 발굴했고, 전략별 추진과제 이행실적은 공사의 핵심역점사업 및 주요업무 과제 시행, 부서별 성과관리제도 등과 연계하여 실효성을 강화했습니다. 성과관리를 위해 부서별 ESG 담당자를 지정하고 ESG 역량 강화 교육을 실시 및 부서별 세부실행 관리카드를 지속적으로 현행화·관리하도록 하여 전사적 성과관리체계를 강화·운영하고 있습니다. 인천교통공사는 이렇듯 전사적 전략체계로 ESG경영을 내재화 및 구체화 시키고 이를 통해 ESG경영의 선도적 지방공기업이 되도록 노력하고 있습니다.

ITC ESG경영 추진방향

1단계 ESG 경영체계 구축 (2021~2022)	2단계 ESG경영 내재화 (2023~2024)	3단계 ESG경영 고도화 (2025~)
• ESG 경영 선포&임시전담조직 운영 • ESG 자문위원 위촉&위원회 구성	• ESG 경영목표&전략과제 선정 • ESG 성과관리&공유·확산방안 마련	• 중장기 공사발전계획 연계 로드맵 수립 • 맞춤형 지표 개발&고도화 방안 마련

ESG 비전	사람과 지구를 위한 Happy Green Ways		
ESG 목표	보호하고(E) 나누며(S) 존중하는(G) 최고의 교통 서비스 제공		
추진전략	저탄소·친환경 대중교통 선도 E nvironmental	함께하는 행복사회 구현 S ocial	투명하고 공정한 조직문화 조성 G overnance
2023년도 전략과제 (16개)	❶ 대중교통 이용 촉진 ❷ 친환경 경영 추진체계 구축 ❸ 폐수 및 폐기물 배출 관리 ❹ 온실가스 배출량 감축	❺ 안전한 일터 구현 ❻ 고객안전 환경 조성 ❼ 외부고객만족도 ❽ 교통 서비스 경쟁력 강화 ❾ 임직원 행복 추구 ❿ 인권경영 ⓫ 인재확보 및 역량 개발 ⓬ 지역사회·경제 공헌활동 추진	⓭ 내부고객만족도 ⓮ 윤리경영 체계 강화 ⓯ 투명한 정보공개 ⓰ 사업목적에 적합한 예산집행
추진지표	수송목표, 에너지절감·온실가스 감축 등 12개 지표	중대재해 Zero, 외부고객만족도 향상 등 13개 지표	내부고객만족도 향상, 청렴도 평가 등 8개 지표
세부과제 (139개)	19개 중 18개 과제 달성 (95% 달성)	109개 중 103개 달성 (94% 달성) * 미달성 3개 과제 계속추진	11개 중 10개 달성 (91% 달성)

【ITC ESG경영 추진체계】

【ITC ESG경영 추진 조직】

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

ESG경영

ESG경영 추진조직

인천교통공사는 ESG 구체화를 위한 위원회 및 실무추진부서를 구성하여 전략과제 성과관리 체계를 구축·운영하고 있습니다.

ESG위원회

■ **ESG위원 구성현황**

구분	성명	성별	주요경력
위원장	김성완	남	現) 인천교통공사 CEO
자문위원	김종대	남	現) 인하대학교 녹색금융대학원 주임교수
환경/거버넌스	윤영미	여	現) 녹색소비자연대 전국협의회 공동대표
사회	황강연	남	現) 노무법인 신명 경인지점 대표
당연직	황치성	남	現) 인천교통공사 기획조정처장

■ **역할**

· ESG 경영전략 수립 및 이행 추진계획 심의
· ESG 경영 관련 정책 자문, 제언, 모니터링
· ESG 경영 이행실적 점검, 성과 및 문제점 관리·감독

ESG실무추진단

■ **구성** : 본사 27개부서, 현업 2개부서 구성
■ **역할** : ESG경영 추진지표 관련 사업 시행관리 및 보고

■ **ESG위원회 개최 실적**

구분	심의안건	심의결과
2023년 제1회 (2023. 1. 11.)	[의결] ESG위원회 구성 및 운영기준(안) 제정 [보고] 2022년도 ESG경영 추진실적 [자문] ESG 관련 현안사항 논의	원안가결
2023년 제2회 (2023. 6. 30.)	[의결] 2023년도 ESG경영 추진계획 심의(안)	원안가결

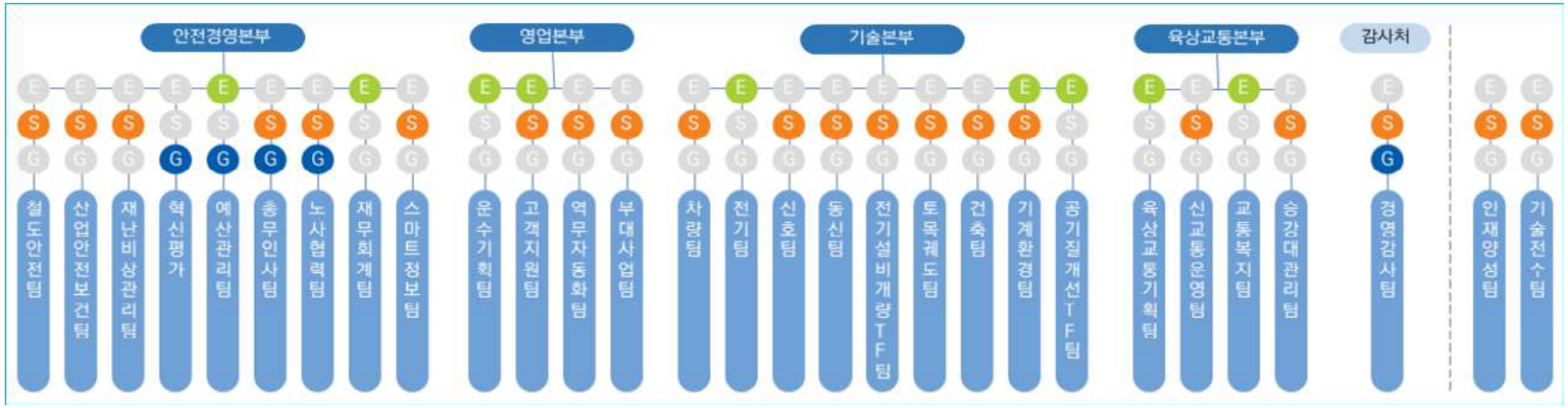
ESG총괄부서

■ **구성** : ESG기획팀
■ **역할** : ESG경영 추진계획 수립, 세부과제 이행실적 모니터링 및 성과관리, ESG 교육 등 내재화 추진, ESG위원회 운영 등

ESG성과관리단

ESG경영 세부실행과제는 ESG성관관리부서의 추진 사업과 연계 이행점검하고 있습니다.

■ **구성** : ESG기획팀, 혁신평가팀
■ **역할** : 핵심역점사업, 주요업무 시행과제, 사회적가치 추진과제, 부서별 성과관리제도 각 추진계획에 따른 부서별 추진사업/과제 이행점검



Environmental

대중교통 이용 촉진 20
친환경 경영 추진체계 구축 21
자원순환 24
기후위기 대처 26

인천교통공사는 기후위기 적응대책 수립을 통해 중장기적 관점에서 시민의 안전과 공공서비스 중단 방지 등을 위해 노력하고 있습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

대중교통 이용 촉진

도시철도 이용 활성화 환경 조성으로 온실가스 감축 기여

도시철도 수송·수입 목표관리제 시행

수송인원 : 181,112천명, 수송수입 : 145,019백만 원 달성

[전년대비 수송실적]

인천교통공사는 대중교통 이용 촉진을 통한 정부의 탄소배출 저감 정책에 기여하고자 도시철도 수송수요 증대를 위해 노력하고 있습니다. 코로나19의 단계적 회복에 맞춰 도시철도 수송·수입 증대 기본계획을 수립하고 수송·수입 목표관리제를 운영하는 등 도시철도 이용 활성화를 위한 전략방안들을 세우고 적극 추진했습니다.
이동편의시설 정비·확충을 통해 고객 이용 접근성을 높이고 수송 인원 증가 추세에 따른 안전사고 발생 대비, 시민들의 안전 확보를 위한 선제적 예방책을 마련했습니다.
그 밖에 역사 내 감성 나눔 힐링 거리공연으로 따뜻한 마음을 나누는 감성 도시철도 역사 조성, 시민에게 문화·예술 향유 기회를 제공하기 위한 테마 역사 조성 및 열린 박물관 운영 등 고객들의 이용 환경 체계 개선은 물론, 역별 맞춤형 특화 서비스 제공을 통해 신규 수요를 창출하여 지속적인 인천 도시철도 이용을 장려하고 있습니다.

■ **어린이 신규 수송수요 창출 및 올바른 도시철도 이용문화 정착**

또한 공사는 인천광역시교육청과 업무협약을 체결하여 인천지역 운영구간 역세권 38개 초등학교 1학년 어린이를 대상으로 3,362매의 교통카드와 목걸이형 카드 지갑을 제작·배부했습니다. 이를 통해 운임지불 연령에 도달한 어린이들이 정당한 승차권 사용 등의 올바른 도시철도 이용 문화를 배우고 대중교통 이용에 익숙해질 수 있도록 기여하고 있습니다.

[내 생애 첫 교통카드]

이러한 노력으로 2023년 수송 인원은 수송 목표 대비 105.1%인 181,112 천명을 달성하였으며, 수송 수입 또한 목표 대비 102.2%인 145,019백만 원을 달성하며 대중교통 이용 활성화 환경 구축을 통한 온실가스 감축에 기여하고 있습니다.

인천도시철도 1호선 수송인원 20억명 돌파

[수송인원 20억명 돌파 기념행사]

인천도시철도 1호선이 1999년 개통 이래 2023년 8개월 만인 2023년 6월, 누적 수송인원 20억 명을 돌파했습니다. 인천도시철도 1호선은 1999년 10월 6일 박촌역~동막역 21개 역사 개통을 시작으로 같은 해 12월 귤현역이 개통했고, 2009년 송도 연장 구간 및 2020년 송도달빛축제공원역을 개통해 현재 30개 역사로 운영되고 있습니다. 또한 2025년 검단신도시 방면 3개 역사 개통이 예정되어 있습니다. 인천도시철도 1호선의 개통 첫해 수송 인원은 하루 평균 13만 5천 명에 불과했으나 현재는 하루 26만 7천 명으로 거의 2배를 기록하고 있으며, 하루 평균 수입금 또한 6천 2백만 원에서 1억 7천만 원으로 증가하며 인천 시민들의 발이 되어주고 있습니다.

청라~강서 7700번 친환경 전기좌석버스 도입

청라~강서 BRT 노후차량을 친환경 전기좌석버스로 구매 및 교체하여 승객의 안전성을 확보하고 이용 편의성을 증대시켰습니다.
전기좌석버스의 도입에 따라 안정적 운영을 위해 청라 BRT 통합차고지 내 전기버스 12대가 충전가능한 전기충전설비 및 버스자동세차설비를 설치하는 등 자체 친환경 인프라를 구축하여 원활한 버스 운영에 이바지 하고 있습니다.
이를 통해 정부의 환경정책과 국제환경 패러다임에 부합하는 온실가스 및 미세먼지 저감의 환경편익 증대는 물론, 노후차량의 전기버스로 교체를 통해 이용객의 안전 및 만족도 향상에도 기여하고 있습니다.

[BRT 전기좌석버스]

[시승행사]

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

친환경 경영 추진체계 구축

인천교통공사는 체계적인 환경관리 및 개선사업을 통한 스마트 환경기술을 선도하고 쾌적한 지하철 환경을 조성하고자 환경관리 종합계획을 수립·추진하고 있습니다. 공기질, 소음, 수질, 대기, 폐기물 등 5개 분야에서의 쾌적한 역사 환경 조성을 위한 환경관리와 과학적 환경 분석, 환경개선사업 등의 발굴·추진으로 환경 친화적 관리시스템을 구축했습니다. 또한 대시민 홍보활동 및 유관기관 벤치마킹 추진 등 친환경 녹색기업 이미지 제고를 위해 노력하고 있습니다.

ISO 14001(환경경영시스템) 인증 유지

ISO 14001은 환경경영을 기업경영 가치로 삼고 이를 위한 활동이 조직적으로 관리되고 있음을 인증하는 국제 경영인증 시스템으로 인천교통공사는 2013년 공식인증을 획득한 이후로 내부·외부 심사 등 후속 절차의 차질 없는 이행으로 지속적인 인증을 유지하여 그 유효성을 검증받고 있습니다.

인증범위 : 도시철도 운송서비스
유효기간 : 2022. 12. 09. ~ 2025. 12. 08.

[ISO14001 인증서]

녹색채권 발행(ESG채권)

인천교통공사는 인천도시철도 1호선 노후시설 개선사업 추진을 위해 공사채에 대한 ESG 채권을 인증 받고 발행했습니다. 한국기업평가의 ESG채권의 사전 외부검토를 시행하여 채권에 대한 녹색채권 관리체계 및 발행금액 투입 사업에 대한 녹색분류체계 사전검토 후 "적합성"을 판정받아 한국형 녹색채권을 인증받았습니다. 이후 200억 원에 달하는 ESG 채권을 발행했고 ESG채권 발행사항을 한국거래소의 사회책임투자채권 전용 세그먼트 등록을 완료하여 채권의 사용 내역에 대한 투명성을 제고했습니다.

역사 소음 최적 관리

역사 기능실·본선배기팬 65㏈이하, 전동차 진출입 81㏈이하 자체기준을 설정·관리하여 최적 운영상태를 유지하기 위해 노력하고 있습니다.

구분	기능실 급배기팬 소음				본선팬 소음				전동차진출입 소음		
	암소음	소음	소음도 차이	보정	암소음	소음	소음도 차이	보정	진입	진출	평균
1호선	46.2	51.5	5.2	49.8	50.3	54.2	3.9	51.8	73.8	73.6	73.7
2호선	47.2	50.8	3.7	48.3	55.1	58.5	3.4	55.8	67.3	69.0	68.1
7호선	41.6	49.2	7.7	48.4	55.1	60.3	5.1	58.7	73.0	73.6	73.3

지하역사 공기질 최적 운영·관리

환경부 제4차 지하역사 공기질 개선대책 마련에 따라 쾌적한 지하철 이용환경 조성을 위해 공기질 관리시스템을 고도화 중에 있습니다.

- **지하역사 미세먼지 관리기준 강화로 법정기준 준수**
  - 역사 내 공기조화기 미세먼지와 초미세먼지 법적기준 대비 20% 강화 운영
- **공기청정기 확대 설치·운영**
  - 1차(2020년, 3,029백만원) : 인천도시철도 1, 2호선 493대 추가설치 완료
  - 2차(2023년, 335백만원) : 인천도시철도 1, 7호선 69대 추가설치 완료
- **역사·터널 및 환기탑 청소**
  - 역사 대청소 및 터널 내 선로 물청소(각 1회/년) : 68개 역사 및 터널
  - 역사 환기실·환기탑 청소(2회/연) : 119개소(1호선 55, 2호선 42, 7호선 22)
  - 본선환기탑 청소(1회/연) : 192개소(1호선 87, 2호선 63, 7호선 42)
- **본선 환기실 전기집진설비 운영**
  - 초미세먼지 집진효율 : 정·역방향 90% 이상
  - 환경부 지하역사 공기질 개선사업 미세먼지 저감효과 평가
    : 저감율 15.6%(250.4㎍/㎥ → 210.8㎍/㎥)

구 분		소 계		'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
		대상	완료					
사업비(백만원)		102,356	25,749	900	7,200	7,200	10,105	344
사업량 (개소)	합 계	194	41 (21%)	3개소	20개소	12개소	6개소	2개소
	1호선	87	35 (40%)	3개소	20개소	12개소	-	-
	2호선	63	6 (10%)	-	-	-	6개소	2개소
	7호선	44	0 (-)	-	-	-	-	-

육상교통분야 에코드라이빙 실천

준공영제 시내버스, BRT, GRT, 장애인콜택시의 운행실적 분석 및 연비교육을 통해 종사자들의 운전습관을 개선하여 온실가스를 감축시키고, 우수 운전원을 선발·포상하여 안전한 운행질서를 확립하는 등 에코드라이빙을 통한 탄소중립에 기여하고 있습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

친환경 경영 추진체계 구축

2023년 탄소중립 이행계획

탄소배출 증가로 인한 기후변화 위기에 대응하고 국가온실가스감축 계획에 일조하기 위해 탄소중립 이행계획을 수립, 감축목표 달성을 위해 노력하고 있습니다.

친환경 대중교통 활성화	친환경 교통체계 확충
▸ 지하철 수송목표 달성 ▸ 준공영 버스 수송목표 달성 ▸ BRT/GRT 수송목표 달성	▸ 승용/버스 전기차 확대 ▸ 하이브리드 전기모터카 운행 ▸ 전기차 충전소 확대
친환경 신·재생에너지 활용	**전사적 에너지 절약**
▸ 회생인버터 설치 ▸ 효율적 ESS 운영 ▸ 태양광 설비 운영효율 향상	▸ 에너지절약 추진위원회 운영 ▸ 고효율 조명 기기 교체 ▸ 노후 E/S, E/V 교체 추진

온실가스 배출권거래제 이행

2021년부터 온실가스 목표관리제에서 온실가스 배출권거래제 이행 기업으로 변경되어 할당대상업체로 지정 통보 받은 이후 온실가스 배출권 거래제 참여를 통한 국가온실가스 감축 기여하고 있습니다. 월별 배출량 산정 및 분기별 온실가스 배출량을 분석하여 온실가스 배출권 관리에 따른 수익 창출로 공사 경영 개선 도모하고 있습니다.

■ **온실가스 배출할당량 및 배출량**

(단위 : tCO_2eq)

사업장			2022
온실가스 배출할당량	인천교통공사		91,836
	7호선 (이관구간)		16,373
	계		108,209
온실가스 배출량	직접 (Scope1)	인천교통공사	1,010
		7호선 (이관구간)	1
	간접 (Scope2)	인천교통공사	84,278
		7호선 (이관구간)	16,372
	계		101,661

※ 사전할당량 부여받은 사업장 기준(사후할당 사업장 : 장애인콜택시, 청라차고지, 인천터미널, 송도달빛축제공원역, 7호선 연장구간)

■ **2023년 온실가스 배출권 관리결과(2022년 실적)** *온실가스 감축계획 P65

- 매도수입 : 58,771천원

총 할당량 ⓐ	배출량 (b)	여유량 ⓐ-ⓑ	매도량	이월량 ('22→'23)
127,963	114,129	13,834	4,612	9,222

■ **민 · 관 · 학 탄소중립 상생협력 MOU 체결**

인천광역시, 인천교통공사, 지역대표 단체, 학계 등 35개 기관이 참여한 인천광역시 주관 탄소중립 상생협력 MOU 참여를 통해 인천의 대표 공기업으로서 탄소중립에 관한 사회적 책임과 역할에 충실히 임했습니다.

친환경 차량 이용 및 녹색 물품 구매

탄소배출 저감 노력을 통한 지속가능경영 추진을 위해 대기환경 보전법에 따라 의무적으로 친환경차량을 임차·구매하고 녹색제품 우선구매 실적 달성을 위해 매달 녹색제품 구매액 실적 집계를 통해 실적을 관리하고 있습니다.

■ **2023년 친환경 차량 임차·구매 현황(업무용 차량) :** 6대 임차(100% 달성)
■ **본사 사옥 전기자동차 충전기 확대 설치 :** 총 3대 보유
■ **2023년 녹색제품 구매 :** 1,372백만원(구매비율 85.3%, 목표 100% 달성)

최대수요전력(PEAK) 최적관리

동·하절기 전력수요 집중 대비 최대수요전력(Peak) 목표값 설정 및 관리강화로 최대 사용전력 최소화를 위해 노력하고 있습니다. 최대전력 관리대상을 기존 8개소에서 11개소로 확대하고 최대전력 적용시간을 한국전력공사 약관 변경에 따라 기존 9시~23시에서 8시~22시로 변경 적용하고 있습니다. 특히 변전소별로 최대전력 잔여용량을 실시간으로 확인하고 단계별 부하관리 프로그램의 1단계(경보)를 93% → 90%, 2단계(제한)를 95% → 93%으로 변경, 강화된 기준으로 운영하고 있습니다. 또한, 우리공사 최대전력 데이터를 자동연계 하는 프로그램을 개발·적용하고 피크전력 단계별 자동관리시스템(공조냉동설비 자동OFF)을 개발·적용하여 안정적 전력계통 운영과 환경개선에 기여하고 있습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

친환경 경영 추진체계 구축

에너지 효율적 이용 및 절약 추진

인천광역시 에너지절약 우수기관 표창	
에너지절약추진위원회 구성 및 운영	에너지절약 홍보·교육 강화
▸ 에너지절약추진계획 수립 및 추진실적 분석·평가 ▸ 에너지절약 추진위원회 상·하반기 각 1회 개최 및 에너지절약 유공사원/우수부서 선정	▸ 에너지절약 홍보물 작성 배포, 배너 게재 ▸ 외부 에너지절약 캠페인 홍보 및 참여, 에너지절약 우수사례 공모
에너지지킴이 확대 및 활동 강화	에너지절감 활동
▸ 에너지지킴이를 통한 냉난방 온도 및 조명 관리 ▸ 에너지절약 아이디어 절약 발굴 등 실질적인 에너지절약 활동 전개	▸ 실내 적정온도 준수 : 난방 시 평균 18℃이하, 냉방 시 평균 28℃이상, 개인 난방기 사용금지 ▸ 건물 에너지 절전 : 실내 30%, 지하주차장 50% 이상 조명 절전 및 엘리베이터 합리적 운행

■ 2023년 에너지절약 추진실적

구 분	사용목표	사용실적	증가량	초과금액 [백만원]	증가률	지출요금 [백만원]
계	49,862	50,529 (101.34%)	667	557	1.34%	39,961
전 기	49,525	50,176 (101.31%)	651	540	1.31%	39,531
가 스	337	353 (104.75%)	16	17	4.75%	430

* 산출기간 : '23. 01월 ~ 12월

■ 전력수요관리사업(Demand Response사업) 참여

감축지시에 따른 절감된 전기를 전력수요관리시장에 판매하여 금액으로 보상받는 사업으로 사업참여에 따른 2023년 실적(2022년 정산수익)은 30백만원을 달성하며 에너지 절감과 공사의 경영 개선을 도모했습니다.

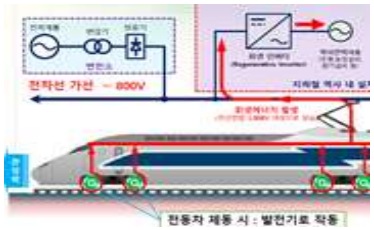
연도별	계	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
수익금 (백만원)	235	51	70	48	36	30

■ 2호선 전동차 회생에너지 활용시스템 시범 구축

인천도시철도 2호선의 전동차에서 발생되는 잉여 회생전력을 회생인버터 설치를 통해 역사전력으로 재활용할 수 있는 '전동차 회생에너지 활용시스템'을 구축하여 시범운영 중에 있습니다.

⇒ 전기에너지 절감 추정치 : 175MWh/년 및 온실가스 감축 : 80톤/년

* 2024년 4월 실적 산출 예정



[회생인버터 개념도]

[착수보고회]

회생인버터 설치로 실효되는 회생에너지를 효율적으로 활용하고, 온실가스 감축에 기여했습니다. (인천교통공사 2023년도 적극행정 우수사례 선정)

■ 에너지이용합리화 개선 사업

- 고효율 기기 설비교체를 통한 에너지 절약 도모

설비명	내 용	수량	절감량(kWh)	절감액(천원)
계			924,234	161,740
고효율 전동기 (IE2→IE3)	본선환기실 노후송풍기	9	68,985	12,072
배기 팬 인버터 설치	역사 공기조화기	24	599,813	104,967
고효율 LED 조명기구	역사 노후조명 교체	346	93,121	16,296
	본선터널 및 역사 노후 조명 교체	561	125,657	21,990
	주공장 메탈등 및 노후조명 교체	39	9,829	1,720
	검사고 메탈등 및 노후등 교체	28	26,829	4,695

- 피크예측 연동프로그램 연중가동 및 탄력적 부하관리
- 암막 롤스크릴 설치 및 이중창 개선으로 단열효과 제고
- 전등회로 분리하여 일관 점·소등 되던 공간을 개별 점·소등 하게 구성
- ABCS 기계실 공조설비 타이머 설치를 통한 가동시간 단축

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

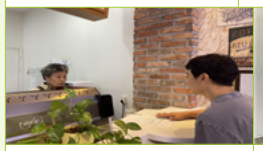
GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

자원순환

친환경 자원순환청사 운영(3無 실천운동)

2021년부터 시행된 "친환경 자원순환청사 조성"의 지속적인 운영을 위해 2023년도 3無실천 추진확산본부 운영계획을 수립하고 인천교통공사 전체 사업장을 대상으로 1회용품 없는, 자원낭비 없는, 음식물쓰레기 없는 3無 실천운동을 지속 추진하여 자원순환정책 대전환 및 환경특별시 인천을 조성하는데 적극동참하고 있습니다.

구분	3無 실천		
	1회용품 없는 사업장	자원낭비 없는 사업장	음식물쓰레기 없는 사업장
추진 내용	▸1회용품 사용·구매 금지 ▸1회용품 반입·제공 금지	▸쓰레기통 없는 사업장 운영 ▸재활용 분리배출함 설치운영	▸음식물류 폐기물 발생저감 노력
			
	[본사 1층 카페 홍보]	[분기별 점검]	[캠페인]

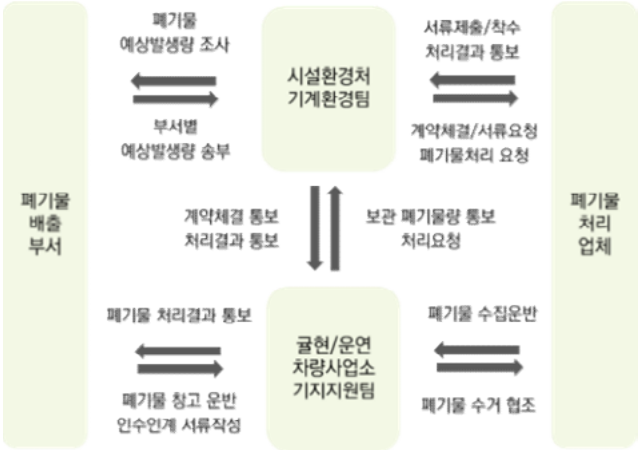
인천교통공사는 지속적인 친환경 자원순환청사 운영으로 공기업으로서 사회적 책임 이행 및 친환경적 이미지를 제고하고 1회용품 사용 근절과 친환경 생활문화 확산을 통한 환경보호에 일조했습니다.

■ **3無 실천운동 추진 실적**

구분		2021년	2022년	2023년
1회용품	1회용품 구매	1건	없음	없음
자원낭비	쓰레기통 없는 사무실	양호	양호	양호
	재활용 분리배출	양호	양호	양호
	종량제봉투(50L) 사용량 (매수)	1,530	1,721	1,452
음식물 쓰레기	음식물쓰레기 발생량 (kg/일)	474.4	359.5	330.6

2023년도 폐기물 관리계획

환경 전문기관인 환경보전협회 주관 법정위탁교육인 폐기물배출자 교육을 통해 업무기반을 강화하고, 사업장 폐기물 감량화를 위해 전년도의 폐기물 발생원인 확인, 폐기물 감량 및 위탁처리의 계획을 담은 폐기물 관리계획을 수립했습니다. 관할구청에 폐기물 처리계획을 신고하고 폐기물 배출시에는 폐기물 종합관리 시스템인 '올바로'에 입력하도록 하여 인천교통공사의 폐기물 적정 관리를 위한 폐기물 관리체계를 정립했습니다.



[폐기물 처리 절차]

버스정류장(승강대) 의자 친환경 재질 교체

버스정류장(승강대) 총 53개소 의자 친환경 패널로 교체 완료

인천교통공사가 관리중인 버스정류장 의자를 조달청 혁신제품으로 지정된 '친환경 준불연 외장재'로 교체해 쾌적한 대중교통 이용환경 조성에 앞장서고 있습니다. 기존 목재소재 의자의 문제를 해결하고 가치를 오랫동안 누릴 수 있도록 목재의 질감과 색감을 살려낸 강한 물리적 특성의 무기질 복합재를 고온·고압 압축/성형하여 습기와 화재 및 오염에 강한 친환경 인증 제품으로 단계적으로 확대·교체하고 있습니다. 친환경 고밀도GF패널(준불연)을 총 88매 구매하여 53개소의 승강대의 일반 목재의자를 교체 완료하였으며, 앞으로도 재생 불가능한 자원 사용의 최소화를 통해 자원절약 등 공기업의 미래가치를 확대하겠습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

자원순환

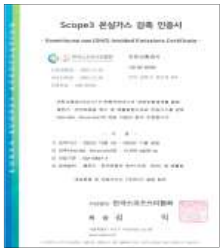
폐휴대폰 수거 캠페인 / 폐소형가전 '클린' 캠페인

전자제품 총 폐기량 : 5,633kg

생산 순환자원 : 5,235kg

온실가스 배출저감 효과 : 13,876kgCO_2eq

자원순환성과 기부금 : 3,000,000원



[scope3 온실가스 감축 인증서]

인천교통공사는 E-순환거버넌스와 2022년 11월 10일부터 2024년 11월 9일까지 2년간의 「지속가능한 자원순환을 위한'E-waste' 회수 체계 구축」 업무협약을 체결했습니다. 임직원 대상으로 가정 내 사용하지 않는 폐소형가전 배출을 통한 전사적 자원순환 「폐소형가전 '클린' 캠페인」과 인천도시철도 이용 고객을 대상으로 하는 「폐휴대폰 수거 캠페인」을 진행하여 인천도시철도 1, 2호선 및 7호선 인천구간의 25개 역구내에 폐휴대폰 수거함을 설치하고 초소형 전자제품의 친환경적 회수 및 재활용에 적극 협조하고 있습니다. 추가로 협약기관의 무료 배출 서비스를 이용하여 공사 사업장별 불용물품 또한 수도권자원순환센터로 인계하고 있습니다. 그 결과 1년간 발생한 전자제품 총 폐기량은 5,633kg으로 폐기물품 회수·친환경 시설에서 재활용 후 5,235kg의 순환자원을 생산하였으며 13,876kgCO_2eq의 온실가스 scope3 간접배출량 저감효과를 이뤄냈습니다. 또한 자원순환 성과로 사회복지법인 어린이재단에 300만원 기부를 달성했습니다. 향후에도 인천교통공사는 지속적인 친환경 자원순환 활동에 적극 참여할 계획입니다.

[폐휴대폰 수거함]

[E-waste 회수체계 구축 업무협약]

아름다운가게와 함께하는 순환과 나눔 활동

온실가스 배출저감 효과 : 52kgCO_2eq

총 판매수익금 : 1,888,614원

바자회 당일 구매고객 : 129명, 판매건수 : 368건

우리생활 속 자원 재순환과 나눔을 실천하고 소외이웃을 돕고자 '아름다운가게와 함께하는 리사이클링 환경보호 캠페인'을 추진했습니다. 공사 임·직원과 더불어 자회사 임·직원까지 함께 동참하여 의미를 더하였으며 가정 내에서 더 이상 사용하지 않지만 재사용 및 판매가 가능한 물품들을 기증하여 아름다운 가게에서 수거 및 상품화 후 바자회를 통한 판매를 진행했습니다.

■ **기부물품의 바자회 판매 따른 환경기여도**

품목	판매수량 (점)	탄소저감량 (kgCO_2eq)	소나무효과 (그루)	카페(Hot)컵 (개)	종이컵 (개)	비닐봉투 (개)
계	296	52	5	2,255	7,655	1,106
의류	63	12	1	534	1,812	262
잡화	221	29	3	1,242	4,218	609
도서음반	3	-	-	8	26	4
가전	9	11	1	471	1,599	231

['인천교통공사와 함께하는 아름다운하루' 나눔 행사]

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

기후위기 대처

기후위기 적응대책 수립

탄소중립법 제정 및 시행에 의거하여 인천교통공사 제1차(2023 ~ 2027) 기후위기 적응대책을 수립하여 시민과 시설을 보호하고 안정적인 교통서비스를 제공하고자 합니다. 인천도시철도 1·2호선, 7호선 인천·부천구간 및 육상교통분야 등 주요 운영시설을 대상으로 기후변화 영향으로부터 시민 및 작업자의 안전과 사업장의 피해 예방, 교통서비스 중단 방지 등을 위한 중장기 대책을 수립·이행하고 있습니다. 수립된 추진방향과 위험도 종합분석을 거쳐 전문가 및 부서별 협의 과정을 통해 최종 세부시행계획을 선정했습니다.

■ **기후위기 적응 로드맵**

1단계 조성기 (2023 ~ 2027)	· 기후변화 적응대책 도입 · 기후변화 적응 수행 기반 체계 조성
2단계 강화기 (2027 ~ 2032)	· 1단계 체계적인 기반 토대 기후위기 대책방안 지속 발굴 및 역량 강화
3단계 고도화기 (2032 ~)	· 기후변화 적응대책 고도화 · 기후변화 리스크 과학적 관리체계 구축·운영

■ **기후위기 적응 추진전략(3개 추진방향 및 7개 세부목표)**

비 전	기후위기 적응으로 안전한 교통서비스 제공		
목 표	기후위기 적응을 통한 안전한 교통체계 구축 및 피해 최소화		
추 진 방 향	기후위기 위험도 관리	기후위기 적응 강화	기후위기 적응 이행 기반
세 부 목 표	· 기후위기 모니터링 시스템 고도화 · 이행평가 및 유관기관 연계 구축	· 노후시설물 개량 및 성능 관리 · 스마트 유지관리 시스템 마련 · 이용자 및 작업자 안전 강화	· 선제적 대응체계 구축 · 기후위기 적응 교육

인천교통공사는 제1차 기후위기 적응대책에 따른 세부이행계획을 수립·추진하고 있습니다. 별도 TF팀 운영을 통해 부서별 세부이행과제의 적기 시행 및 이행실적 관리로 기후위기 적응목표 달성 및 재난 안전관리에 최선을 다하고 있습니다.

■ **제1차 기후위기 적응대책 부서별 세부이행계획**

추진방향	세부목표	세부이행계획 (23개과제)
기후위기 위험도 관리	기후위기 모니터링 시스템 고도화	기후위기 대비 관제시스템 최적 유지관리
		철도안전관리체계 고도화를 통한 재난 예방
		선제적 재난 예방 및 관리 시스템 구축
		철도차량 이력관리시스템 개선 및 구축
	이행평가 및 유관기관 연계 구축	이행사업 평가 체계 구축
		적응정보 교류 및 연계
기후위기 적응 강화	노후 시설물 개량 및 성능관리	전동차 주요장치 개량 및 유지관리 강화
		열차안전운행을 위한 토목구조물 관리 시스템 강화
		궤도 성능 강화를 위한 유지관리 최적화
		역사내 승객 이용설비 개량을 통한 유지관리 강화
		노후 전기설비 개량 및 전력맨홀 유지관리 강화
		신호시스템 개량 및 확충을 통한 열차 안전 확보
		월미바다열차 시설물 안정화
		공영차고지 운영관리 시스템 구축 및 신교통분야 친환경 전기버스 도입
	스마트 유지 관리 시스템 마련	검사장비 최적 유지관리 및 성능 현대화
		IoT 기반 실시간 소방시설 관리시스템 확대
		LTE-R 기반 철도 무선통신망 시스템 구축
		역사 내 기계 및 환경관리를 위한 스마트시스템 운영
	이용자 · 작업자 안전 강화	승객 및 작업자 안전시설 보강
		철도시설물 공기질 관리 강화
기후위기 적응 이행 기반	선제적 대응계 구축	자연재해 대비 비상대응체계 구축
		시설관리를 위한 현장 중심의 참여형 교육 강화
	기후위기 적응 교육	기후위기 적응 교육을 통한 전문가 양성 및 역량 강화

Social

임직원·고객 안전보건	28
교통 서비스 경쟁력 강화	33
임직원 행복 추구	39
지역상생 및 협력	44
사회공헌	48
인권경영	51
인재육성	53

인천교통공사는 안전우선 경영으로
고객과 임직원의 행복을 추구합니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

임직원과 고객의 안전보건

철도안전관리체계 최적 상태 유지

철도안전관리 수준평가 5년 연속 "우수등급"

인천교통공사는 철도안전관리체계 최적 관리 및 국토교통부 등 대외기관 점검의 철저한 선제적 대응을 통한 완벽한 수검으로 철도안전을 확보하고 있습니다.

- **철도안전관리체계 정비 및 적시 변경** : '23년 변경승인 11회, 변경신고 27회
- **자체 철도안전관리체계 내부심사**
  : 안전관리 건전성 확보를 위해 철도안전관리체계 이행 및 실효성 검토, 중대재해처벌법 관련 철도안전관리체계의 이행사항 여부 등 심사
- **철저한 대외기관 지적사항 관리 및 점검대응 철저**
  : 한국교통안전공단 철도안전관리체계 정기검사 수검 (시정조치사항 11건), 국토교통부 철도안전감독관 점검 수검 (시정조치사항 8건)
- **현장 철도안전관리 컨설팅 추진**
  : 철도안전관리체계 이행 및 중대시민재해 예방 업무 관련 현업부서 맞춤형 질의응답 및 애로사항 청취

중대재해 예방을 위한 안전문화 정착 노력

- **안전사고 예방 전담 TF 신설·운영**

인천교통공사는 안전 저해요인을 사전 제거하고 직무역량 향상을 통해 안전사고 및 산업재해를 근절하여 '절대 안전'을 확보하고자 전담 기구인 '안전사고 예방 TF'를 신설·운영 중에 있습니다. 주요임무로 현업부서를 방문하여 인력 및 시설물에 대한 안전점검을 시행하고, 안전관련 법령 및 사규 위반행위 관련 지도 활동, 조언, 특별안전교육 등을 수행하고 있습니다.

상시 지도점검	안전교육	상담 및 안전컨설팅
· 안전 위해요인 발굴 ↳ 위험 수준 저감 · 법령사규 위반사항 조치 ↳ 시설물 안전 강화	· 근무자 대상 소수 대면교육 ↳ 직무역량 확인 및 강화 · 이슈화 되는 전파사항 전달 ↳ 위험 수준 저감	· 유지보수 노하우 전수 · 안전·보건체계 보완 · 안전 사각지대 해소

안전사고 제로 및 근무기강 확립

【안전사고 제로】 종사자 안전역량 증대 및 사업장 위험요인 최소화
【근무기강 확립】 근무시 긴장감 부여 및 정확한 직무 수행

- **안전보건 관리체계 확립**

안전·보건 확보의무 이행여부를 체계적으로 관리하고 경영환경 변화에 효율적으로 대응하고자 지방공공기관 안전보건관리 가이드라인에 따른 추진실적을 관리하고 있습니다. 분기별 안전·보건관리자 선임 관리 및 협의회 운영, 산업재해 종합 감축 대책 수립, 안전보건경영시스템(KOSHA-MS/ISO 45001) 사후심사 '적합' 판정, 산업안전보건위원회 운영, 반기별 안전보건관리체계 점검 등을 이행하고 있습니다.

- **안전기술 전수제도 도입을 통한 현장중심 안전강화**

안전지도교육, 건의사항 청취, 개선과제 발굴 및 컨설팅 등 현업에서 필요한 기술역량과 노하우를 전수하여 안전한 작업장을 구현하기 위해 내실 있는 현장밀착형 안전기술전수를 통한 안전강화에 기여하고 업무역량을 증진하고 있습니다. 2023년 현장방문 197회를 통해 필요한 기술역량 및 노하우를 전수했습니다.

신속한 비상대응을 위한 현장 이례상황 문제해결 시스템 구축

국토교통부 2023년도 철도안전 혁신대회 "장려상"

집단지성 문제해결 솔루션인 '현장 이례상황 문제해결 시스템(FSS : Field-Trouble Solving System)'을 자체 개발하여, 이례 상황 시 증강현실로 대응 절차를 안내해주고 메신저와 화상통화로 전문가의 도움을 받을 수 있도록 하여 신속대처와 인적오류를 최소화하는 등의 비상대응 시스템을 구축했습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

임직원과 고객의 안전보건

선제적 재난안전관리체계 구축

■ **재난대응 안전한국훈련 실시**

행정안전부 재난대응 안전한국훈련 2년연속 "우수등급"

인천교통공사는 인천시 남동구청과 공동 주관으로 인천도시철도 2호선 운연역에서 '2023년 재난대응 안전한국훈련'을 실시했습니다. 이번 훈련은 지진으로 인한 열차탈선 및 역사 붕괴에 의한 복합 재난 상황을 가정해 지휘부 토론훈련과 현장훈련으로 동시 진행했습니다. 또한 재난안전통신망(PS-LTE단말기)을 적극 활용해 상황전파, 초기 대응, 인명구조 및 화재진압을 시작으로 민·관·군·경이 공조해 재난 상황을 수습 및 복구작업을 실시하는 훈련 또한 진행했습니다. 앞으로 유관기관과의 지속적인 합동훈련을 통해 비상상황 발생 시 대처 능력을 한 층 높여 어떠한 상황에서도 신속하게 대응하겠습니다.

■ **기관장 참여 대한민국 안전대전환 집중안전점검 실시**

집중안전점검 행정안전부 '장관상' (인천광역시 '대통령상' 수상 기여)

인천교통공사는 최근 이상기후로 발생하는 재난으로부터의 피해를 예방하고자 집중점검을 통해 숨은 위험요인을 발굴하여 개선하고 있습니다. 필요시 외부전문가와 합동점검을 실시하여 지적사항에 대해서는 보수·보강 등 안전조치를 철저히 이행하여 안전하고 편리한 교통서비스를 제공하고 있습니다. 공사는 '2023년 집중안전점검' 기간을 맞아 공사 시설물 12개소를 집중점검 대상 시설로 정하고 최고경영자의 현장점검을 시작으로 환승역, 월미바다열차, CNG 충전소 등에 대해 집중점검을 진행했습니다. 점검 시 공사 첨단장비 활용 및 기관단체 협업 노력도 등에서 높은 점수를 받아 최우수기관에 선정되었습니다.

(점검기간) 2023. 4. 21. ~ 6. 15.
(점검인원) 총58명[민간전문가 6명, 공무원 4명, 공사 48명]

■ **국가핵심기반 재난관리 평가 실시**

행정안전부 국가핵심기반 재난관리 평가 2년연속 "우수등급"

인천교통공사는 국가핵심기반의 관리 실태를 파악하여 국가 핵심기능 유지를 위한 보호계획 수립절차 준수, 내용의 충실성·타당성 및 보호계획 이행 실적 등을 평가하는 행정안전부 주관 국가핵심기반 재난관리 평가에서 "A등급"을 받으며 우수기관으로 선정되었습니다.

■ **행정안전부 재해경감 우수기업 재인증 획득**

인천교통공사는 최근 산업 및 인적재해로 인한 재난상황의 발생빈도 증가에 따라 재난으로부터의 피해를 최소화하고 조직의 연속성 확보를 위하여 재난 관련 업무체계의 일원화 및 신속한 대응체계 구축으로 안정적인 교통공기업 운영을 도모하고 있습니다. 2020년 12월 최초 인증 이후 2024년 재해경감 우수기업 재인증을 획득하여 안전 최우선 경영방침에 부합하는 선제적 재난안전관리체계를 구축했습니다.

■ **재난대응체계 구축 비상대응훈련 실시**

인천교통공사는 매년 다양하고 복합적인 사회적 재난 상황에서도 안전한 시민수송을 목표로 신속한 비상대응체계를 구축하기 위하여 비상대응훈련을 실시하고 있습니다. 2023년에도 계획대비 비상대응훈련 100%를 이상을 달성했고, 훈련 담당자 워크숍 실시 및 임직원 재난대응능력 강화 교육, 외부 워크숍 참석 등 재난대응 역량 강화에 노력하며 신속한 비상대응체계를 구축하고 있습니다.

■ **비상대응훈련 실적**

구 분	계 획	실 적	달성률	법정기준
계	405회	513회	127%	-
종합훈련	2회	2회	100%	연 2회
소방합동훈련	77회	77회	100%	연 1회
테러합동훈련	68회	68회	100%	연 1회
부분훈련	258회	366회	142%	-

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

임직원과 고객의 안전보건

철도차량 및 철도시설 개선사업으로 안전한 대중교통 구현

■ 인천도시철도 1호선 노후 철도차량 및 철도시설 개선 사업

인천교통공사는 영업운영 20년이 도과한 인천도시철도 1호선 노후 전동차 및 시설·설비 개선을 통해 도시철도 성능을 유지하고 기능을 향상시키고 있습니다.

(사업기간 및 사업비) (단위:백만 원)

계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
145,804	31,138	33,000	33,000	24,420	24,246

전동차	전동차 견인인버터장치 등 주요 외산부품 3종 국산화 및 차륜전삭기 등 검사장비 4종 교체 완료
전기설비	연락변전소 수전화 3개소, 노후 변전설비 2개소, 환승역사 전기설비 2개소 개선 완료, 잔여 전기설비 교체 진행 중
기계설비	갈산역 등 5개 역사 엘리베이터 5대 및 인천터미널역 등 4개 역사 에스컬레이터 5대 교체 진행 중
궤도설비	간석오거리~인천시청 노후레일 1.1km 교체, 귤현~박촌 노후 목침목 분기기 콘크리트 개량 완료
신호설비	열차운행 신호제어용 컴퓨터, 비상용 축전지, 선로전환기 등 교체 완료
통신설비	통신전력 제어설비, 시설 · 여객 감시용 영상설비 개선완료, 역무통신설비 등 교체 진행 중

■ 인천도시철도 1호선 노후 전동차 정밀안전진단 시행

인천교통공사는 영업 운행 20년 경과한 인천도시철도 1호선 전동차 25대 200칸 및 특수차량 2대의 정밀안전진단을 시행하여 연장사용여부를 판단하여 운행의 안정성을 확보하고 있습니다.

구 분	계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
전동차(칸)	200	8	64	72	32	24
특수차(칸)	2	-	-	-	-	2
사업비(백만 원)	2,411	86	733	716	322	554

또한 현행 인천도시철도 1호선 전동차 최적 유지보수방안 마련 및 미래 대폐차 시점 판단 등 「노후 전동차 최적관리 경제성평가 연구용역」을 시행준비 중에 있습니다.

■ 철도시설 정밀진단 및 성능평가 시행

인천교통공사는 정부의 강화된 안전기준 시행에 따라 인천도시철도 1호선 및 7호선 정밀진단과 7호선 성능평가를 실시하여 철도시설 성능을 파악·관리하고 있습니다.(사업기간 및 사업비 : 2023. 1. ~ 12. / 4,394 백만 원)

> 철도시설 정밀진단 및 성능평가 실시 기준(철도건설법)
> (정밀진단) 설치 후 10년이 지난 철도시설에 대하여 정기적으로 실시
> (성능평가) 직전 성능평가를 완료한 날로부터 5년마다 실시

■ 역사 에스컬레이터 안전장치 성능 업그레이드

인천교통공사는 유관기관의 E/S 역주행 사상사고와 같은 사례에 선제적으로 대응하기 위해 1999 ~ 2013년 설치된 E/S 대상으로 강화된 기준에 부합되는 안정장치를 개량했습니다. 이렇듯, 공사는 시민의 절대 안전을 위해 유관기관 안전사고 사례에 대해 공유·교육하고 점검하며 개선사항에 대해 빠르게 조치·대응하고 있습니다.

■ 역사 피난시설 확충

역사 화재발생 시 시인성 확보로 시민 인명피해를 최소화 하고 안전한 이용환경 조성을 위해 인천도시철도 1호선 지하역사 피난설비를 2014년부터 단계별로 확충하고 있습니다. 대합실, 승강장에 바닥형 통로유도등을 신규설치 하는 사업으로 2024년까지 추진완료 예정입니다.

구 분	계	2022년 이전	2023년	2024년
사업량	21역	19역	1역	1역
사업비(백만원)	2,124	1,954	90	80

■ PSD 장애물 센서 개선

인천도시철도 1호선 계양역 등 29개역 PSD 장애물검지센서에 대해 2018년부터 기존 광전식 센서방식 PSD 장애물 센서를 신형 에어리어형 센서방식으로 교체하여, 이용고객의 안전성을 강화하고 있습니다.

구 분	계	2022년 이전	2023년	2024년 이후
사업량	29역	6역*	1역	22역
사업비	1,847	264	90	1,493

* 2018년 3개역, 2021년 1개역, 2022년 2개역

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

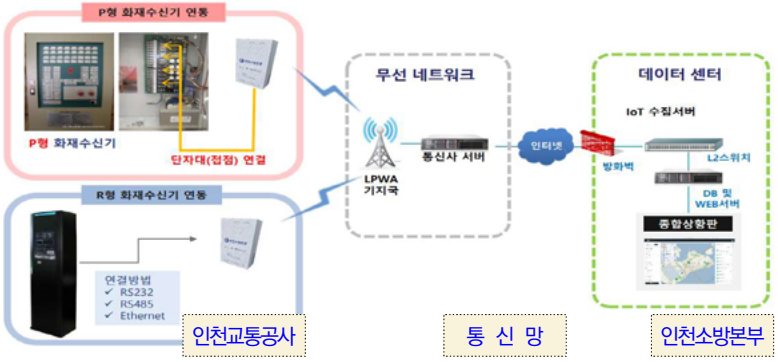
임직원과 고객의 안전보건

4차산업 혁명 기술 활용, 스마트 안전체계 구축

■ 철도운영기관 최초 IoT기반 공조설비 예지보전 시스템 구축

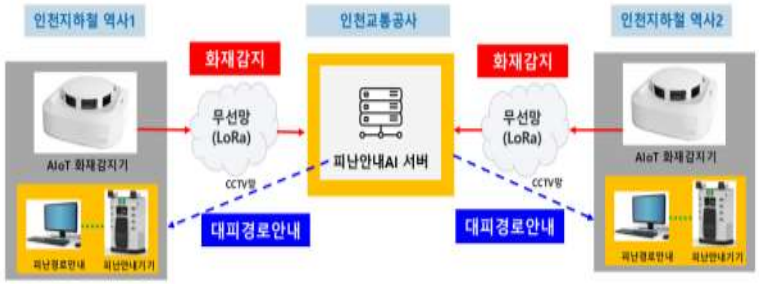
철도 운영기관 최초로 IoT기반 공조설비 예지보전 시스템 구축을 완료하여 지하역사에 설치된 공기조화설비를 방문점검하는 방식에서 원격점검방식으로 변경해 실시간 상태 모니터링이 가능하게 하게 되었습니다. 2020년 9월 캠퍼스타운역에 시범 설치로 효과를 검증한 후 2023년까지 1, 2호선 전체 지하역사의 공조설비 190대에 시스템 구축사업을 완료했습니다. 이 시스템은 공조설비에 IoT 진동·소음 측정 센서를 설치하고 데이터를 분석해 주요 부품 상태, 결함진단 및 설비의 예상수명을 사용자에게 알려주는 시스템입니다. IoT 기반 공조설비 예지보전 시스템을 성공적으로 구축함으로써 인천교통공사는 AI 기반 시설물 유지관리시스템 운영기관으로 4차산업 대응 기반을 마련하게 되었습니다.

■ IoT 기반 소방시설 관리시스템 3단계 확대 구축



인천교통공사는 인천소방본부와 IoT기반의 소방시설 관리시스템 구축을 위한 업무협약을 체결하고 2021년부터 1단계 11개역, 2단계 10개역의 구축을 완료했습니다. 2023년에는 인천도시철도 1·2호선 31개 역사에 화재수신반 정보전송을 위한 IoT 단말기(통신 전송장치)를 설치하고 인천소방본부의 시스템 서버 접속을 통한 화재정보 모니터링시스템 구축을 완료하며 소방분야 선제적 IoT 적용을 통한 4차산업 기술력을 조기 정착하여 시민의 안전을 위해 최선을 다하고 있습니다.

■ AI 및 IoT 기술 활용 화재 시 최단 시간 내 피난안전시스템 구축



AI 및 IOT 기술을 적용하여 역사 내 화재시 최단 시간 내 최적의 대피 안내를 위해 AI기반 최첨단 다중이용시설 피난안전시스템을 구축하여 인명·재산피해를 최소화하고 있습니다. 1,250백만원의 인천시 국비를 지원받아 인천도시철도 1호선 인천시청, 인천터미널 2개의 역사에 대피기기(59대), 화재감지센서(113대), 서버 및 PC(26대)를 설치했습니다. 향후 2024년까지 인천도시철도 1호선 내 26개 역사에 추가로 시스템을 확대 구축할 예정입니다.

■ 디지털 기반 승강기 스마트관제 플랫폼 구축

한국승강기안전공단과 승강기 사고예방 및 체계적인 안전관리를 위한 '승강기 스마트관제 플랫폼 구축 시범사업 업무협약'을 맺고 인천교통공사 승강기 이용 시민의 안전 확보 및 지능형 승강기 스마트 관리를 위한 양 기관의 협력 방안을 구축했습니다. 승강기 이용 고객의 위급상황 발생 시 기존 음성 기반의 아날로그식 이용자 신고방식에서 벗어나 디지털 기반 지능형 안전장치 도입을 통한 승강기 이용 승객 안전을 확보하고 AI, IoT 등 4차 산업기술을 활용한 승강기 스마트 유지관리 초석을 마련하게 되었습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

임직원과 고객의 안전보건

■ 지능형 영상감시시스템 구축

역사 안전관리를 위해 CCTV를 766대에서 1339대로 증설하고 화질 개선, AI카메라 도입 등으로 영상감시시스템 구축을 완료하고 가상현실기법을 활용한 원격 순찰과 3D맵상 위치정보·카메라영상 자동표출 등의 3D기반 통합플랫폼을 구축했습니다. 고성능 CCTV 시스템 및 3D 맵 기반의 입체적인 역사 관리로 안전 사각지대를 해소하고 위기 상황 발생 시 신속한 파악 및 대응 가능해졌습니다.

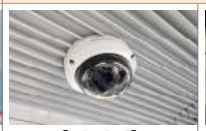
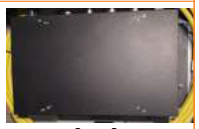
[카메라 확대 설치·고도화]

[객체인식 기능]

[3D맵 시설-영상정보 연동]

■ 인천도시철도 1호선 최신 CCTV 기술 접목으로 전동차 안전시스템 강화

전동차 내 실내 화재 등 안전사고 및 범죄 발생 시 신속대응을 위한 최신설비 구축을 통해 안전하고 편리한 도시철도 이용환경을 조성하고 있습니다. 2023년 1차분 전동차 15대 120칸 영상기록장치(CCTV)를 설치 완료하였으며, 유관기관 설치제품 대비 차별화된 최신 AI기술을 적용한 전동차 안전시스템 도입으로 승객 불안요인 해소 및 범죄예방 기여하고 있습니다.

운전실 설치장비		객실 설치장비	
			
[모니터]	[NVR]	[카메라]	[TU]

객실내 화재 발생 감지 모의시험		승객 응급상황 발생 모의시험	

⇒ CCTV AI 시험(32회) 결과 : 이상행동 90% 이상 검지

■ 공기업 최초 기계설비 성능점검 전문기관 등록

인천교통공사는 전국 공기업 최초로 자체 전문기술인력을 활용한 기계설비 성능점검업을 등록함으로서 성능점검 자체시행을 위한 법적 기준을 충족하게 되었습니다. 국토교통부는 지난 2020년 기계설비법 제정·시행 이후 유지관리기준을 마련하여, 전문기관으로 하여금 일정 규모 이상 건축물의 기계설비에 대해 유지관리에 필요한 법적 성능점검을 연 1회 이상 시행토록 의무화했습니다. 공사는 그간 성능점검을 전문기관에 용역 의뢰하여 시행해왔으나, 자체 기술인력과 21종의 점검장비를 확보하는 등 1년여간의 준비과정을 거쳐 엄정한 심사 끝에 2024년 1월 인천광역시로부터 전문기관 등록증을 발급받고, 이를 통해 성능점검 자체시행에 따라 연간 약 2억원의 예산 절감과 함께 효율적인 유지보수 체계 기반을 마련하게 되었습니다.

■ 인천도시철도 2호선 보안장치(SD) 원격제어 시스템 구축

보안장치(SD) 절체 오류로 관제와 통신단절이 발생하는 일을 방지하고자 보안장치(SD) 원격제어 시스템을 구축했습니다. 프로그램 개발을 통해 보안장치 절체 에러 발생 시 원격조치 가능하여 장애 발생 시 현장 출동하여 기계실에서 동작상태 확인을 하지 않아도 즉각 원격 리셋 시행을 통한 조치가 가능해졌습니다.

[시스템 구성도]

[프로그램 동작화면]

■ 인천도시철도 2호선 보안인증서 발급장치 자체 구축

인천교통공사는 자체기술력을 활용 인천도시철도 2호선 신호 보안인증시스템을 개량했습니다. 이로써, 제작사를 통한 과다 교체비용(9.6억원)을 절감하고 자체 유지보수 능력을 보유함으로써 혁신경영에 기여했습니다.

① 가상화 구축	⇒	② 프로그램 설치	⇒	③ 네트워크 연결

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

교통 서비스 경쟁력 강화

지방공기업 경영평가 도시철도 분야 2년 연속 1위 달성

행정안전부 지방공기업 경영평가
창립 이래 최초 2년 연속 1위 및 최고 등급(가 등급)

인천교통공사는 행정안전부에서 실시한 2023년도 지방공기업 경영평가에서 2년 연속 1위를 달성했습니다. 공사 창립 이래 최초로 경영평가 2년 연속 최우수 기관으로 선정된 것은 공사 임직원이 최고의 교통서비스를 제공하기 위해 끊임없이 노력한 결과입니다. 행정안전부 주관 내·외부 고객만족도 동반 1위, 2호선 무인열차운행 및 자체기술력 활용 예산절감, 국토교통부 주관 재난관리평가 국무총리 표창 수상, 정부 혁신정책 선제적 이행에 따른 안전·경영 혁신 추진, 태그리스 게이트 행정안전부 혁신 우수사례 선정 등의 우수한 경영성과를 바탕으로 도시철도 분야에서 2년 연속 1위를 달성할 수 있었습니다. 앞으로도 인천교통공사는 지속적인 경영혁신과 자구노력을 통해 대시민 안전·서비스를 강화하는데 최선을 다하겠습니다.

인천도시철도 1호선 열차 운행장애 3년 연속 Zero 달성

본선 이례상황에 대한 철저한 관리와 심층 분석을 통해 열차 안전 및 정시운행으로 인천도시철도 1호선 열차 운행장애 3년연속 0건을 달성했습니다. 분기별로 열차 운행장애 Zero화를 위한 소통회의를 추진하고 장애 대비 운전명령 발령 533건, 열차운행 관련 장애 조치 1,788건으로 사전에 장애를 대비하고 신속하게 고장에 대처하고 있습니다 주간 선로출입 승인 1,295건, 야간작업 통제 및 승인 682건으로 철저한 영업운행 준비와 동절기 장애 대비 계양역 주박열차 기지 입고 6,692건, 지연 대비 임시열차 운행 11건 등을 통해 안전한 열차 환경을 마련하여 고객만족도를 제고했습니다.

수도권 도시철도 무인열차 운영기관 업무협의체 출범

인천교통공사, ㈜네오트랜스, ㈜ 우진메트로, ㈜우이신설경전철운영, ㈜김포골드라인, ㈜로템에스알에스 등 수도권의 무인열차를 운영하는 6개 기관이 모두 참여한 수도권 도시철도 무인열차 운영기관 업무협의체가 출범했습니다. 협의체 출범을 통해 수도권 무인열차 운영기관 간 상호교류를 활성화하여 미래지향적인 제도 보완방안을 토론하고, 열차 운행의 안정성과 운영 기술 향상에 기여하여 무인열차 운행의 안정성을 높이고 공동 발전을 도모할 예정입니다.

전국 도시철도 고객만족도 3년 연속 1위 달성

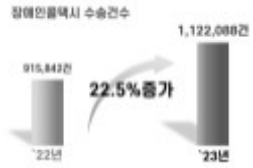
행정안전부 고객만족도조사 3년 연속 전국 도시철도 1위

지역주민의 만족도 제고와 지방공기업의 대국민 서비스 만족도 향상을 위해 매년 시행되는 행정안전부가 주관 '2023년 지방공기업 경영평가 고객만족도 서비스 평가'에서 92.1점으로 전년도에 이어 3년 연속 전국 도시철도기관 1위를 차지했습니다. 3년연속 외부고객만족도 1위 달성의 원동력은 '고객만족경영실현으로 고객에게 신뢰받는 인천교통공사'라는 CS경영목표를 달성코자 '고객서비스품질 향상, 고객만족열린환경조성, 안전하고 편리한 이용환경조성'이라는 3가지 전략과제를 세우고 41개 세부과제를 빈틈없이 추진한 결과입니다. 인천교통공사는 앞으로도 최고의 서비스, 최고의 감동, 최고의 경영으로 고객 중심의 전국 최고 공기업으로 꾸준히 성장할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

장애인콜택시 수도권 광역운행 실시

교통약자의 이동권과 보행권 강화를 도모하고 지역 간 특별교통수단의 원활한 환승·연계를 지원하고자 장애인콜택시 수도권 광역운행을 실시를 위한 수도권(서울,경기) 광역간 이동지원서비스 운행협약을 체결했습니다. 장애인콜택시 광역이동 서비스로 인천에서 서울 및 경기도로 이동하고자 할 때 환승 없이 목적지까지 한 번에 이동할 수 있게 되었습니다.

기 존		확 대
· 인천시 행정구역 · 인접 지역 (서울 강서구, 경기부천·시흥·김포)	⇒	· 인천시 행정구역 · 서울시, 경기도 전역



계양역 새벽시간대 환승시간 확보

새벽시간대 공항철도 이용객 계양역 환승시간 부족으로 안전사고 발생을 방지하고 인천도시철도 1호선과 공항철도 환승객의 안전한 열차이용 환경 조성을 위해 새벽시간대의 3개 열차의 출발시간대를 조정하여 계양역의 최소 환승시간 2분을 확보했습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

교통 서비스 경쟁력 강화

인천도시철도 2호선 UTO 성공적 안착

UTO 대비 지능형 통합관제 시스템 자체 개발

[지연장애 감소]

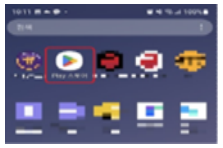
[2호선 UTO 지능형 통합관제 시스템 구축]

명확한 목표와 전략수립으로 UTO에 최적화된 지능형 통합 관제 운영관리체계 구축으로 인천도시철도 2호선 UTO 안정적 운영과 전구간 확대 운영의 성공적인 추진 기반을 마련했습니다. UTO 맞춤형 관제 운영관리체계 구축운영과 UTO 실무회의 30회 / 개선보완 중점관리 5종 / UTO합동훈련 48회 시행, '24년 전 구간 UTO 시행을 위한 DTO 구간(검단오류~서구청) 실증운행을 거쳐 열차 안전운행을 강화하고 UTO 컨트롤타워 역량 강화로 전구간 확대 운영을 위해 철저한 대비 체계를 구축하고 있습니다. 또 UTO 사고장애 대비를 위한 현장 행동조치 합동훈련 등 총 132회 훈련시행으로 이례상황에 대한 대응력을 강화하고 UTO를 성공적으로 안착시켰습니다.

전국 철도운영기관 기계협의회 개최

인천교통공사 주관으로 정기적 상호교류를 통한 기계분야 기술발전 및 현안사항 공동대응 방안을 모색하고자 전국 10개 철도운영기관이 참석하는 기계협의회를 개최했습니다. 기계분야 4차산업 적용사례 및 기관별 우수사례 등 기술정보 공유와 정부정책 현안 토의, 'IoT 기계설비 스마트관리 시스템 구축' 사례 발표 등 국토교통부가 중점 추진중인 IoT 기반 4차산업 기술도입 노하우를 공유했습니다. 기관별로 '터널환기구 전처리 필터 최적화', '화재감지기 비화재 저감대책', '이산화탄소 소화설비 개선·개량' 등 우수사례를 공유하여, 안전한 도시철도 이용환경 구축을 위해 노력하고 있습니다. 4차 산업혁명 시대에 기계분야의 역할이 더욱 중요해지는 만큼 기술의 협업과 지식의 공유를 통해 안전한 도시철도를 만들어 가기 위해 노력하겠습니다.

신교통카드시스템(태그리스 게이트) 시범 운영

1. 앱설치	2. 결제 설정	3. 태그리스 이용
· "Play 스토어" 접속 · "모바일티머니" 다운로드 및 설치	· 모바일티머니 메인화면 상단 바 3개를 누름 · 모바일티머니 메뉴 클릭 · 태그리스 결제 설정	· 태그리스 갠트리가 설치된 게이트를 지나가면 자동 결제
		

인천도시철도 1호선 작전역과 2호선 주안역에 설치가 완료된 태그리스게이트의 서비스 체험 및 테스트를 거쳐 본격적인 상용화 서비스를 개시하여 대중교통 분야의 4차 산업혁명을 선도하고 있습니다. 측위기술 정확도 향상, 지향성 안테나 전계강도 조정 등 꾸준한 프로그램 수정·보완을 거쳐 제작사와 지속적인 협의를 통한 태그리스게이트 상용화 서비스 개시를 통해 편리한 지하철 대중교통 환경 조성에 기여하겠습니다.

교통약자 안전 및 편의 증진 서비스

■ **지하철 AR 내비게이션 앱 개발**

인천지역 65개 역사에 메타버스 기반의 지하철 AR 내비게이션 서비스를 개발하고 정밀 실내측위 기술을 적용한 Indoor 내비게이션 기능을 구현하여 이용자별 맞춤형 경로탐색 및 최적경로 안내 기능을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

[AR내비게이션 서비스]

■ **시각·청각장애인 대상 B/F(Barrier Free) 키오스크 운영**

길 안내, 촉각패드, 수어영상 등 교통약자를 위한 역 이용 정보와 다양한 콘텐츠를 제공하는 B/F(Barrier Free) 키오스크를 인천도시철도 1호선 부평삼거리역 대합실에 시범 설치하여 시각·청각장애인 등 교통약자에게 차별 없는 역사 정보를 제공하고 있습니다.

[B/F 키오스크]

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

교통 서비스 경쟁력 강화

인천도시철도 2호선 혼잡도 개선

개통이래 2호선 전동차 6대 증차 완료 / 출퇴근 시격 0.3분 단축

2016년 인천도시철도 2호선 개통 이래로 1대 2칸 운용체계의 단점인 혼잡도를 개선하기 위해 2018년부터 2022년까지 전동차 37대에서 6대를 증차하여 총 43대가 운행 중에 있습니다. 증차사업의 타당성을 검증하기 위해 인천도시철도 2호선 중장기 수송수요예측 용역을 시행했고, 장래 예상 수송수요 및 혼잡도, 경제성 분석과 본선 검증운행 실시를 거쳐 2호선 중련열차(4칸) 본선 운행 인터페이스 검증을 진행하고 있으며, 2024년 상반기 내로 완료 예정입니다. 앞으로도 인천교통공사는 인천 지하철을 이용하는 시민들의 불편함이 최소화될 수 있도록 혼잡도 개선을 위해 최선을 다하겠습니다.

시민 이동편의 및 역사 환경 개선

■ **이동편의시설 주요 개선 사업**
- 인천도시철도 2호선 가정역 역사 1,2번 외부출입구 설치
- 역사 승강설비 개량·신설
- 역사 내부·외부계단 논슬립패드 설치
- 개방형 장애인 개집표기 교체
- 바닥마감재 개선공사 실시
- 역세권 개발사업과 연계한 연결통로 설치 및 출입구 이설(신설)

■ **고객접점 노후시설 주요 개선 사업**
- 인천도시철도 1호선 전동차 전면 이미지 개선 및 객실 시설 교체
- 역사내 노후 화장실 건축마감재 및 위생설비 전면 리모델링
- 역사내 노후 벽체 및 천장 마감재 교체
- 인천도시철도 2호선 시민공원역 1번 출구 캐노피 개선공사
- 인천도시철도 1호선 역사 안내체계 개선
- 역세권 재외동포청 활성화, 인천도시철도 1호선 센트럴파크역 녹화사업

[노후천장 마감재 교체]

[노후화장실 개량공사]

[센트럴파크역 모스월]

BRT 노선효율화 및 좌석제 정착

행안부·인사처 적극행정 우수사례 “행정안전부장관상(우수상)”

간선급행버스 BRT(7700번)의 상습 정체 구간인 서울지역 일부 노선을 조정하여 운영효율성을 높이고 승객 이용 편의성 향상을 위해 좌석제를 시행했습니다. 우선, BRT 운행노선 중 ‘화곡역~가양역’ 구간 왕복 2.4km를 단축·조정했고, 단계적으로 좌석제를 시행하여 평일 기준으로 운행 횟수를 84회에서 115회로 31회 증회, 작전역 중간배차 11대 투입, 전 구간 운행시간을 150분에서 120분으로 30분으로 단축했습니다. 따라서 7700번을 이용해 인천에서 서울로 이동하는 고객들의 서울 접근성이 상당히 개선되었습니다. 노선조정으로 증차 없이 운영효율이 30%이상 향상되었고 BRT 이용만족도 설문조사결과 이용전반 만족도가 96%에 달하여 시민의 교통복지 증진 및 이용률 증가에 이바지 하는 등 제도의 성공적인 정착을 이뤄냈습니다.
이번 BRT(7700번)의 노선조정 및 좌석제 정착은 공익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 추진한 우수사례로 인정받아 공사 최초 ‘적극행정 우수사례 경진대회’에서 우수상(행정안전부장관상)을 수상했습니다. 인천교통공사는 향후에도 신규 입주 등으로 지속적으로 증가하는 승객수송 수요에 대응하기 위해 인천시와 긴밀한 협업을 이어 갈 예정입니다.

CS전문강사 서비스 코칭 확대

고객접점(MOT) 직원들인 역직원, 시설관리원, 사회복무요원의 서비스 스킬을 향상시키기 위해 CS전문강사가 전 역사 방문를 방문하는 CS 현장코칭을 확대했습니다. 또 공사대표전화(1899-4446) 응대를 담당하는 관제직원의 현장코칭을 신규로 진행하여 고객응대직원의 서비스 품질 향상을 위해 노력하고 있습니다.

도시철도 역사 감성안내방송

친근하고 안정감 있는 육성 안내방송 녹음으로 딱딱한 기계음 안내방송에 대한 피로감을 해소하고 전달력을 강화했습니다. 출·퇴근시간 감성멘트 안내방송 송출을 통해 코로나19 종식 선언 후 돌아온 도시철도 이용객을 위한 고객서비스를 제공하여 고객만족도를 향상시키고 있습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

교통 서비스 경쟁력 강화

시민의견 적극반영 소통창구 운영

■ **국민신문고 국민제안**

기 존		개 선
국민권익위 → 국토교통부 → 인천시 → 해당기관	⇒	국민권익위 → 우리공사

시민들의 의견을 적극 반영하기 위해 [국민권익위 → 국토교통부 → 인천시 → 해당기관]의 단계를 거쳐 최종답변에 많은 시간이 소요되던 절차를 간소화해 [국민권익위 → 우리공사]의 직접 접수 방식을 통해 국민편익을 증진시켰습니다. 하반기 처리기관으로 등록 후 국민제안 총 32건을 검토 완료했습니다.

■ **시민정책제안 게시판 신설**

시민정책제안을 직원들이 열람하여 업무에 참고·적용할 수 있도록 사내 그룹웨어 내 시민정책제안 게시판을 신설·운영하고 있습니다. 총 24건의 신규 시민정책제안 모두 검토 및 답변 완료했으며, 그간의 시민정책제안 92건 모두 직원들이 공유할 수 있도록 그룹웨어 게시를 완료하여 시민의 창의적인 제안이 공사경영에 적극 반영되어 시민 편익이 증진될 수 있도록 도모하고 있습니다.

도시철도 문화역사 조성

■ **역사 버스킹공연**

인천도시철도 1호선 수송인원 20억명 돌파를 기념하고 코로나19 감염병 위기경보가 낮아짐에 따라 역사 내 도시철도 이용객의 힐링 포인트를 마련하기 위해 힐링 버스킹공연을 추진했습니다. 앞으로도 다양한 문화행사 개최를 통해 지하철을 단순히 교통수단이 아니라 고객 누구나 쉽게 접하고 즐길 수 있는 열린 문화 공간으로 조성하고 있습니다.

[부평시장역]

[지식정보단지역]

[부평구청역]

[굴포천역]

■ **열린박물관 및 테마역사 조성**

도시철도 역사 공간을 활용하여 시민들에게 나눔과 배려를 통한 고객감동 서비스를 실현하고 있습니다. 예술정거장 예술작품 정비 및 전시 연장, 열린박물관 운영, 디지털수족관 추가 설치를 통해 시민들에게 수준 높은 예술 향유 기회를 제공하여 사회적가치를 실현했습니다.

[열린박물관]

[예술정거장]

[디지털수족관]

■ **인천사랑 도시철도 승강장 안전문 시(詩) 게시**

인천시민공모전에 출품된 300여점 중 80여점을 선정하여 인천도시철도 2호선 및 7호선 총 32개역에 게시하고 있습니다. 열차를 기다리며 바쁜 일상에 승강장이 마음의 휴식을 얻을 수 있는 공간이 될 수 있도록 조성했습니다.

도시철도 최초 수유실 시민 모니터링

인천광역시가 추진하는 「아이키우기 좋은 도시」에 적극 협력하고자 인천여성가족재단과 협업하여 선발된 24명의 시민모니터들이 직접 수유실이 설치된 전 역사를 모니터링하고 의견을 제시했습니다. '수유실 → 아기쉼터 명칭 변경 제안' 등의 시민의 개선사항 의견을 적극 반영하여 2024년 수유실 개선계획을 시행할 예정입니다.

고객 의견을 소중히, 시민보상제 운영

공사 발전에 도움이 되는 의견을 제시하거나 이용 중 불편을 겪은 고객을 대상으로 보상을 제공하는 시민보상제를 운영 중에 있습니다. 2023년에는 고객정보 보호를 목적으로 보상방법을 기존 인천e음카드를 우편발송하는 방식에서 모바일 상품권을 문자로 발송하는 방식으로 변경했습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

교통 서비스 경쟁력 강화

New Trend 편의시설 유치

비대면, 비접촉 시대흐름을 반영하여 트랜디한 편의시설을 유치하여 찾아오고 싶은 지하역사를 조성하고 고객의 편의를 증대시켰습니다.

- **생활창고 셀프스토리지**
  : 개인 취미, 여가활동 확대에 따라 별도 물품 보관장소가 필요한 고객들에게 좁은 주거공간을 해소하는 핫 아이템
- **대여형 및 공유형 휴대폰보조배터리**
  : 인천도시철도 1, 2호선 어디서든 대여와 반납이 가능한 앱기반의 휴대폰보조배터리 대여장치 설치로 고객 편의성 증대
- **"책읽는 도시 인천" 스마트도서관**
  : 역사 내에서 도서의 대출과 반납이 용이하여 '책읽는 도시 인천' 시민들이 독서생활 증진에 기여
- **간석오거리역 여성 안심 무인택배함 설치**
  : 여성 1인 가구를 대상으로 한 범죄 예방과 지하철 이용 승객 편의 증진

[셀프스토리지]

[휴대폰보조배터리]

[스마트도서관]

[여성안심무인택배함]

역무성과 종합평가 시행

인천교통공사 및 자회사 운영역을 포함한 13개 관리역의 68개역에 대한 역사 환경, 근무실태, 안전관리 등 역 업무 전반의 공정한 실태를 점검하고 있습니다. 수송증대, 업무관리, 안전관리 등의 노력도를 평가하고 다양한 우수사례 발굴로 역 운영수준 향상을 통한 고객만족도 상승에 기여하고 있습니다.

[안내표지판 개선]

[이용편의 개선]

고객참여 서비스 아이디어 공모전 개최

서비스 품질향상과 고객가치 실현 등 CS 경영혁신을 위해 인천시민이나 인천도시철도 이용고객이면 누구나 참여할 수 있는 서비스 아이디어 공모전을 개최하여 접수된 제안 총 165건 중 5건의 아이디어를 선정했습니다. 최우수작은 "지하철 바닥 역명 스티커"로 스마트폰을 보는 사람의 시선 위치에 착안한 바닥 역명표기 아이디어가 선정됐으며 선정된 우수 아이디어를 현실화해 고객의 눈높이에 맞는 서비스를 제공하겠습니다.

고객 소통채널 강화

다양한 창구로 고객과 소통하며 고객만족도 향상을 위해 노력하고 있습니다.

- **대학생 기자단 운영 (4명)**
  - 공사 주요 사업의 소셜미디어를 통한 홍보로 MZ세대의 접근성 강화
  - 블로그 카드뉴스 포스팅 24건, 유튜브 영상 업로드 12건
- **블로그 운영**
  - 공사 소식 등 정보 제공 창구로서 시민의 정보 접근성 향상
  - 콘텐츠 포스팅 246건(주 평균 5.1건) 및 조회수 100,986회
- **페이스북 운영**
  - 소통형 SNS 채널 운영을 통한 고객 친화적인 콘텐츠 제공
  - 지속적인 팔로워 확보를 이벤트 실시 및 업로드 (총 4회)
  - 콘텐츠 포스팅 158건(주 평균 3.3건) 및 팔로워 2,461명 확보
- **유튜브 채널 운영**
  - 영상 콘텐츠 소비 증대에 따라 시민 관심도 제고 및 공감에 적합
  - 콘텐츠 포스팅 18건(월 평균 1.6건) 및 팔로워 3,661명 확보
- **카카오톡 플러스 친구 운영**
  - 홍보 메시지 (68건), 1:1채팅 상담 (4915건)
  - 카카오톡 챗봇 DB 지속적 업데이트 (75건)
  - 공사 카카오톡 친구추가 이벤트 결과 친구수 121% 증가 (7,161명→8,672명)

[문화마당 이벤트 알림]

[초성 퀴즈 이벤트]

[블로그 카드뉴스]

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

교통 서비스 경쟁력 강화

버스 승차 알림시스템 확대 설치

'버스 승차 알림시스템'은 버스정류장에 승객이 기다리고 있음을 버스 운전자에게 미리 알려주는 시설로 정류장 안에 설치된 승차벨을 누르면 외부에 설치된 전광판에 '승객 대기중' 알림 문구가 표출되어 버스 운전자는 이를 인지하여 무정차를 사전에 방지하는 편의장치입니다. 2022년 103개소 설치에 이어 2023년 중구 등 구도심을 대상으로 68개소에 확대 설치중입니다. 소외 지역이 없는 보편적 교통서비스를 제공하여 대중교통 이용 시민을 위한 교통 서비스 조성을 위해 버스 승차 알림시스템 설치를 지속적으로 확대 운영할 계획입니다.

'교통약자 대기' 알림	'승객 대기' 알림

특별교통수단 증차로 장애인콜택시 안정적 운영

구 분	2022년	2023년	2024년
증 차	24대	22대	40대
운영대수	193대	215대	255대

교통약자 이동편의를 위한 특별교통수단 증차로 운행 효율을 향상시키고 법정 보유 대수를 확보하기 위해 연차별 계획에 따라 장애인콜택시를 운영 중입니다. 2023년 22대를 증차하여 총 215대를 운영 중에 있으며, 2024년 40대를 증차하여 법정 대수 255대 확보를 위한 지속적인 협의 중에 있습니다.

[인천광역시와 법정대수 확보 노력]

[장애인콜택시 증자]

버스정류장 ↔ 지하철 환승길 조성

교통약자의 대중교통 이용 편의 증진을 위해 주요 버스정류장에 지하철 환승길 안내표시를 설치했습니다. 스마트폰 길찾기를 활용할 수 없는 시민들의 어려움 해소를 위한 주민참여 제안사업으로, 어르신이나 어린이도 지하철 타는 방향 및 거리를 쉽게 인지할 수 있도록 보도블럭 형식의 싸인블록과 야간 식별이 가능한 조명을 승강대 바닥에 설치하여 소외계층이 없는 보편적 교통서비스를 제공하고 있습니다.

[버스-지하철 환승길]

환승역 모바일지도 제작

복잡한 구조의 환승 역사에서 교통약자 이동에 많은 시간 소요됨에 따라 교통약자의 이동편의 증진을 위한 교통서비스 개선 노력의 일환으로 환승역 모바일지도를 추가 제작했습니다. 장애인단체와 협업으로 리서치를 통한 환승역 이동경로를 조사하여 휠체어 환승 최단거리 경로를 텍스트와 픽토그램으로 제작하였으며 석남역(2호선・7호선)과 부천종합운동장역(7호선・서해선) 2개역에 대한 지도 추가 제작·등재를 완료했습니다. 이를 통해 환승 최단경로 사전확인으로 빠르고 쉬운 환승에 도움이 될 것으로 기대하고 있습니다.

[텍스트 기반 안내]

[픽토그램 기반 안내]

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

임직원 행복 추구

Happy Ways 행동강령 선언 및 경영이념 사훈 미래전략경영 선포

공사 경영방침의 공감대를 조성하기 위해 新 경영방침을 수립하고 직원의 참여를 통한 경영 가치 체계를 구축하고자 경영이념 및 사훈 사내 공모를 시행하여, 새로운 경영환경 변화에 부응하는 공사 新 경영이념, 新 사훈을 선정했습니다. 종합교통공기업의 경영가치를 반영한 경영이념 및 사훈을 통해 구성원 간의 일체감을 조성하고 조직분위기를 쇄신하여 임직원의 행복 추구를 실현하겠습니다.

新 경 영 이 념	新 사 훈
미래 교통문화를 선도하는 세계적인 종합교통공기업으로서 최고의 안전과 품질로 지속가능한 경영을 추구한다.	사람 중심의 안전 문화를 만들고 열린 경영으로 기업의 투명성을 높이며 직원 간 존중의 기업문화를 실현한다.

노동 형태 8주기 변경

인천교통공사는 국토교통부의 철도안전관리체계 변경에 따라 야간 노동 후 휴일을 보장하는 형태로 노동 주기를 개선하기 위해 현행 21일 주기에서 8일 주기로 노동 형태를 변경했습니다. 이에 따라 당초 '주간 노동 7일, 야간·비번 연속 14일' 형태의 21일 주기에서 '주간 노동 2일, 야간·비번·휴일 6일' 형태의 8일 주기 형태로 변경되었습니다. 노동 형태 변경 시행 시기와 적용 범위는 노동조합과 협의로 진행되며 직렬별 협의체를 구성해 논의할 예정입니다. 그간 21일 주기 노동 형태는 휴게시간이 충분하지 않아 노동자 피로가 누적되는 단점이 있었으나, 변경된 8일 주기 노동 형태는 야간 노동 후 충분한 휴게시간이 보장되어 직원의 건강권 보호는 물론 안전한 도시철도 운영에 도움이 될 것입니다.

직원 만족도 향상을 위한 개선과제 발굴·시행

내부고객만족 향상을 위한 개선과제 20건을 선정하고 부서별 세부실행계획 47건을 추진했습니다. 분기별로 과제 추진실적을 점검하고 연말 우수과제를 평가하여 성과를 환류하고 조사결과를 분석하고 있습니다. 그 외에도 공사 업무에 대한 질의응답을 받는 Q&A 운영을 통해 올바른 이해·소통 및 궁금증 해소로 공감하는 조직문화 구축과 직원 만족도 제고를 위해 노력하고 있습니다.

맞춤형 복지제도 운영

내부직원의 고충해소 및 사기진작을 위한 복리후생 향상을 위해 맞춤형 복지제도를 운영하고 있습니다. 노사갈등을 사전에 예방하고 애사심 향상 및 내부만족도 제고를 위해 아래와 같은 복지제도들을 운영 중에 있습니다.

구분	추진 성과
사내근로복지기금 운영	· 사내근로복지기금 애경사 지원 – 장제용품 지원 : 장제용품 45건 / 미수령 지원금 4,200천원 – 애경사 경조비 및 화환 지원 : 659건 / 128백만원
고충처리위원회 운영	· 직원들의 고충해소를 위한 제도 운영 – 고충처리제도 운영 : 고충처리상담 16건(인사 및 가계고충)
생활안정자금 대출	· 경제적 고충해소를 위한 생활안정자금 대출 시행 – 대출금액 : 연간 20억(대출한도 : 1인 20,000천원) – 이용인원 : 157명(공무직 57명 포함) · 청년 대출쿼터제 시행 – 저연차 청년직원을 위한 대출쿼터제 시행 · 쿼터제 조성금액 : 1억원(대출한도 : 1인 20,000천원) · 청년직원 조건 : 대출공고일 기준 근속 6년 미만, 만 39세 이하 · 탈락자는 기존 대출방식에 따라 재접수
사원주택 운영	· 만 40세 미만 미혼, 무주택 요건 등을 충족한 직원을 우선 배정함으로서 복지혜택이 꼭 필요한 직원 수혜
명절기념품비 지급	· 명절 기념품 인천e음 카드 충전 지급 – 설· 추석 직원 복지증진을 위한 인천e음카드(사원증) 충전 지급

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

임직원 행복 추구

복지제도 단일 매뉴얼 제작

산재된 복지제도를 통합 정리한 매뉴얼을 제작하여 행정효율성을 높이고 직원들의 복지제도 접근성 및 이해도를 제고했습니다. 복지제도 관련 규정을 정비하고 복지제도 관련 자주 묻는 사항(FAQ)을 수록하여 사내 그룹웨어에 게시함으로써 복지제도에 대한 직원 이해도를 향상하고 복지공백을 최소화했습니다.

연중휴양소 및 법인콘도 운영

가족과 힐링을 통해 가족친화적 조직문화 조성을 위한 연중휴양소와 법인콘도를 운영하고 있습니다. 제3기 ESG청년보드의 '연중휴양소 운영 개선 방안'을 반영하여 직원 선호도 및 최신 트렌드에 맞는 연중휴양소를 운영하고 있습니다. 17개소 운영시설의 1,190박을 제공하고 있으며 가족친화적 문화를 반영한 휴양소 운영으로 내부고객만족도 향상에 기여하고 있습니다.

사내동호회 활동 지원

사내 19개의 동호회가 운영되고 있으며 총 525명의 가입인원이 활동하고 있습니다. 공사는 동호회별 균등 지원금액을 지원하여 활동을 장려하며 건강한 일터를 조성하고 일과 삶의 균형을 이루는 직장문화 형성을 위해 노력하고 있습니다.

체육행사 지원 운영

체육행사 활동 지원을 통해 직원들의 사기를 진작하고 연대감을 형성하고 있습니다. 연 2회 체육행사 활동으로 건강한 일터를 조성하고 세대 간 교류 및 소통을 증대시키고 있습니다.

추억만들기 사진촬영

퇴직을 앞둔 선배들과의 추억의 사진 촬영을 통해 따뜻한 공사 이미지 및 소통 공감의 문화를 확산시켰습니다. 공로연수 대상자 15명중 7명이 부서원들과의 사진촬영에 임하였으며 추억을 간직할 수 있도록 촬영 사진 파일 및 인화 사진을 증정하여 선·후배간 소중한 추억을 만들었습니다.

임직원 자녀 초청 기관사 직업 체험 행사

임직원 자녀와 친구들을 귤현차량사업소에 초청하여 기관사 체험을 할 수 있는 행사를 기획했습니다. 전동차 모의운전연습기 체험학습, 지하철 이용 시 교통안전에티켓 교육, 전동차 승차와 안전체험학습 등의 순서로 행사를 운영했으며, 어린이들의 체험학습 효과와 교육 몰입도를 높이고자 OX퀴즈, 기념품 증정과 명예기관사 임명장 수여식을 진행했습니다. 가족참여 프로그램 운영으로 가족친화적 직장문화를 조성하고 어린이들에게 진로탐색의 기회 제공과 올바른 도시철도 이용 학습을 통한 안전문화 정착에 기여했습니다.

조직문화 활성화 교육

조직 구성원들의 자발적인 노력을 통해 사회변화에 유연하게 대응할 수 있는 자기 주도적 조직문화를 형성하고, 개인과 조직의 동반성장을 이뤄낼 수 있도록 다양한 교육을 마련하여 상생·융합의 조직문화를 확산시키고 있습니다.
특히 공무직도 차별없이 신규임용자 양성교육과 직무공통교육을 실시하여 업무역량 강화와 함께 조직 소속감을 가지고 근무할 수 있는 환경을 조성하고, 본연의 업무에 최선을 다하며 조직일체감을 높일 수 있도록 노력하고 있습니다.

[『Changing 美』 특강]

[함께성장 TOP 워크숍]

[공무직 신규임용자 교육]

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

임직원 행복 추구

성희롱 등 4대 폭력 발생 ZERO

인천교통공사는 4대 폭력 예방 통합교육을 시행하고 멘토와 심의위원회의 전문성 강화를 통해 양성평등의 조직문화를 조성하고자 노력하고 있습니다. 성희롱·성폭력 고충상담원 3명의 담당분야를 세분화하고 예방멘토 5명는 전문교육 재이수를 통해 전문성을 높였습니다. 또, 성희롱·성폭력 사건처리 매뉴얼을 개정하고 고충심의위원회의 신규위원 위촉 및 재위촉을 통해 역량을 강화했습니다. 고충상담창구의 외부 위탁과 QR코드 및 카카오톡 1:1채팅방 운영을 통해 접근성을 제고하여 신속하고 체계적인 대응체계를 구축하며 직장 내 4대폭력 Zero를 달성했습니다.

■ **4대 폭력 예방 교육 적극 시행**

교 육 명	교육 일자	교육 실적
4대 폭력 통합 인권교육	'23. 1. 1.~11. 30.	사이버 인재개발원 필수과목(1,924명 이수)
찾아가는 성희롱 등 예방교육	'23. 6. 2.~7. 7.	현장 밀착형 교육[9개 부서 96명 교육]
고충상담 전문 · 심화교육	'23. 4. 6.~7. 14.	고충상담원, 예방멘토, 고충심의 내부위원
고위직 대상 전문가 특별교육	'23. 10. 11.~10. 12.	기관장 포함, 실 · 처장 이상 별도 교육
일반직원 대상 전문가 특별교육	'23. 11. 7.	일반직, 공무직 등 대상 교육
부서별 4대 폭력 예방 자체교육	'23. 11. 15~12. 12.	
신규직원 대상 성희롱 등 예방교육	'23. 1. 2.~9. 30.	공무직 신규임용자 대상 교육(75명 이수)

양성평등 구현

인천교통공사는 균형인사 실현을 통해 실질적 양성평등 구현을 위해 노력하고 있습니다. 블라인드 채용으로 차별요인을 차단하고 면접 시 여성면접관을 배치·모니터링 하도록 운영하고 있습니다. 또한 여성인재풀 관리를 통해 주요부서 결원 시 여성인재를 적극 배치하고, 주요보직배치를 위해 직무역량강화 기회를 제공했습니다. 여성리더 역량강화 교육 및 인적 네트워크를 구축·지원하여 여성관리자를 육성하고 있으며, 직무역량 중심의 인사승진을 실시하고 있습니다.

- 2023년 본사 근무비율 : 여성 19.2%, 남성 17.3%
- 5급이상 심사승진 실적 : 여성 13.3%, 남성 10.9%
- 인사위원회 및 각종 위원회 여성위원 확대 추진 : 여성비율 30.5% 달성
- 육아휴직자 포함 승진 실시

청년층과 소통 활성화, ESG청년보드 운영

ESG청년보드 제안 안건 ⇒ 2023년 공사 정책 반영 2건

2030 청년직원들의 대거 입사로 인한 조직 내 변화를 수용하고, 청년세대를 중심으로 상향식 의견 표출과 경영진과의 수평적 소통을 통한 유연한 조직문화 구축을 위해 6급 이하 청년직원들로 이루어진 'ESG청년보드'를 운영하고 있습니다. 조직문화 개선을 위한 과제 발굴을 중점으로 연구과제를 진행하였으며 제안 과제 중 '안전보호구 관리대장 전산화', '중간실무자 독려를 위한 RETENTION 프로그램' 2건이 실제 공사 정책에 반영되는 성과를 이루어 냈습니다.

구분	주요 추진 성과
과제 발굴 및 공사 정책 반영	· 안전보호구 관리대장 전산화 ⇒ MIS 내 안전보호구관리 메뉴 구축 완료 · 중간실무자 독려를 위한 RETENTION 프로그램 ⇒ RETENTION 프로그램(6급이하 워크숍) 운영 예정
실질적 경영 참여	· 경영진 참여 회의 참관 및 각종 위원회 배석(매월/수시) · 혁신 중점과제 선정·적극행정 등 평가 위원 · 미래경영전략 선포식 발표 (주제 : 우리가 꿈꾸는 미래의 인천교통공사)
내·외부 소통 활동	· ESG청년보드 워크숍 개최 · 체험형 청년인턴 오리엔테이션 진행 · 대구교통공사 ESG혁신보드와 교류 · 임직원 자녀 대상 기관사 직업체험행사 기획
사회공헌활동	· 아름다운가게 바자회 행사 · 캔버스아르떼 사회공헌활동
견문 확대 체험	· 서울교통공사 천왕차량사업소 견학 · 부산국제철도기술산업전 참관

[CEO 브라운백 미팅]

[대구교통공사 혁신보드 교류]

[연구과제 보고회]

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

임직원 행복 추구

일·가족 모두 행복한 가족친화경영 실행

일가족 모두 행복 경영으로 조직과 개인이 동반 성장하는 행복한 일터 조성을 통해 가족친화문화 확산과 내부만족도를 개선하고 있습니다.

■ **지속적인 제도개선을 통한 가족친화경영체계 확립**
- 유연근무 대상자 확대 : 일반직 통상근무자 ⇒ 일반직, 공무직 통상근무자
- 가족돌봄휴가 범위 확대 : 자녀돌봄(유급2일)

구분		2022년		2023년
시차 출퇴근제		384명(35,286일)		393명(31,048일)
임신기, 육아기 근로시간 단축		임신기 8명(147일) 육아기 1명(41일)		임신기 15명(293일) 육아기 3명(106일)
장기재직휴가		289명(1,121일)	⇒	458명(1,938일)
가족돌봄 휴직·휴가	가족돌봄휴직	5명/856일		2명/82일
	가족돌봄휴가	10명/53일		18명/51일
	자녀돌봄휴가	-		144명/263일

- 육아휴직 경력단절 차단 및 인사상 불이익 개선
  - 육아휴직 기간 근무평정 직전평정 점수 부여(근무평가 불이익 방지)
  - 승진임용의 제한사유에 “육아휴직” 및 “가족돌봄휴직” 제외

■ **워라밸 향상 프로그램 운영**
- 직원 및 가족 참여 가족사랑 요리교실 운영
- 가족친화직장 전문가 특강교육
- 공사 볼링선수단과 함께하는 소소한 이벤트
- 직장 내 임신·출산 장려 임산부 재직자 축하선물지급, 출산축하금 지원 등

[가족사랑 요리교실]

[가족친화 전문가 특강]

[볼링 이벤트]

■ **전 직원 가족친화 교육 실시**
- 2023 일·가정 양립을 위한 가이드북 교육
  (교육기간) '23. 1. 25. ~ 2. 17.
  (교육대상) 전 직원
  (내 용) 정부지원제도, 근로기준법, 남녀고용 평등법 개정사항 등
- 가족친화 직장교육 : 온라인 개인 수강형 교육, 전문가 특강 교육

■ **가족친화경영 3회 연속 인증('16년 이후 지속)**

Best Family Friendly Management 가족친화 우수기업	여성가족부 가족친화인증 연속 획득(21.12.1~24.11.30)

현장 고객응대근로자 집중 관리

고객응대 업무수행 중 고객의 폭언, 폭행 등 신체적·정신적 고통을 유발하는 행위로부터 고객응대근로자의 건강장해를 예방하기 위하여 보호 대책을 강구하여 관리계획을 수립 및 운영중에 있습니다.

■ **고객응대근로자 권리보장위원회 개최 (3회)**

■ **피해지원대책 운영 현황**

피해자수	상담실적	부상진료비	심리상담비
38명	41회	76천원	236천원

■ **고객응대근로자 등 임직원 정신건강관리 프로그램**
- 마음안심버스 운영(5회)
- 휴(休)연수 실시 (2회)
- 산림치유프로그램 (4회)
- 정신건강 교육 및 정신건강 의학정보 제공

■ **고객응대직원 보호 설비 및 장비 지급**

112 연계 비상벨	바디캠	호신용 스프레이	음성녹음 신분증	전자 호루라기	휴대용 경보기	방검복
10개 역	68개	60개	19개	33개	118개	136개

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

임직원 행복 추구

효율적인 근무환경 개선

근무환경 및 휴게공간 개선 등 효율적인 근무환경 조성을 통해 업무효율성과 내부고객 만족도를 제고했습니다.

■ **사무공간 및 휴게공간 지상화 추진을 위한 건물 신축 타당성 조사 추진**

■ **노후 공기구 비품 교체노사합동 근무환경개선 사업비 및 진행 현황**

사업 차수	주요 사업	사업비(백만원)	진행 현황
1차	가정역 여직원 통합침실 조성 등	427	'22. 12월 완료
2차	7호선 시설관리원 휴게실 개선 등	215	〃
3차	운연차량기지 관제사 1인 침실 조성 등	255	'23. 6월 완료
4차	관제사 침실 환경개선 등	439	'24년 추진

■ **노후 공기구 비품 교체**

구 분	합 계	의자·소파	책상·탁자	캐비넷·장류	기타
교체수량	479	128	43	305	3
소요예산	92,207천 원	20,906천 원	6,963천 원	62,797천 원	1,541천 원

■ **주요 실적**

- 본사3층 1호선 관제사 침실 리모델링, 운연차량사업소 검사고 1층 경정비 파트 침실 조성
- 송도차고지 기존 사무공간 재배치, 청라차고지 휴게시설 정비 및 노후화 비품 교체·옥상작업대 개선 및 체력단련기구 비치·시설관리원 남녀직원 대기실 구분·여직원 휴게실 전기온돌 설치
- 토목건축관리팀 사무실 파티션 구매, 인천시청역 천장마감재 개선, 남자화장실 인테리어시트 설치, 경인교대입구역 사무실 도장공사
- 부천종합운동장역 관리동 기능실 정비, 부평구청역 안전점검 TF 사무공간 조성·직원샤워실 개선

[여직원 통합침실·샤워실 조성]

[검단오류역 역무실 확장]

평등한 일터 구현

공사 구성원의 약 32%에 달하는 공무직 직원에 대한 균등 복지를 실현하고 공사 구성원으로서의 일체감을 조성하기 위해 다음과 같이 공무직 처우 개선 및 인식개선을 위해 노력했습니다.

- 숙련운전원 장기근속 유도를 위한 근속수당 확대
- 퇴사월 보수 등 일반직 직원과 보수 지급 기준 통일
- 대외 호칭 명확화를 위한 명칭 변경(업무직→공무직) 추진
- 시차출퇴근형 유연근로제 적용 대상 공무직 통상근무 직원까지 확대
- 총액인건비 외 급식비 인상
- 공무직 직원 근무환경개선 사업비 및 진행 현황

연번	주요 사업	사업비	진행 현황
1	검암기계파트 PSD관리원 침실조성	116백만원	'22년 12월 준공
2	7호선 시설관리원 휴게실 개선 등	215백만원	'22년 12월 준공
3	공무직 직원 사용 노후비품 교체 62점	12백만원	23년 11월 구매완료
4	가재울기계파트 PSD관리원 침실 개선	89백만원	'24년 본예산 편성

- 공무직 희망근무지조사를 통한 합리적 전보기준 마련 (13명 반영)
- 일반직과의 차별 없는 퇴임행사 추진 (상·하반기, 2회)
- 공무직 직무공통교육 및 신규임용자 교육 (6회 / 2회)

2023년 최우수 관제사 · 전동차 기술인 · 기관사 · 기술인 선발

한 해 동안 지하철 안전 운행과 서비스 개선을 위해 기여한 직원들의 업무능력 향상을 위한 동기부여와 사기진작을 목표로 최우수 관제사, 최우수 전동차 기술인, 최우수기관사, 최우수기술인 등 각 분야에서 최우수인을 선발하고 있습니다. 앞으로도 인천교통공사 직원들의 역량 강화에 힘쓰고 시민들이 편안하게 열차를 이용할 수 있도록 노력하겠습니다.

직원 격려 칭찬고래(Go來) 캠페인

친절, 선행, 업무 모범 직원에 대한 칭찬사례를 발굴하여 전사적으로 공유하고 우수사원을 선정하는 칭찬고래(Go來) 캠페인 등을 진행하고 그 외 유공직원 308명, 칭찬직원 13명, 친절직원 96명을 포상했습니다. 핵심과제 업무추진 및 친절과 선행으로 칭찬받는 직원에 대한 격려와 포상을 통해 직원 사기 진작 및 활기찬 직장 분위기를 조성하고 있습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

지역상생 및 협력

양질의 일자리 창출

정부정책(의무고용)이행 100% 달성 ⇒ 청년의무고용 108% , 청년인턴 채용 295%, 장애인의무고용 108%

■ 신규 채용

인천교통공사는 매년 양질의 일자리 창출을 통해 고용지표 100% 이상을 달성하며 공기업의 사회적 책임을 성실히 이행하고 있습니다.

구분		인원(명)
임직원 신규 채용	임원	2
	일반직	73
	공무직	121
	청원경찰	1
	계	197
자회사 채용	전환	-
	경력	9
	신규	38
	계	47

■ 청년 일자리 창출

2023년 신입사원 채용을 통해 34세 이하의 청년 일반직 64명에게 일자리를 제공하여 일반직 기준으로 청년의무고용 인원 59명 대비 108%를 달성했습니다. 그 외에도 청년 체험형 인턴, 대학생 아르바이트 운영 등을 통해 청년 직무체험기회 제공으로 취업역량 강화 및 청년의무고용율 달성을 통한 지역사회 공헌을 위해 노력하고 있습니다.

구분		인원(명)
청년 일자리 창출	일반직	64
	청년 체험형 인턴	59
	대학생 아르바이트	33
	대학생 기자단	4
	계	160

■ 취약계층의 채용을 통한 사회적 공정성 실현

인천교통공사는 정부정책이행목표 달성과 공기업의 사회적 책임이행을 위해 보훈특별채용 및 사회적 약자 별도전형을 실시하고 있습니다. 이러한 노력으로 2023년 정부정책(의무고용)이행을 100% 달성했습니다.

■ 노인 일자리 창출

노인들의 일자리를 지원하고 숙련된 인력 활용을 통한 고용기회를 확대하기 위해 다양한 분야의 노인 일자리를 창출하고 있습니다.

구분		인원(명)
노인 일자리 창출	도시철도 안전지킴이	595
	시니어 승강기안전단	180
	버스정류장 가꿈이	2,168
	노인 안심 방역단	88
	교통연수원 환경미화	4
	계	3,035

■ 노인 일자리사업 창출 MOU 체결

인천교통공사는 인천광역시 산하 노인인력개발센터와 노인일자리사업 관련 업무협약을 체결했습니다. 업무협약을 통한 노인일자리사업은 도시철도 안전지킴이와 시니어 승강기안전단으로 구성되며, 인천도시철도 1·2호선의 57개 역사에서 이용고객의 질서유지와 안내업무 등 고객서비스를 지원하고 승강기 일상점검을 실시하게 됩니다. 공사는 안전사고 예방활동을 더욱 강화하기 위해 노인 안전인력을 전년대비 156명 대폭 확충하여 승강장에 집중 배치하고 근무 횟수도 늘리기로 합의했습니다. 특히, 인천도시철도 2호선 전 구간 무인열차 운행과 향후 혼잡시간대 중련운행 실시가 예정됨에 따라 노인인력을 적극 활용하여 승강장 질서 계도와 이용승객 분산배치 등 고객서비스 제고 및 안전관리 활동에 총력을 기울일 계획입니다. 앞으로도 노인인력개발센터 등 유관기관과 적극적으로 협력하여 인천 대표 공기업으로서의 사회적 가치 실현을 위해 노력하겠습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

지역상생 및 협력

취약계층 일자리 지원 강화

고령자, 장애인 등 사회적 약자 채용을 통한 법적 의무 고용 기준을 준수하고 공공기관의 사회적 책임을 이행하기 위해 다양한 채용형태로 취약계층의 고용 기회를 확대하여 일자리 지원을 강화하고 있습니다.

■ **취업지원 대상자 특별채용**

유공자, 상인군경 등 국가보훈부 추천의 취업지원 대상자를 위한 특별채용을 시행하고 2023년 공무직 보훈 10명을 특별채용했습니다.

■ **장애인 특별채용**

「장애인고용촉진 및 직업재활법」의 장애인 기준에 해당되는 자를 대상으로 2023년 공무직 장애인 4명을 특별채용하여 장애인 의무고용율 3.8%를 달성했습니다. 장애인 지원자 확대와 접근성 제고를 위해 기존 市 일자리정보, 클린아이, 잡플러스 외에 한국장애인고용공단에서도 채용홍보를 진행하고 있습니다.

■ **고령자 촉탁직 채용**

공무직 직원 중 정년 도래 지원자를 대상으로 촉탁직 평가를 실시한 후 평가기준에 적합한 직원을 1년 단위의 촉탁직으로 재고용하고 있으며 2023년도에 지원자 115명 중 114명을 재고용했습니다.

구분		인원(명)
사회적 약자 채용	보훈	10
	장애	4
	촉탁(고령자)	114
	계	128

인천지역 전통시장 이용 활성화

공공기관 최초 간석시장과 MOU 체결

소비심리 위축, 비대면 거래증가 등으로 어려움을 겪고 있는 지역사회 전통시장을 위해 전직원이 적극 참여할 수 있도록 구매 촉진 활동을 전개하고 있습니다. 공사 전체 부서운영물품 및 소모품 등의 전통시장 내 구매를 장려하여 2023년 전통시장 구매실적은 73,943,506원을 달성했습니다. 특히 간석시장과 업무협약을 맺고 간석자유시장 기준 2km 이내 “장보 GO”앱을 이용하여 구매가 가능하도록 하고, 퇴근 시간에 맞춰 전통시장 물품을 받아 퇴근하는 “퇴근길 장보기”사업을 추진하여 역 상인회와 상생협력 강화로 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다.

인천의 관광 명소, 월미바다열차 영업 활성화

역대 최다승객수송 26만여명 달성

역대 최대판매수입 1,804백만원 달성

월미바다열차는 인천 앞바다의 조망과 월미산을 관광할 수 있고 월미도의 놀이시설, 차이나타운 먹거리 등 볼거리와 먹거리가 풍성한 관광열차입니다. 인천지역 중점사업인 제물포르네상스와 연계해 대표적 관광 랜드마크로 자리매김할 수 있도록 리플렛을 제작하고 이용고객 대상 SNS 이벤트를 실시하는 등 홍보활동을 강화하였으며 열차 1편성 당 문화관광해설사 1명이 탑승하여 월미관광해설을 들을 수 있도록 배치하고 있습니다. 또 성수기인 4월부터 10월까지는 야간 운행을 시행하여 내항에 설치된 미디어파사드, 월미바다열차 하부 경관조명, 월미도 앞바다 석양 등 아름다운 경관을 감상할 수 있는데, 미디어파사드 표출 시스템 유지보수와 선로 경관조명 연장을 통해 차별화 된 야경을 연출하여 관광객을 유치하는 등 이용 활성화에 기여했습니다.

특히 월미바다열차 경영개선 자문위원회를 구성하여 평일 이용객 활성화 대책 마련과 유관기관 및 월미도 상권 연계 등을 통한 관광상품 개발을 위해 고민하고 있습니다. 또한 다양한 요금제 도입을 통한 수지개선 및 지역 연계 마케팅을 추진하는 등의 방안을 이끌어내고 있습니다. 추가로, 법정 정기검사 수검, 차량 3년검사 시행, ABCS(자동배터리교체시스템) 보수공사, 천차대 간섭방지 시설 및 프로그램 개선, 충전 원격제어모듈 등의 관제설비를 개선하여 열차 내 쾌적한 환경 유지 및 열차의 안정적인 운행을 통한 승객의 만족도를 제고시켰습니다. 이러한 노력의 결과로 2023년 월미바다열차의 탑승인원은 전년대비 2만여명이 늘어난 약 26만여명, 판매수입은 140백만원 증가한 1,804백만원을 기록하며 역대 최다수송승객, 최대판매수입을 달성하게 되었습니다.

[사일로 벽화 야간 미디어파사드]

[월미바다열차 경영개선 자문위원회]

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

지역상생 및 협력

동반성장의 성과공유제 추진

성과공유 사업 발굴	⇒	사업 시행 및 관리	⇒	사업 상태 평가	⇒	성과공유 실시
- 성과공유제 발굴 - 과제 적정성 검토 - 과제 확정		- 성과공유계약 체결 - 과제 등록 - 과제 수행		- 과제 완료 - 과제 완료평가		- 성과공유 및 배분 - 성과공유과제 확인신청

중소기업과 동반성장을 위한 성과공유제 과제 추진을 통해 외산품 국산화 및 단종품 개발로 철도 부품·설비의 수급 문제를 해결하고 개발품에 대한 검증과정까지 완료하며 중소기업의 기술력 향상과 수의계약 체결을 통한 동반성장을 추구하고 있습니다. 2023년에는 수탁기업의 기술개발제품 약 427백만원 수의계약을 통해 지역상생에 기여했습니다.

■ **2023년 성과공유제 신규 과제 (5건)**

- 전차선 급전설비 화재예방 온도감지 시스템 구축
  : 원격으로 화재발생을 예지하고 온도변화를 감시함으로써 재산 및 인명 피해를 최소화하고 IoT 기술을 접목한 전기설비 유지관리 시스템 구축
- 전동차 냉난방장치용 온도감지장치 개발
  : 제작사의 폐업으로 인해 생산 중단 및 수선 불가 물품인 전동차 냉난방 장치용 온도감지장치(TDU)를 전자부품 전문 생산 업체에 개발 및 양산
- 전동차 이상 과전압 보호장치 국산화 개발
  : 제작사 단종으로 수급불가 물품인 이상 과전압 보호장치 개발을 통하여 이상 과전압으로 인한 열차운행 장애 사전 방지 및 예비품 확보방안 마련
- 궤도회로 전원공급장치 국산화 개발
  : 단종 예상 품목 개발로 궤도회로 전원공급장치 고장 시 발생할 수 있는 열차운행 장애 사전 방지 및 예비품 확보방안 마련
- 전동차용 소화수 국산화 개발
  : 전동차용 화재진압장치 소화수 국산 개발을 통한 원가절감 및 해외 수입사의 의존도를 줄이고 원활한 국내 공급체계 마련

인천지역 공기업 ESG경영 혁신 아이디어 공모전 참여

인천교통공사는 인하대학교와 업무협약을 맺고 '인천지역 공기업 ESG경영 혁신 아이디어 공모전'에 참여하여, 인하대 학생들에게 공사정책 참여 기회를 제공하고 인천지역 대표 공기업으로 사회적 책임을 다했습니다. 총 4건의 아이디어를 제안받았고, 참여 학생들에게 기관장상을 수여했습니다.

공공기관 최초 에스컬레이터 국산1호 안전디딤판 도입

[E/S 안전디딤판]

국내 생산체제를 갖춘 순수 국산 승강기 안전부품을 인천교통공사, 한국승강기안전공단, ㈜대륜엘리스가 컨소시엄을 구성해 국내 최초로 예술회관역 에스컬레이터에 설치하여 국산화 성능검증에 최종 성공했습니다. 이번 국산 디딤판의 성능검증으로 국내에서 양산체제를 갖춰 안정적인 부품 수급이 가능해졌습니다. 또 기존 중국산 제품보다 강도 등 품질이 크게 향상되어 안전성에서도 뛰어나 이용고객의 옷자락 및 발끼임 안전사고 예방과 고장발생 시 부품 조달기간을 단축하는 등 승강기 안전문화 정착의 기반을 마련했습니다.

전략사업상생플랫폼 운영

플랫폼 접수	⇒	기초 평가	⇒	사업화 평가	⇒	사업 추진 결정

인천교통공사가 보유한 시설물, 인재 등의 자원을 개방하여 민간기업이 보유한 우수한 국내외 사업, 중소기업의 혁신적 연구개발 아이템, 개인이 보유한 우수한 상생 수익사업 아이디어 등과 함께 국내외 수익사업, 혁신 연구개발, 성과공유사업 등으로 발전시켜 나갈 수 있도록 관리하는 전략사업상생플랫폼을 구축하여 운영중에 있습니다. 공사 홈페이지 내 '전략사업상생플랫폼' 페이지를 통해 공사 발전에 기여가 가능한 모든 종류의 사업이 제안 가능하고 법인, 개인, 공사 직원 등 누구나 참여할 수 있습니다. 특히 기존의 민간만 제안 가능했던 방식에서 공사가 사업을 역제안하여 양방향으로 소통함으로써 유휴공간 개발 등을 통해 공사는 장기적이고 안정적인 수익을 확보하고 참여 민간기업 및 개인은 신규 수익을 창출하는 동반 성장을 추구하고 있습니다.

인천종합터미널 운영권 자회사 직영전환

민간위탁방식으로 운영 중인 인천종합터미널을 인천교통공사의 자회사인 인천메트로서비스(주) 직영방식으로 전환해 시외·고속버스 매표 및 주차관리 업무를 자회사가 직접 운영하게 되었습니다. 자회사 직영 운영 전환으로 기존 근로자 승계 방식을 통한 고용안정화로 양질의 일자리 창출은 물론 전문 운영기관을 통한 공공성 확보와 안전관리 강화 등 공기업으로서 책임경영을 실현하게 되었으며 고객서비스의 질적 향상과 사업장 안전관리가 한층 고도화될 것입니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

지역상생 및 협력

노·사 공동 2025 APEC 인천유치지지 선언

2025 아시아·태평양 경제협력체(APEC) 정상회의의 인천 유치 홍보를 위해 계획을 수립하고 공사 남자볼링 선수단 참여 '2025 APEC 인천유치 기원, 인천교통공사 사장배 볼링대회' 개최 등 자체 보유 홍보매체를 활용하여 이용고객 대상 직접적인 홍보를 실시하는 등 市 정책추진사업에 전사적 동참 및 미래지향적 협력관계를 구축하고 있습니다.

지역상생 구매 활성화

2회 연속 중증장애인생산품 우선구매 우수기관 선정

지역상생발전 및 사회적 약자 배려 등 공공기관의 사회적 책임 실현을 위해 정부권장물품의 구매율 실적을 관리하고 있습니다. 특히 인천장애인직업재활시설협회가 주최한 '제6회 인천광역시 장애인 직업재활의 날' 기념식에서 2022년 구매비율 2%, 총 13억 8백만 원의 중증장애인생산품을 구매한 실적을 인정받아 중증장애인생산품 우선구매 우수기관으로 2회 연속 선정되었습니다.

피해상가 신속한 복구지원 및 배상

누수, 정전 등의 사고에 따른 피해를 받은 임대상가에 대한 신속하고 체계적인 복구지원과 배상계획을 수립하여 상가의 피해를 최소화하고자 했습니다.

- 인천도시철도 2호선 인천시청역 임대상가 장마 누수로 인한 피해 지원
- 부평역 화재 정전으로 인한 작전변전소 구간 21개소 상가 피해 지원
- 기타 역 시설물 교체공사로 인한 영업환경 침해에 대한 지원

주민참여 예산제도 운영

2023년 주민참여예산 운영실적 : 1건 채택·추진 완료

2023년 주민참여예산제도 운영 결과 인천도시철도 1호선 대합실 내 장애인 개집표기 설치 등 장기과제 3건, 2호선 모래내시장역 3번출구 에스컬레이터 설치 등 추진불가 사업 2건 등 총 12건이 접수되었으며 〈불법촬영 차단 안심화장실 안심존 조성〉 1건을 채택, 1,870천원의 예산을 투입하여 인천도시철도 1·2호선 및 7호선 인천·부천 구간 역사 내 여자화장실 내 안심거울 설치를 진행하였으며 총 72개소에 설치를 완료했습니다.

착한 임대인 운동 동참

코로나19 팬데믹 이후 공유재산 임차인의 사용 부담을 완화하기 위해 임대료 감면을 통해 민생·지역경제 회복에 적극 협조하고 있습니다.

- **지역 내 소기업 및 소상공인 임대·광고사업자 사용료 감면**
  - 감면대상 : 소기업 및 소상공인 총 222건(임대 210건, 광고 12건)
  - 감면금액 : 1,741백만원(임대 1,408백만원, 광고 333백만원)
- **버스택시승강대 광고판 사용료 50% 감면**
  - 감면대상 : 버스/택시 승강대 광고판 광고업자(버스승강대 1,511개소, 택시승차대 59개소)
  - 감면금액 : 552,261천원(버스승강대 534,250천원, 택시승차대 18,011천원)
- **BRT차고지 입주식당 및 BRT 광고시설물업체 임대료 50% 인하**
  - 감면대상 : BRT차고지 입주식당 및 BRT 광고시설물업체
  - 감면금액 : 26,404천원(입주식당 7,429천원, 광고시설물 18,975천원)

사회적 약자를 위한 우선임대

사회적 약자에게 역사 내 매점, 음료자동판매기를 우선적으로 임대하여 경제적 자립을 지원하고 있습니다.

- **역사 내 매점 우선임대 계약**
  - 부평시장역 매점 우선임대 연장계약 체결(2,184천원/월)
  - 예술회관역 매점 우선임대 신규계약 체결(790천원/월)
    * 예술회관역 매점 계약연장 포기로 인한 신규공모 및 계약체결
- **역사 내 음료자판기 우선임대 계약**
  - 임학역 등 13개역 음료자판기 우선임대 연장계약 체결(2,288천원/월)
  - 1호선 4개역 음료자판기 우선임대 신규계약 체결(900천원/월)
  - 7호선 인천구간 5개역 음료자판기 우선임대 신규계약 체결(669천원/월)

농특산물 직거래 장터 개최

지역 농어촌의 판로 확대를 지원하기 위해 농특산물 직거래 장터를 개최하여 옹진군, 강화군 등의 지역에서 생산된 미역, 다시마, 버섯 등의 다양한 특산품들을 소비자들이 현장에서 직접 보고 구매할 수 있는 자리를 마련하고 있습니다. 직거래 장터를 통해 인천지역 농어민들에게 도움이 되기를 희망하며 앞으로도 공공기관으로서 지역사회에 이바지할 수 있도록 노력하겠습니다.

[강화군 농민 직거래 장터]

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌

GOVERNANCE
인권경영
인재육성
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

사회공헌

사랑나눔 사회공헌활동

나눔·소통·지역밀착형 사회공헌활동 전개를 통해 지역사회의 일원으로서 사회적 책임을 적극 이행하고 있습니다.

■ **사회공헌활동 추진체계**

사회공헌 목표	사랑과 나눔을 실천하는 인천교통공사		
2023년 추진목표	나눔문화 조성	ESG 사회적 가치 실현	지역사회 상생
추진내용	더불어 사는 나눔활동 (사회적 약자 지원) ① Two-Track 사회공헌 봉사 활동 ② 급여우수리 나눔활동 및 기부 캠페인 ③ 취약계층 pc, 의류 등 물품 기증	함께 하는 소통활동 (캠페인, 재능기부) ① 교통약자 도우미 활동 ② 재가 장애인 나들이 볼링단 재능 기부 ③ 기지 견학, 기관사 체험프로그램운영 등	지역밀착형 활동 (환경,사회문제 등 해결노력) ① 지역사회 플로깅 잔반없는 날 운영 ② 지역화폐, 농산물 구매 및 기부 ③ 사랑의 헌혈, 임대료 감면 등
추진기반	사회공헌위원회 (의사결정기구)	봉사활동 지원 (참여여건 조성)	활동성과 공유 (환류체계)

■ **주요 봉사활동 실적**

- ESG 승기천 노사합동 플로깅(plogging) 캠페인
- 「사랑의 연탄나눔」 자회사 합동 봉사활동 ⇒2,000천원 기부(연탄 2,000장 전달)
- 성동N장애인보호작업장 봉사활동
- 발달장애 아동과 함께하는 걷기대회 참여
- 인천종합터미널 3자 합동 플로깅 캠페인
- 반찬 배달 봉사활동 (매주 수요일)/부천동사회복지관 무료급식소 청소 (매월 1회)
- 아름다운가게 바자회 물품 판매 자원봉사

[노사합동 플로깅 캠페인]

[사랑의 연탄나눔]

[발달장애 아동 동반 걷기대회]

급여우수리 나눔활동

임직원의 자발적인 급여우수리 모금 참여로 인한 재원 마련을 통해 경제적 어려움을 겪고 있는 지역사회 소외 이웃에 대한 나눔을 실천하고 사회적 가치 창출을 도모하고자 급여우수리 제도를 운영하고 있습니다.

■ **2023년 급여우수리 모금 및 지정기탁금 후원 현황**

구 분	급여우수리 모금액	지정기탁금 후원액	후원기관
금액(원)	38,497,782	42,414,933	26개 기관

* 인천교통공사는 사회복지공동모금회를 통하여 기부자(기관)를 지정·후원하고 있습니다.

■ **특별성금 모금 캠페인**

캠페인	튀르키예·시리아 지진 재난구호 모금	수해 재난구호 특별성금
지원금액	16,900천원 * 3월 급여우수리 모금액 포함	8,123천원
참여인원	833명	787명
기부기관	대한적십자사	대한적십자사
후원금 전달식		

어르신 장수사진 무료 촬영

가정의 달 5월을 맞이하여 어르신들의 건강을 기원하고 공사 직원의 재능기부를 통해 지역사회에 이웃사랑을 실천하기 위해 어르신 장수사진 무료 촬영 행사를 실시했습니다. 70세 이상 생활보호 대상자, 독거노인 등 13명의 어르신을 대상으로 장수기원 사진 촬영을 진행한 후 개별액자 사진 및 반명함, 단체사진을 증정하며 지역사회를 위한 사회공헌활동을 실천했습니다.

[남동구 노인복지관]

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

사회공헌

장기실종자 아동찾기 캠페인

장기실종자 아동찾기 콘텐츠 갱신을 위해 인천경찰청 아동청소년과에서 제공한 장기 실종자의 현재 추정 모습으로 프로필 콘텐츠를 제작하고 역사 내 유동인구가 많은 대합실 및 승강장에 홍보물을 게시하고 있습니다. 인천경찰청과의 업무협업을 통해 지역사회발전에 기여하고 교통공기업으로서의 사회적 책임완수 및 사람 중심 교통문화를 정착시키겠습니다.

[일반 게시판]

[디지털 게시판]

[조명 광고판]

'2025 APEC 인천유치기원' 제3회 사장배 볼링대회 개최

인천시의 추진사업 '2025 APEC 인천유치'를 지원하고 인천시민들에게 지방공기업 경영평가 2년 연속 1위 달성에 대한 감사를 표하기 위해 '제3회 사장배 볼링대회'를 개최했습니다. 인천시 관내 볼링동호회 30팀 90여 명이 참가하였으며 인천교통공사는 앞으로도 시민 행복에 기여하기 위해 노력하겠습니다.

사랑의 헌혈 운동

코로나19 장기화에 따른 헌혈 급감으로 혈액 부족 사태가 이어지고, 적정수준의 혈액 보유량을 확보하지 못하여 사회적으로 문제가 되고 있습니다. 인천교통공사는 2008년 대한적십자사 인천지사와 헌혈 약정을 맺은 후로 매년 100여 명의 임직원이 꾸준히 사랑의 헌혈 행사에 행사에 참여해오고 있습니다.

[대한적십자사 헌혈버스]

지역소외계층 청소년 초청 일일 볼링체험

인천교통공사 소속 남자볼링선수단의 재능기부 활동으로 평소 볼링을 경험하기 힘든 지역소외계층 청소년들을 초청하여 볼링이라는 생활체육을 접할 수 있는 기회를 제공했습니다. 일회성 행사가 아닌 지속적인 프로그램으로 확대해 지역상생과 사회적 가치 실현에 노력하겠습니다.

[일일 볼링체험 행사]

심폐소생술 체험장비 운영

시민들이 응급처치 수단인 심폐소생술 교육을 제대로 받기 위해서는 장소, 시간상 어려움이 있어 이를 해소하고자 시민들이 손쉽게 접근할 수 있는 역사에 심폐소생술 체험장비를 설치·운영함으로써 응급처치에 대한 시민들의 인식을 개선하고 응급처치 능력을 강화하고 있습니다, 셀트리온(셀트리온복지재단) 및 송도소방서와 협업하여 인천도시철도 1호선 송도 3개역(캠퍼스타운역, 테크노파크역, 인천대입구역)에 심폐소생술 체험장비를 운영하고 있으며 음성안내를 통해 영상시청, 심폐소생술 실습 및 평가게임 등을 체험해볼 수 있습니다.

도시철도 유일 어린이 안전 체험장 운영

인천도시철도 2호선 왕길역과 운연역에 도시철도 유일의 어린이 소방안전 체험장을 운영하고 있습니다. 2023년 12회 동안 약 350여명의 어린이들에게 역무실 견학, 승차권 발매 등 열차 이용 예절 교육을 진행했습니다. 2024년에는 검암역 등 소방안전체험 학습장 확대를 예정하고 있습니다.

[소화기 체험]

[열차 예절 교육]

[승차권 발매 체험]

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

사회공헌

월미바다열차 견학 프로그램

인천 관내 사회적 약자가 있는 기관을 대상으로 월미바다열차의 체험학습 프로그램을 운영하여 열차 탑승 및 관제실 견학 등의 체험활동 제공으로 사회적 소외계층 배려하고 있습니다. 이웃사랑의 날 견학 프로그램 (6회 / 78명), 인천중부경찰서 어린이집 (15명) 초청, 장애인평생교육시설 꿈땅 (20명) 초청으로 견학 프로그램을 성공적으로 운영했습니다.

[월미바다열차 탑승]

[테마역사 체험]

[관제실 견학]

교통약자 중점 귤현차량기지 견학 프로그램

어린이, 장애인 등 교통약자 중점 귤현차량기지 견학프로그램을 운영하고 있습니다. 긴급탈출요령 및 소화기 사용방법 등 견학 대상자 연령 맞춤형 교육을 진행하고 있으며 기관사 안내방송 체험 및 지하철 이용 에티켓 등 체험 위주 프로그램을 실시하고 있습니다. 2023년 29건, 총 563명에게 견학프로그램을 제공하며 지역사회와 소통 및 화합을 실현했습니다.

사랑의 PC 나눔 사업

불용 대상 전상장비를 재정비하여 사용 가능 장비로 재조립한 후 사회적 약자에게 지원하여 취약계층의 정보격차 해소를 통한 사회공헌 실천을 위해 노력하고 있습니다. 2023년 한국IT복지진흥원으로 상·하반기 총 2회에 걸쳐 PC 본체 381대, 모니터 281대, 기타 87대의 불용 전상장비 기증을 완료했습니다.

[불용 PC 기증]

교통약자 이동지원

■ **교통약자 이동지원차량 무료 운행**

매년 4월 20일 장애인의 날을 기념하고 대학수학능력 시험일에 교통약자에 해당하는 수험생들의 이동 편의를 제공하기 위해 교통약자이동지원차량 무료운행 서비스를 실시하고 있습니다. 콜 관제센터에 등록된 고객을 대상으로 특장차 215대, 바우처택시 300대의 차량을 지원하였으며, 장애인의 날 4,300건, 대학수학능력시험 당일 교통약자 수험생 6명에게 무료운행을 제공했습니다.

■ **교통약자 행복나들이**

[포천허브아일랜드]

[안성팜랜드]

[파주벽초지수목원]

교통약자와 그 가족들에게 나들이 프로그램을 제공함으로써 사회 참여 기회를 확대하고자 교통약자 행복나들이 행사를 진행했습니다. 포천허브아일랜드, 안성팜랜드 등의 나들이 장소로 총 3회 행사를 실시하였으며, 각 행사마다 특별교통수단 10대를 지원하여 교통약자들의 정서적 안정과 삶의 질 향상 및 원활한 인간관계 형성에 기여하며 지역사회에 공헌하고 있습니다.

역사 내 임대 편의시설 점자스티커 부착

교통약자 이동편의 증진을 위한 지속적 서비스개선 노력의 일환으로 시각작애인들의 편의 제고를 위해 인천도시철도 1호선, 2호선 및 7호선 역사 내 임대 편의시설 음료수자판기 105대, 위생용품 자판기 55대에 점자 표기 스티커를 부착했습니다. 인천교통공사는 교통약자의 이동편의 증진을 위해 도시철도 이용에 불편이 없도록 노력하겠습니다.

[지하철자판기 점자스티커]

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

인권경영

인권경영체계 강화

인간 존중의 가치를 실현하는 공기업으로서의 사회적 책임 이행과 가치창출을 통해 인권경영의 선도적 역할을 도모하고자 인권경영체계 강화 및 인권침해리스크 예방을 위해 노력하고 있습니다.

■ **추진목표**

목표	인권경영 체계 고도화		
핵심가치	인권경영체계 강화	내실화 구축	인권침해 사전예방
실행과제	① 인권침해 실태파악 ② 자회사 인권활동전개 ③ 인권경영체계 내실화 ④ 인권경영위원회 외부위원 신규위촉	⑤ 인권경영 전 과정 공개 ⑥ 캠페인 활동 추진 ⑦ 인권의식 강화 ⑧ 인권침해 구제제도 운영	⑨ 인권영향평가 실시 ⑩ 인권리스크 개선 ⑪ 구제절차 효용성평가 ⑫ 대내외 인권활동 적극참여

■ **인권경영위원회 개최**

인권경영 계획수립 및 인권영향평가 결과 심의·의결, 인권침해행위에 대한 조사와 구제에 관한 사항 심의를 담당하는 인권경영위원회를 운영하고 있습니다. 내·외부위원 균형 및 분야별 전문성 확보를 위해 인권, 언론, 교육, 청렴시민감사관, 노동조합 추천인으로 외부위원 1명을 추가 위촉하였으며 외부위원 확대 구성을 통한 인권경영 추진 전문성과 균형성을 확보하게 되었습니다.

■ **인권경영 특강**

인권경영 내재화 및 인권 감수성 향상을 위하여 국가인권위원회 전문 강사를 초청하여 '인권영향평가의 모든 것, 인권 감수성!'이라는 주제로 특강을 진행했습니다. 인권침해 판단기준 및 사례분석, 인권문제 해석 등 인권 감수성을 키우는 시간으로 전 직원들이 실시간 온라인 중계 및 녹화영상 시청으로 교육에 참여할 수 있도록 하여 전사적으로 전파했습니다.

[인권경영 특강]

이 외에도 인권영화 관람, 갑질예방마스터 운영 등 인권경영 추진에 따른 전사적 공감대를 형성하고 인권경영체계를 고도화하기 위해 노력하고 있습니다.

인권침해리스크 예방

2023년 인권영향평가 결과 : 98.4점 (전년대비 0.2점⇧)

인권영향평가란 공사 경영활동 및 주요사업 추진 과정 중 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 인권리스크를 파악하고 평가하는 절차로 평가결과에 따른 공사 인권경영 수준 파악, 위험요소 및 보완대책 마련 등 피드백 시행으로 인권 저해요소 사전 차단하기 위해 시행하고 있습니다.

중대성 평가를 최초 시행하여 국가인권위원회 「인권경영 보고 및 평가 지침」에 따라, 식별된 여러 인권이슈 중에서 우선순위가 높은 과제를 선정하여 인권영향평가 결과를 바탕으로 '이행수준, 영향심각도, 발생가능성'를 각 기준에 따라 평가했습니다. 또 인권경영 실무협의회를 개최하여 인권영향평가 분야별(기관운영, 주요사업) 체크리스트를 사전 협의하고 중대성 평가 결과에 따른 주요 인권이슈를 도출하여 개선 과제를 선정했습니다.

■ **인권리스크 개선 과제**

전년도 인권영향평가를 통한 개선과제 10건을 선정하여 추진 중에 있습니다.

연번	추 진 과 제	이 행 실 적
1	노사 소통기회 마련을 위한 워크숍 및 간담회 추진	- 소수노조 합동워크숍(3.15.) - 노사파트너십 구축 워크숍(5.16.~17.) - 노사협의회 및 협력회의 개최 등
2	여직원의 편의성 증대를 위한 휴게실 관리	- 여성휴게실 임신부 전용용품 관리 - 침구류 청소 및 소독 실시 등
3	지방계약법에 의거한 합리적인 연체료 산정	- 지연배상금 산정 및 부과 · 물품, 용역, 공사 각 1건
4	BRT 차고지 운영에 대한 입주업체 정기 간담회 운영	- 차고지 입주업체와 간담회 진행
5	시민모니터 제도 운영	- 재난대응 안전한국훈련 국민체험단 선발(6명) - ITC 시민참여혁신단 선발(10명) 등
6	교통약자 이동편의 증진	- 특별교통수단 증차 : 22대
7	역사 노후 에스컬레이터 교체	- 1호선 노후 에스컬레이터 교체 (문학경기장3, 간석오거리2)
8	1호선 역사 안내체계 개선	- 1호선 30개역 동선안내판 설치
9	전력·통신 설비 등 비구조물 내진대책 마련	- MIS 전산실 서버, 네트워크 랙 내진 보강을 위한 예산 확보 후 추진
10	근무자의 신체적·정신적 건강 종합적 관리	- 일반(1,388명), 배치전(182명), 특수(1,305명) 건강진단 실시 - 산림치유, 휴(休)연수 등 시행

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

인권경영

19년 연속 무분규 임금 및 단체협약 체결

[노사합동 워크숍]

[소수노조 합동 간담회]

[청년직원 간담회]

인천교통공사는 노사 상호 지속적인 대화를 통해 교섭함으로써 분규를 예방하고 불합리한 제도개선 및 노동정책 반영으로 합리적인 노사 합의를 위해 노력하여 19년 연속 무분규 임금 및 단체협약 체결을 이룩했습니다. 노사 상호는 단체협약에 따른 통지의 의무를 성실히 이행하고 있으며, 공사는 인사·조직 등 중요 운영 변동 상황에 대해 지체없이 통지하여 노조와 소통과 협력을 강화했습니다. 또한, 노사협의회 등 노사공동위원회의 내실있는 운영과 소수노조 워크숍 등의 노사 합동 소통프로그램 활성화, 노사관계 아카데미를 통한 노사 파트너십 강화 프로그램 운영으로 상생의 노사문화를 형성하기 위해 노력하고 있습니다.

19년 연속 무분규 사업장 실현으로 제33회 산업평화대상 수상

이러한 노사 간 긴밀한 소통 및 협력을 통해 지역경제 발전에 기여하며, 노사관계의 안정을 이룩하여 산업평화 및 생산성 향상에 기여한 기업에게 수여하는 제33회 인천광역시 산업평화대상을 수상했습니다.

개인정보보호 관리체계 개선

개인정보 보호법 대규모 개정에 따라 인천교통공사의 개인정보 관리체계를 개편하여 개인정보보호 조직 및 인력 개편, 개인정보보호 전용 예산 확보 및 증액, 개인정보 지킴이 지정 운영, 개인정보 관리수준진단 실시 등 안전한 개인정보 생태계를 구축하여 공사 보안업무에 차질이 없도록 추진하고 있습니다.

■ 개인정보보호 협의회 구성 및 운영

공사 개인정보보호 발전방향 모색을 위해 개인정보보호 기본계획 10대 과제 이행실태 점검, 개인정보 처리시스템 운영 애로사항 및 우수사례 공부, 발전방향 모색 등을 목적으로 연 1회이상 개인정보보호 협의회를 운영하고 있습니다.

[개인정보보호 협의회]

■ 개인정보 침해신고 창구 운영

침해신고 접수	사실여부파악	후속조치	결과통보
- 홈페이지 또는 방문접수 ⇒	- 관련부서 기관, 방문 - 침해사고 조사 및 분석 ⇒	- 유출경로 차단 - 정보주체 통보 - 홈페이지 게시 - 재발 방지대책 마련 ⇒	- 관련기관 신고 - 신고인 통지
침해신고서	침해사고 조사	침해사고 조치	결과통보서
민원인	개인정보 보호책임자	분야별 개인정보 보호관리자	개인정보 보호책임자

■ 개인정보보호 특강

[개인정보보호 특강]

강화되는 개인정보 보호법에 대해 바로 알고 개인정보 침해사고를 예방하기 위해 개인정보보호 전문 강사를 초청해 임원 및 간부 사원 80여명을 대상으로 개인정보보호 특강을 진행했습니다. 특강은 개인정보보호법 주요 변화, 개인정보 위수탁 관리, 개인정보 유출사고 대응 순으로 개인정보 유출에 대한 취약점을 고려한 내용으로 진행되었으며 인천교통공사는 앞으로도 개인정보보호의 중요성에 대한 인식을 확대하고 개인정보 유출을 방지하여 개인정보보호를 위해 최선을 다하겠습니다.

■ 개인정보 처리시스템 고도화

MIS, 공사 대표 홈페이지 등 개인정보 처리시스템을 대상으로 개인정보 암호화 대상 확대, 개인정보 처리시스템(MIS) 접속지 변경에 따른 알림기능 추가, 접근권한 말소 자동화 등 개인정보 유·노출 취약점을 분석하여 예방하고 있습니다.

■ 개인정보보호 관리수준 자체진단

구분	취득점수/만점	환산점수(배점)	등급	비고
2023년도 관리수준 자체진단 결과	60.0/60.0	60.0(0.6)	S	최고등급

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

인재육성

DT전문 핵심인재 양성

(2기) 핵심인재 16명 / DT 혁신과제 솔루션개발 3건
(3기) 핵심인재 10명 / 디지털전환 Tech & Biz Insight 교육

DT(디지털 전환) 프로젝트는 4차산업혁명시대 정보통신기술 융합을 통해 도시철도의 디지털 인프라를 구축하고 DT 전문지식 교육과 기술역량 강화를 토대로 실질적인 문제 해결이 가능한 전문인재 육성을 목표로 추진한 사업입니다. DT 핵심인재들은 하중데이터와 CCTV를 통한 〈열차 혼잡도 정보제공 서비스〉, 영상인식과 AI활용 〈잔류승객 알림 시스템〉, 증강현실(AR)을 이용한 〈현장 이례상황 문제해결 시스템〉 3건의 솔루션을 개발했습니다. DT프로젝트를 통해 기술역량을 보유한 사내 인재 확보로 DT추진 인력풀을 강화하고 다양한 사내 DT솔루션 확보 및 적용 가능성을 검증하는 기반을 마련하여 향후 어느 변화에 빠르게 대처하고 미래 성장을 주도하는 공기업으로 거듭나기 위해 최선을 다하겠습니다.

관리자 역량평가 고도화

평가기법 개선(복수평가) ⇒ 동종기관 중 유일 시행

[기존]	서류함 기법(In-Basket)	⇒ [개선]	서류함 기법(In-Basket) 역할연기(Role Play)

인천교통공사 핵심가치에 맞는 차별화된 관리자 역량평가 운영하기 위해 관리자 역량교육 및 평가를 운영하고 있습니다. 평가대상자의 보유역량에 대한 복수평가로 평가의 정확도를 증진하여 동종기관 대비 공신력, 공정성, 평가수준에서 최고 수준을 확보하고 있습니다.

'자랑스러운 ITC人賞' 경진대회

['자랑스러운 ITC人賞' 경진대회]

인천교통공사는 창사 25주년을 맞이하여 공사의 성장과 함께해 온 직원들의 노고를 실질적으로 격려하기 위해 '자랑스러운 ITC人賞' 경진대회를 개최했습니다. 최근 2년간의 경영혁신과 관련한 우수사례와 제안을 주제로 약 한 달간 진행한 제안서 접수에는 총 68개 팀(227명)이 참가하였으며 특히 직무수행 역량이 탁월하고 우수한 혁신성과를 도출한 10개 팀의 직원들에게는 'ITC人賞'이 수여됐습니다. 대상은 '내 손안에 다 ITZY(있지), 인천기관사 App2.0 출시'를 주제로 발표한 팀이 선정됐으며, 상금과 특별휴가 및 선진 해외 지하철 배낭여행의 특전이 주어졌습니다. 앞으로도 우수한 혁신성과를 지속적으로 발굴하고 성과우수자에게는 확실한 보상을 하는 합리적인 조직문화를 조성하기 위해 노력하겠습니다.

인천 청소년 진로박람회 직업체험관 운영

인천교통공사는 인천광역시교육청과 업무협약을 맺고 인천광역시교육청 주관 청소년 200여명을 대상으로 진로박람회 직업체험관을 운영했습니다. 직무 소개 영상 제작 및 상영, 체험부스 설치 및 현수막 제작, 로봇개(스팟), 로봇역무원(웨이로) 등 AI·5G기반 로봇 소개, 인천도시철도 2호선 전동차 모형 조립, VR 기기를 통한 월미바다열차 가상체험, 로봇개 조종, 진로 상담 등 다양한 체험 프로그램 운영하며 학생들에게 진로 체험 기회를 제공하고 월미바다열차 승차권 183매를 배부하여 지역사회 공헌 등 공기업의 사회적 책임을 실현했습니다.

[진로 상담]

[월미바다열차 VR 가상 체험]

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

인재육성

지역사회연계 꿈이음대학 프로그램 개설

도시철도 진로 프로그램 제공 ⇒ 동종기관 중 최초 운영

인천광역시교육청에서 주관하는 「고교학점제 지역연계 꿈이음대학」에 "미래기술 집약 친환경 도시철도의 이해"라는 주제의 진로프로그램을 동종기관 최초로 개설하여 지역 교육공동체를 구축하고 공사의 사회적 책임을 실현하고 있습니다.
단위학교에서 개설이 어려운 도시철도 분야 진로체험 프로그램을 고등학생 눈높이에 맞춰 개발하고, 근무 경력 20년 이상의 우수 직원들로 구성된 강사진과 체험이 가능한 교육장소를 제공하여 1학기 12명, 2학기 15명 총 27명의 철도 지식을 갖춘 미래세대를 양성했습니다.

[사례공유회 발표]

[홍보동영상 촬영]

[현장 견학]

직무교육용 콘텐츠 공모

사용자중심의 직무교육용 콘텐츠 제작으로 직무전문 교육자료를 확보하고 마이크로러닝, 스마트러닝 등 교육방식 다양화로 상시학습 환경 조성하기 위해 직무교육용 콘텐츠를 공모했습니다. 8개팀의 24작품의 콘텐츠가 접수되었으며 심사를 거쳐 9개 작품을 시상했습니다. 공모작은 사이버인재개발원 교육자료로 등재하여 현재 36개 작품이 내부교육에 활용 중에 있습니다.

선진교통기관 벤치마킹 위한 해외배낭연수

해외배낭연수 효과성 제고를 위해 연수대상자를 50명에서 64명으로 확대하고 지원금 또한 인당 50만원에서 60만원으로 증액하였으며, 연수 이후에는 방문국가별 프리젠테이션을 실시하는 연수결과보고회를 개최하여 실효성을 제고했습니다. 해외 선진교통문화를 직접체험하는 기회의 확대를 통해 공사의 신성장동력 사업의 발굴, 격변하는 경영환경 변화에 능동적으로 대처하고 직원의 글로벌 마인드 함양 및 직원의 사기진작을 통한 경영 효율성을 높이고 있습니다.

공정 인사를 위한 사규시험 본격 시행

직급·직무별 최소한의 직무지식 보유여부에 대한 검정과 승진인사의 객관성 및 공정성 확보를 위해 2022년부터 사규시험을 시행하고 있습니다. 전년도 첫 시행된 공통사규시험에 더불어 2023년에는 직무사규시험이 동시 시행되어 사규시험 도입을 본격화했습니다. 총 160명이 응시하였으며 시험일 3개월 전 시험정보에 대해 사전공개하며 정보부재로 인한 불안감을 해소하였으며, 시험절차의 투명성을 확보하기 위해 문제출제의 전문기관 위탁은 물론, 문제검증위원회 등의 철저한 과정을 거쳐 공신력을 확보하여 승진인사의 당위성을 제고했습니다.

[문제검증위원회]

[사규시험 운영]

퇴직예정자 재취업지원서비스 교육

고령자고용법 제21조의 3에 따라 퇴직예정자 등에 대한의 재취업지원서비스 지원 법적기준을 준수하고 실질적·효율적인 은퇴생활 설계능력 제고를 위해 퇴직예정자 재취업지원서비스 교육을 운영하고 있습니다. 총 64명(일반직 25명, 공무직 39명)의 퇴직예정자를 대상으로 재취업지원서비스교육(3회), 노후준비 인생스케치 교육(1회) 등 총 4회의 교육을 시행했습니다. 2023년에는 일반직과 공무직의 맞춤형 교육 편성을 통해 교육프로그램의 질적 개선으로 퇴직예정자의 은퇴설계 능력을 제고했습니다.

수도권 서부지역 종합교육기관 발돋움

▪ 철도차량 정비교육훈련기관 운영

철도차량 정비교육 시행을 통해 정비분야의 실질적이고 전문적인 교육 제공으로 사내교육생 76명, 사외교육생 68명에게 철도차량 정비기술자의 업무수행에 필요한 소양과 전문지식을 제공했습니다.

▪ 수도권 서부지역 운전교육훈련기관 설립 추진

면허인력 양성 및 지역 내 우수인재 채용을 위한 운전교육훈련기관 설립을 위해 타당성 용역과 투자사업심사를 완료했고, 2025년 운영을 목표로 사업을 추진하고 있습니다.

Governance

이사회 56
준법·윤리경영 58
중장기 재무 61

인천교통공사는 투명성, 공정성, 효율성의 원칙을 기반으로 공사의 목표를 달성하고 지속가능한 경영전략과 이행으로 공사의 책임과 의무를 다하겠습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

이사회

이사회 운영

인천교통공사의 이사회는 인천교통공사 설립 및 운영에 관한 조례와 정관 등에 의해 운영되는 최고 의사결정 기구입니다. 현재 인천교통공사 이사회는 사장을 포함한 상임이사 3인, 당연직을 포함한 비상임이사 9인으로 구성되어 있으며 이사회 의장은 비상임이사 중 호선하게 됩니다. 매년 10회 이상의 회의를 개최하여 공사의 중장기적인 경영전략 수립뿐만 아니라 경영진 견제 및 감독의 역할을 담당하고 있습니다.

이사회 구성

(2023. 12. 31.기준)

■ 상임이사

성명	성별	직위	임기
김성완	남	사장	2022.10.14. ~ 2025.10.13.
홍창호	남	안전경영본부장	2023.05.30. ~ 2026.05.29.
정일봉	남	기술본부장	2021.11.01. ~ 2024.10.31

■ 비상임이사

성명	성별	주요경력	임기
신영은 (의장)	남	現) 인명여고 재단법인 이사	2022.10.14. ~ 2025.10.13.
김준성	남	現) 市 교통국장	2023.02.06. ~ (당연직)
김상길	남	現) 재정기획관	2023.02.06. ~ (당연직)
박희제	남	現) 새얼문화재단 운영위원	2021.08.11. ~ 2024.08.10.
강상석	남	前) 市 행정관리국장	2022.10.14. ~ 2025.10.13.
남준우	남	前) 인천교통공사 본부장	2023.01.31. ~ 2026.01.30.
이윤호	남	前) 인천글로벌캠퍼스 대표	2023.05.08. ~ 2026.05.07.
정현목	남	前) 인천교통공사 노동이사	2023.05.08. ~ 2026.05.07.
김용훈	남	前) 인천교통공사 노동이사	2023.05.08. ~ 2026.05.07.

■ 감사(이사회에 출석하여 의견진술)

성명	성별	직위	임기
유중호	남	감사	2022.12. 6. ~ 2025.12. 5.

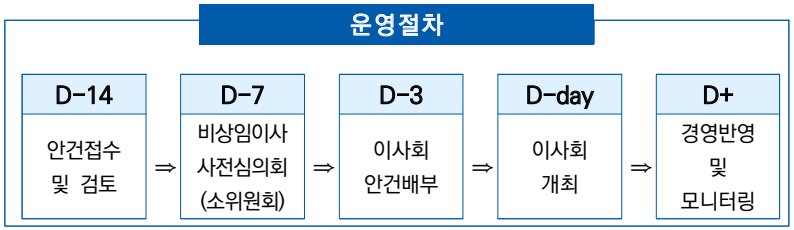
이사회 투명성 확보

인천교통공사 이사회는 투명하고 객관적인 의사결정을 위해 논의 안건 중 특정 사안과 관련해 이해관계가 있는 이사는 해당 안건에 참여할 수 없도록 규정하고 있습니다. 또한 이사회의 회의 내용과 결과는 행정안전부의 지방공공기관 경영정보공개시스템인 '클린아이'에 수시 공시하고 있습니다.

이사회 독립성 보장

인천교통공사 이사회는 대표이사와 이사회 의장을 분리하여 투명하고 객관적인 의사결정을 보장하고 있습니다. 2023년 이사회서 수정가결 된 안건은 4건으로 이사회의 독립성을 보장하고 있습니다.

이사회 운영 절차



이사회 회의 및 소집

이사회의 회의는 정기회의와 임시회의로 구분하고 정기회의는 매년 3월과 11월 중 개최합니다. 임시회의는 의장이 필요하다고 인정하거나 재적이사 3인 이상 요구가 있을 때 의장이 소집합니다. 다만, 의장의 신분과 관련된 사항은 감사가 이사회를 소집하고 의장이 됩니다. 이사회를 소집할 때에는 회의개최 1주 전 회의의 목적과 개최일시 및 장소를 정하여 이사와 감사에게 통지하여야 합니다.

■ 2023년도 이사회 안건

인천교통공사 이사회는 2023년 총 14회 회의를 개최하여 총 43건의 안건을 상정하여 심의했으며, 이 중 4건의 안건을 수정가결 하였고, 중요사항에 대해 총 4건의 보고를 받고 제언했습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

이사회

【이사회 운영 실적】

구 분		2021	2022	2023
개최회수		16	20	14
심의안건		41	42	43
심의결과	원안	39	39	39
	수정	1	3	4
	보류	1	-	-
	부결	-	-	-

【2023년 이사회 주요안건】
2023년도 이사회 안건은 규정개정 관련 20건, 사업계획, 예산, 결산, 공사 중요 사업운영 관련 사항 등 23건입니다.

연번	내 용
1	도시철도 7호선 부천구간 관리운영사업 위·수탁 협약서 체결안 (279회)
2	2023년 임대료 및 광고료 감면연장 계획안 (281회)
3	「2차년도 전기설비 개량공사」에 따른 노후 전기설비 철거품 불용처리안 (282회)
4	인천종합터미널 운영사업 변경계약 체결안 (283회)
5	도시철도 7호선 연장(인천)구간 관제·전동차 유지보수 위·수탁 협약서 체결안 (285회)
6	2023~2028 중장기 재무관리계획안 (287회)
7	2023~2024년 노후시설 개량사업 재원조달 변경계획안 (287회)
8	도시철도 운임조정 인상안 (287회)
9	인천종합터미널 업무위탁 추진계획안 (287회)
10	2024년도 사업계획안 (288회)

위 안건을 포함한 모든 이사회 의사록은 행정안전부 「지방공기업 통합경영공시 업무 매뉴얼」에 따라 인천교통공사 홈페이지 및 지방공기업 경영정보 시스템 클린아이에 공시했습니다.

■ 이사회 보상 및 평가
이사회 이사의 보수는 「지방공기업법」 및 행정안전부 「지방공기업 인사·조직 운영 기준」에 의거 하여 지급됩니다. 이사회 보수에 관한 사항은 행정안전부의 지방공기업 경영정보 시스템 클린아이에 정기적으로 공개합니다. 기관장은 행정안전부에서 실시하는 지방공기업 경영평가와 CEO 경영성과 계약 이행 실적 평가에 의거 평가받게 되며, 상임이사(감사)는 지방공기업 경영평가와 경영계약 이행 실적 평가에 의거 하여 평가받게 됩니다.

구분	단위	2021	2022	2023	비고
상임기관장	천원	105,472	123,919	127,345	
상임감사	천원	102,227	114,635	115,833	
상임이사	천원	102,778	114,615	115,814	
비상임이사	천원	9,600	9,600	9,600	활동비

※ 위 보수(수당)는 1인당 평균입니다.

이사회의 비상임이사에게는 보수를 지급하지 않으며, 이사회 출석수당과 업무수행에 필요한 실비, 수당 등에 대해서 예산범위 내에서 지급하고 있습니다. 단, 당연직 비상임 이사로 임명된 市 공무원은 회의참석수당이나 월정액 지급대상에서 제외됩니다.

노동이사제 운영

[인천시 공공기관 노동이사 협의회 임시총회]

인천교통공사는 노동자의 이익을 대변해 발언권과 의결권을 행사할 수 있는 노동이사제를 운영하고 있습니다. 노동이사는 이사회 및 전략경영회의, 실처장회의, 사회공헌위원회 등 공사 내 각종 주요 회의에 참석하여 목소리를 내고 있습니다. 2023년에는 그간 안정적으로 운영되고 있던 노동이사의 임기가 만료됨에 따라 신규 노동이사 2인을 위촉하여 운영을 이어가고 있습니다. 인천시 공공기관 노동이사 협의회 임시총회 개최, 노동이사 역량강화 직무위탁교육 이수, 전국공공기관노동이사협의회 맞춤형노사관계과정 교육 이수 등 신규 노동이사의 역량 강화에 힘쓰고 있습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

준법·윤리경영

윤리경영 추진체계 구축

투명한 의사결정을 통한 윤리경영 확산과 청렴 조직문화를 조성하여 시민에게 신뢰받는 클린 교통공기업 구현하기 위해 대내·외 환경분석, 추진조직 구축 및 전략체계를 구축하는 등 자율적 내부통제 강화를 위한 2023년 윤리경영 추진 계획을 수립했습니다.

■ **추진조직**

정책결정	윤리경영 위원회	위원장 : 감 사 위 원 : 처·실장급 8명
정책입안	반부패 청렴추진단	단 장 : 경영감사팀장 위 원 : 부장급 8명
정책제안	주관부서	경영감사팀

■ **전략체계**

윤리목표	시민에게 신뢰받는 클린 교통공기업			
핵심가치	공정성	투명성	청렴성	책임성
주요영역	고객	협력업체	임직원	국가와 사회
추진전략	고객만족·권익 증진	투명한 공정거래	청렴한 조직문화 정착	인권경영·사회공헌활동 강화
전략과제	고객안전 확보 이용환경 개선 고객만족도 향상	투명경영 확대 거래공정성 강화	공정한 인사 운영 청렴의식 확산 조직신뢰도 향상	인권경영 추진 사회책임 완수
성과점검	내부지표	관리자 청렴도, 내부고객만족도 등		
	외부지표	공공기관 종합청렴도 평가, 외부고객만족도 등		
	윤리경영위원회를 통해 윤리경영 전반에 대한 상시 모니터링			

청렴윤리경영 컴플라이언스 프로그램(CP) 운영 기반 마련

2022년 지방공기업 최초 청렴윤리경영 컴플라이언스 시범운영기관에 선정된 이후 2023년에는 청렴윤리경영 컴플라이언스 운영지침과 청렴윤리경영 매뉴얼을 제정하고, 권익위가 주관하는 청렴윤리경영 CP 체감도 설문조사를 진행하여 환류를 통해 운영 기반을 마련할 예정입니다.

청렴 문화 확산 노력

엄정한 공직기강 확립으로 반부패 청렴도 향상 및 공직 환경 개선과 안전관리 실태점검을 통한 중대 산업·시민 재해 예방을 도모하고자 감찰활동을 시행했습니다. 인천교통공사 전 사업장 및 자회사를 대상으로 감찰활동을 전개하여 경각심을 제고하는 등 예방 중심의 감찰활동을 통해 확고한 공직기강을 확립했습니다.

■ **2023년 주요 감찰실적**

감찰내용	기 간
· 설 명절 공직기강 특별감찰	1.16 ~ 1.27
· 행정안전부 장관 탄핵소추 관련 공직기강 확립 특별감찰	2.13 ~ 2.24
· 2023년 상반기 공직부패 100일 특별감찰	3.6 ~ 6.16
· 2023년 하계 휴가철 공직기강 특별감찰	7.17 ~ 8.11
· 2023년 추석명절 공직기강 특별감찰	7.24 ~ 9.27
· 2023년 연말 공직기강 특별감찰	12.18 ~ 12.31

개인별 청렴활동 실적에 대한 청렴마일리지 부여를 통해 자발적인 청렴활동 참여를 유도하여 공사의 청렴도를 향상시키기 위해 노력하고 있습니다. 반부패 청렴도 향상을 위해서 상호 존중과 배려를 통해 안전한 조직문화 정착을 위한 여건을 조성하기 위한 갑질·직장 내 괴롭힘 근절을 위한 캠페인을 추진했습니다.

2023년도 관리자 청렴도 측정결과 : 9.68점(10점 만점)

관리자 청렴도에 대한 정기적·체계적 측정으로 부패를 사전에 차단하고 관리자 청렴 솔선을 유도하여 청렴도 향상 및 갑질근절에 기여하고자 2023년도 관리자 청렴도 측정을 시행했습니다. 인천교통공사의 관리자 청렴도는 10점 만점에 9.86점으로 이 결과는 보직관리 등 인사자료에 활용하고 1,2급은 측정결과를 평가급(10%)에 반영하여 개별적인 환류 및 자발적 관리를 유도하고 있습니다. 또한 기관장 주관 청렴회의를 3회 개최하여 공사의 청렴문화 정착 및 청렴도 향상을 위해 노력하고 있습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

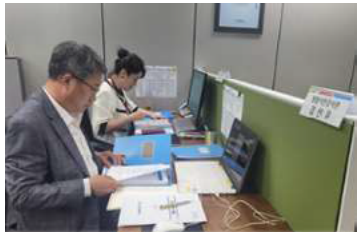
SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

준법·윤리경영

청렴시민감사관 운영



[청렴시민감사관 일반감사 참여]

[2023년 청렴시민감사관 위촉식]

반부패 · 청렴성과 향상과 자체 감사의 투명성을 높이고 시민 참여를 확대하기 위해 청렴시민감사관 제도를 운영하고 있습니다. 청렴시민감사관은 공공기관의 주요 사업과 부패 취약분야에 대해 감사, 시정 및 건의, 제보하는 외부 부패 통제인으로 국민권익위원회에서 권장하는 민간 참여형 부패 예방 시스템입니다.

■ **청렴시민감사관 구성 현황**

구분		인원(명)	비고
청렴시민감사관	남	3	2023년 3명 (남성 2명, 여성 1명) 신규 위촉
	여	2	

■ **청렴시민감사관 주요 업무**

청렴시민감사관은 임기 동안 공사에서 실시하는 각종 감사 참여, 위법 · 부당한 업무 처리와 불합리한 제도 · 관행에 대한 시정 및 건의, 각종 시민 불편사항 개선 제안 등 다양한 활동에 참여하고 있습니다. 2023년에는 외부강의 등 신고 업무 처리 지침을 최근 법령을 반영한 11개 조항으로 전부개정 완료하며 직원의 자의적인 해석을 방지하는 등 건전하고 공정한 조직문화 정착에 힘쓰고 있습니다.

윤리경영위원회 운영

윤리·청렴경영 관련 정책 심의를 통해 내실 있는 정책을 수립함으로써 윤리경영 실천을 위한 올바른 의사결정과 윤리적 판단기준을 임직원에게 제공하여 청렴의식을 제고하고자 윤리경영위원회를 운영하고 있습니다. 2023년 윤리경영 추진계획의 심의를 위해 1회 개최하였으며 향후에도 윤리경영위원회를 통해 인천교통공사에 윤리경영 규범준수 문화가 정착 및 유지되도록 지원하고 장려하겠습니다.

반부패 청렴 특강 실시

[반부패 청렴 특강]

청렴윤리경영 조직문화 정착 및 확산을 위해 임원 및 관리자, 부패취약분야 업무담당자 등 50여명을 대상으로 국민권익위원회 청렴전문강사 및 서울시립대학교 반부패시스템연구소 연구위원인 이선중 위원을 초빙해 청렴 특강을 진행했습니다. 강의 주제는 바람직한 공직가치관 및 청렴한 조직문화를 조성하기 위해 내부통제 강화를 위한 청탁금지법, 이해충돌방지법, 행동강령로 진행됐으며 필수참석자를 제외한 임직원에게는 공사 사이버인재개발원에 업로드 된 사이버강의를 통해 관련내용을 전파했습니다.

찾아가는 청렴 교육

현장부서를 대상으로 수요자 맞춤 청렴교육을 실시하는 '찾아가는 청렴교육'을 시행하고 있습니다. 총 13회 84명의 인원에게 부패방지 및 청렴교육을 제공하여 사각지대를 해소하고 전사적인 청렴문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.

종합청렴도 평가

공공기관 종합청렴도가 전년대비 1단계 하락한 3등급을 달성했습니다. 측정대상 업무를 경험한 국민·공직자 등 업무 상대방을 대상으로 실시한 외부체감도 하락이 종합청렴도 등급 하락의 주요 원인으로 보여지며 인천교통공사는 향후에도 부패척결 및 청렴도 향상을 위해 전사적으로 꾸준히 노력하겠습니다.

합리적 인사제도로 내부고객만족도 제고

인천교통공사는 조직경쟁력 강화를 위한 일 중심, 성과중심의 인사제도를 도입하고, 직무중심의 공정한 인사관리로 신상필벌의 조직문화 구현을 도모합니다.

- 인사관리 공정성 및 구성원 수용성 강화 인사제도 개선
  : 역량·성과 중심 평정제도 개선, 적극행정 징계면제제도 규정화 등
- 징계양정기준 정비를 통한 신상필벌 조직문화 구현
  : 포상·징계 중심 상벌위원회 신설, 비위유형 및 징계기준 정립 등
- 직무중심 인사관리 체계 도입을 위한 직무분석 실시
  : 직무중심 인사관리 추진 T/F 구성, 컨설팅 연구용역 추진 등

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

준법·윤리경영

차세대 전자적 대금지급 시스템「클린페이」도입

대금지급 구조에 따른 임금체불 및 불법하도급 문제를 예방하기 위해 신한은행과 차세대 전자적 대금지급 시스템인 '클린페이'를 도입하는 업무협약을 맺었습니다. '클린페이'는 체불 방지 특수목적용 자금관리시스템과 채권신탁 제도를 연계한 신개념 대금지급 시스템으로 하도급 구조 업계에서 발생할 수 있는 대금 체불 가능성을 원천적으로 차단해 관련 업체들의 안정적인 사업수행을 돕고 있습니다.

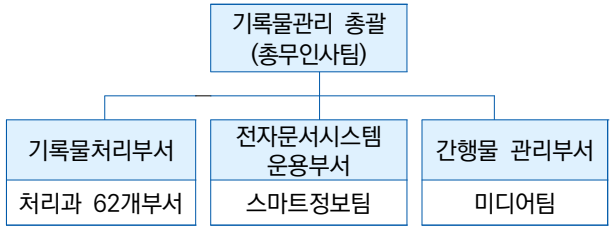
■ **클린페이 업무 프로세스**

인천교통공사는 '클린페이' 시스템 도입을 통해 대금지급 불가에 따른 공사 지연 문제 해소는 물론 계약상대자와 정산 분쟁으로 인한 하도급법 위반 리스크 관리 등 보다 투명한 자금 집행 프로세스를 구축함으로써 모범적이고 선도적인 공공기관으로서의 책임을 다하겠습니다.

기록물관리체계 구축

「공공기록물관리에 관한 법률」에 따른 법정 기록물 업무 절차를 준수하여 공사 기록물의 안전한 보존 및 활용을 달성하기 위해 2023년 기록물관리 기본계획을 수립했습니다.

■ **기록물관리 조직**



■ **기록물관리 교육**

기록물의 개념과 이해, 기록물관리의 목적 및 업무 절차, 비전자기록물의 전자화 관리 방법 등 기록물 관리 인식 개선 및 직무수행 능력을 향상시키고 기록물관리 전문 인력의 전문성을 강화하기 위한 기록물 관리 교육을 이행했습니다.

[기록물관리 교육]

■ **비전자 기록물 이관 절차**

기록관		처리과(각 부서)		기록관
· 이관계획 수립 후 이관 요청	⇒	· 이관대상 기록물목록 및 실물 정리	⇒ · 일정별로 기록물 실물 이관 · 검수	⇒ · 목록 정리 및 서가배치 · 이관결과 통보

「공공기록물 관리에 관한 법률」제19조(기록물의 관리 등) 등에 따라 중요 기록물의 유실 방지 및 체계적 관리를 도모하고 처리과의 여유 사무공간 확보 및 보존비용 절감, 영구적으로 보존할 가치를 지닌 기록물의 안전한 보존 실현을 위해 비전자 기록물을 적시 이관하고 있습니다. 전 부서를 대상으로 기록물관리 실태 점검 후 우수 부서에게 상장 및 포상금과 부서성과평가에 가점을 부여하여 체계적이고 올바른 기록관리 문화를 정착시키고 있습니다.

투명한 정보공개

행정안전부 주관 정보공개 종합평가 : 99.55점(우수등급)

- 정보공개 청구에 의한 처리현황 : 정보공개처리율 100%
- 공개여부 결정기간별 현황 : 법정기한 내 처리건수 100%
- 사전정보공표 목록 : 183건
- 정보공개 집합교육 실시
- ESG 경영현황 공개 : 2022 ESG보고서, 2023 ESG보고서 발간·공시

통합경영공시

정기공시 100건 / 수시공시 127건 완료! 공시의무 100% 이행

수시·정기공시 대상 총 85개 항목 모두 100% 입력 완료하여 공사 주요 경영정보 공시를 통해 투명하고 열린경영의 기반을 조성하고 국민의 알권리를 충족시키고 있습니다.

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

중장기 재무

2023~2028년 중장기 재무관리계획 수립

인천교통공사는 2023년부터 부채규모 3천억원 이상인 중장기재무관리계획 의무수립 대상에 해당하여 인천시 중기지방재정계획 재정여건 및 전망, 도시철도 연장노선 및 확정된 계획, 전년대비 변동사항 분석·평가를 통한 점진적 보완 내용 및 법적 요구사항을 포함한 2023~2028년 중장기 재무관리계획을 수립했습니다. 수입·비용 및 부채 등 향후 재무상태를 예측하고 이에 따른 관리전략 제시를 통해 재무건전성 향상에 기여하고자 합니다.

- (수립근거) 지방공기업법 제64조의3 및 같은법 시행령 제57조의11
- (주요내용) 향후 수입·비용 전망에 근거한 당기순손실 등 재무상태 예측, 부채전망 및 상환·관리계획, 노후시설 투자계획, 재무건전화 전략
- 추진경과

· `23.07.01.~07.31. : 부서별 수입, 지출계획 취합
· `23.08.01.~09.10. : 주요부서 협의 및 수정작업
· `23.09.20.~09.25. : 중장기 재무관리계획 이사회 의결 및 市 제출

- 결과활용

· (市 재정지원 요청 시) 지출규모 예측으로 필수경비 예산반영, 당기순손실 전망을 통한 부채 상환능력 파악 등 지원근거 활용
· (투자결정 참고) 노후시설 개선, 신규투자 등 대규모 재원투입 시 중장기 재무관리계획 반영여부 확인

■ **2023~2028년 재무상태 전망** (단위 : 억 원)

구분		2023	2024	2025	2026	2027	2028
자산		42,392	40,960	46,346	44,767	58,968	57,374
자본		38,633	36,877	42,450	41,049	55,149	53,962
부채	금융부채	1,701	1,919	1,619	1,319	1,319	897
	비금융부채	2,058	2,164	2,277	2,400	2,500	2,515
	계	3,759	4,083	3,896	3,719	3,819	3,412
부채비율		9.73%	11.07%	9.18%	9.06%	6.93%	6.32%
당기순손익		△1,655	△1,778	△1,727	△1,701	△1,640	△1,609

중장기 재정건전화 세부추진 전략

■ 공사 핵심수익원, 운수수익 적정규모 확보
- 도시철도 수송수요 창출을 위한 전사적 영업활성화 전략 및 실행과제 추진
- 운임인상 추진을 통해 원가보전율 31.1%에 불과한 운임수준 현실화
- 고령화사회 진입에 따른 무임승차대상 증가, 무임손실 보전 필요

■ 신규 수익원 창출 및 추가수입 확보로 자구책 노력
- 유휴 임대공간·신규 광고매체 개발을 통한 추가수익 극대화 추진
- 육상교통분야 및 대행사업 수입증대를 통한 재무건전성 제고
- 국내외 신사업, 연구개발사업 등 사업영역 확장을 통한 수익원 다각화

■ 경영효율화를 통한 비용감축 및 예산절감
- 사업별 경영 효율화를 통한 운영비용 절감
- 전사적 예산절감 및 효율적인 재원배분 실시
- 불요불급 자산 처분으로 자산건전화 실현

재무리스크 관리체계 구축 및 운영

■ 경영분석-재무리스크 연계 회의운영

재무리스크 회의	⇒	'22년 회계결산	⇒	'22년 경영분석	⇒	재무리스크회의
• '22년 리스크 관리 실적 • '23년 리스크 발굴		• 재무성과 도출 (부채비율, 당기순손실 등)		• 손익분기·원가분석 • 문제점·개선대책 도출		• '23년 부서별 추진실적 • '24년 추진계획

7개 분야 재무리스크 도출 (신규 1건, 경영분석 연계 4건)	
재무리스크	개선방안
❶ 부족예산 재원조달 및 비용절감 방안	① 市보조금 확보, 경비절감, 이자수익 창출 등
❷ 금융부채 관리계획(차입시기, 상환 등)	② 발행시기·규모 재검토, 이자비용부채증가 최소화
❸ 퇴직급여 충당부채 감축방안	③ 퇴직급여 등 재원확보 위한 지자체 협의 추진
❹ 운수수익 증대방안 및 요금인상 전망	④ 목표관리제, 역별 특화서비스 등 수송증대
❺ 월미바다열차 운영수지 개선대책	⑤ 요금개편, 제세금 감면, 콘텐츠개발 등 추진
❻ 부대수익(임대·광고) 증대방안	⑥ 직영광고 활성화, 신규 편의시설·점포 조성
❼ 육상교통분야 운영수지 개선대책	⑦ 터미널 인력효율화, 자회사 위탁 등 비용절감

ESG경영공시

재무 성과 63
환경 성과 65
사회 성과 67
거버넌스 성과 72

수상경력 73

GRI 2021 Standards 74
UN-SDGs 76
제3자 검증의견서 77

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

재무 성과(Financial Performance)

재무상태표 (단위 : 백만원)

구분		2021	2022	2023
유동자산	당좌자산	82,830	74,082	73,137
	재고자산	18,002	22,753	24,802
	계	100,832	96,835	97,939
비유동자산	투자자산	3,495	3,002	4,177
	유형자산	4,285,312	4,262,586	4,136,182
	무형자산	3,963	3,931	3,857
	기타의 비유동자산	1,242	2,710	3,390
	계	4,294,012	4,272,229	4,147,606
자산 합계		4,394,844	4,369,064	4,245,545
부 채	유동부채	41,201	55,767	66,483
	비유동부채	255,843	286,799	315,842
	계	297,044	342,566	382,325
자 본	자본금	4,364,182	4,810,379	4,944,304
	자본잉여금	673,537	673,537	673,537
	자본조정	847,773	503,956	371,584
	이원결손금	-1,787,692	-1,961,374	-2,126,205
	계	4,097,800	4,026,498	3,863,220
부채 · 자본 합계		4,394,844	4,369,064	4,245,545

금융부채 (단위 : 백만원)

구분		2021	2022	2023
총자산 (A)		4,394,844	4,369,064	4,245,545
총부채 (B=C+G)		297,044	342,566	382,325
금융부채	금융부채계 (C=D+E)	117,900	127,900	147,900
	장기금융부채 (D)	117,900	127,900	147,900
	단기금융부채 (E)	-	-	-
	단기금융부채비중 (F=E/C*100)	-	-	-
비금융부채 (G)		179,144	214,666	234,425
금융부채비중 (H=C/B*100)		39.69	37.34	38.68
차입금의존도 (I=C/A*100)		2.68	2.93	3.48

요금현실화율 (단위 : 원)

구분	2021	2022	2023
평균요금(A)	841	796	781
평균원가(B)	2,769	2,556	2,368
요금현실화율(A/B*100)	30.37%	31.14%	33.0%

손익계산서 (단위 : 백만원)

구분		2021	2022	2023
영업수익	운수사업수익	112,460	131,054	141,393
	부대사업수익	10,700	12,741	13,971
	기타사업수익	17,939	25,225	29,705
	대행사업수익	28,657	59,275	76,703
	계	169,756	228,295	261,772
영업외수익	이자수익	854	1,468	4,043
	보조금	66,819	113,140	98,408
	수입위익배상금	53	60	231
	잡이익 등	13,016	3,825	13,856
	계	80,742	118,493	116,538
수익 합계		250,498	346,788	378,310
영업비용	인건비	172,542	196,362	191,185
	감가상각비	129,283	148,458	151,443
	수도광열비	23,091	32,129	41,248
	지급수수료	32,090	50,461	62,059
	기타경비	68,537	82,535	89,798
	계	425,543	509,945	535,733
영업외비용	이자비용	1,277	2,376	3,020
	잡손실 등	1,938	8,148	4,389
	계	3,215	10,524	7,409
비용 합계		428,758	520,469	543,142
당기순손익		-178,260	-173,681	-164,832

주요경영분석지표 (단위 : %)

구분		2021	2022	2023
안정성비율	유동비율	244.74	173.64	147.31
	자기자본 구성비율	93.24	92.16	90.99
	부채비율	7.25	8.51	9.9
수익성비율	매출액 순이익율	- 105.01	-76.08	-62.97
	자기자본 순이익률	- 4.53	-4.28	-4.18
	매출액 영업이익율	- 150.68	-123.37	-104.66
	총 자산 순이익율	- 4.25	-3.96	-3.83
활동성비율	총자산 회전율	4.05	5.21	6.08
	자기자본 회전율	4.32	5.62	6.64
수지비율	총수지비율	58.42	66.63	69.65
	경상수지비율	58.42	66.63	69.65
	영업수지비율	39.89	44.77	48.86

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

재무 성과(Financial Performance)

최저임금 대비 남녀 시급 차이

(단위 : 천원)

구분	2021	2022	2023
최저임금 기준 연봉	21,870	22,973	24,127
남성 신입사원 평균 보수	33,474	34,675	33,435
법정최저임금 대비 남성 신입사원 급여 비율	153%	151%	139%
여성 신입사원 평균 보수	31,535	32,528	31,339
법정최저임금 대비 남성 신입사원 급여 비율	144%	142%	130%

※ 일반직 기준

CEO 보수총액과 직원 평균 보수 차이

(단위 : 천원)

구분	2021	2022	2023
CEO 보수총액	105,472	123,919	127,345
직원 평균 보수	62,553	65,831	68,421
차이	1.7배	1.9배	1.9.배

특허 출원·등록 현황

(단위 : 건)

구분	2021	2022	2023
특허 출원	2	3	2
특허 등록	6	6	6
저작권	21	21	21
상표권 출원	0	4	2
상표권 등록	11	11	13
계	40	45	44

연구개발 투자 인력현황

(단위 : 명)

구분	2021	2022	2023
연구개발 인력	18	41	46
DT 사내인재	15	16	10
계	33	57	56

기술지원 실적

(단위 : 백만원)

구분	2021	2022	2023
기술지원	1,294	1,792	4,653
계	1,294	1,792	4,653

인프라투자

(단위 : 백만원)

구분	2021	2022	2023
1호선 노후시설 개량 ※ 공사채 매칭(출자금) 포함	33,000	33,000	1,807

보조금 사업 현황

(단위 : 백만원)

구분	2021	2022	2023
운영보조금(1호선)	47,133	72,641	66,861
운영보조금(2호선)	17,625	25,141	22,255
운영보조금(7호선)	2,000	15,358	9,292
무임수송보전금	22,000	21,253	21,583
지하역사 공기질 개선사업(국시비)	9,338	10,105	7,691
전동차 CCTV 설치사업(국시비)	-	1,324	-
7호선 전동차 제작구매	-	2,800	3,640
역사 노후시설 환경개선(화장실 등)	-	-	3,913
1호선 노후시설 개량사업(공사채 시비매칭)	3,000	3,000	2,220
승강장(동막, 임학) 이동편의시설 개선	-	-	3,662
검단연장선 전기모터카 구매	-	600	-
가정역 출입구 공사(대행)	-	302	3,175
계	101,096	152,524	144,292

조세 발생 및 납부

(단위 : 원)

구분	2021	2022	2023
법인세비용	0	0	0

퇴직금 운영제도

(단위 : 백만원)

구분	2021	2022	2023
퇴직금	137,786	158,044	169,117
퇴직연금	25,332	30,972	33,487
계	163,118	189,016	202,064

임원 기본급 현황

(단위 : 천원)

구분		2021	2022	2023
임원	남	82,499	82,499	86,440
	여	81,882	81,882	-

신입사원 평균임금

(단위 : 명, 천원)

구분		2021	2022	2023
신입직원 수		305	68	73
기본급		26,873	27,255	26,217
급여성 복리후생비		3,397	3,423	3,448
제수당	수당	1,473	1,370	1,686
	초과근무수당	1,356	2,242	1,393
	계	33,099	34,290	32,744

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

환경 성과(Environmental Performance)

온실가스 배출할당량 및 배출량

(단위 : tCO2eq)

사업장			2020	2021	2022
온실가스 배출할당량	인천교통공사		91,836	91,836	91,836
	7호선 (이관구간)		16,373	16,373	16,373
	계		108,209	108,209	108,209
온실가스 배출량	직접 (Scope1)	인천교통공사	1,094	1,087	1,010
		7호선 (이관구간)	-	0	1
	간접 (Scope2)	인천교통공사	74,159	81,495	84,278
		7호선 (이관구간)	-	16,190	16,372
	계		75,253	98,772	101,661

※ 사전할당량 부여받은 사업장 기준
(사후할당 사업장 : 장애인콜택시, 청라차고지, 인천터미널, 송도달빛축제공원역, 7호선 연장구간)

폐휴대폰 수거 캠페인 결과

구분	2021	2022	2023
전자제품 폐기량 (kg)	-	-	5,633
온실가스 배출 저감 효과 ($kgCO_2eq$)	-	-	13,876
자원순환 성과 기부금 (원)	-	-	3,000,000

친환경 차량 보유현황

(단위 : 대)

구분		친환경			경유
		전기/수소	하이브리드	CNG	
업무용	승용	17	1	-	1
	승합	-	-	-	7
	화물	3	-	-	27
	계	20	1	-	35
영업용	승용	-	-	-	-
	승합	-	-	73	4
	화물	-	-	-	-
	계	-	-	73	4

차량 운행실적

사업장		개선전	2021	2022	2023
준공영버스	연비	2.68	2.93	2.90	2.89
	급가속 (회/100km)	202.6	3.8	9.0	3.5
	공회전 (분/100km)	9.1	0	0	0.9
BRT	연비	-	2.53	2.49	2.52
GRT	연비	-	2.44	2.40	2.37
특별교통수단 (특장차)	운행거리 (km)	-	3,895,756	4,139,848	4,535,663
	주유량 (ℓ)	-	537,293	554,819	645,733
	연비 (km/㎥)	-	7.21	7.50	7.02

녹색제품 구매실적

(단위 : 천원)

구분	2021	2022	2023
총구매액 (A)	1,385,265	1,342,056	1,608,083
녹색제품 구매액 (B)	1,108,106	1,234,975	1,372,200
비율 (B/A*100)	80.0%	92.0%	85.3%

실내공기질 측정결과

구분	법정기준치	역 사		법정기준치	전동차	
		1호선	2호선		1호선	2호선
미세먼지 PM10 (㎍/㎥)	100	40.9	37.7	-	-	-
초미세먼지 PM2.5 (㎍/㎥)	50	21.5	19.6	50	17.4	16.3
이산화탄소 CO_2 (ppm)	1,000	488	475	혼잡 2500 비혼잡 2000	1097.9	1686.8
폼알데하이드 HCHO (㎍/㎥)	100	5.6	4.8	-	-	-
일산화탄소 CO (ppm)	10	0.6	0.6	-	-	-

에너지사용량

(단위 : TOE)

구분		2021	2022	2023
지하철	1호선	25,072	26,337	27,205
	2호선	12,989	12,991	13,327
	7호선	-	9,172	9,412
	월미바다	263	322	277
건물	본사	284	253	220
	교통연수원	80	77	76
	송도차고지	14	13	12

※ 전기+가스사용량

지하철 전력사용량

(단위 : kWh)

구분		2021	2022	2023
전력사용량	1호선	108,221,747	113,770,701	117,676,697
	2호선	56,583,463	56,642,823	58,112,720
	7호선 연장구간	4,495,537	40,583,977	41,100,793

※ 임대시설 전력량 제외
※ 7호선 석남연장구간 '21.05.22 개통(석남역~산곡역), '22년 1월부터 석남역~까치울역까지 운영

태양광 발전설비 발전 용량

(단위 : kWh)

구분		2021	2022	2023
2호선		135,483	149,592	137,856
청라차고지		43,607	122,609	163,372
	계	179,090	272,201	301,228

※ 22년 8월부터 외부주차장 태양열 추가설치

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

환경 성과(Environmental Performance)

사후환경영향조사

○ 인천도시철도 1호선 송도연장선(송도달빛축제공원역)

구분	조사항목		조사지점	조사횟수	조사결과
대 기 질	지상부	○ PM10, NO2, SO2, CO, O3, Pb, HCHO	1개소	1회/분기	대기환경기준 만족
	지하부	○ PM10, NO2, CO2, HCHO	1개소	1회/분기	실내공기질 유지기준 만족
	저감대책 시행여부	○ 역사 대기질 현황 ○ 지역 영향조사	1개소	1회/분기	이행 완료
지형지질	저감대책 시행여부	○ 토사유출 방지대책 ○ 연약지반 처리상태 ○ 사토처리 현황	1개소	1회/반기	이행 완료
동식물상	저감대책 시행여부	○ 동식물상 현황조사 ○ 조류 모니터링 실시 ○ 법정보호종 출현여부 조사	1개소	1회/반기	이행 완료
소음진동	현황조사	○ 소음, 진동	1개소	1회/분기	규제기준 만족
	저감대책 시행여부	○ 민원발생 및 대책 시행여부 ○ 저감대책 적정 시행여부	1개소	1회/분기	이행 완료

※ 환경영향 조사기간(운영 시) : 2021. 7월 ~ 2024. 6월

○ 7호선 석남연장선(산곡역 및 석남역)

구분	조사항목		조사지점	조사횟수	조사결과
대 기 질	지상부	○ 미세먼지(PM10)	1개소	분기 1회	대기환경기준 만족
	지하부	○ 유지기준 6개 항목	2개소	1회/반기	실내공기질 유지기준 만족
		○ 권고기준 5개 항목	2개소	1회/2년	실내공기질 권고기준 만족
수 질	하천수질	○ pH, BOD, COD, SS, DO, T-N, T-P, 총대장균군, 유량	2개소	1회/분기	이행 완료
	지하수질	○ 먹는물수질기준 17개 항목	2개소	1회/분기	
		○ 관측공 지하수질 및 지하수위 조사	2개소	1회/분기	
지형지질	지하수 배출여부	○ 지하수 유출량 조사기록	2개소	1회/반기	이행 완료
동식물상	육 상 동식물상	○ 식물상의 변화와 귀화식물 유입정도 ○ 육상동물상의 변화추이	계획노선 주변지역	1회/반기	이행 완료
소음진동	소음진동	○ 운영시 소음도, 진동도 조사	2개소	1회/반기	규제기준 만족
		○ 협의내용 이행사항 확인	계획노선 주변지역	1회/반기	
친환경 자원순환	폐기물 처리	○ 생활폐기물 및 분뇨 적정처리 여부	2개소	1회/반기	이행 완료

※ 환경영향 조사기간(운영 시) : 2021. 9월 ~ 2024. 8월

기후위기 적응대책 예산 (단위 : 백만원)

추진방향	세부전략목표	2023	2024	2025	2026	2027
기후위기 위험도 관리	기후위기 모니터링 시스템 고도화	470.7	521.9	452	504.1	670.3
	이행평가 및 유관기간 연계구축	-	-	-	-	-
기후위기 적응강화	노후 시설물 개량 및 성능관리	29,785	26,236	26,833	5,645	22,663
	스마트유지관리 시스템 마련	847	5,727	13,328	13,328	5,729
	이용자 · 작업자 안전 강화	7,781	21,288	38,563	25,282	85,740
기후위기 적응이행 기반	선제적 대응체계 구축	34	32	32	31	31
	기후위기적응강화	3	3	3	3	3

환경법 및 규정 위반 및 제재 금액 (단위 : 건수, 원)

구분	2021	2022	2023
환경법 위반	0	0	0
제재 금액 (벌금, 과태료 등)	0	0	0

용수 사용량 (단위 : ㎥/일)

구분		2021	2022	2023
1호선	31(역사 28, 본선 3)	74.1	80.9	89.1
2호선	23(역사 20, 본선 3)	368.7	329.9	321.1
7호선 연장구간	15(역사 13, 본선 2)	224.9	231.7	247.1

폐기물 처리량 (단위 : kg(개))

구분			2021	2022	2023
배출	1호선	지정폐기물	44,383	24,560	49,250
		일반폐기물	78,100(3,393)	94,230(7,734)	52,200(5,096)
	2호선	지정폐기물	3,520	24,708	37,106
		일반폐기물	50,980(1,989)	32,020(430)	47,090(2,677)
	7호선 연장구간	지정폐기물	-	4,030	14,663
		일반폐기물	-	10,640(411)	6,160(112)
재활용	총 재활용량		42,525	26,118	71,701
	재활용률		24%	14%	35%
		계	176,983 (5,382)	190,188(8,575)	206,469(7,885)

※ 노후설비 교체에 따른 폐축전지, 코로나19 확산 및 노후 시설물 개선 등 폐기 물량 증가
※ 7호선 석남연장구간 '21.05.22 개통

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

사회 성과(Social Performance)

임직원 현황

(단위 : 명)

구분			2021	2022	2023
전체			2,884	2,907	2,921
임원		남	4	4	5
		여	1	0	0
		계	5	4	5
일반직	관리직	남	224	222	230
		여	10	10	11
	행정직	남	352	350	358
		여	158	158	162
	기술직	남	1074	1090	1072
		여	127	132	142
		계	1,945	1,962	1,975
공무직*		남	609	621	607
		여	320	315	329
		계	929	936	936
청원경찰		남	5	5	5
		여	0	0	0
		계	5	5	5
성별	남성		2,268	2,292	2,277
	여성		616	615	644
직급	임원		5	4	5
	관리(1~3급)		234	232	241
	사원(4~9급)		1,711	1,730	1,734
	업무		929	936	936
연령	20대		506	422	351
	30대		630	709	779
	40대		818	692	636
	50대이상		930	1038	1,155

* 공무직은 무기계약직 및 기간제계약직 직원을 말함 ※ 2023년 기준 관내 거주 임원 비율 80%

장애인 의무고용비율

(2023. 12. 31.기준 / 단위 : 명)

구분	2021	2022	2023
상시근로자 수*	2,823	2,834	2,851
장애인근로자 수 / 비율	113 / 4.0%	112 / 4.0%	110 / 3.9%
고용의무제도 기준	3.4%	3.6%	3.6%

* 임금지급의 기초가 되는 날이 16일 이상인 근로자

임직원 채용

(단위 : 명)

구분		2021	2022	2023
신규 채용	임원	2	2	2
	일반직	305	68	73
	공무직	102	141	121
	청원경찰	0	0	1
	계	409	211	197

자회사 채용

(단위 : 명)

구분		2021	2022	2023
자회사 채용	전환	125	-	-
	경력	40	4	9
	신규	178	9	38
	계	343	13	47

노인 일자리 창출

(단위 : 명)

구분	2021	2022	2023
도시철도 안전지킴이	784	788	595
시니어 승강기안전단	-	-	180
버스정류장 가꿈이	194	2,242	2,168
노인 안심 방역단	16	76	88
교통연수원 환경미화	4	4	4
계	998	3,110	3,035

청년 일자리 창출

(단위 : 명)

구분	2021	2022	2023
일반직	357	67	64
청년 체험형 인턴	51	60	59
현장실습	1	0	0
대학생 아르바이트	39	24	33
대학생 기자단	4	3	4
계	452	154	160

촉탁직 전환 채용

(단위 : 명)

구분		2021	2022	2023
촉탁직	대상 인원	87	96	115
	재고용 인원	73	96	114
	재고용률	83.9%	100%	99.1%

사회적 약자 채용(임용)

(단위 : 명)

구분		2021	2022	2023
사회형평 신규채용	장애인	13	9	4
	보훈	27	13	10
	사회적약자 등	17	4	0
	계	57	26	14

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

사회 성과(Social Performance)

임직원 퇴직

(단위 : 명)

구분	2021	2022	2023
남	91	110	98
여	37	48	26
계	128	158	124
정원대비 퇴사율	4.4%	5.4%	4.2%

일가정 양립 지원제도 운영 현황

(단위 : 명)

구분		2021	2022	2023
육아휴직자	남	25	52	69
	여	24	32	32
	계	49	84	101
육아휴직 복직자		21	34	57
육아휴직 복직자 중 12개월 이상 근속자*		19**	34	시기 미도래
출산휴가	출산휴가 사용자	19	13	12
	배우자 출산휴가 사용자	39	39	36
	계	58	52	48
임신기 근로시간 단축	임신기 근로시간단축	14	8	15
	육아기 근로시간단축	-	1	3
	계	14	9	18
유사산휴가	유사산휴가 사용자	-	-	1
	배우자 유사산휴가 사용자	-	-	4
	계	-	-	5
돌봄휴가	가족돌봄 휴직자	-	5	-
	가족돌봄 휴가 사용자	6	6	18
	자녀돌봄 휴가 사용자	1	4	144
	계	7	15	162
태아검진시간 휴가 사용자		17	10	16
난임치료휴가 사용자		-	2	2
청원휴가 사용자		460	540	517
생리휴가 사용자		7	8	23
시차출퇴근자		408	384	393

* 육아휴직 복직자 중 12개월 이상 근속자는 육아휴직 복직연도 기준으로 기재함
** 육아휴직 복직 후 12개월 이내 본인 의사에 따른 퇴직자(2명) 제외

동호회 실적

(단위 : 개, 천원)

구분	2021	2022	2023
동호회 수	20	20	22
동호회 지원금(총액)	10,500	12,150	3,509

임직원 복리후생비

(단위 : 천원)

구분	2021		2022		2023	
	예산	기금	예산	기금	예산	기금
대학학자금 대부	345,679	-	343,498	-	396,242	-
생활안정자금 대출	-	2,665,000	-	2,745,000	-	1,940,000
경조비	-	148,316	-	174,412	-	138,700
맞춤형복지제도	2,287,341	-	2,410,831	-	2,479,302	-
명절기념품비	523,800	-	573,900	-	583,100	-
체육행사비	218,000	-	225,000	-	227,000	-
동호회 지원금	10,500	-	12,150	-	3,509	-
연중휴양소	130,000	-	130,000	-	200,000	-
계	3,515,320	2,813,316	3,695,379	2,919,412	3,889,153	2,078,700

사이버자산 사고현황

(단위 : 건)

구분		2021	2022	2023
정보보안·사이버보안 사고 발생건수		0	0	0
사고로 지급한 벌금 또는 과태료		0	0	0
정보보안·사이버보안 사고 중	고객정보 유출을 수반한 정보보안 사고 발생건수	0	0	0
	고객정보 유출로 영향을 받은 고객 수	0	0	0

개인정보 유출 사고 현황

(단위 : 건)

구분	2021	2022	2023
개인정보 유출 사고 현황	0	0	0
계	0	0	0

정기 성과평가

(단위 : %)

구분	2021	2022	2023
정기 성과평가 비율	93.8	93.5	93.7

※ 정기 성과평가 비율 = 성과평가 받는 임직원 / 총 임직원

학회비 및 협회비

(단위 : 백만원)

구분	2021	2022	2023
학회비, 협회비 등	41	56	65
계	**41**	**56**	**65**

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

사회 성과(Social Performance)

안전예산

(단위 : 백만원)

구분		2021	2022	2023
절대안전확립		15,826	17,052	30,604
노후시설개선 (공사채)	전동차량	7,384	8,105	-
	전로설비	21,586	21,585	21,611
	선로설비	1,230	600	2,000
	건축물 (기계)	2,800	2,710	809
철도안전투자		33,234.9	38,776.7	32,161.4
	계	82,060.9	88,829	87,185

재난대비 비상대응훈련 실적

(단위 : 회)

구분		2021	2022	2023
재난대비 비상대응훈련	종합훈련	2	2	2
	부분훈련	330	366	366
	소방훈련	69	80	77
	테러훈련	59	70	68
	계	460	518	513

재난안전사고 발생건수

(단위 : 건)

구분		2021	2022	2023
철도안전사고	철도교통사고	-	-	-
	철도안전사고	-	-	1
	운행장애	1	-	-
	계	1	-	1

철도안전관리 수준평가 결과

구분		2021(2020)	2022(2021)	2023(2022)
사고지표		35.00	35.00	35.00
투자실적		20.00	20.00	20.00
안전관리	성숙도	19.71	19.38	18.01
	정기검사	14.08	14.42	14.84
정책협조		1.10	1.55	2.10
	계	89.89	90.35	89.95

정기위험도 평가 결과

구분	2021		2022		2023	
	발생빈도	위험도	발생빈도	위험도	발생빈도	위험도
철도교통사고 위험도	6	0.03	1	0.005	0	0
철도안전사고 위험도	31	0.355	43	0.500	70	0.825
운행장애 위험도	36	171	25	161	32	146

산업안전보건위원회 운영 현황

(단위 : 건)

구분	2021	2022	2023
개최횟수	본회의 4(실무 13)	본회의 4(실무 13)	본회의 4(실무 15)
주요안건	2021년 작업환경측정 계획 추인	임대상가 음식 냄새 부평역 역무실 유입 방지	2023년 건강진단 및 사후관리 계획 추인
	귤현 천장크레인 위험 요인 파악 및 조치요구	휴게실 관리지침 추인	귤현기지 체력관련실 여직원 사용 공간 확보
	감정노동 종사자 관리 계획 추인	명예산업안전감독관 추가 위촉	직무사상처리비용 증액
	안전보건경영위원회 운영계획 변경 추인	지게차 레이저 안전 라인 설치	재해 발생 최소화 노력 공동추진

산업안전보건 교육 실적

(단위 : 명)

구분		2021	2022	2023
산업안전 보건 교육	정기교육	10,149	12,239	15,042
	채용 시 및 작업내용 변경 시 교육	1,143	629	722
	특별교육		1,111	610
	MSDS 교육	-	1,218	695

산업재해 현황

(단위 : 명, %)

구분	2021	2022	2023
산재보험 승인현황	6	6	7
도급 산재보험 승인현황	1	2	3
사망자 수	-	-	-
사망만인율	-	-	-

위험성 평가

(단위 : 개, 점)

구분		2021	2022	2023
유해·위험 요인 수		21,164	22,446	26,120
개선대책		152	1,136	227
위험성평가 결과	개선 전	3.61	3.64	3.46
	개선 후	3.59	3.41	3.42

안전보건경영시스템(ISO 45001/KOSHA-MS) 심사 결과

구분	2021	2022	2023
	사후심사	연장심사	사후심사
ISO 45001	적합	적합(인증 연장)	적합
KOSHA-MS	적합	적합(인증 연장)	적합

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

사회 성과(Social Performance)

건강검진 실적

(단위 : 명)

구분	2021	2022	2023
일반 건강진단	2,541	2,771	2,840
특수 건강진단	2,862	2,465	2,247
배치전 건강진단	956	444	344

지역경제 활성화 실적

(단위 : 천원)

구분		2021	2022	2023
전통시장 이용	공사예산	55,712	69,337	73,885
	개인구매	17,765	84	58
	계	73,477	69,421	73,943
지역화폐 구매		547,727	577,650	595,950

사회공헌

(단위 : 천원, 건)

구분		2021	2022	2023
급여우수리	모금액	40,595	39,052	38,498
지정기탁*	후원금액	63,000	50,000	42,415
	후원건수	16	23	26
지정기탁금 누계	적립액누계	337,627	376,667	408,051
	지원액누계	253,686	303,686	340,101
	모금잔액	83,940	72,980	67,950

* 인천교통공사는 사회복지공동모금회를 통하여 기부자(기관)를 지정하여 후원하고 있음

계약 투명성

(단위 : 건)

구분	2021	2022	2023
수의계약	1,099	1,137	1,252
경쟁입찰	81	63	102
나라장터 쇼핑몰	181	190	227
계	1,361	1,390	1,581

노동조합 가입현황

(단위 : 명)

구분		2021	2022	2023
공사	대상인원	2,641	2,732	2,684
	가입현황	2,542	2,618	2,498
	가입비율	96.3%	95.8%	93.1%
자회사	대상인원	180	300	304
	가입현황	151	231	213
	가입비율	83.9%	77.0%	70.1%

경영평가등급

평가(실적)연도	2021 (2020)	2022 (2021)	2023 (2022)
평가등급	다	가	가

고객만족도 조사 결과

평가(실적)연도	2021(2020)	2022(2021)	2023(2022)	2024(2023)
종합만족도(동종기관 순위)	88.2 (3)	91.1 (1)	91.9 (1)	92.1(1)

※ 2023 지방공기업 고객만족도 3년 연속 전국 1위

정부권장물품 구매실적

(단위 : 원)

구분		2021	2022	2023
중소기업	물품	45,934,887,899	35,461,459,413	39,820,556,008
	용역	11,006,104,061	10,924,703,429	14,700,860,730
	공사	17,235,694,917	33,866,990,470	39,267,310,699
	계	74,176,686,877	80,253,153,312	93,788,727,437
여성기업	물품	4,359,218,339	5,620,571,368	3,921,635,655
	용역	530,116,500	870,918,960	1,074,257,170
	공사	1,414,602,628	1,430,347,925	818,909,710
	계	6,303,937,467	7,921,838,253	5,814,802,535
장애인기업	물품	1,186,484,123	2,213,417,150	1,312,248,595
	용역	34,358,900	29,117,000	24,749,540
	공사	102,433,100	89,704,970	1,068,842,090
	계	1,323,276,123	2,332,239,120	2,405,840,135
중증장애인	물품	974,852,090	772,553,385	978,764,982
	용역	730,764,254	611,035,445	163,607,853
	공사	-	-	-
	계	1,705,616,844	1,383,588,830	1,142,342,835
사회적기업	물품	1,414,816,559	1,903,379,315	2,173,016,369
	용역	977,315,597	306,768,213	283456328
	공사	-	-	-
	계	2,391,632,156	2,210,147,528	2,456,472,697
기술개발	물품	1,215,689,084	1,672,155,289	2,484,704,340
혁신제품	물품	1,280,349,250	950,686,090	1,078,558,700
창업기업		293,203,400	8,683,524,290	20,879,715,810

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

사회 성과(Social Performance)

인권영향 평가 결과

(단위 : 점)

구분		2021	2022	2023
종합평점		97.3	98.2	98.4
기관운영	인권경영체계 구축	100	100	100
	고용상 비차별	100	100	100
	결사 및 단체교섭 자유 보장	100	98.5	100
	강제노동 금지	100	100	93.8
	산업안전 보장	92	96	100
	책임 있는 공급망 관리	100	100	97.9
	현지주민 인권 보호	100	100	100
	환경권 보호	100	100	100
	직원 인권 보호	95.8	97.2	91.7
	갑질근절	96.0	96.9	100
주요사업	외부이해관계자 인권보호	100	92.3	97.2
	사회적 약자 이동편의 보장	83.3	90	95
	시설, 설비 운영	95	96.4	92.9
	현장근무자 인권보호	93.7	100	100

주요 인권이슈 조치 실적

(단위 : 건)

구분	2021	2022	2023
개선과제	2	10	6
이행실적	완료2	완료9, 중기과제1	이행중

인권경영교육 이수 현황

(단위 : 명)

구분	2021	2022	2023
대상인원	2,795	2,848	2,916
연간 교육 인원	4,742	3,505	5,476
이수율	169.7%	123.1%	187.8%

※ 교육대상 : 일반직, 공무직 전체

정년퇴직예정자 교육

(단위 : 명)

구분	2021	2022	2023
재취업지원 서비스 교육 이수자*	102	61	46

*「고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률」 제21조의2(정년퇴직자의 재고용 지원)에 따른 대상자의 교육실적만 포함하였음

교육훈련 실적

(단위 : 시간, 천원)

교육명		2021	2022	2023
교육시간	사내교육	145,716	133,993	130,736
	위탁교육	33,624	26,691	26,204
	사이버교육	56,664	65,669	80,194
	개인학습	8,657	417	863
	역량계발	310	4,475	4,075
	1인당 교육시간	126	118	123
교육예산	사내교육	1,363,008	747,638	578,852
	위탁교육	195,476	215,889	220,703
	계	1,558,484	963,527	799,555

폭력예방교육현황

(단위 : 명)

교육명			2021	2022	2023
성희롱 성폭력 예방교육	기관장		1	1	1
	고위직		28	30	26
	직원	일반직	1,858	1,860	1,874
		공무직	905	917	920
	사회복무요원		461	530	484
		계	3,253	3,338	3,305
성매매 가정폭력 예방교육	기관장		1	1	1
	고위직		28	30	26
	직원	일반직	1,858	1,860	1,874
		공무직	905	917	920
	사회복무요원		461	530	484
		계	3,253	3,338	3,305
아동학대 예방교육	기관장		1	1	1
	고위직		28	30	26
	직원	일반직	1,858	1,860	1,874
		공무직	905	917	920
	사회복무요원		461	530	484
		계	3,253	3,338	3,305

자격증 지원금 현황

(단위 : 원)

구분	월 지급액
기술사	80,000
기능장	70,000
기사	50,000
산업기사	40,000
기능사 및 기타	30,000

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

거버넌스 성과(Governance Performance)

공공기관 청렴도평가 결과

구분	2021		2022		2023	
	체감도	노력도	체감도	노력도	체감도	노력도
등급	2등급	3등급	2등급	2등급	3등급	3등급

부패방지 의무교육 이행현황

(단위 : 명)

구분		2021	2022	2023
전체 임직원	대상인원	1,914	1,942	1,942
	이수자 수	1,914	1,942	1,942
	이수율	100%	100%	100%
고위공직자 대면교육	대상인원	5	5	25
	이수자 수	5	5	25
	이수율	100%	100%	100%
신규·승진자 대면교육	대상인원	484	468	508
	이수자 수	484	468	508
	이수율	100%	100%	100%

채용비리 발생건수

(단위 : 건)

구분	2021	2022	2023
채용비리 발생건수	0	0	0

감사원 감사활동평가

구분	2021	2022	2023
감사원 감사활동평가	B	A	B

통합경영공시율

(단위 : %)

구분	2021	2022	2023
수시·정기공시 대상 공시율	100	100	100

정보공개율

(단위 : %)

구분	2021	2022	2023
정보공개 청구 정보공개율	100	100	100

내부고객만족도

(단위 : 점)

구분	2021	2022	2023
직원 만족도	64.5	71.9	70.0

위반내역

(단위 : 건)

구분	2021	2022	2023
부패행위 신고 및 처리	0	0	0
부패행위자 징계 등 현황	0	0	0
고충 다수민원 관련 조사 및 처리	0	0	0
형사처분 임직원 현황	0	0	0

이사회 구성

(단위 : 명)

구분	2021	2022	2023
사내이사 수	6	5	6
사외이사 수	7	7	7
사외이사 비율	54	58	54
전체 출석률	79%	81%	86%

이사회 운영 실적

(단위 : 건)

구분		2021	2022	2023
개최회수		16	20	14
심의안건		41	42	43
심의 결과	원안	39	39	39
	수정	1	3	4
	보류	1	-	-
	부결	-	-	-
	기타	-	-	-

기관장 이사회 의장 분리

구분	2021	2022	2023
분리 여부	분리	분리	분리

인천지역제한 계약 현황

(단위 : 건)

구분		2021	2022	2023
총 계약		1,361	1,390	1,581
인천지역 제한계약	공사	236	244	306
	용역	131	141	208
	물품	341	400	415
	계	708	785	929

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

수상경력

수상시기	내용	수여기관
2020.01.	개인정보관리 수준진단 최우수_철도 유관기관 1위	행정안전부
2020.01.	성과공유사업 기술계약 정부승인 획득_동종기관 최초	중소벤처기업부
2020.06.	철도차량 정비조직 인증 획득	국토교통부
2020.07.	철도차량 정비교육훈련기관 지정 획득	국토교통부
2020.07.	2020 소비자가 선정한 품질만족대상 지하철부문 대상	디지틀조선일보
2020.10.	2020 정보공개 종합평가 최우수기관	행정안전부
2020.11.	2020 국가핵심기반 재난관리평가 우수등급	행정안전부
2020.11.	2020 인천광역시 일·생활 균형 공모전 우수기업 선정	인천광역시
2020.12.	2020 공정채용·블라인드 채용 우수사례 경진대회 행정안전부 장관상	고용노동부
2020.12.	2020 대한민국 광고대상 옥외광고 부문 동상	한국광고총연합회
2020.12.	2020 상반기 재정신속집행 유공 행정안전부 장관표창	행정안전부
2020.12.	재해경감 우수기업 인증 획득_동종기관 최초	행정안전부
2021.02.	제28회 보람의 일터 대상 우수기업 부문 대상	인천경영자총협회
2021.03.	전동차용 급곡선 주행 능동조향대차 실용화 사업 국가 연구개발기관 선정	국토교통부
2021.04.	대중교통운영자 경영 및 서비스평가 도시철도 부문 1위	국토교통부
2021.05.	2020 철도안전관리 수준평가 1위	국토교통부
2021.05.	IoT 테스트필드 조성사업 실증 수요기관 선정	과학기술정보통신부
2021.06.	코스타리카 철도 마스터플랜 수립사업 사업대상자 선정	국토교통부
2021.11.	제23회 아름다운 화장실 대상 행정안전부 장관상(은상)_동종기관 1위	행정안전부
2021.11.	2021 철도 10대 기술상 선정	한국철도학회
2021.12.	2021 공공기관 청렴도 측정 2등급	국민권익위원회
2021.12.	2020 대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스 평가 대통령상(대상)	국토교통부
2022.01.	2022 청렴컨설팅 멘토기관 선정_지방공사·공단 유일	국민권익위원회
2022.01.	2022 소비자가 뽑은 한국소비자만족지수 서비스브랜드(도시철도) 부문 1위	한경비즈니스
2022.03.	2021 지방공기업 고객만족도 조사 도시철도기관 1위_인천시 공기업 1위	행정안전부
2022.05.	2022 AI·5G 기반 서비스 로봇 융합모델 실증 시범사업 실증 사업자 선정	한국로봇산업진흥원
2022.06.	2021 철도안전관리 수준평가 1위_전국 최초 'A등급' 획득	국토교통부
2022.06.	철도안전 최우수운영자 인증제도 최우수운영자 지정	국토교통부
2022.07.	2022 지방공기업 경영평가 가등급_도시철도 분야 1위	행정안전부
2022.10.	중증장애인생산품 우선구매 우수기관 선정	인천장애인 직업재활시설협회
2022.11.	청렴윤리경영 컴플라이언스 시범운영 기관 선정	국민권익위원회
2022.11.	2022 국가핵심기반 재난관리평가 국무총리 표창 수상	행정안전부
2022.12.	2022 정보공개 종합평가 최우수기관	행정안전부
2022.12.	2022 인천광역시 가족친화인증 제도 우수기업 선정	인천광역시
2023.03.	2021 지방공기업 고객만족도 조사 도시철도기관 1위_2년 연속 1위	행정안전부
2023.04.	개인정보관리 수준진단 최우수_7년연속 최고등급 획득	행정안전부
2023.05.	2022 철도안전관리 수준평가 '우수등급"'_5년연속 우수	국토교통부
2023.08.	2023 지방공기업 경영평가 가등급_도시철도 분야 2년연속 1위	행정안전부
2023.10.	중증장애인생산품 우선구매 우수기관 선정_2회 연속 선정	인천장애인 직업재활시설협회
2023.11.	2023 철도 10대 기술 수상	한국철도학회
2023.11	2023년 적극행정 우수사례 경진대회 행정안전부장관상 수상	행정안전부
2023.12.	ESG경영대상 공공부문 최우수상	인천일보
2023.12.	2023 대국민 철도안전 혁신대회 장려상	국토교통부 한국교통안전공단
2023.12.	2023 산업평화대상 단체부문(기업체) 수상	인천광역시
2023.12.	Scope3 온실가스 감축 인증서 발급	한국스코프쓰리협회
2024.01.	기계설비 성능점검 전문기관 등록_공기업 최초	인천광역시
2024.01.	국가핵심기반 재난관리 평가 'A등급' 획득	행정안전부
2024.01.	재난대응 안전한국훈련 평가 '우수등급' 획득	행정안전부

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

GRI 2021 Standards

* GRI 1: Foundation 2021 Used

카테고리	번호	지표 내용	보고 페이지
GRI 2: Theorganization and its reporting practices 조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부사항	6
	2-2	조직의 지속가능보고에 포함된 기업체	1
	2-3	보고 기간, 빈도 및 연락처	1
	2-4	정보 재기술	1
	2-5	외부 검증	77-78
GRI 2: Activities and workers 활동 및 임직원	2-6	활동, 가치사슬 및 기타 비즈니스 관계	7-8
	2-7	임직원	67
	2-8	임직원이 아닌 근로자	10, 67
GRI 2: Governance 거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	56
	2-10	최고의사결정기구 추천 및 선정	56
	2-11	최고의사결정기구의 의장	56
	2-12	경영에 미치는 영향을 감독하기 위한 최고의사결정기구의 역할	56-57
	2-13	경영에 미치는 영향에 대한 책임의 위임	56-57
	2-14	지속가능성 보고에 관한 최고의사결정기구의 역할	18
	2-15	이해관계 상충	56, 58
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	17
	2-17	최고의사결정기구의 전문성	56
	2-18	최고의사결정기구의 성과 평가	57
	2-19	보수 정책	57
	2-20	보수 결정 절차	57
	2-21	연간 총 보상 비율	57
GRI 2: Strategy, policies and practices 전략, 정책 및 실행	2-22	지속가능경영 전략 성명서	3-4
	2-23	정책 공약	17-18
	2-24	정책 공약 내재화	17-18
	2-25	부정적 영향을 해결하기 위한 프로세스	58-59
	2-26	조언 탐색 및 우려 사항 제기 메커니즘	51, 58
	2-27	법률 및 규정 준수	66, 68, 72
	2-28	가입 협회	68
GRI 2: Stakeholder engagement 이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 접근 방식	14-15
	2-30	단체협약	52, 70
GRI 3: Material Topics 중대성 이슈 공개	3-1	중요주제 결정 프로세스	16
	3-2	중요주제 결정 리스트	16
	3-3	중요주제 관리	16

카테고리	번호	지표 내용	보고 페이지
GRI 201: Economic Performance 경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	63-64
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	26, 66
	201-3	확정급여제도와 기타 퇴직제도	64
	201-4	정부로부터 받은 재정적 지원	64
GRI 202: Market Presence 시장지위	202-1	성별에 따른 최저임금 대비 초봉임금의 비율	64
	202-2	지역사회에서 고용된 고위 경영진의 비율	67
GRI 203: Indirect Economic Impacts 간접적 경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	64
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	3, 6, 17
GRI 204: Procurement Practices 조달관행	204-1	지역사회 공급업체에서 구매 비율	47, 70
GRI 205: Anti-corruption 반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	58-59, 72
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	72
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	72
GRI 206: Anti-competitive Behavior 반경쟁적행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	72
GRI 301: Materials 원재료	301-1	사용된 원료의 중량과 부피	65-66
	301-2	사용된 원료 중 재생 원료의 투입	65
	301-3	제품 및 포장재 재생 원료	해당없음
GRI 302: Energy 에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	23, 65
	302-2	조직 외부 에너지 소비	23, 65-66
	302-3	에너지 집약도	65
	302-4	에너지 소비 절감	23, 65-66
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	23, 65-66
GRI 303: Water and Effluents 용수	303-1	공유 자원으로서의 용수 활용	측정불가
	303-2	용수 배출 및 영향 관리	해당없음
	303-3	용수 취수량	해당없음
	303-4	용수 방류량	해당없음
	303-5	용수 사용량	66

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

GRI 2021 Standards

카테고리	번호	지표 내용	보고 페이지
GRI 305: Emissions 배출	305-1	직접 온실가스 배출량(scope1)	22, 65
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope2)	22, 65
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(scope3)	25
	305-4	온실가스 배출 집약도	65
	305-5	온실가스 배출 감축	22, 65
	305-6	오존층 파괴 물질의 배출	65-66
	305-7	질소산화물, 황산화물 그리고 다른 주요 대기 배출물	65-66
GRI 306: Waste 폐기물	306-1	폐기물 발생 및 중대한 폐기물 관련 영향	24, 66
	306-2	중대한 폐기물 관련 영향 관리	24, 66
	306-3	폐기물 발생	24, 66
	306-4	처분에서 전환된 폐기물	66
	306-5	처분 대상 폐기물	66
GRI 401: Employment 고용	401-1	신규채용과 이직	44-45, 67
	401-2	임직원 복리후생	39, 68
	401-3	육아휴직	42, 68
GRI 402: Labor/Management Relations 노사관계	402-1	운영상 변동에 대한 최소한의 통지기간	52
GRI 403: Occupational Health and Safety 산업안전보건	403-1	산업안전보건 경영시스템	28-32, 69
	403-2	위험 식별/평가 및 사고 조사	69
	403-3	산업보건 서비스	42, 69
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의 및 소통	69
	403-5	산업보건 및 안전에 대한 근로자 교육	28-29, 69
	403-6	근로자 건강증진	68-70
	403-7	비즈니스 관계로 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	28-32
	403-8	산업 안전보건 관리 시스템 적용 받는 근로자	70
	403-9	업무상 부상	42, 69
	403-10	업무 관련 질병	42, 69

카테고리	번호	지표 내용	보고 페이지
GRI 404: Training and Education 훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	71
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	53-54
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	68
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 다양성 및 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	56
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	64
GRI 406: Non-discrimination 차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 조치	51, 71
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 결사 및 단체교섭의 자유	407-1	결사 및 단체교섭의 자유 침해 위험이 있는 사업장 및 협력회사	71
GRI 408: Child Labor 아동노동	408-1	아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	71
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 강제노동	409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	71
GRI 410: Security Practices 보안관행	410-1	인권 정책 및 절차에 대해 훈련을 받은 근로자	71
GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 원주민권리	411-1	원주민 권리 침해 사건 수	71
GRI 413: Local Communities 지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 발전프로그램 운영 비율	44-47, 70
	413-2	지역사회에 중요한 실제적 및 잠재적 부정적 영향이 존재하는 사업장	해당없음
GRI 415: Public Policy 공공 정책	415-1	국가별, 수령인 및 수혜자별 기부한 정치자금의 규모	68
GRI 418: Customer Privacy 고객정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	68

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

UN-SDGs

유엔 지속가능발전목표(UN SDGs, United Nations Sustainable Development Goals)는 2030년까지 인류의 보편적인 문제와 지구 환경문제, 경제 사회문제와 관련한 지속가능한 발전을 약속하는 17개의 목표입니다. 인천교통공사는 국제적 공동목표를 위해 계속해서 노력하고 있습니다.

Goal 3 건강한 삶과 복지

• 철도안전관리체계 최적 상태 유지_우수등급 달성	28
• 고객응대근로자 정신건강관리 프로그램 지원 등	42
• 산업안전보건위원회 운영 등	68

Goal 4 양질의 교육

• DT전문 핵심인재 양성	53
• 지역사회연계 꿈이음대학 프로그램 개설	54
• 퇴직예정자 재취업지원서비스 교육 지원	54

Goal 5 양성평등

• 성희롱 등 4대 폭력 발생 ZERO	41
• 여성관리자 육성 등을 통한 양성평등 구현	41
• 일·가족 모두 행복한 가족친화경영 실행	42

Goal 6 깨끗한 물과 위생

• 환경관리 종합계획 수립 및 추진	21
• 사후환경영향조사 수질 측정 관리	66

Goal 7 지속가능한 에너지

• 에너지 효율적 이용·절약_인천광역시 우수기관 표창	23
• 전동차 회생에너지 활용시스템 구축	23
• 태양광 발전설비 발전 용량	65

Goal 8 양질의 일자리와 경제성장

• 청년 일자리 창출(청년의무고용 108% 달성)	44
• 도시철도안전지킴이 등 노인 일자리 창출	44
• 장애인 특별채용 등 취약계층 일자리 지원 강화	45

Goal 9 산업, 혁신, 사회기반 시설

• 4차산업 혁명기술 활용, 스마트 안전체계 구축	31-32
• 신교통카드시스템(태그리스 게이트) 시범 운영	34
• BRT 노선호율화 및 성공적 좌석제 정착	35

Goal 10 불평등 해소

• 맞춤형 복지제도 운영	39
• 공무직 처우 개선 등 평등한 일터 구현	43
• 인권리스크 개선 과제 선정 및 추진	51

Goal 11 지속가능한 도시와 공동체

• 시민이동편의 및 역사환경 개선	35
• 동반성장의 성과공유제 추진	46
• 사회공헌활동 및 급여우수리 나눔활동 등	48-50

Goal 12 책임 있는 소비와 생산

• 친환경 자원순환청사 운영(3無 실천운동)	24
• 폐기물 관리계획 수립을 통한 폐기물 적정 관리	24, 66
• 지역상생 구매 활성화	47, 70

Goal 13 기후변화 대응

• 대중교통 이용 촉진	20
• 녹색채권(ESG채권) 발행	21
• 탄소중립 이행계획 수립 및 온실가스 배출권거래제 참여	22

Goal 16 평화, 정의, 강력한 제도

• 윤리경영 추진체계 구축	58
• 징계양정기준 정비 등 합리적인 인사제도 도입	59
• 투명한 정보공개_정보공개처리율 100%	60

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

인천교통공사 2023 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한컨설팅그룹은 인천교통공사 2023 지속가능경영보고서(이하 "보고서")의 검증을 요청받았습니다. 보고서의 작성 책임은 인천교통공사 경영자에게 있으며, 한컨설팅그룹(이하 "검증인")의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

인천교통공사는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증인은 국제적 검증 기준인 AA1000AS V3의 검증 기준을 적용하였으며, Type 2, Moderate Level의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증인은 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness), 영향성(Impact) 원칙의 준수 여부를 평가하였으며, 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증인의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 검증인은 이를 확인하기 위해 하기 사항에 대해 검토하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제표준(Topic Specific Standards)
  - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach)

GRI 201	경제성과(Economic Performance)
GRI 202	시장 지위(Market Presence)
GRI 203	간접적 경제 효과(Indirect Economic Impacts)
GRI 204	조달관행(Procurement Practices)
GRI 205	반부패(Anti-Corruption)
GRI 206	반경쟁적 행위(Anti-Competitive Behavior)
GRI 301	원재료(Materials)
GRI 302	에너지(Energy)
GRI 303	용수(Water and Effluents)
GRI 305	배출(GHG Emissions)
GRI 306	폐기물(Waste)
GRI 401	고용(Employment)
GRI 402	노사관계(Labor/Management Relations)
GRI 403	산업안전보건(Occupational Health and Safety)
GRI 404	훈련 및 교육(Training and Education)
GRI 405	다양성 및 기회균등(Diversity and Equal Opportunity)
GRI 406	차별금지(Non-discrimination)
GRI 407	결사 및 단체교섭의 자유(Freedom of Association and Collective Bargaining)
GRI 408	아동노동(Child Labor)
GRI 409	강제노동(Forced or Compulsory Labor)
GRI 410	보안관행(Security Practices)
GRI 411	원주민 권리(Rights of Indigenous Peoples)
GRI 413	지역사회(Local Communities)
GRI 415	공공 정책(Public Policy)
GRI 418	고객정보보호(Customer Privacy)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 인천교통공사의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증절차

한컨설팅그룹의 검증인은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
- 지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토
- 이해관계자 참여 활동에 대한 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰

OVERVIEW
CEO Message
공사소개
조직현황
ESG Highlights

ITC ESG경영
이해관계자 참여
중대성평가
ESG경영

ENVIRONMENTAL
대중교통 이용 촉진
친환경 경영 추진체계 구축
자원순환
기후위기 대처

SOCIAL
임직원·고객 안전보건
교통 서비스 경쟁력 강화
임직원 행복 추구
지역상생 및 협력
사회공헌
인권경영
인재육성

GOVERNANCE
이사회
준법·윤리경영
중장기 재무

ESG경영공시
재무 성과
환경 성과
사회 성과
거버넌스 성과
수상경력
GRI 2021 Standards
UN-SDGs
제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

검증결과 및 의견

검증인은 보고서 수정을 위한 여러 차례의 논의를 거쳤으며, 수정 및 개선 권고사항에 대한 반영이 잘 이루어졌는지 최종자료를 검토하였습니다. 검증결과, 중대성 측면에서 인천교통공사의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 국제표준 가이드라인인 GRI Standards 2021에 따라 적정하게 작성되었다고 판단되며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

1) 포괄성(Inclusivity): 이해관계자의 참여와 소통
인천교통공사는 주요 이해관계자인 임직원, 고객 및 지역사회, 협력사, 정부 및 유관기관 등에 대해 이해관계자 참여를 위한 그룹별 소통채널을 운영하고 있으며, 이를 통해 핵심 이해관계자의 관심사항에 대한 의견을 수렴하고 주요 이슈들을 도출하여 의사결정에 반영하고 있습니다.

2) 중대성(Materiality): 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고
인천교통공사는 핵심 보고 이슈를 도출하기 위해 정부정책, 글로벌 정보공시 기준, 동종산업 사례와 인천교통공사의 대내외 보도자료 현황을 조사하여 29개의 이슈 풀을 구성하였습니다. 전사적으로 유관부서와의 인터뷰를 진행하고 경영진의 최종검토 과정을 거쳐 동사의 비즈니스 영향도와 이해관계자 중요도를 반영하여 최종적으로 총 16개의 보고 이슈를 선정하였습니다.

3) 대응성(Responsiveness): 지속가능성 보고이슈에 대한 대응
인천교통공사는 ESG기획팀을 주무 부서로 하여 전사 차원의 지속가능경영 추진의 효율성을 제고하고 ESG 관련 이슈들에 대하여 전문적으로 대응하기 위하여 실무 조직과 담당자를 배치하여 책임과 역할을 명확히 하고 있습니다.

4) 영향성(Impact): 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향
인천교통공사는 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들에 대하여 직간접적인 영향을 파악하고 있으며, ESG의 각 섹션별로 Context, Approach를 통해 영향성에 대한 관리 방안을 제시하고 있습니다.

또한 본 검증인은 보고서가 GRI Standards 2021의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

개선을 위한 제언

한컨설팅그룹은 인천교통공사가 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.

인천교통공사는 중대성 평가를 통해 도출된 토픽을 ESG경영 이슈에 대한 카테고리로 재구성하고 독자들이 이해하기 쉽게 보고한 점이 돋보입니다. 향후, ESG경영의 체계적인 추진을 위해 중장기 전략에 따른 핵심성과 지표를 수립하고 지속적인 노력으로 조직의 지속가능성을 제고하길 권고드립니다.

검증의 독립성

한컨설팅그룹은 제3자 검증 서비스를 제공하는 업무 이외에 인천교통공사의 사업 활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.

2024년 3월 19일
한컨설팅그룹 대표이사 이 승 용

HCG (주) 한컨설팅그룹 Han Consulting Group Ltd.

AA1000 Licensed Report 000-670/V3-R3YRY

인천교통공사
Incheon Transit Corporation

2023 ITC ESG Report

www.ictr.co.kr

인천광역시 남동구 경인로 674 인천교통공사 ESG기획팀
TEL 032) 451-2045, E-mail ITCESG@ictr.or.kr