

인천교통공사 지속가능경영보고서 2024 ITC Sustainability Report



안전과 행복을 책임지는 인천교통전문기관

About This Report

2024 ITC Sustainability Report 개요

인천교통공사는 2022년을 시작으로 매해 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 2024 ITC Sustainability Report는 공사가 발간하는 세 번째 보고서로, 2024년 한 해 동안 공사가 추진한 ESG 경영 성과를 투명하게 공시함으로써 이해관계자와 적극적으로 소통하고 신뢰 관계를 구축하고자 합니다.

보고 원칙과 기준

본 보고서는 지속가능경영보고서의 글로벌 작성 가이드라인 GRI(Global Reporting Initiative) 2021 Standards를 기반으로 작성되었으며, UN-SDGs(Sustainable Development Goals)의 내용을 반영하고 있습니다. 보고서 내 재무 정보는 일반기업 회계기준에 의거하여 작성되었습니다.

보고 범위와 기간

2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지 인천교통공사의 ESG 경영 활동 및 성과를 바탕으로 작성되었으며, 일부 주요 사항에 대해서는 시의성 있는 정보제공을 위해 2025년 상반기까지의 이슈를 포함하고 있습니다. 주요 정량 데이터의 경우 최근 3개년 데이터를 수록하여 변동추이를 쉽고 빠르게 파악할 수 있도록 했습니다.

제3자 검증

보고서의 객관성, 공정성, 신뢰성 확보를 위해 외부 검증기관인 (주)한국ESG경영컨설팅에서 내용을 검증하였으며, 검증 결과는 본 보고서 제3자 검증의견서(94페이지)를 통해 확인하실 수 있습니다.

보고서 관련 문의

보고서에 대한 문의 사항이나 인천교통공사의 ESG 경영에 대한 추가적인 정보가 필요하신 경우 담당자 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다. 인천교통공사는 이해관계자의 의견을 듣고 적극적으로 수용하겠습니다.

위 치 인천광역시 남동구 경인로 674(간석동)
발간부서 기획조정처 ESG기획팀
전 화 032-451-2043(담당자 안영수),
2047(담당자 배경민)
이 메 일 ITCESG@ictr.or.kr
홈페이지 www.ictr.or.kr

인터랙티브(Interactive) PDF 사용자 가이드

본 보고서는 페이지로의 이동과 연관된 페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

Navigation 안내 기능



표지로 이동



목차 페이지로 이동

Contents

Overview

About This Report	1
CEO Message	4
About ITC	5
2024 ITC Highlights	10

ITC ESG

ITC ESG 경영	12
이해관계자 참여	14
중대성 평가	16
ESG 내재화	18

ESG Performance

Environment

친환경 경영체계	20
탄소중립	26
대중교통 이용 촉진	28
기후위기 대처	30

Social

안전·교통서비스 품질	32
인권경영	46
기업문화	49
사회적 책임경영	57

Governance

투명한 의사결정	62
준법·윤리경영	64
리스크관리	68

ITC Innovation

미래지향적 혁신 경영	72
-------------	----

Appendix

재무 성과지표	76
환경 성과지표	79
사회 성과지표	82
거버넌스 성과지표	88
수상·인증 내역 및 단체가입 현황	89
GRI 2021 Standards	91
UN-SDGs/SASB	93
제3자 검증의견서	94



공사 홍보 BI

안전 강화

Strengthening safety
시민과 임직원 삶을 지키는
최우선 가치

혁신 경영

Innovative management
창의적 사고와 끝없는
도전정신으로 혁신적
인천교통공사 구현

지속가능한 경영

Sustainable management
시민과 함께 꿈꾸고,
공사와 임직원 모두 함께
성장하는 조직문화

시민 중심의 서비스 실천



CEO Message



“ 안전 경영을 최우선 가치로 삼아,
지속가능한 교통 시스템으로
이해관계자 여러분들과 함께하는
인천교통공사가 되겠습니다. ”

인천교통공사는 2022년 ESG 경영을 선포한 이래, 중장기 경영 목표와 연계된 혁신적인 ESG 경영 추진 방향을 설정하고, 이를 실현하기 위한 전사적 체계를 구축하였습니다. 특히, 2024년에는 ITC(혁신, 인재, 소통) 경영방침을 기반으로 한 미래지향적 혁신 경영을 강화해, 임직원의 역량을 강화하고 우수한 성과에 인센티브를 부여하는 등 혁신 활동에 대한 동기 부여를 적극적으로 추진했습니다.

이를 통해 ▲ 인천도시철도 2호선 전체 구간 무인 열차 운행 전환(행정안전부 2024 대한민국 지방자치경영대전 대통령상) ▲ 철도시설 정밀진단 및 성능평가 자체 시행 및 전국 공기업 최초 기계설비 성능 점검업 등록(인천광역시 2024 재정혁신 대상) ▲ 2023년 대한민국 안전대전환 집중 안전점검(행정안전부 장관상) ▲ 2024년 모두비움 ESG나눔 자원순환 실천대회 환경부 장관상 ▲ AIoT 기계설비 스마트관리시스템 구축, 휴대용 선로전환기 접점저항 측정기 개발(한국철도학회 2024 철도 10대 기술상) 등 다양한 분야에서 우수한 성적을 달성했습니다.

이러한 성과는 여러모로 어려운 국·내외 환경에서도 묵묵히 소임을 다하는 구성원들과 변함없는 믿음과 성원을 보내주신 이해관계자 여러분이 있었기에 가능한 결과입니다. 이에 이해관계자 여러분께 진심으로 감사드립니다.

앞으로도 인천교통공사는 ‘보호하고(E) 나누며(S) 존중하는(G) 최고의 교통 서비스 제공’이라는 ESG 경영 목표를 바탕으로, 지속 가능한 정책을 추진하며 미래지향적 경영을 이어가겠습니다.

인천교통공사 사장 김 성 원



공사소개

일반현황

기관명	인천교통공사
설립일	1998년 4월 15일
설립근거	지방공기업법 제49조, 인천교통공사 설립 및 운영에 관한 조례
설립목적	도시철도와 자동차 등 교통 관련 시설의 건설과 운영을 통하여 시민 편의 향상과 도시교통 발전에 기여
기관유형	인천광역시 산하 지방공기업
업종	도시철도·여객 자동차 운송업 등
기관장	김성완
본사소재지	인천광역시 남동구 경인로 674(간석동)
임직원수	3,079명

(2024년 12월 기준)

공사 상징(CI)

	GREEN COLOR	21세기 친환경 녹색동력과 건강하고 투명한 기업
	ORANGE COLOR	활기차고 혁신적인 도약
	BLUE COLOR	신뢰감을 바탕으로 한 미래지향적 이미지

공사 홍보 이미지(BI)



언제나 고객과 함께하며 고객을 우선으로 하는 인천교통공사의 고객중심마인드를 고객과 인천교통공사의 연결과 화합을 형상화한 Y를 통해 표현하였습니다.

2029 중장기 경영전략

2024년 인천교통공사는 “2025 중장기 공사발전계획”의 전략체계를 수정 및 보완하여 중앙정부 및 시 정부 정책의 실행력 제고를 위해 경영전략체계 고도화를 추진했습니다.

MISSION	최고의 교통서비스 제공으로 시민의 안전과 도시교통 발전 추구				
VISION	고객 안전과 행복을 책임지는 선진교통 전문기관				
핵심 가치	안전 · 소통 · 혁신 · 전문 · 지속가능				
경 영 목 표	안전사고 ZERO	고객만족도 최고등급	수송인원 217백만 명	기관평가 최고등급	
경 영 전 략	안전 중심 경영	고객 가치 경영	미래 혁신 경영	ESG 책임 경영	
전 략 과 제	안전관리시스템 고도화	고객감동 제고	적자규모 축소	소통·공감 조직문화 구축	
	노후 시설·설비 개선	고객만족 열린 환경	조직역량 강화	상생·협력 동반성장	
	DT기반 안전역량 강화	교통서비스 품질 개선	경영효율 달성	ESG 책임경영 강화	
ESG· 재무 전략	ESG 경영 전략		재무건전화 전략		
	E	S	G	재무	재무
	저탄소· 친환경 대중교통 선도	함께하는 행복한 사회 구현	투명하고 공정한 조직문화 조성	수익증대	비용절감

공사소개

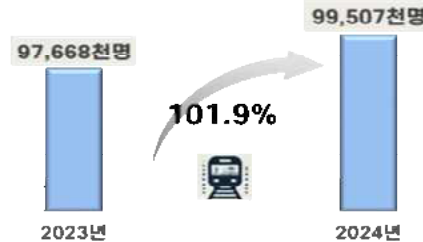
사업현황

ITC



인천도시철도
1호선

1999년 10월 6일 개통한 인천도시철도 1호선은 계양에서 송도달빛축제공원까지 30개 역을 운행하며 일평균 27만 명의 승객을 수송하고 있습니다. (30.3km)



월미바다열차
(관광모노레일)

글로벌 관광도시 인천의 위상을 제고하고 도심지역 활성화를 위해 월미관광특구 내에 도심형 관광모노레일인 월미바다열차를 도입·운영하고 있습니다. (6.1km)



인천도시철도
2호선

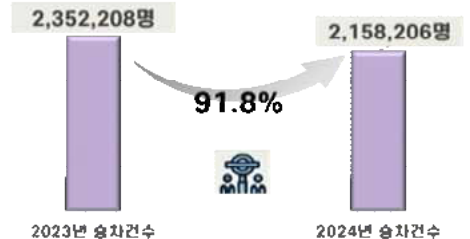


2016년 7월 30일 개통한 인천도시철도 2호선은 검단오류에서 운연까지 27개 역을 운행하고 있으며, 일평균 18만 명이 이용하고 있습니다. (29.1km)



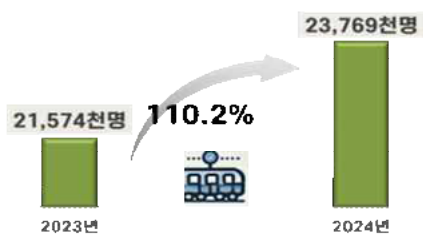
인천
종합터미널

인천교통공사는 인천종합버스터미널을 운영하고 있으며, 56개 노선, 하루 운행 대수 351대, 운행 횟수 544회에 달합니다. 아울러 주차장(120면)과 박차장(145면)도 운영하고 있습니다.



인천도시철도
7호선

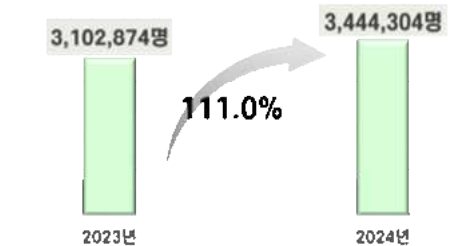
2021년 5월 22일, 7호선 석남선 2개역 구간을 개통하고, 2022년 1월 1일부터는 7호선 까치울부터 석남까지 11개역 구간을 운영 중이며, 7호선(인천) 일평균 6만 5천 명이 이용하고 있습니다. (14.4km)



준공영제
시내버스



버스체계의 공익성을 강화하여 운수종사자와 이용자의 만족도를 제고하는 준공영제 시내버스는 4개 노선 [63번(간선), 41번(지선), 42번(지선), 43번(지선)]의 40대가 운행 중입니다.



공사소개

Happy ways



인천 서구 청라 BRT 통합차고지에서 서울 강서구 화곡역까지 인천과 서울을 잇는 간선급행버스로 1개 노선(7700번), 26대의 버스로 평일 하루 137회를 운행하고 있습니다.



인천광역시 버스승강대와 택시승차대의 체계적인 관리를 통해 도심 환경 개선과 대중교통 이용편의를 증진하고 있습니다. 승강대는 버스승강대 3,541개소와 택시승차대 90개소 등 총 3,631개소입니다.

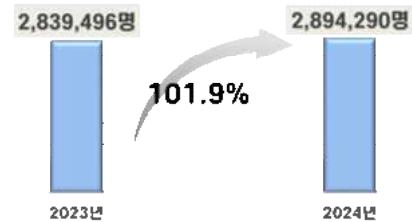


(단위: 건)

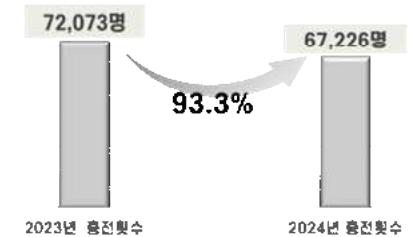
구분		2023년	2024년
버스	청소관리	107,601	108,727
	불법 광고물	7,287	7,335
	자체정비	1,539	1,844
택시	청소관리	1,797	1,275
	불법 광고물	33	11
	자체정비	9	12



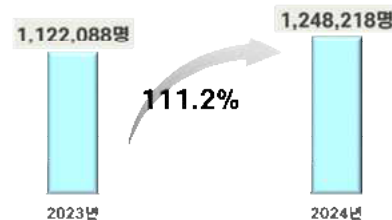
청라국제도시의 새로운 교통수단인 GRT는 청라국제 도시역에서 가정역까지 2개 노선(701번, 702번)을 바이모달트램 4대, CNG 저상버스 12대로 노선별 평일 하루 92회를 운행하고 있습니다.



청라BRT 통합차고지의 주차 규모는 총 162면, BRT, GRT 등 주차 및 정비동 시설을 갖추고 있습니다. 송도공영차고지의 주차 규모는 총 111면, 관리동, CNG충전소 및 세차장 등의 시설을 갖추고 있습니다.



장애인 등 교통약자의 이동 편의를 제공하여 복지 증진과 삶의 질 향상에 기여하는 이동지원차량을 운영하고 있습니다. 차량은 모두 515대이며 특장차 (215대)와 바우처택시(300대)로 구성되어 있습니다.



운수종사자에게 교통문화 정착과 시민교통 서비스 향상을 위한 교육을 실시하고 있으며, 운수관련 단체·업체 간의 긴밀한 협조 체제를 구축하여 운수업계 및 인천광역시의 교통행정 발전에 기여하고 있습니다.

(단위: 명)

운수종사자 구분		'23년 교육 실적	'24년 교육	
			목표	실적
여객	계	37,405	36,200	37,377
	신규	2,336	1,500	2,573
	보수	16,745	17,950	16,766
화물	보수	17,260	15,900	17,053
	위험물질	892	850	876
법령 강화		172	-	109

공사소개

조직현황

인천교통공사의 정원은 인천광역시장의 감독을 받고 있습니다. 2024년 12월 말 기준 인천교통공사의 정원은 3,150명이며, 총 3,079명이 근무하고 있습니다.

구분	계	임원	직원		비고
			일반직	공무직*	
정원	3,150	5	2,132	1,013	
현원	3,079	5	2,081	988	(청경 5명 별도)
과부족	△ 71	-	△ 51	△ 25	

* 공무직은 무기계약직 및 기간계약직 직원을 말함

※ 일반직 별도 정원 : 73명 (임금피크제 26명, 공로 연수 17명, 장기 휴직 28, 장기 파견 2)

이사회 현황

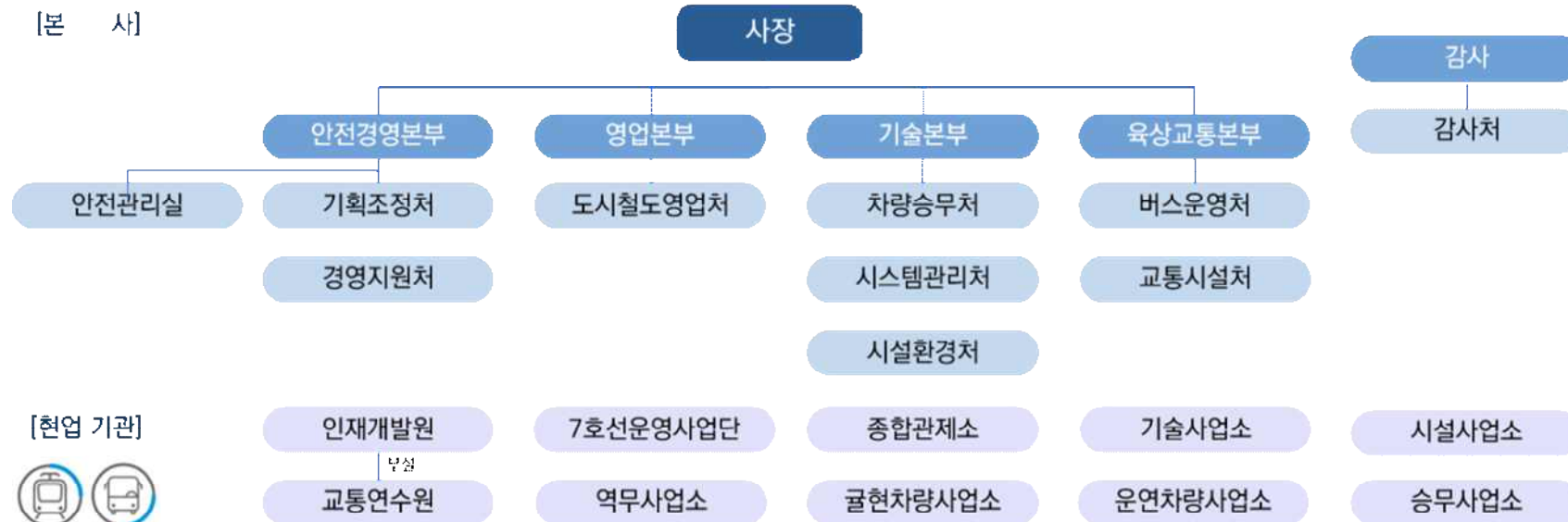
구분	계	상임이사	비상임이사*	
			당연직	임명직
정원	13	4	2	7
현원	13	4	2	7
과부족	-	-	-	-

* 비상임이사는 임명직 노동이사 2명 포함

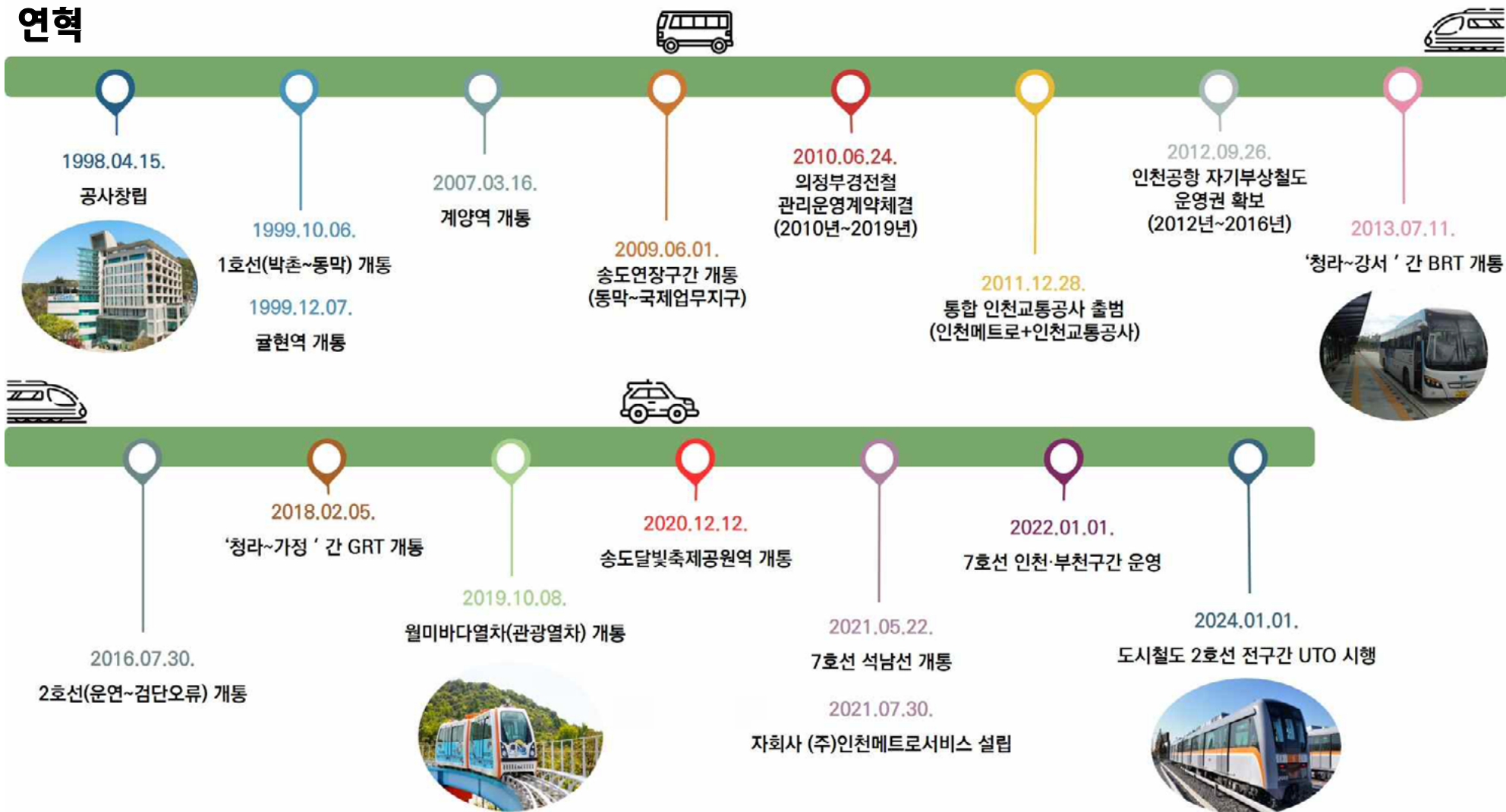
조직구조

본사 : 사장, 감사, 4본부, 1실, 9처, 32팀

현업기관 : 1단, 2원, 7소, 28팀(1TF 포함), 13관리역



연혁



2024 ITC Highlights

인천교통공사는 2024년 “도전 속에서 성장의 기회를 발견한 한해”로 분야별 많은 성과를 이루어 냈습니다. 앞으로도 더욱 책임감을 갖고 새로운 비전과 목표를 향해 더욱 높이 도약하는 인천교통공사가 되겠습니다.

2024 대한민국 지방자치 경영대전 대통령상(대상)

전국 최초 인천 2호선 UTO 전환

2024 인천광역시 재정혁신대상 인천시장상(대상)

철도시설 정밀진단 및 성능평가 자체 시행

전국 공기업 최초 기계설비 성능점검업 등록



대한민국 안전대전환 행정안전부 장관상 수상

2023년 4월 21일부터 6월 15일까지 56일간 시행한 집중안전점검에서 실효성 확보와 내실 있는 점검 수행 및 첨단장비·신기술을 적극 활용한 선제적 안전관리 수행



재해경감 우수기업 우수사례 경진대회 행정안전부 장관상 수상

공공기관·기업체 등 '24년 인증기관(기업) 대상, '도시철도 운영기관 최초' 수상



재난관리 평가 3관왕 달성 및 행정안전부 장관상 수상

국토교통부 철도안전관리 수준평가 6년 연속 '우수' 등급 달성

재난관리평가 'A', 국가재난평가 'A', 안전한국훈련 'A' 3관왕 달성 및 국내 21개 철도운영자 및 철도시설기관을 대상으로 실시한 평가에서 6년 연속 '우수'

기계설비 스마트관리 기술특허로 도시철도 4차산업 견인

철도운영기관 최초, IoT 공조설비 시스템 운용 기술 관련 특허 2건 등록하여, 기계설비 스마트유지 관리 독보적 기술 확보, 4차산업 시대 선도

철도정비사 교육 훈련기관에 이어 철도기관사 운전교육 훈련기관 지정

철도차량 운전교육훈련기관 지정으로 인천 및 수도권 서부지역 청년 인력을 포함한 다양한 계층에게 철도 관련 직업훈련 기회 제공

신뢰와 협력으로 20년 연속 무분규 사업장 달성

신뢰와 협력으로 노사 상생 문화 실천을 통한 20년 연속 무분규 사업장 달성



인천교통공사 ESG 경영 선언문

인천교통공사 전 임직원은 ESG 경영이 시대적 과제임을 인식하고 환경, 사회, 지배구조 전 영역에 걸친 ESG 경영에 적극 동참하기 위해 다음과 같이 선언한다.

(E) 환경

하나, 우리는 2050 탄소 중립을 적극지지하며 이를 뒷받침하는 녹색 교통체계 구축에 힘쓴다.
하나, 우리는 친환경 에너지 사용을 확대하여 녹색 대중교통 환경을 실현한다.

(S) 사회

하나, 우리는 이해관계자들의 인권과 다양성을 존중하고 소외계층 지원 확대를 통한 사회적 문제해결에 적극 노력한다.
하나, 우리는 지역상생 실현을 위한 동반성장으로 지역 경제 활성화에 노력한다.

(G) 거버넌스

하나, 우리는 투명하고 책임있는 지배구조 체계 및 임직원의 윤리규범을 확립하고, 서로 신뢰하는 가족친화경영 문화를 조성한다.
하나, 우리는 청렴, 반부패 및 공정성을 강화하여 고객서비스에 적극 반영하며, 이해관계자와의 소통을 강화한다.



한국정책학회 주관
제3회 한국 ESG 혁신정책대상 우수상



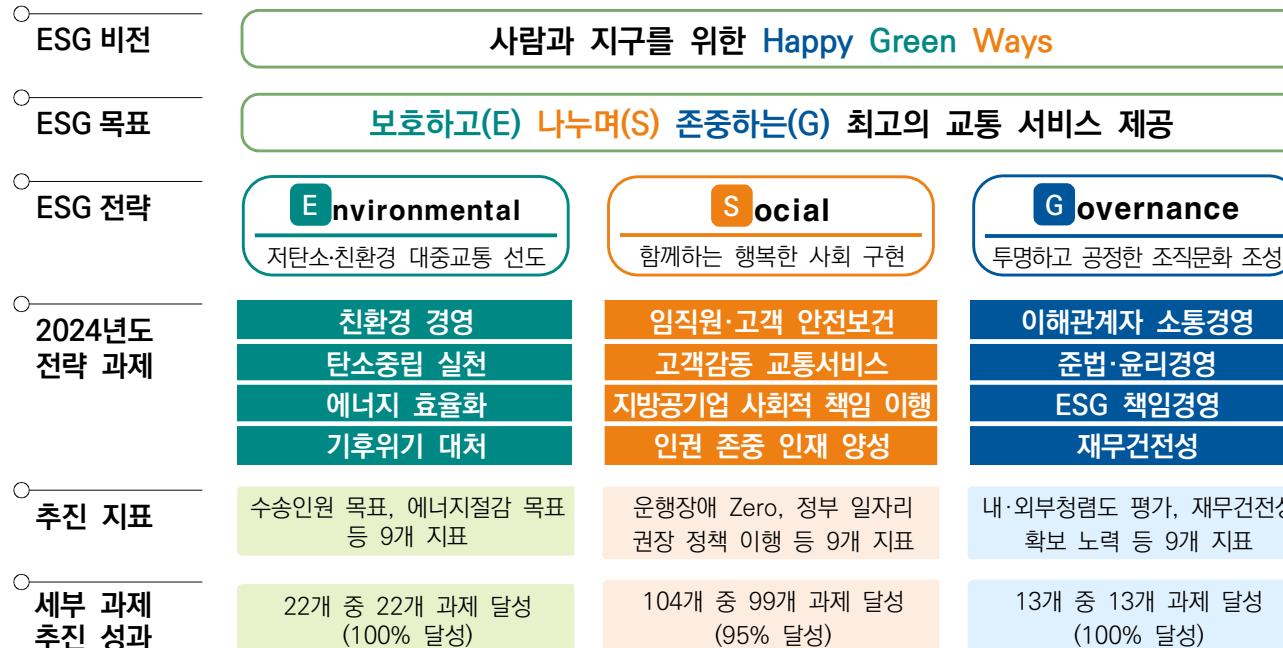
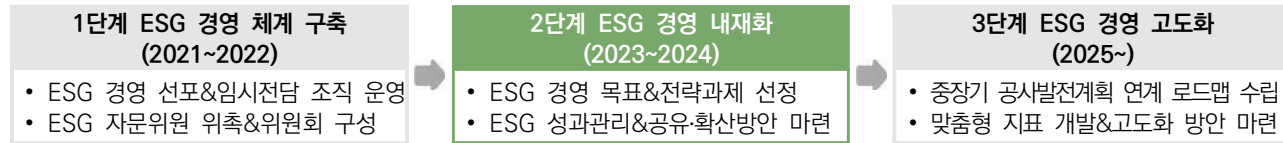
제5기 ESG청년보드 위촉식

ESG 경영 추진전략

ESG 경영 전략체계

인천교통공사는 중장기 경영계획을 기반으로 ESG 경영 추진 방향을 수립하였으며 추진지표 정량화를 통해 실효성 있는 성과관리 및 환류 체계를 구축했습니다. 2024년도에는 12개 전략과제와 27개 추진지표 및 전략적 핵심사업, 주요업무 과제, 혁신추진활동, 윤리경영, 성과공유제 등과 연계한 139건의 세부추진과제를 발굴하였습니다. ESG 경영 전략체계의 전사적 추진을 통해 인천교통공사는 ESG 경영을 내재화 및 구체화 시키며 ESG 경영의 선도적 지방공기업이 되도록 노력하고 있습니다.

ITC ESG 경영 추진 방향



ITC ESG 경영 추진체계



ITC ESG 경영 추진조직



ESG 경영 추진전략

ITC ESG 경영 추진조직

인천교통공사는 ESG 경영 내재화를 위한 ESG 및 관련 위원회 운영과 ESG 총괄부서를 필두로 실무추진단을 구성하여 전략과제를 추진하고 성과관리단을 통한 관리체계를 구축·운영하고 있습니다.

ESG위원회

■ 구성 현황

구분	성명	성별	주요 경력
위원장	김성완	남	現) 인천교통공사 CEO
위 원	김종대	남	現) (주)SDG연구소 연구소장
	윤영미	여	現) (사)소비자와함께 공동대표
	황강연	남	現) 노무법인 신명 경인지점 대표
	김미영	여	現) 인천교통공사 기획조정처장

■ 역할

- ESG 경영전략 수립 및 이행 추진계획 심의
- ESG 경영 관련 정책 자문, 제언, 모니터링
- ESG 경영 이행실적 점검, 성과 및 문제점 관리·감독

■ 2024년 개최 실적

구분	심의안건	심의 결과
3회 (2024. 06. 27.)	2024 ESG 추진계획 심의안	원안 가결
4회 (2024. 10. 31.)	부서별 ESG 추진 점검 보고	-

ESG 관련 위원회

E	S	G	경영조정위원회(실적 모니터링)
E			에너지절약추진위원회
S			사회공헌위원회
S			인권경영위원회
S			고객만족경영심의위원회
S			안전관리체계위원회
S			산업안전보건위원회
G			개인정보보호협의회
G			정보공개심의회
G			윤리경영위원회

ESG 총괄부서

- 구성 : ESG기획팀
- 역할 : ESG 경영 추진계획 수립, 세부과제 이행실적 모니터링 및 성과관리, ESG 교육 등

ESG 실무추진단

- 구성 : 본사 23개 부서, 현업 1개 부서 구성
- 역할 : ESG 경영 추진지표 관련 사업 시행관리 및 보고

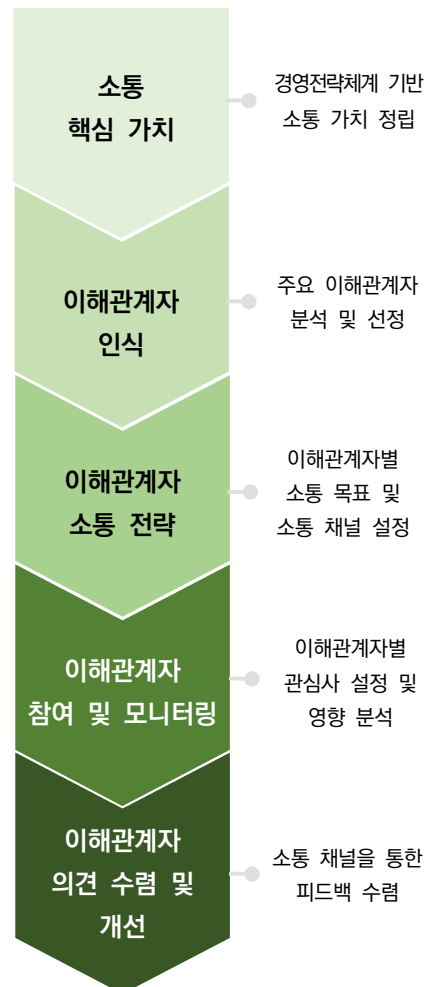
ESG 성과관리단

- 구성 : ESG기획팀, 혁신평가팀, 연구개발팀, 경영감사팀
- 역할 : 전략적 핵심사업, 주요업무 과제, 혁신 추진 활동, 윤리경영, 성과공유제 등 각 추진계획에 따른 부서별 추진 이행실적 점검



이해관계자 소통 전략

ITC 이해관계자 소통 프로세스



ITC 이해관계자 소통 채널

이해관계자	관심사	소통 채널	주요 추진 성과
고객	안전한 이용환경 정보제공 고객 의견 수렴	· 철도안전관리체계/재난·철도안전자문단 · 공공데이터 개방 · 공사 SNS/대학생 SNS 기자단 · 주민참여예산제도 · 시민정책제안·국민신문고 국민제안제도 · 서비스 아이디어 공모전	· 철도 운행장애 3년 연속 ZERO/철도안전관리 수준평가 6년 연속 '우수' 등급 · 공공데이터 확대 개방(55건 업데이트 및 1건 신규 개방, 다운로드 건수 : 12,462건) · 전체 플랫폼 구독자 24,912명(15.8%↑)/대학생 기자단 블로그 24건, 유튜브 12건 · 역사 내 친환경 우산빗물제거기 설치(주민참여 예산 반영 33.15%↑) · 시민정책제안 2건 채택, 국민제안 44건 검토 및 답변 완료 · 디지털 트윈 기술(VR)을 활용한 고객 편의시설 안내 서비스 등 5건 발굴
임직원	조직문화 개선 직원복지 안전한 근무환경	· 노사공동위원회 · 고객응대근로자 권리보장위원회 · 직원제안제도 · ESG청년보드	· 20년 연속 무분규 사업장 달성/맞춤형 복지 제도 운영(복리후생 만족도 2.6점↑) · 고객응대근로자 피해지원대책 운영(상담실적 35회, 심리상담비 302천 원) · 직원제안 5건 채택(실시평가 후 채택 제안 전년 대비 2건↑) · ESG청년보드 연구과제 업무 반영 2, 시범 실시 1건
지역사회	상생발전 사회공헌	· 성과공유제 · 급여우수리 모금액 지원 · 전통시장 이용 활성화 · 일자리 창출	· 외산 부품 국산화·단종부품 개발 및 수의계약 실적 11건, 5,564백만 원 · 지정기탁금 후원 총 26회, 34백만 원 · 전통시장 구매실적 75,928천 원 · 청년 일자리 236명, 시니어 일자리 3,290명 창출
자회사	동반성장 상생협력	· 모-자회사 공동업무협의회 · 모-자회사 안전보건 소통 간담회	· 안전보건 소통 간담회, 인권보호 간담회 개최 · 자회사 개인정보 보호업무 지원/월별 간담회의 참석
언론	투명한 정보공개 신속한 대응	· Press Meeting Day · 언론사 취재요청 일일 보고 · 보도자료 배포	· 선제적·전략적 언론 홍보(보도자료 150건, 기획 기사 25건, 인터뷰 4건, 언론기고 4건, 긍정보도 2,002회) · 언론매체 계층별 기자간담회 57회, Press Meeting Day 4회
지자체	정책 이행 및 확산 시민 편익 증진	· 시의회 주요업무보고 · 행정사무감사 · 시장지시사항	· 제292회 임시회, 제295회 정례회, 건설교통위원회 위원 업무보고회 · 2024년도 행정사무감사(제299회 정례회) · 공사-시의회 현안 사항 공유, 시의회 세미나

이해관계자 인터뷰

김현기 / 인천교통공사 노동조합위원장



ESG 경영과 노동조합의 관계는 매우 밀접합니다. ESG 경영은 기업의 지속 가능성과 사회적 책임을 다하는 전략이지만, 이 과정에서 노동조합은 중요한 역할을 합니다. 특히, 노동자들의 권리와 복지가 고려되지 않으면 ESG 경영은 제대로 실행될 수 없습니다. 우리 공사는 내부 직원의 만족도 향상을 위해 노력하며, 직원의 안전과 복지를 개선하고 상호 신뢰를 바탕으로 노사관계를 구축해왔습니다. 그 결과, 20주년 무분규 기록을 달성하고, 지방자치경영 대통령상 수상 등 뛰어난 성과를 이루어냈습니다. 이처럼, 노동조합은 ESG 경영의 실효성을 높이고 노동자들의 권리와 복지가 보장될 수 있도록 중요한 파트너로서 역할을 합니다. ESG 경영이 성공적으로 자리잡기 위해서는 노동조합과의 지속적인 소통과 협력이 필수적입니다.

정현목 / 인천교통공사 노동이사



인천교통공사는 전체 임직원들이 한마음으로 ESG 경영이 뿌리내릴 수 있도록 최선의 노력을 다해 왔습니다. 수도권 대중교통의 주요한 축으로, 기업 목적 자체가 친환경을 내재화하고 있으며, 지속 가능한 지구생태계의 유지 보존을 위한 다양한 실천 사업을 추진하고 있습니다. 또한, 우리 공사의 잠재적 이용고객인 지역사회 다양한 구성원들과의 소통, 그리고 이러한 소통을 통해 보다 안전하고 개선된 방향으로 공사가 운영될 수 있도록 고객의 니즈가 반영된 여러 제도 역시 함께 운영하고 있습니다. 앞으로도 시민들에게 보다 안전하고 편리한 대중교통서비스의 제공, 그리고 지역사회와 함께 하는 인천교통공사가 되도록 더 열심히 나아가겠습니다.

임승리 / 제5기 ESG청년보드 리더



ESG청년보드는 지난 5년간 임직원의 조직문화 개선, 사회공헌, 직원 복지 향상을 위한 소통 창구로 역할을 해왔습니다. 인천교통공사는 외부고객만족도는 물론, 직원 만족도 제고를 위해서도 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 그 일환으로 ESG청년 보드는 '어린이 기관사 체험' 프로그램을 운영하여 가족친화적인 직장 문화 조성에 기여했습니다. 또한, 페플라스틱 업사이클링을 통해 환경 보호에 동참하고, 2029년 중장기 경영전략 워크숍에서 공사의 미래상을 발표하며 내부 소통과 경영 전략 발전에 기여했습니다. 이제 ESG 경영은 미래경영의 기준이라고 생각합니다. 앞으로도 ESG청년 보드가 공사의 지속 가능한 미래 경영을 위해 중요한 역할을 하길 기대합니다.

윤영미 / ESG위원회 외부위원



인천교통공사는 2022년 ESG 경영을 선포한 이래 전사적 체계를 갖춰 ESG 경영을 추진해 오고 있습니다. 특히 ITC(혁신, 인재, 소통) 경영방침을 기반으로 한 미래 지향적 혁신경영 강화는 임직원의 역량을 증진시키고 동기를 부여하여 성과 창출에 크게 기여하고 있습니다. 다양한 소통채널을 통해 내부 이해관계자뿐 아니라 고객, 지역사회 등 외부 이해관계자들과의 소통에도 적극 나서 철도안전관리수준 평가 6년 연속 우수 등급 등의 대외적인 성과를 거둔 점은 높게 평가하고 싶습니다. 앞으로도 ESG 경영을 더욱 고도화·체계화하여 다양한 분야에서 환경보호와 사회적 책임을 실천하는 혁신활동을 지속해 나가길 기대합니다.

김석승 / 메트로서비스(주) 대표이사



인천메트로서비스(주)는 인천교통공사의 자회사로 출범한 공직유관단체로, ESG 경영 실천은 단순히 사회적 책임이 아닌 지속 가능성과 장기적인 성장에 필수적인 요소라고 생각합니다. ESG 경영을 실천하면 브랜드 가치 상승, 직원들의 몰입도 향상, 고객의 신뢰도 강화로 이어지기 때문입니다. 인천교통공사의 ESG 경영 추진전략을 바탕으로 인천메트로서비스(주)의 경영전략 체계를 수립하고 경영목표를 달성하기 위해 노력하고 있으며, 모·자회사 공동업무협의회, 안전보건 소통 간담회 등 모회사와의 다양한 소통 채널을 통해 동반성장과 상생협력을 위해 노력하고 있습니다. 앞으로도 모회사와 협력을 통해 ESG 경영을 실천함으로써 인천 시민과 함께하는 인천메트로서비스(주)가 되겠습니다.

이을 / 시민모니터



인천교통공사는 “최고의 안전과 품질로 지속가능한 경영을 추구한다.”는 이념 아래, ESG는 물론 ITC경영(혁신·인재·소통) 등의 끊임없는 혁신으로, 사회적 책임을 준수하고 안전한 교통서비스를 제공해 오고 있습니다. 참 감사한 일입니다. 그런데 공사는 무임수송으로 인한 손실로 만성적자에 시달리고 있고, 이를 극복하기 위해 임직원 모두가 격무로 고생 중입니다. 당장은 관심을지 모르나 훗날 안전에 관한 불상사가 발생할지도 모릅니다. 뼈를 깎는 혁신은 단기 처방일 뿐, 결국 골다공증이 되어 중국에는 주저앉게 될 것입니다. 그러나 중앙정부와 지자체에서 현실적인 보조금을 지급해, 시민의 부담 없이 '지속 가능한' 도시철도가 될 수 있도록, 시민사회에서 관심을 가지고 지켜보아야 할 때라는 생각이 듭니다.

중대성 평가

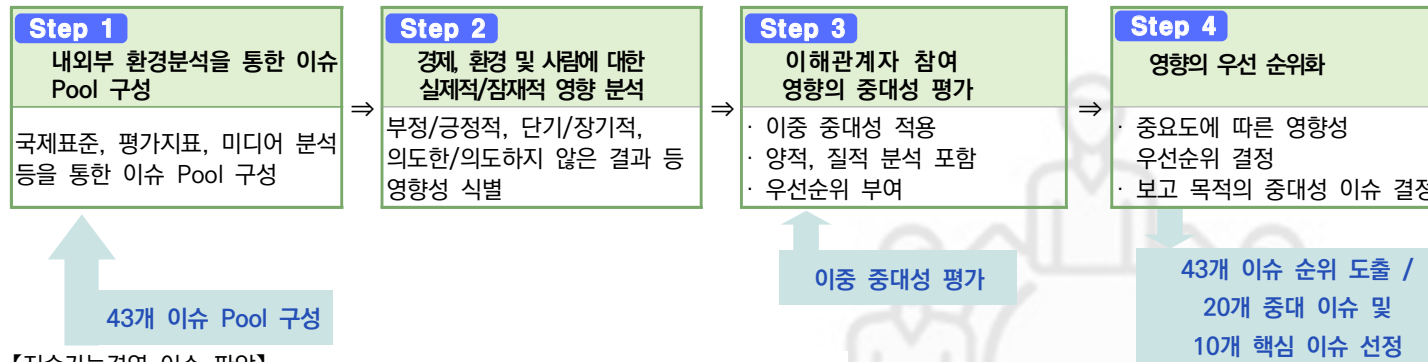
2024년도 공사 ESG 경영 추진을 위해 대표적인 ESG 정보공시 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) 2021에서 요구하는 중대성 평가 프로세스에 따라 대내·외 이해관계자들의 관심도를 파악하고 중대성 평가를 통해 선정된 이슈를 기반으로 정보공시를 추진하기 위해 공사 내부 임직원 및 외부 고객, 지역사회, 유관기관 등을 대상으로 중대성 평가를 실시했습니다. 설문 내용은 공사의 ESG 관련 정책, 활동, 프로세스 및 추진성과와 관련된 주제로 구성하여 이중 중대성 평가*를 실시하여 최종 공사의 중요이슈를 선정했습니다.

*이중 중대성 평가 : 지속가능성 사안이 공사에 미치는 영향과 공사의 경영활동이 환경·사회에 미치는 영향을 동시 평가

이해관계자 의견 수렴

- 설문 기간 : 2024. 4. 26. ~ 5. 3. (8일간) • 응답자 : 3,796명 (환경·사회적 영향도 : 2,933명, 재무적 영향도 863명)
- 설문 내용 : 환경·사회적 영향도 평가 및 재무적 영향도 평가
- 설문 방법 : 그룹웨어, 이메일, 모바일을 통한 대내·외 이해관계자 설문조사 실시[공사 ESG 이슈리스트 43개, 5점 리커트 척도(Likert scale)]

중대성 평가 절차



【지속가능경영 이슈 파악】

국제표준 분석	사회환경 UN-SDGs, GRI / 재무환경 : TCFD, SASB
미디어 리서치	인천교통공사 관련 2023년 미디어 보도자료 2,145건
내부 자료 분석	2023년 경영실적 보고서, CEO 평가 목표, 사업보고서 등
전문가 분석	인천교통공사 ESG위원회 외부 자문위원
벤치마킹	유관기관 및 동종기관, 해외 및 민간 사례

이해관계자 의견

내부 이해관계자

그룹웨어 팝업, 게시판 등을 이용하여 ESG 경영 추진사항 및 활동내역에 대한 홍보를 통해 직원들의 지속적인 관심 유도해야 합니다.

확고한 내부 정책을 기반으로 각 부서에서 자유로운 ESG 경영 과제를 도출할 수 있도록 독려했으면 좋겠습니다.

주관부서의 일원화된 업무추진과 지속적인 모니터링의 중요성과 관련 산업에 대한 이해도를 높이는 전문가 교육의 필요성을 강조하고 싶습니다.

외부 이해관계자

친환경 교통수단 확대, 에너지 절약, 모두가 이용하기 편한 대중교통 만들기, 투명한 운영으로 시민들과 더 가까워질 수 있는 ESG 경영을 이어가면 좋을 것 같아요.

개통한 지 오래되어 노후화된 인천 1호선을 위해 벽타일 교체 등 시설투자에 많은 힘을 써주시기 바랍니다.

성공적인 ESG 경영 이행을 위해 지역사회와의 소통이 매우 중요하다고 생각합니다. 지역 주민들과의 적극적인 대화와 협력을 통해 서로의 의견을 수렴하고, 지역의 필요에 맞춘 지속가능한 발전을 도모하기를 바랍니다.

중대성 평가 결과

인천교통공사는 내·외부 이해관계자를 대상으로 환경·사회적 영향도 및 재무적 영향도를 분야별로 분석하였습니다. 추가로 공공기관의 ESG 경영 정부정책과 ITC(혁신, 역량, 소통) 경영방침, 新 경영이념·사훈 선포에 따른 공사의 변화와 혁신 방향을 반영 '최고의 안전과 품질로 지속가능한 경영' 추구 지향점 달성을 위한 최종 10개의 핵심 이슈가 선정되었습니다. ESG 영역별로 '온실가스 배출 관리시스템 강화', '임직원 및 고객 안전시스템 강화', '준법 및 윤리 경영 강화'가 핵심이슈로 도출되었고, 핵심 이슈에 대한 공사의 지속가능경영 활동은 본 보고서를 통해 공시합니다.

【전략적 중요도 추가 반영 사항】

- 시정 정책 반영 : 민선 8기 시정지표와 연계한 인천 ESG 이행지표 반영
- 2024년도 경영평가 주요 개선사항 반영(혁신 및 재무건전성, 지역경제 활성화)
- 공사 전략적 중요도 반영 : ITC(Initiative 혁신, Talent 역량, Communication 소통) 경영방침, 新 경영이념·사훈 선포에 따른 공사의 변화와 혁신 방향 반영



[중대성 평가 매트릭스]

【인천교통공사 ESG 중대 이슈 및 핵심 이슈】

* : 핵심이슈

순위	내용	분야	SDGs	보고위치	전년순위
1	임직원 및 고객 안전시스템 강화	S	3	32-38p	1
2	온실가스 배출 관리시스템 강화	E	13	26p	18
3	친환경 경영 추진체계 강화	E	6	20-25p	11
4	중대시민재해 예방	S	3	32-38p	NEW
5	노후 차량 및 시설물 개량·개선	S	9	37p	NEW
6	철도안전관리체계 최적 관리	S	3	32p	NEW
7	공기질 관리시스템 고도화	E	6	20-22p	21
8	에너지 효율적 이용 및 절약 추진	E	7	27p	16
9	준법 및 윤리경영 강화	G	16	64-66p	6
10	재정건전화	G	12	69-70p	NEW
11	ESG 경영시스템 확립	G	16	12-18p	NEW
12	핵심인재 양성	S	4	49-51p	15
13	다양성 존중 및 균등한 기회 제공	S	5	49p	29
14	동반성장의 성과공유제 추진	S	11	58p	25
15	임직원 행복추구	S	10	53-56p	10
16	대중교통 이용 촉진으로 온실가스 감축 기여	E	13	28-29p	2
17	투명한 정보공개	G	16	67p	8
18	지역상생 및 사회공헌 활동	S	11	59-60p	27
19	인권경영체계 강화	S	10	46-48p	13
20	기후위기 적응대책 수립	E	13	30p	NEW

ESG 내재화 노력

인천교통공사는 「2024년도 ESG 경영 추진계획」의 원활한 시행과 ESG 경영 구체화를 위한 ESG 내재화 활동 추진계획 수립·시행했습니다. 이를 통해 구성원의 전사적 공감대를 형성하고 ESG 활동 참여를 통해 ESG 경영이 구체화 될 수 있도록 노력했습니다. 이러한 공사의 노력으로 2024년도 전사적 세부추진 과제 총 139건 중 134건을 완료하여 96.4%의 달성률을 이루었고 미달성 5건을 분석하여 추진 불가 과제 2건을 제외한 3건의 과제는 2025년도 계속 추진과제로 선정하여 지속 관리하고 있습니다. 부서별 전사적 세부추진 과제 실적은 2024년도 부서 성과평가에 반영되었습니다.

【2024년도 계속추진 과제 선정】

추진 분야	계속추진 과제명	목표(부서)
사회(S)	(중장기) 역사 이동편의시설 신설을 통한 시민·교통약자 편의 증진	공정률 40% 이상 (건설공사TF팀)
사회(S)	대승객 서비스 장치 개선으로 고객서비스 강화	34대 개선 (굴현경정비팀)
사회(S)	인천1호선 자동개집표기용 GCU 보드 개발	'25년 완료 (전자팀)

【2024년도 ESG 내재화 노력】

실천 활동

- 전사적 1사 1하천 환경보호 활동 추진
 - : 부서별 연중 추진으로 전사적 활동
- 젊은 세대를 통한 환경보호 확산 활동
 - : ESG청년보드 업사이클 비즈 줄넘기 만들기 사회공헌활동 실시 및 기부(10월)
 - : 어린이 기관사 직업 체험 행사 시행(11월)



내재화 교육

- ESG 전 직원 필수교육 시행(연중)
- ESG 담당자 직무위탁 교육 수료(5월)
 - : ESG 경영전략 체계 수립과 고도화
- 부서 담당자 체험형 ESG 교육(11월)
 - : '도시형 환경 교육 및 체험 실습' 실시
 - ⇒ 폐양말목 활용 안마봉 완성품 기부



자원순환

- E-순환거버넌스와의 협약·활동(연중)
 - : 역사 내 폐휴대폰 수거 및 기부 활동
 - ⇒ 폐기량 4,933kg 중 4,806kg 순환자원 생산
 - ⇒ 온실가스 13,506kgCO₂eq 배출 저감
 - ⇒ 자원 순환성과 기부금 약230천 원
- 자원순환 활동을 통한 사회공헌 활동
 - : 지구의 날 맞이 재활용 키트 만들기(4월)



환류 체계

- 임직원 설문조사를 통한 평가·환류 체계 마련
 - ⇒ '23 ESG 경영 추진전략 인식도 92%
- 성과점검·자문 통한 ESG 경영 지속적 고도화 추진 및 신뢰성 있는 실적 공시
 - ⇒ 2023년 ESG 보고서 발간공시
 - ⇒ 공사 ESG 경영 우수사례 적극 홍보 (한국정책학회 경진대회 장려상 수상, 인천일보 경진대회 지원 등)

【2024년도 ESG 경영 인식도】

2024년도 ESG 경영 인식 수준 설문조사 결과 참여 인원 812명 중 752명이 인식 수준 '보통' 이상(긍정적)으로 답변했습니다.

ESG 경영 추진전략 긍정 인식도 92.6%

【생활 속 ESG 실천】



【전사적 환경보호 활동】

총 44개 팀 155명 참여
(총 376시간 활동,
폐자재 215kg 수거)



【공중화장실 우수관리인 유공】

역별 화장실 관리인 지정 및 교육, 매뉴얼 배부 등 노력으로
고객 화장실 이용 편의 증진



【모의운전연습기 무상양여】

불용대상 모의운전연습기 1대
인천시립박물관 무상양여로
일반인 교육 체험 기회 제공



【인명구조 및 응급처치 교육】

역무원 심폐소생술을 통한 고객
생명 구조
: 완정역 20대 고객 등 3건

Environmental

ISO 14001 환경경영시스템
인증 유지

17.3mg/m³ 2024년
역사 초미세먼지 17% 저감

온실가스 감축 성과
587,101톤

환경관리 종합계획 13개 분야
법적 기준 준수

고효율 설비 설치
전력 사용량 58% 감소

일평균 189백만 명 이용
수송인원 목표 초과 달성

대중교통 이용 활성화를 위한
인천 I-패스 정착

친환경 경영체계	20
탄소중립	26
대중교통 이용 촉진	28
기후위기 대처	30



친환경 경영 추진체계 구축

환경친화적 관리시스템 구축

인천교통공사는 체계적인 환경관리 및 개선사업을 통한 스마트 환경 기술을 선도하고 쾌적한 지하철 환경을 조성하고자 환경관리 종합계획을 수립·추진하고 있습니다. 공기질, 환경조사, 수질·대기, 폐기물 등 13개 분야에서의 쾌적한 역사 환경조성을 위한 환경관리와 과학적 환경분석, 환경개선사업 등의 발굴·추진으로 환경친화적 관리시스템을 구축했습니다.

2024 환경관리 종합계획 수립·시행

환경관리 (5개 분야)	공기질관리 분야	차제 관리기준 강화 설정, 역사 및 터널 공기질 개선, 모니터링
	소음관리 분야	역사 소음 측정관리, 비대칭 레일연마, 도유기 유지관리
	수질관리 분야	지하수 수질 측정, 저수조 및 정화조 관리, 오염방지 시설 관리
	폐기물관리 분야	사업장 지정폐기물 및 일반폐기물 처리용역 시행
	사후 환경영향 평가	사후환경영향평가 시행(1호선 송도 및 7호선 석남 연장선)
시스템 구축 (3개 분야)	환경평가시스템	환경점검반 운영으로 부서별 자체 점검 및 평가, 피드백 관리
	환경관리 개선	미세먼지 분석 및 개선방안 수립, ISO 14001 사후관리
	환경시설개선	환경부 국비 지원 공기질 개선사업 4개 분야 8종 사업 추진
이미지 제고 및 미래역량 강화 (5개 분야)	에너지절약형 환기설비 운영	에너지절감 분석
	환경정보 공개	2023년 추진실적 환경정보 홈페이지 공시(27개 항목)
	환경협의회 활동	철도 운영기관 환경협의회 정기회의 참여(12개 기관, 2회/년)
	유관기관 벤치마킹	기술 개선, 신기술 도입 등 추진 사례 벤치마킹
	전문기관 교육	전문기관 위탁교육을 통한 전문지식 및 실무능력 배양

환경관리 종합계획에 따른 전 분야 정상 추진으로 법적 기준 준수 완료

ISO 14001(환경경영시스템) 인증 유지 (2022. 12. 09.~2025. 12. 08.)

인천교통공사는 환경경영을 기업경영 가치로 삼고 이를 위한 활동이 조직적으로 관리되고 있음을 인증하는 국제 경영인증 시스템 ISO 14001(환경경영시스템)의 도시철도 운송 서비스 분야에서 2013년 공식인증을 취득한 이후 지속적인 인증을 유지하여 그 유효성을 검증받고 있습니다.



역사 및 전동차 공기질 분야 : 법정 기준 이내 준수 ※ 역사 실내공기질 측정용역 : (주)생활환경연구소

역사 구분	유지 기준항목(1회/년)					권고 기준항목(1회/2년)		
	PM10 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	PM2.5 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	CO2 (ppm)	HCHO ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	CO (ppm)	NO2 (ppm)	Rn (Bq/m ³)	VOCs ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)
법적 기준	100	50	1,000	100	10	0.1	148	500
1호선	32.8	17.0	425.5	8.3	1.0	2024년도 측정대상아님		
2호선	31.4	15.0	584.2	12.6	0.7			
7호선	42.6	22.9	547.8	11.3	0.5			

전동차	인천 1, 2호선 전동차 내 초미세먼지 및 이산화탄소 기준치 이하 [법정 기준 : 초미세먼지($50\mu\text{g}/\text{m}^3$), 이산화탄소(2,500[혼잡]ppm, 2,000[비혼잡]ppm)]
-----	---

소음 분야 : 자체기준 이내 준수

구 분	기능실 급배기팬 소음				본선 배기팬 소음				전동차진출입 소음		
	암소음	소음	소음도 차이	보정	암소음	소음	소음도 차이	보정	진입	진출	평균
기준	65				65				81		
1호선	41.6	49.2	7.6	48.3	50.1	54.2	4.1	52.1	72.9	72.3	72.6
2호선	45.4	50.4	4.9	48.7	56.0	60.0	4.0	57.8	66.6	67.8	67.2
7호선	40.5	49.0	8.4	48.3	55.5	60.5	5.0	58.8	73.5	74.0	73.7



[레일연마차 작업]



[레일연마 후 점검]



[수동 연마 작업]

친환경 경영 추진체계 구축

수질관리 분야(오수) : 법적 기준 이내 준수

※ 수질측정영역 : (주)지엔피

구 분	처리용량 (톤/일)	BOD (mg/L)	SS (mg/L)	T-N (mg/L)	T-P (mg/L)	총대장균 (수/100mL)	비 고 (측정횟수)
법적 기준	-	10	10	20	2	3000	
계양역	120	5.2~7.5	5.3~7.5	2.2~11.5	0.152~0.266	4.8*10 이하	연 4회
운연역	60	1.1~3.3	1.9~2.3	3~4.3	0.209~0.418	1.8*10 이하	"
인천대공원역	20	2.8~3.5	4~4.5	비해당	비해당	비해당	"
법적 기준	-	20	20	-	-	-	-
굴현차량기지	관리동	45	2.5~2.9	7.2~9.2	-	-	연 3회
	검사고	40	4.3~4.6	3.8~6.0	-	-	"
	주공장	40	3.2~11.4	4.0~8.7	-	-	"
운연차량기지	20	5.7~9.3	5.0~5.5	-	-	-	연 2회

수질관리 분야(폐수) : 법적 기준 이내 준수

구 분	단 위	허용기준	굴현기지	운연기지
pH(수소이온농도)	-	5.8~8.6	6.5~7.2	6.7~7.7
TOC(총유기탄소량)	mg/ℓ	75	6.8~36.6	9.1~38.4
SS(부유물질)	mg/ℓ	120	4.0~22.3	10.6~23.0
N-Hexane	광 유	mg/ℓ	불검출	불검출
	동물성	mg/ℓ	불검출	불검출
T-N(총질소)	mg/ℓ	60	1.76~2.33	1.32~2.64
T-P(총인)	mg/ℓ	8	0.022~0.134	0.013~0.016
ABS(음이온계면활성제)	mg/ℓ	5	0.03~0.18	0.02~0.07
생태독성	TU	2	0	0

지하수 수질 측정 : 유출 지하수 수질검사 시행 완료 ※ 지하수 수질검사용역 : (주)해성환경

지하수 집수정 24개소(1호선 7개소, 2호선 13개소, 7호선 4개소) 대상 수소이온농도(pH) 등 20개 항목(생활용수 비음용 수질기준) 측정 용역 시행 완료

지하수 및 정화조 청소 : 시행 완료

75개소 저수조 청소 및 소독 용역 2회 / 57개소 정화조 청소용역 시행 1회 / 굴현 및 운연기지 폐수처리장 처리조 1회 ⇒ 정상 추진 완료

지하수 활용 : 도로 청소용수, 하천유지용수 등으로 활용

역사	단위	이용 계획량	용도			사용량
			화장실	도로 청소	하천유지	
23개소	m³/일	4,923	111	265	2,595	2,971

대기오염방지시설 유지관리 : 배출허용기준치 이내 ※ 대기오염물질 측정영역 : (주)남인천종합환경연구원

· 도장시설 관리 및 대기 측정 용역 시행(상·하반기) : 배출허용기준치 이내

측정항목	단위	허용기준	측 정 치		비 고
			상반기	하반기	
먼 지	mg/m³	30	1.9	0.8	대차도장시설
THC(탄화수소)	ppm	110	74.1	53.1	

· 보일러 및 흡수식 냉온수기 관리 및 대기 측정 용역 시행(상·하반기) : 배출허용기준치 이내

사후환경영향평가 : 환경 분야 조사, 영향 예측 및 저감방안 수립

※ 조사시행업체 : (주)가온이엔지

구 분	조사 기간	조사항목
1호선 송도달빛축제공원역 (연장 0.82km, 역사 1개소)	운영 시 3년 (‘21년 2분기~’24년 1분기)	환경 분야 4개 항목 (대기질, 지형지질, 동식물상, 소음진동)
7호선 석남역장선 (연장 4.165km, 역사 2개소)	운영 시 3년 (‘21년 3분기~’24년 2분기)	환경 분야 6개 항목 (대기질, 수질, 지형지질, 동식물상, 소음진동, 친환경적 자원순환)

도시철도 공기질 시스템 최적화

지하역사 스마트 공기질 관리시스템 구축

미세먼지 개선사업 종합계획 수립

환경부의 제4차 지하역사 공기질 개선대책에 따른 국비지원 사업 추진을 위해 공개질개선을 위한 전담 부서를 구성하고 미세먼지 개선사업 계획을 수립하여 4개 분야 8개 사업을 추진하고 있습니다. 인천교통공사는 실내공기질을 법적 기준 대비 20% 강화하여 운영하여 최적의 공기질을 유지하기 위해 노력하고 있습니다.

2023년 대비 16.8% 저감
역사 초미세먼지 17.3mg/m³

【환경부 국비지원 공기질 개선사업 연도별 예산 및 집행금액】

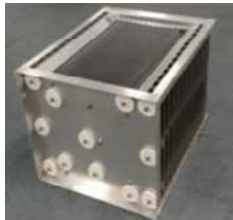
(단위:백만 원)

구 분	1차	2차	3차	4차			
	'11~'12년	'14~'17년	'18~'22년	소 계	'23년	'24년	'25~'27년
예산	2,705	9,133	48,708	177,228	7,691	9,972	159,565
집행금액	2,678	6,679	42,670	-	6,355	1,951	-

터널 본선의 환기설비 등 교체

- 집진설비 교체
- 송풍기 교체
- 본선 인버터 설치

전기집진설비 설치



인버터 설치



✓ 본선 송풍기 등 본선환기시설 52개소 교체

스마트 공기질 관리시스템 구축

- 초미세먼지 측정기 설치
- 역사 인버터 설치

초미세먼지 자동 측정기



공기조화기 인버터

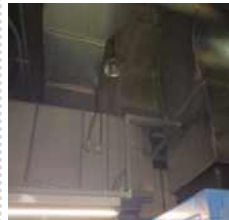


- ✓ 초미세먼지 측정기 2호선 21대 구매
- ✓ 공기조화기 인버터 1호선 18대, 2호선 62대 설치

역사 환기설비 교체 등 개선

- 공조덕트 교체
- 공기조화기 필터 개선

공조덕트 교체



V-뱅크형 필터 개선



✓ 1호선 1개역, 7호선 1개역 개선

역사 공기청정기 설치

- 공기청정기 설치

역사 공기청정기



공기조화기 전용 콘센트 설치



✓ 공기청정기 1호선 27개역 468대 설치

도시철도 공기질 시스템 최적화

쾌적한 전동차 객실 환경조성

전동차 초미세먼지(PM-2.5) 법적 기준 $50\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이하 달성

대중교통시설 실내 공기질 관리법에 따라 공기질 자동측정 시스템 데이터 분석으로 공기질 관리를 전문화하여 관리하고 있습니다. 분기 1회씩 공기질 측정 데이터를 분석하고 구간별 초미세먼지 농도가 높은 구간을 모니터링하고 관련 부서간에 자료를 공유하고 있습니다. 혼잡, 비혼잡 시간대 별 다른 기준을 적용하여 공기질 자가 측정을 통해 전동차 객실 공기질을 권고기준 이내로 관리하며 이용 고객의 건강 증진에 기여하고 있습니다.

역사 및 전동차 미세먼지 제거

지하역사 공기질 개선을 위해 공기청정기 및 공기여과설비 관리는 물론, 역사 및 터널 내 침적 미세먼지 제거 청소, 도상 물청소, 전동차 객실 청소와 환경측정기 관리를 통해 공기질 분야의 환경관리를 철저히 진행하고 있습니다.

역사 환기실 및 환기탑 청소



본선 환기탑 청소 용역



역사 환기구 청소



역사 대청소



도상 물청소



전동차 객실 정기 청소



첨단 기술을 통한 스마트한 공기질 관리

부유분진 저감장치 설치

지하구간 공기질 개선에 대한 사회적 관심이 대두되면서 노후화된 지하터널 내 작업자와 지하철 이용고객을 위한 환경 개선이 필요해졌습니다. 인천교통공사는 2023년부터 부유분진 저감장치를 공동 연구 개발하고 시제품을 제작하여 설치 후 시범운영하고 있습니다. 이전에는 터널 내 부유분진이 승강장이나 열차에 유입되어도 본선 환기시설로 분진관리를 하는데 그쳤으나, 부유분진 저감장치를 통해 미세먼지 유입이 저감되고 본선 작업 환경이 개선되었습니다.

부유분진 저감장치 본체



부평삼거리역 현장 설치



지능형 환경제어시스템 운용



인천지하철 1·2호선에는 역사 및 외기 미세먼지 측정농도에 따라 환기량을 자동으로 조절해주는 지능형 환기제어시스템을 운영하고 있습니다. 지하역사 미세먼지 법적기준인 $100\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이내를 준수하여 미세먼지가 증가할 때는 '공기질 개선모드'로 공조기 가동율을 높이고, 미세먼지가 낮아질 때는 '에너지 절감모드'로 공조기 가동율을 감소시키는 자동제어 시스템입니다. 미세먼지 농도에 따른 환기설비 자동제어를 통해 에너지를 절감하고 지하역사 공기질을 향상시켜 쾌적한 도시철도 이용환경을 제공하고 있습니다.

자원순환으로 환경 보호 실천

친환경 자원순환청사 운영(3無 실천운동)

2021년부터 시행된 “친환경 자원순환청사 조성”의 지속적인 운영을 위해 2024년도 3無실천 추진확산본부 운영계획을 수립하고 인천교통공사 전체 사업장을 대상으로 1회용품 없는, 자원낭비 없는, 음식물쓰레기 없는 3無 실천운동을 지속 추진하여 자원순환정책 대전환 및 환경 특별시 인천 조성에 적극 동참하고 있습니다. ※ 친환경 자원순환 청사 운영 지도점검 : 4회(1회/분기)

구 분		추진 내용	
3 無 실 천	① 1회용품 없는 사업장	1회용품 사용·구매 금지 1회용품 반입·제공 금지	
	② 자원낭비 없는 사업장	- 쓰레기통 없는 사업장 운영 - 재활용 분리배출함 설치운영	
	③ 음식물쓰레기 없는 사업장	음식물류 폐기물 발생저감 노력	

2024년 3無 실천운동 추진 실적

구분		2022년	2023년	2024년
1회용품	1회용품 구매	없음	없음	없음
자원낭비	쓰레기통 없는 사무실	양호	양호	없음
	재활용 분리배출	양호	양호	없음
	종량제봉투(50L) 사용량(매수)*	1,721	1,452	1,519
음식물쓰레기	음식물쓰레기 발생량(kg/일)**	44.6	41.3	28.6

* 본사, 굴현차량기지, 운영차량기지 합계

** (본사 일평균 발생량 + 굴현차량기지 일평균 발생량) / 2

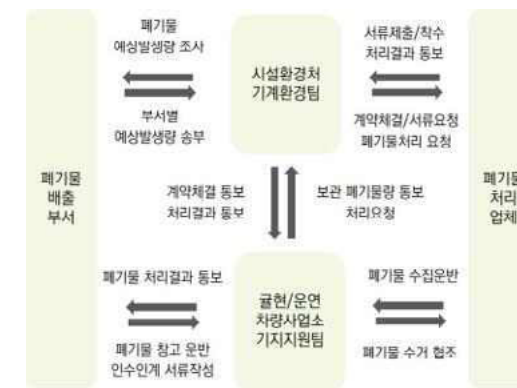
폐기물 관리

환경 전문기관인 환경보전협회 주관 법정위탁교육인 폐기물배출자 교육을 통해 업무기반을 강화하고, 사업장 폐기물 감량화를 위해 전년도의 폐기물 발생원인 확인, 폐기물 감량 및 위탁처리의 계획을 담은 폐기물 관리계획을 수립했습니다.

2024년 폐기물 관리계획 수립(2023. 12월)

- 처리대상 : 지정폐기물(5종) 및 일반폐기물(6종)
- 시행방법 : 관련법에 따라 폐기물 운반/처리업 등록업체 위탁용역 시행
- 물량산정 : 2024년 예상 처리물량의 70~90%를 목표량으로 산정

구 분	지정폐기물(kg)	일반폐기물(kg)	폐형광등(개)	수은함유 폐램프등(개)
계	31,900	148,970	8,000	267
1호선	20,000	78,800	4,000	160
2호선	11,540	44,080	1,600	100
7호선	360	26,090	2,400	7



[폐기물 처리 절차]

폐기물 적정 처리 및 감량화 노력

- 2024년 폐기물 처리용역 시행
- 기간 : 2024. 3. ~ 2024. 12.
 - 내역 : 발생량 대비 100% 보관/처리
 - 감량화 노력 : 예상발생량 70~90% 설정 및 감량 노력 부서별 자체 실시

폐기물 배출자 교육

- 인원 : 7명 / 교육기관 : 환경보전협회
- 내용 : 관련 법령 및 배출자의 의무 등

자원순환으로 환경 보호 실천

친환경 자원순환 관리체계 구축



모두비움 ESG나눔 자원순환 실천대회 환경부장관상 수상



전기·전자제품의 자원순환을 위해 2022년부터 E-순환거버넌스와 「E-waste 회수 체계 구축 업무 협약」을 맺고 공사에서 폐기되는 전자 불용품을 인계하여 친환경적 회수 및 재활용에 기여하고 있습니다. 인천교통공사는 자원순환 관리체계 구축 및 불용물품 재활용 실적을 높이 인정받아 '모두비움 ESG나눔 자원순환 실천 대회'에서 지방공기업으로는 유일하게 환경부장관상을 수상하는

성과를 이루어냈습니다. 공사는 앞으로도 다양한 자원순환 및 ESG 경영 활동을 통해 공공기관으로서 사회적 책임을 다하겠습니다.

폐휴대폰 수거 캠페인 운영

초소형 전자제품의 재활용 및 재자원화에 시민들이 적극 참여할 수 있도록 접근성이 좋은 지하철 역사에 폐휴대폰 수거함을 설치하고 「폐휴대폰 수거 캠페인」을 운영하고 있습니다.

- 전자제품 총 회수량 : 4,933kg
- 순환자원 생산량 : 4,806kg
- 온실가스 배출저감량 : 13,506kgCO₂-eq
- 자원순환성과 기부금 : 233,540원

폐휴대폰 수거함



온실가스 감축 인증서



순환자원 생산 확인서



사회공헌 활동 확인서



자원순환 실천 활동



자원봉사 분야 친환경실천 인천시장 표창 수상

인천교통공사는 하천 수질개선 및 수생태계 복원을 위해 1사 1하천 가꾸기 운동에 동참하여 노사 합동 승기천 플로깅 캠페인을 추진하고 부서별 환경정화 활동을 이어가는 등 지역사회 환경보호를 실천하고 있습니다. 또 지구의 날을 맞이하여 직원들의 자원순환 의식을 향상시키고자 버려지는 물건을 새롭게 디자인해 높은 가치의 물건으로 재탄생시키는 '재활용'에 대한 교육을 실시하고 임직원 참여형 사회공헌활동을 통해 환경보호는 물론 지역사회 공헌의 사회적 가치를 실현하였습니다.

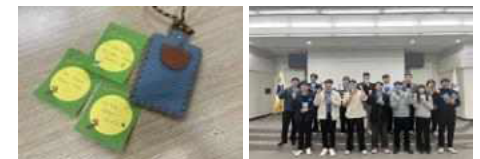
2024 주요 자원순환 실천 활동

일자	장소	내용
4. 22.(월)	인천교통공사 본사 3층	재활용 키트 만들기 & 기부
4. 30.(화)	인천종합터미널	노사합동 인천터미널 일원 플로깅
9. 27.(금)	백령도 사곶해변 일대	노사합동 지역사회 환경정화 봉사활동
10. 24.(목)	승기천 (승기1교 ~ 승기2교)	승기천 플로깅 캠페인
10. 25.(금)	인천교통공사 본사 1층	업사이클 비즈 출넘기 만들기 & 기부
11. 20.(수)	인천교통공사 본사 3층	양말목 활용 안마봉 만들기 & 기부

환경보호 플로깅 캠페인



참여형 자원순환 사회공헌활동



탄소배출권 관리를 통한 온실가스 감축 목표 달성

탄소배출 감소 목표 실현

1990년 이후 전세계 온실가스 배출량은 연평균 3.3%가 증가하여 지난 1880년부터 2012년까지 133년간 지구 평균기온은 0.85℃ 상승해왔습니다. 이에 우리나라는 5년 주기로 국가온실가스 감축목표(NDC)를 제출하고 이행하기로 합의하는 파리협정을 맺었습니다. 인천교통공사는 탄소배출 증가로 인한 기후변화 위기에 대응하고 국가 탄소중립 2050 계획에 일조하기 위하여 매년 탄소중립 이행계획을 수립하고 감축 활동을 추진하고 있습니다.

2024 탄소중립 이행계획 수립

친환경 대중교통 활성화	친환경 교통체계 확충
▶ 지하철 수송목표 달성 ▶ 준공영 버스 수송목표 달성 ▶ BRT/GRT 수송목표 달성	▶ 승용/버스 전기차 확대 ▶ 1호선 검단연장선 개통 ▶ 전기차 충전소 확대
친환경 신·재생에너지 활용	전사적 에너지 절약
▶ 회생에너지 효율적 이용 ▶ 태양광 설비 운영효율 향상 ▶ 지열 이용설비 최적 운용	▶ 에너지절약 추진위원회 운영 ▶ 전력수요관리(DR) 사업 참여 ▶ 고효율 조명 기기 교체

온실가스 감축 성과

온실가스 실감축 1,345(ton/year) / 온실가스 감축기여 585,756(ton/year)
* 2023년 온실가스 배출권 관리 결과

인천교통공사는 4개의 추진분야로 구분하여 온실가스 감축을 위해 노력하고 있습니다. 도시철도, 준공영 시내버스 등 수송인원을 목표대비 초과달성하여 대중교통 활성화 분야에서 온실가스 585,756ton/year를 감축기여 했으며, 친환경 전기버스 도입·전기충전소 구축, 회생에너지 활용 시스템 구축, 고효율 조명기기 이용 등을 통해 온실가스 1,345ton/year를 실감축하였습니다.

온실가스 배출권 거래제 이행

온실가스 배출량(인증량) 114,361톤 / 온실가스 매도량 4,335톤
 온실가스 배출권 거래 매도수입 38,581천원
* 2023년 온실가스 배출권 관리 결과

인천교통공사는 온실가스 배출권 거래제 참여를 통한 국가온실가스 감축 기여하고 있으며, 월별 배출량 산정 및 분기별 온실가스 배출량을 분석하여 온실가스 배출권 관리에 따른 수익 창출로 공사 경영개선 도모하고 있습니다. 근래에는 지하철 노선확대, 7호선 운영권 이관 및 출퇴근시간대 증회, 육상교통분야의 추가 보고로 전체 배출량이 증가 추세에 있습니다. 노선 확대와 시설물 증가에 따른 증가분을 고려할 경우 2030년의 온실가스 총 배출량은 152,811톤까지 증가할 것으로 예상됩니다. 이러한 외부요인에도 불구하고 인천교통공사는 친환경버스 교체, 신·재생에너지 활용, 에너지 절약 노력 등을 통해 온실가스 감축을 위해 최선을 다해 노력하겠습니다.

온실가스 배출량 추이

(단위: tCO₂eq)

사업장		2021	2022	2023
온실가스 배출할당량	인천교통공사	91,836	91,836	91,836
	7호선 (이관구간)	16,373	16,373	16,373
	계	108,209	108,209	108,209
온실가스 배출량	직접	1,087	1,010	957
	(Scope1) 7호선 (이관구간)	0	1	1
	간접	81,495	84,278	85,272
	(Scope2) 7호선 (이관구간)	16,190	16,372	15,586
	계	98,772	101,661	101,816

※ 사전할당량 부여받은 사업장 기준(인천교통공사, 7호선 이관구간)/사후할당 사업장 제외

에너지 효율성 강화로 탄소중립 실현

효율적인 에너지 이용을 통한 에너지 절약 노력

친환경 신·재생에너지 활용



- 도시철도 최초 회생에너지 재사용 시스템 상용화
: 전동차 잉여 회생에너지를 재활용하고 변전소의 ERU의 대체 가능한 시스템을 위한 회생인버터 도입
- 태양광발전설비 운영 및 발전용량 사용으로 에너지 절약

✓ 회생전력 역사 활용으로

연간 250[MWh](50백만원) 에너지절감

최대수요전력(PEAK) 최적관리

- 동·하절기 전력수요 집중 대비 최대수요전력(PEAK) 목표값을 설정하고 목표값에 근거한 최대 사용전력 최소화로 전력 에너지의 효율적 이용 및 절약 추진

(단위 : kW)

호선	목표값	1분기	2분기	3분기	4분기
1	35,106	27,734	28,588	34,369	34,378
2	17,141	12,569	13,439	16,295	16,429

✓ 최대수요전력 목표값 달성

친환경 교통체계 확충



- BRT 친환경 전기좌석버스 신규도입(16대)
노후화된 CNG버스를 친환경 전기좌석버스로 교체
- 전기충전소 2호기 구축
: 2,000kW급 충전설비 구축(전기버스 12대 동시 급속충전)

✓ 친환경 전기차량 인프라 구축 완료

전력수요관리사업 참여



- 아낀 전기를 전력수요관리 시장에 판매하여 금액으로 보상받는 전력거래사업(Demand Response)을 통해 에너지절감과 ESG 경영 선도

✓ 사업참여에 따른 누적 정산수익

총 364백만원(연간 약 30백만원)

에너지절약 문화 확산

- 2024 에너지절약 추진계획 수립
: 2024년도 에너지사용 목표 설정, 에너지절약 추진위원회 운영, 에너지 지킴이 확대 운영
 - 본사사옥 단열필름 부착, 노후 조명등 친환경 고효율 LED 교체, 건물 에너지 절전 등
- ⇒ 에너지이용합리화 개선사업으로 157TOE 절감

2024 하절기 공공기관

에너지절약 우수기관 선정

에너지 효율 혁신



- 에너지 효율 혁신, 친환경 인프라 구축, 에너지 절약 문화 선도하며 공사 에너지분야 최초 정부포상 수상

2024년 한국에너지대상

산업통상자원부 장관표창 수상

지속 가능한 미래를 위한 대중교통 이용 촉진

대중교통 이용 활성화 노력



도시철도 수송인원·운수수입 목표 초과 달성

수송인원 일평균 189백만 명 운수수입 일평균 168,568백만 원

도시철도 영업활성화 전략방안 수립

안전환경	고객행복	지속성장	동반상생
① 도시철도 안전환경 조성	② 문화마케팅 추진 ③ 고객맞춤형 서비스 추진	④ 수송수입 증대 총력 ⑤ 운수수입 손실 최소화	⑥ ESG 실천 노력

인천교통공사는 대중교통 이용 장려를 위해 매년 교통정책, 대내외 여건, SWOT 등으로 도시철도 영업환경을 분석하고 대응방안을 설계하여 영업활성화를 위한 전략방안을 수립하고 있습니다. 역사 내 E/V, E/S, 화장실 교체 등 노후 시설을 개선하고 힐링버스킹 공연, 열린박물관 운영 등 다양한 고객 이벤트, 테마 역사 조성 등 고객들의 발길을 붙잡는 문화마케팅을 실시하여 차별화된 이용 경험을 통해 고객들이 도시철도를 즐겁게 이용할 수 있도록 노력하고 있습니다.

수송·수입 목표관리제 운영

목표전망&설정	대내·외 영업환경 및 과거 실적 분석 → 수송수요 예측, 수송목표 설정
목표관리	수송증대 노력 추진 → 호선별·월별·역별 실적관리 및 달성을 모니터링
실적분석&평가	월간·반기·연간 실적분석 → 부서성과평가, 관리역역무성과평가 실적반영
포상&환류	실적에 따른 부서·개인 포상 및 환류과제 도출·관리

코로나19 방역지침 완화 및 수송실적 회복세를 반영한 수송수입 목표관리제 운영 및 모니터링을 통해 대중교통 활성화를 위한 수송·수입 목표 달성을 위해 노력하고 있습니다.

검단연장선 철저한 개통 준비

〈검단연장선 개통준비TF팀〉

팀 장

인재개발원장

부 팀 장

종합관리소장

안전/기획/조직

영업

차량/승무/관제

시스템

시설환경

2025년 6월 개통예정인 검단연장선 개통준비TF팀을 구성하고 회의를 거쳐 영업을 위해 필요한 사항과 분야별 의견을 공유하고 있습니다. 3개역 추가 개통에 따라 일평균 7,000명 이상의 환승 인원이 증가할 것으로 예상되며 공항철도 환승게이트 증설 가능 위치를 검토하고 환승 동선 유도 안내문을 설치하는 등 선제적으로 혼잡도 관리를 위해 노력하고 있습니다. 고객의 편의와 안전을 최우선으로 고려하여 개통준비와 운영에 차질이 없도록 철저히 준비하겠습니다.

인천 I-패스 정착

인천 I-패스는 인천에서 추진하는 인천형 대중교통비 지원 사업으로 19세 이상 인천시민이면 대중교통 이용시 누구나 대중교통비를 환급해주는 제도입니다. 월15회 이상 대중교통을 이용하면 이용금액 일부를 돌려받을 수 있으며 대중교통을 많이 이용할수록 더 많은 혜택을 받을 수 있어 대중교통 이용 촉진에 기여하고 있습니다. 인천교통공사는 인천 I-패스를 더 많은 시민들이 이용할 수 있도록 배너 설치, PSD 랩핑 및 열차 안내방송을 통해 대시민 홍보를 실시하였습니다.

인천시장, 사장 대시민 홍보



배너 홍보



PSD 랩핑 홍보



지속 가능한 미래를 위한 대중교통 이용 촉진

지역주민 의견 반영한 준공영제 버스 노선 조정

목표대비 107.7% 달성
 준공영제 시내버스 수송인원 3,444천 명

2024. 3월	2024. 6월	2024. 9월
시내버스 노선조정 심의 (안) 검토의견 제출	42번, 43번 운행사항 관련 인천시 합동 현장 실사	운행계통 수립을 위한 인천시 버스정책과의 업무회의

순환 47번 운영업체의 변경에 따라 42번, 43번 버스의 운행계통에 관련된 사항에 대해 지역주민의 의견을 적극 수렴하여 합리적인 운행계통으로 변경하였습니다. 운행간격 최소화를 통해 지역주민 이용 편의를 증진하고 운행시간 및 휴게시간 확보를 통해 교통사고를 예방하여 안전한 대중교통 이용 환경을 조성하였습니다.

운행계통 변경

구 분	42번			43번			47번
	기 준	변 경 후	증 감	기 준	변 경 후	증 감	
운행대수(대)	9	10	+1	5	7	+2	미운영 (운영업체 변경)
운행시간(분)	194	200	+6	165	170	+5	
운행간격(분)	19~24	17~23	-1 ~ -2	28~38	20~27	-8 ~ -11	
운행횟수(회)	48	52	+4	31	43	+12	

버스운행실적 분석으로 안전한 교통 서비스 제공

준공영제 시내버스, BRT, GRT 버스운전원의 분기별 버스운행실적을 분석하고 연비·급가속·급정거·공회전 등 차량별 운행기록과 교통사고, 미원사항 등을 분석하여 포상하고 운전원의 운전 습관을 개선하여 교통 서비스 품질 향상과 수송 목표 달성을 위해 노력하고 있습니다.

친환경 전기좌석버스 도입으로 고객 만족도 상승

목표대비 BRT/GRT 101.8%/100.4% 달성
 BRT/GRT 수송인원 1,941/2,892천 명

청라~강서 BRT 7700번의 차량 경과된 노후 CNG버스를 전기좌석버스로 교체하여 승객의 이용 편의성과 교통 서비스 품질을 향상시켰습니다. 신규전기버스 16대의 영업 운행 투입 및 전면 좌석제 시행으로 차질 없는 교통서비스를 제공하게 되었으며 고객만족도가 증가하여 대중교통 이용 활성화에 기여하고 있습니다.

청라~강서 BRT 운영 고도화

- 청라 ~ 강서 BRT 전면좌석제 시행
- 현장모니터링 및 수송수요 분석을 통한 운행계통 변경

구 분	1차 : '24년 1월	2차 : '24년 4월	3차 : '24년 5월	4차 : '24년 11월 ~
운행횟수	115회 → 119회	119회 → 121회	121회 → 124회	124회 → 126회
조치사항	예비차 1대 운행	예비차 2대 운행	예비차 운행횟수 증회	예비차 운행횟수 증회

- 민원다발 정류장(도두리마을) 장시간 승객 대기 해소 : 도두리마을 ↔ 화곡역 운행횟수 증회(2회)
- 출퇴근 시간대 빈좌석 운행 최소화
- SNS(카카오톡, 문자메세지) 활용 신속한 고객 안내체계 구축

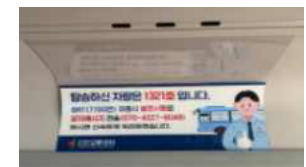
신규 전기버스 투입



현장 모니터링



문자 민원 안내



기후변화 적응으로 안전한 교통체계 구축

기후변화 대응 방안 마련

인천도시철도 1·2호선과 7호선 인천·부천구간 및 육상교통분야 등 인천교통공사의 주요 운영시설을 대상으로 기후변화 영향으로부터 시민과 작업자의 안전, 사업장의 피해 예방, 교통서비스 중단 방지 등을 위한 기후위기 적응대책을 수립하고 피해를 최소화하기 위해 과제를 실행하고 있습니다.

기후위기 적응 추진전략

비전	기후위기 적응으로 안전한 교통서비스 제공		
목표	기후위기 적응을 통한 안전한 교통체계 구축 및 피해 최소화		
추진 방향	기후위기 위험도 관리	기후위기 적응 강화	기후위기 적응 이행 기반
세부 목표	- 기후위기 모니터링 시스템 고도화 - 이행평가 및 유관기관 연계 구축	- 노후시설물 개량 및 성능 관리 - 스마트 유지관리 시스템 마련 - 이용자 및 작업자 안전 강화	- 선제적 대응체계 구축 - 기후위기 적응 교육

기후위기 적응대책 세부이행과제

※ 연구용역 : (주)인천지속가능도시연구원

[단기과제] 극한기후 대응 시스템·시설물 불안전요인 지속 발굴 및 개선

- (호우) 배수펌프 운영시스템 이중화 및 급경사지 경보시스템 구축 등
- (폭염) 기지구내 레일밀착형 살수장치 설치로 레일변형 사전예방 등
- (강풍) 지상역사 설치된 풍속계 활용한 경보시스템 구축 등

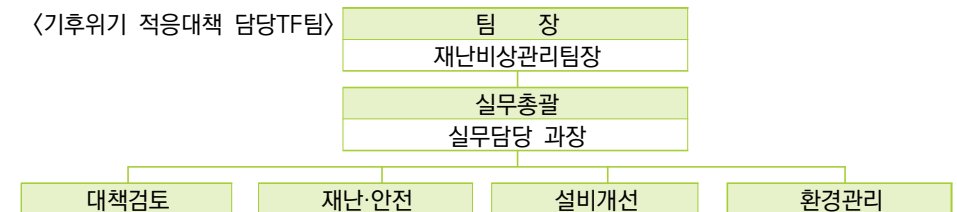
[중장기과제] 기후변화 적응 기반체계 구축 및 세부과제 이행

- (기후위기 위험도 관리) 철도차량 RAMS* 구축, 유관기관 교류 등
- (기후위기 적응강화/기반마련) 노후시설물 개량, IoT소방시스템 구축 등

* 철도시스템의 신뢰성(Reliability), 가용성(Availability), 유지보수성(Maintainability), 안전성(Safety)에 관한 기술 요건

기후위기 적응대책 담당TF 운영

〈기후위기 적응대책 담당TF팀〉



극한기후에 대응하는 전사적 역량을 강화하기 위해 기후위기 적응대책 담당TF를 구성·운영하고 있습니다. TF팀은 기후위기 적응대책 이행 간담회에 참석하고 담당자 교육 및 자체 중간 점검을 통해 기후변화로 인한 위험에 체계적으로 대응하기 위해 노력하고 있습니다.

기후위기 대응 우수사례

기계관제 풍수해 최적관리 시스템 개선

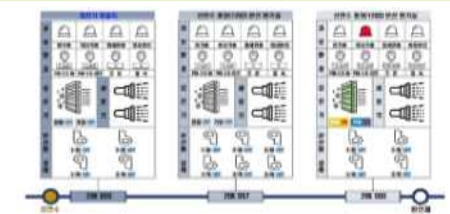


빈번한 기상이변으로 인한 풍수해 위험 증가 및 풍수해 발생 시 대형 사고의 가능성 높음



기계관제 자동제어 시스템 교체에 따른 신규기능(Automation)을 적극 활용한 풍수해 관련 경보 대응 개선

실시간 전기집진기 이상경보 확인시스템 구축



특정 장비 지속 감시 불가 및 현장 제어반 모드로 인해 관제 제어 어려움



전기집진기의 실시간 경보시스템 구축으로 역사 미세먼지 법적기준(100 μ g/m³) 준수 및 쾌적한 역사환경 조성

Social

노후 시설물 적기 교체
철도 운행장애 3년연속 ZERO

산업재해 감축
중대재해 ZERO

재난관리평가 A, 국가재난평가 A, 안전한국훈련 A
재난관리평가 3관왕

공정채용 우수기업 어워즈 행정안전부 장관상
채용비리 ZERO

중증장애인생산물 우선구매
3년 연속 우수기관 선정

노사상생 문화 구축
20년 연속 무분규 사업장 달성



안전·교통서비스 품질 32

인권경영 46

기업문화 49

사회적 책임경영 57



임직원 및 고객 안전 확보

철도안전관리체계 최적 관리 및 안전경영체계 고도화

철도안전관리수준평가 6년 연속 우수 등급 이상 달성
3년 연속 인천 1·2·7호선 철도 운행장애 “Zero” 달성

철도안전관리체계 최적 관리로 빈틈없는 안전경영 시스템을 구축, 안전관리 사각지대를 해소하고 안전관리조직을 강화하였습니다. 2024년 철도안전 시행으로 5개 분야 23개의 세부추진 과제를 발굴, 350억 원의 예산을 투입하여 시민과 종사자 사상 사고·철도사고·운행장애 Zero화를 도모하여 2024년도에도 철도안전관리수준평가 우수 등급을 달성하는 등의 성과를 이루었습니다.

공사 특성을 고려한 안전관리 체계 수립

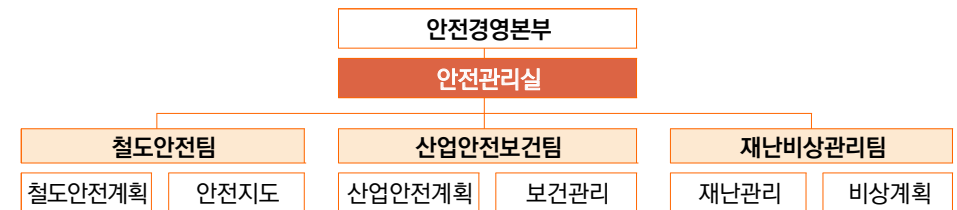
사업별 안전계획 (공사 전 사업)	종합 안전경영계획 (안전관리실)	안전경영위원회 심의·확정	평가·피드백
목표 및 계획 수립, 주요 추진과제 등	전년도 실적 분석, 중점과제 및 세부 추진과제 등 선정	전년도 반성 및 평가, 안전 목표 및 추진 과제 등 심의·확정	분야별 추진 실적 검토 및 현황 경영진 보고

2024년도 분야별(철도·산업·재난) 최적의 안전관리계획 수립

철도	종합 안전경영계획 ('23. 12.)	안전목표 설정 및 안전계획 수립
	철도안전 시행계획 ('23. 10.)	철도안전종합계획의 중점추진 과제 추진
	안전지도점검 계획 ('23. 12.)	체계적인 안전지도활동을 통한 안전확보
	안전홍보 추진계획 ('23. 12.)	대시민 안전 문화 및 내부 안전의식 확산
	철도시설 유지관리 시행계획 ('24. 2.)	철도시설 유지관리 목표, 방향, 추진계획
산업	산업안전보건 기본계획 ('23. 12.)	산업안전보건의 체계적인 관리 및 목표
	산업안전보건 지도점검계획 ('23. 12.)	무재해 사업장 조성
재난	재난안전관리계획 ('23. 12.)	재난안전관리 중점추진사항 등
	비상대응훈련 및 교육 시행계획 ('24. 1.)	비상대응 능력 함양 및 유관기관 협력 등

절대안전 패러다임 혁신, 안전관리조직 강화

【재난·안전관리 전담조직】



【전담조직의 적격성】

구 분	적격성 기준
안전관리체계 감독자	도시철도 실무경험 7년↑(처장 10년↑), 관리감독자 교육과정 수료 등
안전관리체계 담당자	도시철도 실무경험 5년↑, 철도안전전문가 과정(기본) 수료 또는 예정자 등
안전보건관리 책임자	산업안전보건법 제15조(안전보건관리책임자) : 안전경영본부장
안전·보건관리자	산업안전보건법 제17조(안전관리자), 18조(보건관리자)/시행령 별표4, 6
위험관리 담당자	도시철도 실무경험 5년↑, 철도안전전문가 과정(기본) 수료 또는 예정자 등

또한, 현장 안전관리조직 강화를 위해 공사 138개 전 사업장 대상 현장경험 20년 이상 직원 중심의 안전사고예방 T/F단 및 기술전수반을 운영 현장 안전점검과 종사자 안전교육을 병행하여 Two-Track 집중관리를 하고 있습니다.

【안전사고예방 TF】

상시지도점검	안전교육	상담 및 안전컨설팅
안전 위해요인 발굴 법령 등 위반사항 조치	현장 근무자 대상 소수 대면 교육 유관기관 사고사례 집중 교육	분야별 유지보수 노하우 전수 안전 사각지대. 안전 체계 보완

【기술전수반(분야별 사내교수 선발·운영)】

직무필수과정(신규·전입자)	핵심기술과정(직무필수과정)	기술전수 체계적 관리
현장중심 각종 사례 상황 대응 훈련	분야별 핵심기술 이론·실습 교육	기술전수 관리대장 실적 관리

임직원 및 고객 안전 확보

안전한 사업장 구축

대한민국 안전대전환 집중안전점검 행안부 장관상 수상 (2024. 2. 수상)

안전한 사업장 구축을 위해 철도안전감독관의 상시·특별 점검, 외부기관의 정기검사, 내부 안전 지도점검, 외부 합동 점검, 집중안전점검 등 외부 전문가 안전점검 및 현장 안전관리실태 안전지도 활동을 강화하여 이용자 중심의 작업장 유해요인을 관리 및 개선하고 있습니다.

구 분	활동 내용
상시·특별 점검	2월~12월 총 6회 안전관리 실태 점검으로 개선 권고 5건
철도안전관리체계 정기검사	한국교통안전공단 철도안전관리체계 정기 검사 및 시정 요구 12건
내부 점검	철도안전 정기 4회, 개선요구 138건 / 일상·특별 30회, 개선요구 44건
	산업안전(유해·위험) 정기 42회, 619건 발굴 / 일상·특별·테마 55회, 137건 발굴
	재난비상 계절별 4회, 개선요구 43건 / 실태 및 중점관리개소 점검 31회
	안전관리지원TF 상시 점검 405회, 개선 요구 496건 및 수범사례 4건 등
외부 합동 점검	- 취약 시간대 불시 합동점검 : 개선요구 54건 - 재난·철도안전자문단 운영 : 총 61명 자문활동, 지적사항 11건 - 공사 현장 합동 점검(상반기 12개소, 하반기 62개소) : 19건 시정 - 외부전문가 자율안전진단(안전보건진흥원) : 유해·위험 요인 199건 - 서울교통공사 합동 점검(7호선 직통 운행구간)
행정안전부 안전대전환 집중안전 점검	2024. 4.~6. 3개분야 18개소 (민간 전문가 5명, 공사 77명) : 2개소 지적사항 2건
안전문화 확산	고객 응대 근로자 인식개선 캠페인(2회) / 안전보건문화 캠페인(36회) / 역사 생활안전사고 예방 캠페인(매월 주요 환승역)

안전문화 수준 측정 결과 우수 수준 획득 ('22년 4.01 대비 0.13↑)

철도안전문화 수준측정(2024. 10. 7.~10. 28.)에서 9개 분야 총 40문항의 설문조사를 실시하여 대상자 1,745명 중 1,311명 응답(응답률 75.13%) 결과 4.14점으로 측정되었습니다.

2024년도 안전목표 달성도

인천교통공사는 철도안전관리체계 최적 관리 및 안전경영체계 고도화를 통해 철도, 산업, 육상, 궤도 전 분야에서 2024년도 안전목표를 달성하였습니다.

인천교통공사 전 분야 안전경영 목표 달성

구 분	2024년 안전목표		2024년 발생 현황
	경영목표	관리목표	
철도	철도사고(건)	0	0
	사망자(명)	0	0
	운행장애(건)	0	1건 이하
산업	사업재해(건)	8건 이하	7건 이하
육상	버스 사고지수	0.147 이하	0
	특장차 대당 사고 건수	0.17 이하	0.13
궤도	사상사고(명)	0	0
	정지사고(건)	0	0

【최근 3년간 발생 현황】

구 분	2022년	2023년	2024년
철도	철도사고(건)	0	1
	사망자(명)	0	0
	운행장애(건)	0	0
산업	사업재해(건, 도급업체 포함)	8건	10건
육상	버스 사고지수	0.0329	0.013
	특장차 대당 사고 건수	0.21	0.16
궤도	사상사고(명)	0	0
	정지사고(건)	0	0



【철도안전관리 수준평가 6년 연속 “우수” 등급 이상 달성】

구분	2024년	2023년	2022년	2021년	2020년	2019년
총점(등급)	86.67(우수)	89.95(우수)	90.35(최우수)	89.89(우수)	86.89(우수)	86.86(우수)

임직원 및 고객 안전 확보

근로자 및 국민의 안전과 건강 보호를 위한 노력

최초 3관왕 재난관리평가 A, 국가핵심기반 재난평가 A, 안전한국훈련 A
안전보건경영시스템(KOSHA-MS 및 ISO 45001) 심사 합격 ('24. 5.)

인천교통공사는 국민의 생명과 안전을 최우선 핵심 가치로 삼는 경영 원칙을 기반으로, 안전 법규 준수 및 중대 재해 예방으로 안전한 일터 조성을 통해 2024년에도 중대 재해 “Zero”를 달성하였습니다. 특히, 올해는 평소 절대 안전 확립을 위한 노력의 결실로 “2023년 국가핵심기반 재난관리평가”, “2023년 재난대응 안전한국훈련” 등 재난관리책임기관을 대상으로 시행하는 행정안전부 주관 재난관리평가 3개에서 모두 우수기관으로 선정되며 공사 최초로 3관왕을 달성하였습니다. 앞으로도 모두가 인천도시철도를 안심하고 이용할 수 있도록 재난관리에 최선을 다하겠습니다.

산업안전 분야

자율적 안전보건관리체계 확립	작업장 유해인자 관리 및 작업환경 관리
• 자기주도 안전문화 확산 활동 추진 : 현장 자율점검 기간 운영 (1~2월, 7~8월) • 안전보건경영시스템 운영(사후심사) : ISO 45001(국제), KOSHA-MS(국내) • 사업장별 체제 구성 및 성과관리 • TBM 정착을 위한 이행점검 및 우수성과 평가	• 물질안전보건자료 등 유해인자 사전 분석 • 유해인자에 대한 작업환경 측정 : 21개팀 83개 공정, 총 9종(소음, 분진 등) • 지하 작업공간/사무실 라돈, 공기질 측정 : 총 227개소 10개 항목 90일 이상 장기 측정 • 근골격계 부담작업 요인 및 직무스트레스 측정
안전 문화 공감대 형성 및 안전소통	고객응대근로자의 건강장해 예방 노력
• 경영진 참여 안전관리실태 점검·교육 • 안전보건 경보제 및 중대재해 사고사례 전파 • 작업 전 안전점검회의(TBM) 실행력 강화 • 안전문화실천추진단 활동 참여	• 고객응대근로자 권리보장위원회 운영 및 지원 • 고객응대근로자 관리실태 점검 : 개선 7건 • 임직원 정신건강관리 프로그램 운영 • 피해직원 부상진료지원액 한도 강화 : 300만 원

철도재난분야

사고 'Zero' 및 최상위 안전관리 실시	현장 주도형 안전예방 체계 구축
• 3년 연속 운행장애 'Zero'화 달성 • 데이터 기반 고장·장애 집중분석, 안전관리 강화 : 5개 분야 심층 분석 및 12건 개선대책 마련 • 동일·유사사고 재발 방지 사고조사 및 대책 수립 : 안전대책(59건) 마련 및 이행실태 모니터링 • 현장 철도안전관리 컨설팅, 안전 사각지대 해소 • 안전경보제(18회) 운영 및 안전 이슈 적시 대응	• 현장 맞춤형 안전환경 점검·지도활동 : 안전부서 합동 점검 강화 및 자발적 안전관리 • 안전사고 및 산업재해 근절 현장 안전조직 운영 : 개선요구 687건 조치, 안전교육 439회 실시 • 이용자 중심의 안전관리 강화 : 캠페인 12회 실시(경영진 참여 2회 포함) • 안전목표 달성 위한 안전소통 타운홀 미팅 운영
기능연속성 재난안전관리체계 강화	국가중요시설 방호태세 확립
• 재해경감우수기업 재인증 및 기능연속성 체계 구축 • 기후위기 적응대책 담당TF 운영 및 이행과제 추진 • 풍속계, 지진계측기 운영 등 실시간 정보 활용	• 유관기관(군·국정원) 합동 국가중요시설 방호진단 수검 • 사육 출입증 관리 및 정기 보안점검 실시 • 작장예비군 민방위, 청원경찰 운영계획 수립 및 실시

민·관 업무협약 및 유관기관 협력 강화를 통한 재난 예방

재난안전 교육 및 안전문화 활성화 업무협약	재난대응태세 확립
[한국재난안전경영 협회 업무협약('24.7.)]	[운연차량사업소 안전한국훈련('24.10.)]

인천교통공사는 재난안전 전문 인력 양성 및 대국민 캠페인 상호 협력을 위해 (사)한국재난안전경영협회와 협약을 체결하여 재난 대응 역량을 강화하였습니다. 또한, 범국가적 재난대응체계 확립 및 현장 중심 실천 대응 역량 강화를 위한 「2024년 재난대응 안전한국 훈련」을 운연차량사업소에서 실시, 전기차 화재 및 진화 훈련을 반영하여 선제적 대응체계를 구축하였습니다.

임직원 및 고객 안전 확보

재난안전상황실 및 사고수습 본부 운영

구분	단계	내용	인력 운영 계획		
			안전관리실	종합관제소	현업
재난안전 상황실	1단계 (관심)	• 호우주의보, 태풍주의보 • 강풍주의보, 대설주의보	직원 2명	직원 1명	근무자
	2단계 (주의)	• 경보 시점 적의 판단	재난비상팀장 등 3명	팀장, 직원 1명	근무자, 관리역장2, 파트장4
	3단계 (경계)	• 호우경보, 태풍경보 • 강풍경보, 대설경보	안전관리실장 등 5명	소장, 팀장 3명	근무자, 소장 외 1, 팀장(50%), 파트장(50%), 관리역장(50%)
지역사고 수습본부		- 직접적인 피해 예상 - 재난발생 및 예상될 경우 - 상당시간 열차운행 중단 예측 - 사상자가 5인 이상 발생	지역사고수습본부장 사장 상황총괄본부장 안전경영본부장 상황반 대외지원반 행정지원반 열차운행지원반 수습·복구 총괄본부장 영업본부장 수습구조지원반 차량복구지원반 시스템복구지원반 시설복구지원반		
현장사고 수습본부	4단계 (심각)	- 사고의 규모에 따라 위험이 없는 현장 사무실 또는 최단역 설치 - 지역사고수습본부와 유무선 통신망 구성 및 보고 체계 유지 - 신속대응 위한 필요시 자원의 집결지 및 대기소 설치·운영	현장사고수습본부장 기술본부장 행정지원반 수습반 복구반 (차량/기술/시설) 사고조사반 철도안전팀장 ※ 초기대응팀 : 상황지원반+사고대응반으로 구성		

- 2024 안전문화 유공 행안부 장관상 수상, 재해경감 우수기업 재인증
- 재해경감 경진대회 도시철도 최초 행안부 장관상 수상

인천교통공사는 “안전 최우선” 경영방침에 따라 재난 발생 시 신속한 대응으로 안정적 열차운행과 이용고객의 불편을 최소화하기 위해 재난안전상황실을 운영하고 있으며, 신속한 비상대응체계 구축을 위하여 법정기준을 준수 비상대응훈련을 실시하는 등 선제 안전 조치를 이행하고 있습니다.

[2024년도 재난대응 재난안전상황실 운영 실적]

구분	세부 내용	비상근무
강풍, 태풍	총 19회 (주의보 18회, 경보 1회)	1단계 18회, 2단계 1회
호우, 대설	총 17회 (주의보 14회, 경보 3회)	1단계 14회, 2단계 3회

[2024년도 비상대응훈련 실적]

구분	계획	실적	달성률	법정기준
계	401회	538회	100%	-
종합훈련	2회	2회	100%	연 2회
소방합동훈련	77회	77회	100%	연 1회
테러합동훈련	71회	71회	100%	연 1회
부분훈련	251회	388회	100%	-



[전기차 화재 진화 훈련]

[실제적 비상대응 종합훈련(2회)]

시민참여 사회재난대비훈련(상시), 도시철도 테러·폭발 등 대비 유관기관 합동훈련 (2024. 5.)
민·관·군·경 합동 재난대응 안전한국훈련 실시 (2024. 10.)

[경영진 적극 참여 안전점검의 날 실시]

안전점검의 날 시행 : 연 12회 (매월 4일) / 경영진 참여 연 4회 (분기별)

점검일자	경영진 참여 안전의 날 주요 점검사항
2024. 3. 6.	해빙기 (축대, 옹벽, 외부시설물 등)
2024. 6. 4.	풍수해 (수방자재 정비 및 확보, 배수로 정비 등)
2024. 9. 4.	추석연휴 (풀싸인, 광고물, 외부노출시설물 등)
2024. 12. 4.	동절기 (제설자재·장비 확보, 기계실 시설물 등)



임직원 및 고객 안전 확보

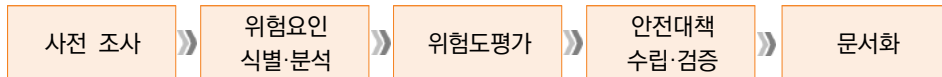
데이터 기반 위험관리로 안전한 사업장 구축

위험도·위험성 관리

위험도 평가 결과 전반적인 안전관리 수준 “적정”

위험도 평가 전담 임직조직을 구성·운영하여 11개 분야 46명 참여로 평가절차를 실시하였습니다. 2022년도 대비 위험도 감소(0.005명/년)하였고, 여객 위험도는 허용 가능 수준, 임직원 위험도는 경감수용 수준으로 평가 결과 전반적인 안전관리 수준은 적정하였습니다.

【평가 절차】



【평가 결과】

분류	5년 평균	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
위험도 (위험등급)	0.235명/년 (3등급)	0.185명/년 (3등급)	0.355명/년 (3등급)	0.520명/년 (3등급)	0.430명/년 (3등급)	0.425명/년 (3등급)
지연시간 (발생 건수)	5.3분/건 (38건)	5.7분/건 (57건)	4.8분/건 (36건)	6.5분/건 (25건)	4.5분/건 (31건)	5.0분/건 (41건)

【고위험요인 안전대책 수립(7건)】

위험요인	안전대책
여객 전도/실족(에스컬레이터) - 이용자 부주의	안전 수칙 홍보
역무원 부상 - 타인에 의한 폭언/폭행	역무원 보호 대책 수립
직원 감전/화상 - 작업자 부주의	인적 과실 방지를 위한 안전사항 개선
진로 구성 결함 -부품결함에 의한 궤도회로 비정상점유	노후 궤도회로 구성품 개량
천장판 이완/탈락 - 열차 운행에 의한 진동 및 열차풍	탈락 취약개소 파악 및 보수
승강설비 장애 - 부품결함	승강기 주요 부품 단가계약 시행
승강장 안전문 장애 - 부품결함	감지 센서 교체 및 주기적 모니터링

정기 위험성 평가

전 부서 대상 위험성 감소 대책 272건을 수립하였습니다.

유해·위험 요인수	개선대책(건)	위험성 평가 결과		
		개선 전	개선 후	증감
27,790	272	3.51	3.47	0.04 ↓

주요 고장 장애 심층 분석

분야별 주요 설비 고장·장애 데이터를 활용하여 설비별 신뢰도, 가용도, 안전성을 분석하여 주요 장애 발생 원인을 심층 분석하여 12건 도출 및 최적의 안전대책을 마련하였습니다.

차량	1호선 객실안내표시기 제어장치 개선 ⇒ (개선) 클라이언트서버 CPU 모듈 이중화 등
전기	전기설비 전류 모니터링 및 관리 방법 ⇒ (개선) 전류 관리프로그램 개발 및 프로세스 마련 등
신호	1호선 궤도회로 고장 ⇒ (개선) 전압조정보드 개선품 지상부 설치시험 등
통신	열차위치표출장치 고장 ⇒ (개선) 승강장 행선안내게시기 화면 표출 등
기계	1호선 송도달빛축제공원 PSD 빈번한 장애 ⇒ (개선) IC 교체, 콘덴서 용량 조정 등

안전 예산 확보 및 체계적 관리

2024년도 안전 예산 집행 실적은 전년 대비 약 2,324백만 원(4.3%) 증가했습니다. 특히, 시설 개량 및 보수비용이 전년 대비하여 대폭 증가했습니다.

【안전 예산 집행 실적】

(단위: 백만 원)

구 분	주요내용	2023년도	2024년도
시설·설비 개량·보수	노후 전기설비 교체 및 개량, E/S 교체 등	35,754.4	44,806.4
안전진단 및 검사	중대재해 긴급복구, 안전진단 용역 등	5,565.5	2,963.3
안전문화 기타	열차 안전요원 용역, 재해 보험료 등	3,718.6	3,105.6
물품 및 보호구	이산화탄소 경보장치, 필터류 등	6,170.0	2,652.6
근로자 보건관리	건강진단료, 콘크리트 도상 물청소 등	2,449.6	2,421.4
교육훈련	법정 위탁교육, 철도종사자 안전교육 등	333.6	366.6
계		53,991.7	56,315.9

임직원 및 고객 안전 확보

시민과 종사자 모두 안전한 대중교통 구현

인천도시철도 1호선 노후 시설·설비 개량 사업 추진

인천교통공사는 영업 운영 20년이 경과한 인천도시철도 1호선 노후 전동차 및 시설·설비 개선을 통해 도시철도 성능을 유지하고 기능을 향상시키고 있습니다.

(사업 기간 및 사업비) 2020~2024년 총 145,804백만 원 투입
(재원조달) 인천시 및 행안부 승인 후 5년 만기 일시상환 방식 지방공사채 발행

(단위:백만 원)

계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
145,804	31,138	33,000	33,000	24,420	24,246

전동차	전동차 견인 인버터 장치 등 주요 외산부품 3종 국산화 및 차륜전삭기 등 검사장비 8종 교체 완료
전기설비	예술회관역 등 3역 연락변전소 수전화, 임학역 등 5역 변전설비, 원인재역 등 7역 역사 전기설비 및 차량기지 지상부 전차선설비 개량
기계설비	부평구청 등 12역 유압식 EL 19대 → 전기식 교체 EL, 간석오거리역 등 7역 ES 14대 → 자동운전방식 교체 ES
궤도설비	부평 ~ 동수 노후레일 1.0km 교체 완료, 경인교대 ~ 작전 분기기 침목을 목침목 → 콘크리트침목 개량
신호설비	열차운행 제어용 컴퓨터 82대, 무정전전원장치 3개소, 분전반 등 전원장치 8개소, 레일본드 1,400개, 선로전환기 90개 등 교체·개선
통신설비	인천 1호선 전체 여객 감시용 영상시스템, 방송설비, 승강장 행선안내기 및 음성유도설비 성능 개량



[레일교환공사]



[ES교체공사]



[변전설비 개량]



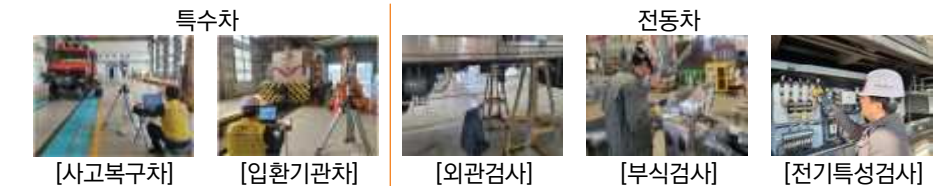
[선로전환기 교체]

인천도시철도 1호선 노후 전동차 정밀안전진단 시행으로 운행의 안전성 확보

「철도안전법 시행규칙」 제75조의 13에 의거 철도 운행 20년이 경과한 철도차량은 안전성 확보를 위해 5년마다 전동차 정밀안전진단을 실시하고 있습니다. 이에 인천도시철도 1호선 전동차 25대 200칸 및 특수차량 2대의 정밀안전진단을 시행하여 운행의 안정성을 확보하고 있습니다.

구 분	계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
전동차(칸)	200	8	64	72	32	24
특수차(칸)	2	-	-	-	-	2
사업비(백만 원)	2,407	86	767	716	318	520

진단 결과 전동차 3대 24칸 및 특수차 2대 “결함 없음”을 확인하였고, 전문업체의 연장사용 가능 판정을 받았습니다. 철저한 사전 준비를 통해 성공적인 전문 진단 평가 결과를 도출하였습니다.



철도시설 정밀진단 및 성능평가 시행으로 최적 성능 유지

공사 인력을 활용한 철도시설 자체 정밀진단 및 성능평가 시행

인천교통공사는 정부의 강화된 안전기준 시행에 따라 인천도시철도 1호선 및 7호선 정밀진단과 7호선 성능평가를 실시하여 철도시설 성능을 파악·관리하고 있습니다.

(사업기간 및 사업비) 2023~2024년, 8,796백만 원 투입(일부 자체 시행으로 29억 원 절감)
(철도건설법 관련 기준) 정밀진단 설치 후 10년 주기 / 성능평가 직전 성능평가 후 5년 주기

(단위:백만 원)

계	구조물	궤도시설	건축기계	전철전력	신호제어	정보통신
8,796	2,551	1,140	2,110	1,567	908	520

임직원 및 고객 안전 확보

인천도시철도 2호선 열차 혼잡도 완화 단계별 추진

3분 → 2.5분 / 1주 평균 재차 인원 2.3% 증가, 혼잡도 9.6% 감소

인천도시철도 2호선의 중장기 수송수요 예측 용역 결과 2030년까지 혼잡도가 지속적으로 증가할 것으로 예측(2023년 140.5% → 2025년 170.4% → 2030년 181.9%), 이용 시민들의 안전을 위해 단계적 전동차 증차와 중련열차 운행 등 다각적 운영방안을 검토하고 있습니다.

【2호선 전동차 증차】

(1단계 : 2024년) 예비차 1대 추가 투입, 2024. 10. 18.부터 운행편성 증편 운행

(2단계 : 2024~2025년) 4칸(중련) 열차 운행체계 구축 (예산 15억)

: 4칸 열차 안전성 검증 결과 미비점 개선 시행

(3단계 : 2026~2029년) 신조 전동차 5대 추가 투입 2차 증차 사업 추진 (예산 490억 원)

: 열차 5대 10칸 구매, 유치선 1선 및 시스템 증설

인천도시철도 2호선 전구간 UTO 시행으로 안전한 대중교통 구현

전국 도시철도 최초 UTO 전환을 위한 안전 인프라 자체 개발

인천교통공사는 전국 최초로 인천도시철도 2호선 전국 최초 열차 무인화(UTO:Unattended Train Operation)에 성공하였습니다. 2020년부터 준비를 시작해 2023. 1. 1. 1단계 구간(서구청~운연 18개 역)을 시행하고, 2024. 1. 1.부터는 전 구간(27개역)으로 확대하여 완전 무인열차 운행방식으로 전환하였습니다.

(2018년) 市 무인운전체계 정착 및 운영방안 보완, 검토 지시
(2022년) 철도안전관리체계 변경 승인(UTO 구간승인, 5.31.)
(2023년) UTO 1단계 시행, 열차운행계획 변경에 따른 설계변경 2회
(2024년) 인천 2호선 전 구간 UTO 확대 시행
(2025년) 열차안전요원 용역 종료로 위한 인력 및 업무조정 추진



[대한민국 지방자치
경영대전 대통령 표창]

철도유지보수 역량 강화로 안전성 확보

전국 공기업 최초 기계설비 성능점검업 등록 및 성능점검 자체 시행

「기계설비법」 제17조 및 「기계설비유지관리기준」 제11조에 따르면 일정 규모 이상의 건축물 등에 설치된 기계설비는 매년 지속적으로 성능점검을 실시해야 합니다. 인천교통공사는 자체 기술인력을 활용한 기계설비 성능점검업 등록으로 2024년 기계설비 성능점검 자체 시행으로 약 146백만 원의 예산을 절감하였고 유지보수 역량 강화와 안전성을 확보하였습니다.



열차 혼잡도 완화를 위한 선제 대응 모니터링 시스템 구축

철도안전법 관련 법령 이행 및 비상사태 발생 시 체계적 대응체계 구축을 위해 인천도시철도 2호선에 우선 열차 내 혼잡도 실시간 관리시스템을 구축하고 있습니다. 이로써 인천 2호선 이용 승객은 역사 내 행선안내게시기를 통해 혼잡도를 확인할 수 있고, 이용 승객 분산 효과를 통해 열차 혼잡도 완화 및 안전사고를 예방할 수 있을 것으로 기대됩니다.

(사업기간 및 사업비) 2024. 4.~2025. 3. / 570백만 원



역사 기계실 내 기기별 소공간 자동소화장치 설치

인천교통공사는 자칫 대형 화재·폭발 사고로 이어질 수 있는 역사 기계실 내 화재에 대비하여 각종 배전반, 전원장치 UPS 등 도시철도 핵심 기기별 소규모 화재에 초기 대응이 우수한 국소 소화설비 설치 완료하였습니다. 인천 1, 2, 7호선 기능실 배전반 및 전원장치 대상 총 7백만 원의 예산을 투입하였고 향후에도 중대재해 및 중대시민재해 예방을 위해 노력하겠습니다.

고객만족 제고

고객만족도 향상 대응체계 구축

인천교통공사는 고객만족경영 운영체계 고도화 및 전사적 CS 몰입 환경 구축을 통한 고객서비스 향상을 위해 고객만족경영 추진계획을 수립·시행하고 있습니다. 고객과의 소통을 통해 안전하고 편안한 최적의 이용환경 조성을 위해 소통 방향을 다각화하고 수요자 중심 서비스 품질 고도화를 위한 시민모니터제도를 운영하고 있습니다. 또한 핵심 고객만족사업 집중관리를 위한 현장 대응 T/F를 구성·운영하여 고객서비스 전 분야의 표준화 고객접점서비스 제공을 위해 본사부서와 협업부서 간 소통 회의를 추진하였습니다. 매년 자체 고객만족도조사 실시를 통해 고객접점 서비스 역량 강화를 도모하고 서비스환경 변화를 반영 시민단체 및 장애인단체, CS 전문가로 구성된 고객만족경영심의위원회의 심의를 거쳐 고객서비스현장 전문을 개정하였습니다.

고객서비스 현장 개정

추진목표	고객만족경영 실현으로 고객에게 신뢰받는 인천교통공사		
추진전략	고객서비스 품질 향상	고객만족 열린환경 조성	안전하고 편리한 이용환경 조성
실행과제	- 서비스품질 최상위 유지 - 고객 체감 CS역량 강화 - 고객행복 내부소통 강화	- 전략적 홍보 및 정보 제공 - 시민과 함께하는 ESG - 누구나 참여 소통 · 공감	- 안전 · 쾌적한 열차환경 조성 - 안전 · 편리한 역사환경 조성
세부추진 내용	고객만족 핵심사업 중점관리 등 14개 항목	인천교통공사 브랜드가치 전략적 홍보 등 14개 항목	2호선 혼잡도 해결 착수 등 12개 항목
점검	자체 실적점검 및 고객만족도 평가 분석		
	- 고객서비스현장 이행 - 시민모니터링단 평가	(자 체) 고객만족도 조사 (행안부) 고객만족도 조사	고객만족도 조사 결과 분석 및 전략 도출
환류	평가 결과 환류 및 합리적 성과 보상		
	평가 결과 분석	개선과제 반영	우수사례 확산
			유공자 및 우수역 포상



인천교통공사는 **고객 행복을 추구하는 종합교통공기업**으로서 **최고의 교통서비스를 제공**하기 위하여 다음을 약속드립니다.

1. 고객의 안전을 최우선으로 하겠습니다.
2. 고객과 약속한 시간을 철저히 지키겠습니다.
3. 고객을 쾌적한 환경에서 정성을 다하여 모시겠습니다.
4. 고객의 의견을 존중하고 경영에 반영하겠습니다.
5. 고객에게 희망 나눔을 실천하여 사회공헌에 앞장서겠습니다.

행정안전부 고객만족도 조사 결과

2022년	2023년	2024년
1위 (91.9점)	1위 (92.1점)	3위 (89.3점)

시민 모니터 운영

시민모니터는 인천교통공사를 이용하시는 시민들로부터 공사의 운영 관련하여 다양한 요구사항과 의견을 공사 운영에 적극 반영함으로써 고객 편익에 부응하고자 운영되는 시민참여제도입니다.

운영인원 : 시민 35명(임기 2년) / 위촉기간 : 2024. 7. 1.~2026. 6. 30.(2년, 제12기)
활동내용 : 현장 개선 사항 발굴을 위한 시민모니터 간담회 및 우수 시민모니터 포상 수여

【2024년 현장 모니터링 활동】

분 야	활 동 내 용
도시철도	친절접객 3회, 시설환경 3회
육상교통	준공영버스 1회, BRT · GRT 1회

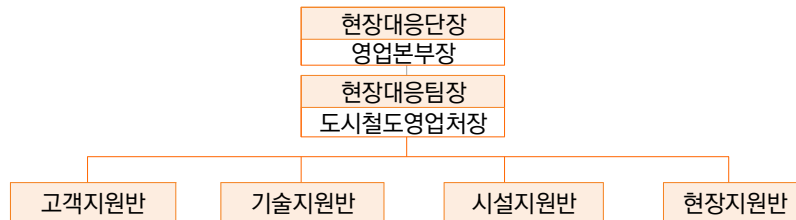
⇒ 개선요구 54건 100% 조치 완료



고객만족 제고

핵심 고객만족사업 집중관리를 위한 현장 대응 T/F 운영

(목적) 부서별 유기적 협력을 통한 고객 체감 서비스 구현



[2024년 현장 대응 T/F 활동]

구분	1차(본사)	2차(현장)
일시	2024. 8. 26.(월)	2024. 9. 12.(목)
장소	스마트재난안전상황실	역무사업소 (가정역 회의실)
참석	영업본부장, 기술본부장, 관련부서 소장·팀장	영업본부장, 도시철도영업처장, 역무사업소장, 1·2호선 관리역장, CS담당자
내용	분야별 추진실적 및 대응계획 보고 등	단장 주관 관리역장 대상 현장 소통 회의

서비스환경	· 도시철도 청결, 시설물 적정 관리 · 안내표지판 · 안전 장비 구비
서비스과정 (중점 추진)	· 안내방송 철저, 친절 응대 · 발매기 · 게이트 문제 등 신속 해결
서비스 결과	열차 정시 운행, 고객 불편 해소 노력
사회적만족	교통약자 편의 개선 노력 지속



[제2차 TF 회의]

고객 최접점 서비스 역량 강화 노력

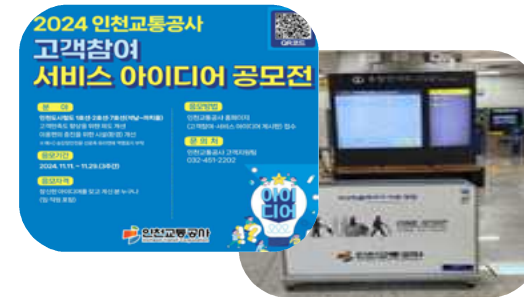
자체 고객만족도 실시	2024. 7. ~ 8.
CS 전문 강사 찾아가는 서비스 코칭	2024. 7. ~ 9.
직원 간 '칭찬 비행기' 실시	연 중
사회복무요원 CS 마인드 강화	연 중



[코칭 서비스]

고객(시민)과 함께 창의적 아이디어 발굴

창의적 시민 체감 서비스 발굴을 위해 인천도시철도에 관심이 있는 누구나 참여 가능한 서비스 아이디어 공모전을 실시하여 총 172건을 접수 최종 5명을 선발(최우수 1, 우수 2, 장려 2)·시상하였습니다. 고객만족도 향상을 위해 고객 참여 CS 아이디어를 지속 발굴하여 고객이 공감할 수 있는 서비스 개선에 앞장서겠습니다.



[2024년 최우수]

“디지털 트윈 기술(VR)을 활용한 고객 편의시설 안내 서비스” (2025년 시행 계획)

[2023년 당선작 업무적용]

“우산 빗물 제거기 설치”

전사적 CS 역량 강화 노력



[1호선 기관사 안내방송 스킬 향상]

· 1호선 열차 감성방송 역량 강화
⇒ 유연한 감성방송 환경 구축



[CS 마스터 & 리더 중심 서비스 역량 강화]

· CS 마스터(13명) ⇒ 체계적 CS 교육 책임
· CS 리더(81명) ⇒ 자발적 CS 개선 활동 추진

고객만족 제고

민원대응 체계 표준화를 통한 고객만족 서비스 제고

민원대응 체계



2024년 추진실적

2024년 국민신문고 민원처리 점검결과 “우수” 등급 달성 (시장유공표창)

【총 2,103건 (전년 동기대비 106건↑)】

계(건)	홈페이지	국민신문고	전화·우편	이첩
2,103	1,245	760	78	20

민원 관리 4 Step 운영



VOC(Voice Of Customer) 매니저 운영

민원 답변 채널 일원화로 균일한 민원 답변을 제공하고 관리자급 지정으로 책임감 있는 답변을 통해 부서별 CS 품질 제고를 위해 VOC 매니저를 지정·운영 중에 있습니다. ⇒ 각 부서별 총 61명 지정

고객만족 제고

시민과 함께하는 특화역사 조성

인천교통공사는 도시철도 유휴공간을 활용하여 문화예술 향유를 통한 시민 행복 체감지수 상승을 도모하고자 특화(테마) 역사를 17역 28개소를 조성하여 운영하고 있습니다.

예술테마역



지역 예술인 공연무대 및 청소년 댄스마루



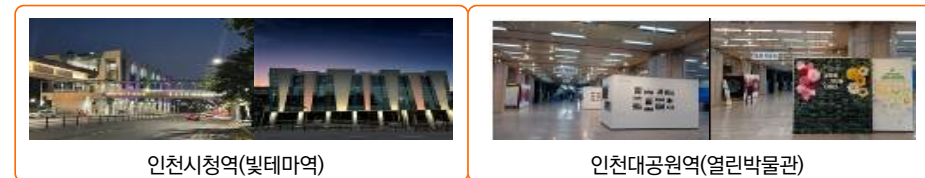
시 문화예술과 협업 인천 역사 입히기



지역 유관기관 협업 갤러리 및 타일 벽화



빛테마역 및 열린박물관



2024년 특화역사 신규 조성



- 센트럴파크역 독도 라운지 조성 : 전시·홍보를 품은 휴게시설 독도 라운지 신규 조성
 - 센트럴파크역 재외동포 역사 소형 전시관 : 재외동포현황 및 재외동포작가 작품전시 등
 - 계산역 개방형 문화 갤러리 : 개방형 갤러리 조성 및 작품 전시(계양구 예술인 협회 협약체결)
 - 부평삼거리역 행복누리역 : 시각장애인 최다 이용역사에 시각장애인을 위한 교통 문화공간 마련
- 이 밖에도 누구나 지역사회 문화를 접할 수 있도록 고객에게 찾아가는 버스킹공연 10회 운영 및 문화이벤트 확대(1,044명 제공) 등 도시철도가 머무르고 싶은 문화공간으로 탈바꿈되고 있습니다.

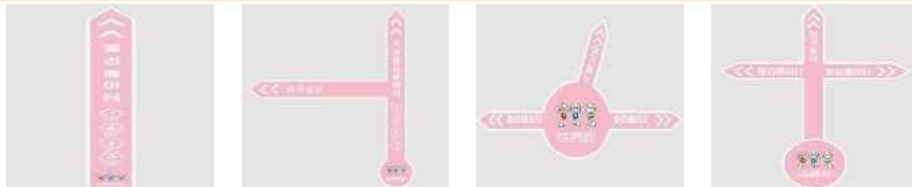
고객만족 제고

편리하고 쾌적한 고객 이용환경 조성

저출생 극복 정책 참여 육아 친화적 도시철도

유아(동반고객)가 편하게 이용할 수 있는 편의시설 정비 추진으로 법적 의무 사항으로 설치되었으나 이용률이 낮은 역사 수유실 실태를 체계적으로 점검하여 개선하였습니다. 또한 도시철도 이용 시 EV를 바로 찾기 어려운 유아동반 고객을 위해 역사 승강장에서 외부 출구까지의 EV 이용 동선을 제공하여 인천시의 “아이키우기 좋은 도시만들기” 시책에 적극 동참하고 있습니다.

아기가 좋아하는 길 아이로 (인천시청역 시범운영 후 확대실시)



[EV, 아기쉼터 바닥 안내선으로 표시]

직관적으로 인식 가능한 바닥 유도 안내선을 승강장에서 외부 출구까지 연속적으로 설치하여 빠르고 안전한 이동 환경 제공

전국 최초 역사 수유실 시민모니터링 시행(51개역) 및 개선

외부전문가 및 시민의견을 반영한 역사 수유실 개선

인천여성가족재단 정책모니터링단 협업, 인천지하철 수유실 51개소 모니터링 실시 후 개선사항 도출·반영

(개선 1 명 칭) : ‘수유실’ → ‘아기쉼터’

(개선 2 노후화) : 낡은 수유실 소파를 가족용 소파로 교체(1호선 10개역) 및 손소독제 신규 배부

(개선 3 접근성) : 유아차 이용 바닥 안내선에 아기쉼터 방향 표시 / 임신부 이용 허용 / 아기쉼터 출입문 전면 “이용” 알림 표시부착 / EV 내 아기쉼터 표시



고객 접점 노후 시설물 개선

제26회 아름다운 화장실 행안부장관상 수상

인천도시철도 1호선 노후화에 따라 시민 접점 시설물에 대해 연차별 개선계획을 마련하였고, 시민이 안전하고 쾌적한 도시철도를 이용할 수 있도록 연차별 개선계획에 따라 시행하고 있습니다.

(단위 : 백만 원)

대상 사업	계	2023년	2024년	2025년
계	8,355	3,363	328	4,664
전동차 객실 설비개선	1,275	1,275	-	-
노후 화장실 리모델링	3,390	900	178	2,312
역사 마감재(천장, 벽면) 교체	3,690	1,188	150	2,352

【연차별 추진 실적 및 계획】

2023년	전동차 객실 설비개선, 2개 역 노후 천장 마감재 개선, 5개 역 화장실 개량
2024년	12개 역 승강장 및 대합실 마감재 교체 실시설계용역 및 선학역 화장실 개량
2025년	9개 화장실 개량 및 12개 역 노후 마감재 교체

안내시설물 정비 및 고객 신속 응대 환경 개선

【인천도시철도 1호선 역사 고객 안내시설물 개선】

(사업기간 및 사업비) 2024. 10.~11월, 20백만 원

(내용) 인천 1호선 28개 역 인천시 표준디자인 반영, 역이용안내도 교체

【인천도시철도 1·2호선 전 역사 PSD 역명안내표지 설치】

(사업기간 및 사업비) 2024. 2.~8월, 75백만 원

(내용) 열차 내부에서 역명확인 가능하도록 역명안내표지 2,352개소 설치

【인천도시철도 2호선 전역사 콜론시스템 개량 완료】

(사업기간 및 사업비) 2024. 2.~5월, 82백만 원

* 2019~2023년 16개 역사/ 2024년 4개 역사

(내용) 콜론 호출 시 해당역으로 직접 수신하도록 통화방식 개선



고객만족 제고

고객 편의시설 확충

역사 외부 출입구 EL, ES 및 수직형 휠체어 리프트(WL) 신설

(사업기간 및 사업비) 2023~2026년, 10,270백만 원

(추진내용) 교통약자 이동 편의 증진을 위한 EL, ES, WL 신설



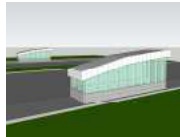
인천시청역 EL 신설	동막역 ES·WL 신설	임학역 ES 신설
EL 1대	ES 2대, 수직형 WL 1대	ES 2대
1,981백만 원	4,535백만 원	3,754백만 원
24. 2 ~ 26. 6.	23. 1 ~ 25. 11.	23. 1 ~ 26. 하반기

※ 시 정책 사업 : '시민 편의와 교통약자 배려한 인천 1호선 역사 환경 개선' 사업

인천도시철도 2호선 가정역 역사(1, 2번 출구) 외부 출입구 설치

(사업기간 및 사업비) 2022~2025년, 7,126백만 원

(추진내용) 2024. 5월 착공 이후 2025. 10월 준공 예정



1호선 외부 출입구 캐노피 미설치 개소

(사업기간 및 사업비) 2024. 1.~7월, 48백만 원(미설치 6역 17개소)

* 계산역 4번 출구 추진(2024. 10. ~ 12월, 100백만 원)

(추진내용) 눈, 비로 인한 고객 안전사고예방



역사 내부·외부 계단 논슬립패드 설치

(사업기간 및 사업비) 2024. 8 ~10월, 320백만 원

(추진내용) 1호선 3역, 2호선 14역, 7호선 6역 계단코 논슬립패드 설치로 미끄럼 방지



승강장 접이식 자동안전발판 제작·구매·설치

(사업기간 및 사업비) 2024. 4~11월, 130백만 원

(추진내용) 전동차-승강장 연단 안전기준(10cm) 초과 송도달빛축제공원역 승강장 2개소 실족방지설비 설치



역사 내 New Trend 편의시설 제공

비대면, 비접촉 서비스 활성화 시대 흐름을 반영하여 트렌디한 편의시설을 지속적으로 유치하여 찾아오고 싶은 지하철역을 조성하고 고객의 편의를 증대시키고 있습니다.

- 대여형 휴대전화기 보조배터리 : 인천 1, 2호선, 7호선
- “책 읽는 도시 인천” 스마트도서관 : 인천 7호선 산곡역
- 여성 안심 무인택배함 설치 : 인천 1호선 간석오거리역
- 꽃 자판기 : 인천 1, 2호선, 7호선



[휴대폰보조배터리]



[스마트도서관]



[여성안심무인택배함]



[꽃 자판기]

고객 책임경영

인천교통공사는 역 구내 사상 사고에 대한 신속한 사고처리 및 보험 적용에 필요한 명확한 업무처리 지침을 마련하여 영업 배상 처리 업무에 최선을 다하고 있습니다. 사고원인 및 귀책 사유에 대한 철저한 분석과 사고에 적극적 대처로 고객 책임경영을 실천하겠습니다.

도시철도 영업배상책임보험 업무처리 지침 개정 (2024. 2. 19.)

(개정내용) 영업배상책임보험 적용 기준 명확화,

무리한 보험금 요구 시 업무처리 절차 안내 등 업무처리 절차 재정립

【영업배상책임보험 업무처리 현황】

구분	계	보통약관	특별약관	진행	면책·취하
2023년	40건	8건	4건	25건	3건
2024년	45건	11건	2건	30건	2건

고객만족 제고

육상교통 분야 교통 서비스 품질 향상 도모

준공영 시내버스 경쟁력 강화

준공영제 시내버스 시민모니터 요원 활용으로 현장점검 및 분기별 버스 운행실적 분석을 통해 주요 점검 결과에 대해 운전원 교육 및 포상으로 고객서비스 향상을 도모하고 있습니다.

【준공영 시내버스 현장점검】

(점검기간) 2024. 5. 20.~5. 31. / (점검자) 시민모니터 24명
(점검대상) 시내버스 5개 노선 41대 / (점검내용) 운전원 운전습관, 법규준수, 고객응대 등



【분기별 버스운행 실적 분석】

(분석횟수) 분기별 실시 / (점검대상) 준공영제 시내버스, BRT, GRT
(분석내용) 차량별 운행기록(연비·급가속·급정거·공회전), 교통사고, 민원사항 등
(포상실시) Best Driver 선발 및 상·하반기 포상금 차등 지급

청라 ~ 강서 BRT 좌석제 정착 및 운영 고도화

BRT 이용고객 94% “전면좌석제 만족”

인천교통공사는 BRT 전면 좌석제 시행 1년을 맞아 이용고객 만족도 설문조사를 실시했습니다. 2024. 12. 16. ~ 20일까지 현장 및 비대면 설문을 통해 총 588명이 참여해 94%가 만족한다고 응답하였습니다. 공사는 2025년부터 전세버스 추가 등 운행계통 변경으로 평일 기준 126회에서 137회로 증회 운영하고, 이용자 편의를 위해 5호선 화곡역 막차 시간과 연계, 심야 운행을 검토 후 시범 실시할 예정입니다. 설문조사 결과는 서비스 개선 방향 설정에 적극 반영·개선하겠습니다.

장애인 콜택시 증차 및 교통약자 서비스 향상

특별교통수단 법정 기준대수 100% 달성으로 교통약자 운행의 효율성 증대 및 교통약자 이동 편의 증진을 도모했습니다. 인천교통공사는 2006년 이후 매년 단계적 증차를 실시하여, 당초 2025년 예정에서 1년 단축하여 법정 기준대수 255대 100%를 달성했습니다.

구 분	2022년	2023년	2024년	2025년
증 차	24	22	41	20
교 체	-	8	10	-
보 유	193	215	256	276



또한, 수도권 광역서비스(서울·경기)를 위한 상담원 증원 및 콜관제시스템 고도화로 교통약자의 이동권 및 보행권 강화를 도모하고 지역 간 특별교통 수단의 원활한 환승·연계를 지원합니다.

버스승강대 최적 유지관리

【버스정류장 ↔ 지하철 환승길 조성】

스마트폰 활용이 어려운 노인 및 장애인 등 교통약자와 시민들의 이동성 보장을 위해 지하철역 주변의 버스 승강장 환승 안내표지를 설치, 이용객의 이동 시간 단축과 빠르고 안전한 환승 환경을 제공하고 있습니다. ⇒ 총 38개소(2023년 24개소, 2024년 14개소)



【버스 승차 알림시스템 확대 설치】

무정차 예방 및 교통약자 이동권 보장을 위해 버스 승차 알림시스템을 구도심 대상으로 확대 설치하여 민원 해소 및 외곽지역의 교통 접근성을 강화하고 원활한 버스 승차 환경을 조성하였습니다. ⇒ 총 201개소(2022년 103개소, 2023년 68개소, 2024년 30개소)



인권경영

인권경영 체계

인천교통공사는 인천 대표 공기업으로 인권 보호 및 존중 의무 책임을 다하고 있습니다. 「공공기관 인권경영 매뉴얼」에 따른 인권경영 추진체계를 구축하고 구체적 신고 및 구제 절차 운영으로 인권 경영을 위한 지속적 노력과 의무를 성실히 이행하고 있습니다.

공공기관 인권경영 매뉴얼에 따른 인권경영 추진체계 구축 현황

단계	결과	주요 내용
① 인권경영체계구축	완료	시스템 구축 및 인권경영 선언·공포, 확산
② 인권영향평가 실시	완료	인권영향평가 실시 계획 수립 및 결과 보고
③ 인권경영 실행 및 공개	완료	외부이해관계자 간담회, 교육 및 실적 공시
④ 구제 절차의 제공	완료	신고제도 정비, 구제 절차 수립 및 시행 등

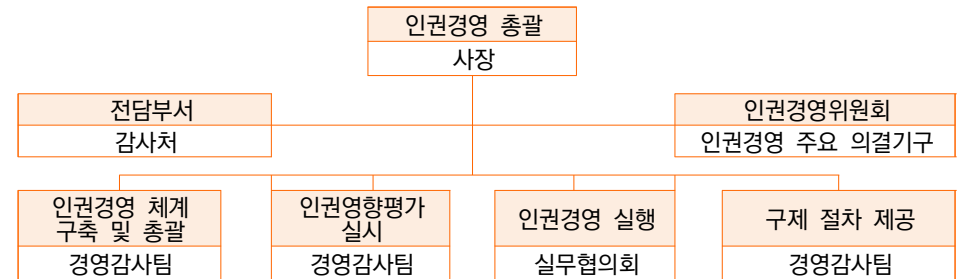
중장기 로드맵

인권경영 '도입' 2018년~2019년	인권경영 '실행' 2020년~2021년	인권경영 '고도화' 2022년~2024년
- 인권경영 기본계획 수립 - 인권경영현장/이행지표 공포 - 인권영향평가 실시 - 인권침해 구제상담실 운영	- 협력사 인권보호 체계 마련 - 인권침해 구제 절차 평가 - 인권침해 신고 및 구제 절차 매뉴얼 홈페이지 신설	- 인권경영 지침 → 규정 제정 - 인권경영위원회 외부위원 확대 - 인권경영 실무협의회 구성·운영 - 인권침해 구제 절차 매뉴얼 제정

2024년 인권경영 추진체계

목표	인권경영 이행 선진화		
추진전략	인권경영 추진 기반 강화	인권 존중 문화 확산	인권경영 성과공유
추진 과제	- 영향 평가 시행 및 개선 - 위원회 정기 운영 - 관련 사규 정비 - 구제 절차 인지도 향상 '인권 지킴이' 운영	- 맞춤형 교육 시행/환류 - 인권 존중 문화 확산 - 모니터링 실시 - 인권리스크 개선 노력	- 실무협의회 참여 확대 - 이해관계자 공감 체계 강화 - 대외협력 체계 강화 - 인권경영 주요 과정 공개

【인권경영 추진조직】



인권경영위원회

인천교통공사 인권경영의 효율적 추진을 통해 임직원, 협력회사 등을 포함한 이해관계자의 인권 보호 및 증진을 위해 각 분야별 외부 전문가를 포함하여 구성·운영하고 있습니다. 2024년 총 4회 위원회를 개최하여 인권경영 추진계획 및 인권침해 구제 절차 매뉴얼 제정 등을 심의·의결했습니다.

위원회 구성 (총 11명)	· 위 원 장(1) : 상임감사 · 내부위원(5) : 근로자이사2, 감사처장, 기획조정처장, 경영지원처장 · 외부위원(5) : 분야별 전문가(법조·언론·교육·행정전문가, 노조추천)
심의·의결사항	· 인권경영 계획 수립에 관한 사항 / 인권개선 권고에 관한 사항 · 인권영향평가 시행 및 그 결과에 대한 조치사항 권고 · 인권침해 행위에 대한 조사와 구제에 관한 사항 등

인권경영 실무협의회

인권경영 정책의 원활한 실행과 인권경영 내재화를 위해 총 17개 부서로 협의회를 구성·운영하고 있습니다. 2024년 총 3회 개최하여 인권영향평가 의견 수렴 등의 협의를 진행했습니다.

협의회 역할	· 공사 인권경영 정책 추진 및 체계 변경 시 의견 수렴 · 인권영향평가 평가분야(기관운영, 주요사업) 체크리스트 사전 검토 · 인권영향평가 시행, 중대성 평가 참여 및 보고서 작성 · 연도별 개선과제(주요 인권 이슈) 이행 실적 정기 점검 등
--------	---

인권경영

인권리스크 관리

인권경영 교육 내실화

외부전문가 교육	인권경영 실천
(교육일시) 2024. 5. 22.	(교육인원) 경영진 등 54명
인권경영 특별 교육	인권침해 사례 및 유형 전파 교육
(교육일시) 2024. 5. 16.~6. 2.	(교육인원) 3,102명
신규 임용자 교육	공사 인권경영 체계 등 주요사항
(교육일시) 2회 (일반직 1, 공무직 1)	(교육인원) 88명
사이버 교육	공사 자체 사이버인재개발원 운영
(교육일시) 연중 5개 과정	(교육인원) 2,188명
찾아가는 교육	현업부서로 찾아가는 특별교육
(교육일시) 7개 부서 10회	(교육인원) 112명
영화로 보는 교육	인권 감수성 향상을 위한 다양성 제공
(교육일시) 2024. 6. 21.~6. 28.	(교육인원) 123명
스포츠선수단 교육	공사 볼링선수단 대상 인권침해 예방
(교육일시) 2024. 10. 28	(교육인원) 6명

협력 업체 인권 보호 및 인권 존중 확산

협력 업체 근로자의 권리보호를 위해 2024.6.~10월 총 3회에 걸쳐 공사 인권경영 전담 부서장, 영역 담당자 및 자회사, 영역 업체 등이 참석한 간담회를 실시하였습니다. 또한 공사 내부 포털 및 안내방송을 통해 매월 11일 '상호존중의 날'을 운영하고 있으며, 부서별 총 24팀, 251명이 인권 존중 확산을 위한 캠페인 행사를 실시하는 등 인권존중 확산을 위해 노력하고 있습니다.



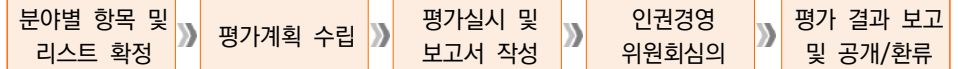
[인권경영 선언문]



인권영향평가

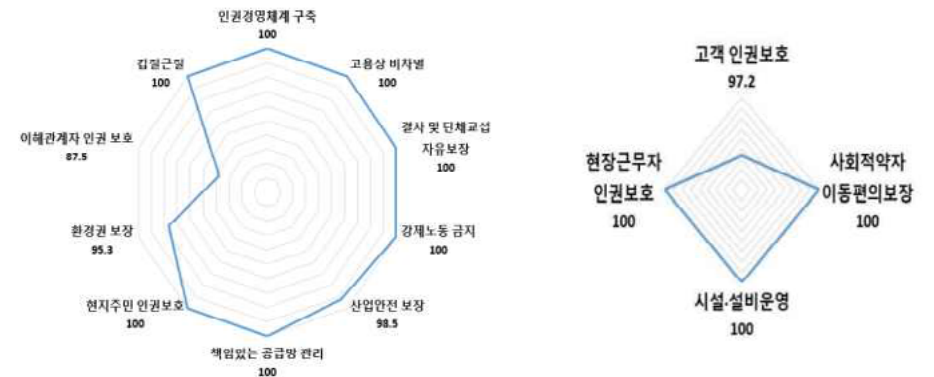
인권영향평가란 공사 경영활동 및 주요사업 추진 과정 중 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 인권리스크를 파악하고 평가하는 절차로 평가 결과에 따른 공사 인권경영 수준 파악, 위험요소 및 보완대책 마련 등 피드백 시행으로 인권 저해요소 사전 차단하기 위해 시행하고 있습니다. 인권영향평가는 크게 기관운영과 주요 사업으로 구분·평가합니다. 2024년에는 체크리스크를 고도화 하여 최근 이슈가 되고 있는 인권리스트 항목을 추가·보완하여 총 160개 항목으로 실시했습니다.

인권영향평가 절차



인권영향평가 결과

2024년 인권영향평가 결과 : 98.1점(전년대비 0.3↓)



기관 운영 분야 결과 98.1(전년 대비 0.2↓) 주요 사업 분야 결과 99.3(전년 대비 0.3↑)

인권경영

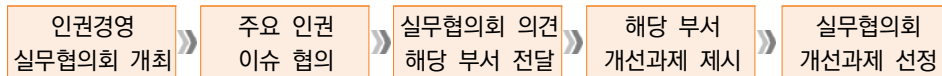
2024년 주요 이슈 선정

국가인권위원회 「인권경영 보고 및 평가 지침」에 따라, 인권영향평가 결과에서 식별된 분석 항목 14개(기관 운영 10, 주요 사업 4)를 대상으로 '이행 수준, 영향 심각도, 발생 가능성' 각 평가 요소별 평가 기준에 따라 평가하여 우선적으로 대처할 2024년 주요 인권 이슈를 도출하였습니다.

주요 인권 이슈 선정

구분	주요인권 이슈 항목	중대성평가 결과
기관 운영	환경권 보장	중(7점)
	이해관계자 인권 보호	상(11점)

주요 인권 이슈를 통한 개선과제 선정 절차



2024년 주요 인권 이슈별 개선과제 선정

구분	개선과제	부서 지정
기관 운영	화재 구호용품 등 재난관리자원 현황 관리 만전	재난비상관리팀
	성희롱·성폭력 등 4대 폭력 예방 및 근절 노력	총무인사팀, 경영감사팀
	직장 내 괴롭힘 등 인권침해 예방 및 근절 노력	

- 2023년 총 7개 과제(6건, 중기 1건) 모두 이행 완료

구분	추진과제	이행 결과
기관 운영	협력회사 강제 노동 발생 예방 : 근로자 권리보호 이행서약서 내용 추가	'24. 5월 완료
	계약 과정 중 협력회사 인권 보호장치 마련 : 입찰 공고문 개선	'24. 5월 완료
	직원 인권침해 예방 및 근절 : 교육 확대, 매뉴얼 제작, 인권지킴이 운영 등	완료
주요 사업	역단위 전산기 취급 오류 예방 및 재발 방지 : 유류 처리 절차 교육 등	완료
	특별교통수단 법정 기준 충족 : 교통약자 특별교통수단(특장차) 40대 증차	'24. 9월 완료
	월미바다열차 시설물 안전 확보 : 136개소 추락방지망 설치	완료
	전력·통신 설비 등 비구조물 내진 대책(중기과제) : 전산장비실 내진 보강	완료

인권침해 구제 절차 이행

인천교통공사는 2024년 인권침해 구제 절차 매뉴얼을 제정(2024. 4. 25.)하여 구제 절차 인지도 향상 및 신고인(피해자) 보호를 위해 노력하고 있습니다. 제정된 매뉴얼은 공사 홈페이지 등에 공개하였고, 공사 경영활동 및 주요 사업 추진 과정에서 인권침해 발생을 예방하고 인권침해 발생 시 피해자 보호 및 구제를 통해 인권침해 근절을 도모하고 있습니다.

인권침해 구제 단계별 조치

신고 및 접수	조사 및 처리	조치 및 환류
(상담) 인권경영담당자 문의 (신고) 인권침해 신고서 작성 (접수) 신고서 접수 및 담당 부서장 보고	(조사) 진위 파악 (안건) 조사 결과 안건 상정 (심의·의결) 인권경영위원회 (통보) 신고인에게 통보 및 사장에게 사정조치 권고	(시정조치) 위원회 결정 사항이행 (교육, 징계 등) (모니터링) 조치 결과 모니터링 피해자 보호 조치 여부 (종결 후 2년간 반기별)

구제 절차 개선 노력

공사의 인권 수준, 인권침해 구제시스템 운영 인지도 등에 대해 설문조사를 통해 실태 확인 및 개선추진을 통해 구제 절차를 개선하고 있습니다. 2024. 10. 18.~10. 25. 8일간 전직원 대상으로 사내 그룹웨어를 활용 구제 절차 인지도 등 5개 분야 18개 항목에 대한 설문을 실시했습니다.

→ (2025년 인권경영 세부 실행과제 반영) 인권 존중 인식 변화 교육 지속 시행, 인권침해 발생 시 구제 절차 이행 관련 비밀보호 등 인식개선 대책

인권경영 공개

인권경영 확산을 위해 공사의 인권경영 정보를 내·외부 이해관계자들에게 공개하고 있습니다.

내부 이해관계자	2024년 인권경영 추진 주요 실적 전 부서 대상 공개
외부 이해관계자	· 인천광역시 공공기관 인권경영 업무협약 체결 기관 간 공유 · 인천교통공사 홈페이지/공사소개/인권경영 (인권침해 직접 신고 가능)

기업문화

인재채용

2024년 공정채용 우수기업 어워즈 행안부 장관상 수상
2024년도 채용실태 전수조사 “채용비리 Zero”

인천교통공사는 미래 교통문화를 선도하고 세계적인 종합교통공기업으로 함께 노력해 나갈 혁신적 인재 채용을 위해 직무별 명확한 자격 기준을 수립하여 직무 적합 인재를 채용하고 있습니다. 또한 공사는 공정성과 투명성을 기반으로 한 NCS(국가직무능력표준) 기반 블라인드 채용방식을 적용하고 있으며 직무 중심 인재를 선발하고자 구조화된 면접을 실시하고 있습니다. 채용 홍보를 위해 채용 박람회 등 다양한 채널을 활용하고 있으며 ‘비정규직 사전심사제’ 운영으로 비정규직 남용을 방지하고 체계적인 프로세스와 공정한 평가 기준으로 인재 채용을 시행하고 있습니다.

인재 채용 프로세스

채용 준비	NCS, 전공 필기, 인성 검사, 서류전형	면접전형	최종합격자 발표
· 채용계획 수립 · 채용 비리 조치계획 수립 · 인사위원회 심의 · 단계별 보안대책 수립 · 인천광역시 통보	· 문제출제 등 전문업체 위탁을 통한 보안성 · 공정성 강화 · 제출 서류에 대한 진위확인	· 블라인드 면접 시행 · 시험 당일 면접번호 부여 및 외부 위원 과반수 이상 참여	· 채용검증위원회를 통한 최종 합격 전 법령, 규정 등 준수 검증

※공무직은 안전관리, 환경관리, 버스 운영 등 직종에 따른 별도 채용 기준에 따라 운영

【인사위원회 및 채용검증위원회】

2024년도 운영 실적 : 인사위원회 30회 개최(채용 관련 16회), 채용검증위원회 10회 개최

인사위원회	· 위원장을 포함 9명 이상 구성 · (내부) 본부장, 처장, 팀장 등 3급 이상 (외부) 변호사, 노무사 등 전문가
채용검증위원회	· 감사부서 직원을 포함 5인 이상 구성 · 채용 담당·부서장, 당해 채용시험 전형 위원으로 활동한 자 제외

다양성 및 포용성 정책

고령자, 장애인 등 사회적 약자 채용을 통한 법적 의무 고용 기준을 준수하고 공공기관의 사회적 책임을 이행하기 위해 다양한 채용 형태로 취약계층의 고용기회를 확대하여 일자리 지원을 강화하고 있습니다. 또한 국적, 인종, 성별, 장애 등 직원의 다양성을 존중하여 모든 직원이 동등한 기회와 개인의 차이를 존중하는 환경을 조성하여 혁신적인 조직문화를 만들어 갑니다.

【취업 지원 대상자 특별채용】

유공자, 상인 군경 등 취업 지원 대상자를 위한 별도 전형 공고 및 채용으로 9명 채용했습니다.

【장애인 특별채용】

「장애인고용촉진 및 직업재활법」의 장애인 기준에 해당하는 자를 대상으로 별도 전형 및 특별 채용을 실시하여 의무고용률 102% 초과 달성하였습니다. 장애인 지원자 확대와 접근성 제고를 위해 市 일자리정보, 클린아이, 잡플러스, 한국장애인고용공단 등 채용 홍보를 진행하고 있습니다.

【고령자 촉탁직 채용】

공무직 직원 중 정년 도래 지원자를 대상으로 촉탁직 평가를 실시한 후 평가 기준에 적합한 직원을 1년 단위의 촉탁직으로 재고용하고 있으며 2024년도에 지원자 123명 중 120명을 재고용 (재고용률 97.56%)했습니다.

(단위 : 명)

구분	2022년	2023년	2024년
취업 지원 대상자 채용	6	10	9
장애인 특별 채용	7	4	3
다문화 가족 및 북한이탈주민 채용	3	-	-
한부모가족 및 기초생활수급자 채용	1	-	1
촉탁(고령자) 채용	96	114	120
계	113	128	133

【정부 및 시 정책 의무 고용 준수: 목표 초과 달성】

장애인의무고용	청년의무고용	체험형인턴	여성임원	여성위원
116명(102%)	123명 임용(189%)	79명(395%)	1명(100%)	19명(118%)

기업문화

인재육성

직무중심 인사관리

인천교통공사는 직무와 성과 간 연계성 강화를 통해 공사 특성에 부합하는 직무 중심 인사관리 개편을 추진하고 있습니다. 2023년 직무중심 인사관리 T/F를 구성하여 방향 및 제도를 설계하였고 2023. 10. 24.~2024. 1. 23.까지 직무분석 외부용역을 실시 직무관리체계를 정립, 직무기술서를 작성·완료했습니다.

【단계별 추진계획】

1단계 (2023년)	2단계 (2024년)	3단계 (2025년)
· 내부 직원 공감대 형성, 확산 · 직무분석 및 직무 재정립	· 직무중심 인사관리 일부 도입 ⇒ 인력계획, 채용, 교육, 전보	· 승진 및 보수체계 등 보상 체계와 연계

2024년도에는 직무가치에 기반을 둔 직무중심 인사관리 체계 고도화로 공사 특성에 맞는 직무 중심의 합리적이고 공정한 인사체계로 적용하였습니다.

【일반직 추진실적】

직무능력 중심 신입사원 채용	직무기술서 개선 및 능력 중심 구조화된 면접 실시 등
직무기반 전보인사	직무 공모제 37건 확대 실시 및 인력 배치 등
경력경로 설계를 위한 전문기관 컨설팅	직원-직무 간 직무요청 반영 정보 및 경력관리 지원
직무기반 교육훈련 추진	직무 및 직급별 교육 로드맵 수립 및 교육훈련

【공무직 추진 실적】

자체 직무분석 시행	운영인력 기준 적정성 분석 및 노사협약에 의한 직무분석 용역과제 확정
연구용역 검증 시행	부서별 적정인원 산출 및 공무직 직급제도 도입 검토
결과 조치(진행 중)	공무직 부서별 인원 재조정 및 분야별 부족인원 증원 추진, 공무직 제도 개선



[노사협약체 회의]



[설명회]



[노사협약체 설명회]



[용역보고회]

역량기반 인사관리 승진자격시험

인천교통공사는 공사의 경영가치체계 재정립에 따라 핵심 가치에 맞는 인재육성을 위해 차별화된 역량기반 인사관리 승진자격시험을 운영합니다. 변별력 있는 승진자격시험 운영으로 공정한 인사 제도를 운영하고 관리자 문제해결 능력을 향상시켜 미래 경쟁력을 갖춘 인재육성을 도모합니다.

【역량기반 승진자격시험 운영 현황】

(3급 승진) 관리자 역량평가 운영	(4급~6급) 승진 사규시험 운영
· 평가기법 : 서류합 기법 및 역할연기(4급) · 평가의 이해도 사전제고 노력 : 역량교육 및 모의과제 실습 강화	· 사규시험 : 공통사규(6급 이하) 직무사규시험(4급~5급) · 시험절차의 투명성 확보 노력 : 시험문제 출제 및 채점 전문기관 위탁

【2024년 역량평가 및 교육 운영 실적】

구분	2023년	2024년
운영 횟수	2회	2회
평가인원	60명	93명

【2024년 사규시험 운영 실적】

구분	2023년	2024년
운영 횟수	2회	4회
응시인원	160명	643명

DT 핵심인재 양성

DT 혁신 기술을 접목한 참여 중심의 문제해결 교육기법 도입·운영으로 미래기술 대응 공사 맞춤 DT 솔루션 및 인재풀을 강화하고 있습니다.

· 프로젝트 전략 : 분석진단 ⇒ 전문교육 ⇒ 과제 도출 ⇒ 솔루션 ⇒ 성과측정

· 실적 : (2기) 핵심인재 16명 양성, 혁신과제 솔루션 3건 개발

(3기) 핵심인재 10명 선발, 혁신과제 솔루션 2건 개발

자율적 사내학습동아리(CoP)

구분	학습동아리			자기개발 프로그램		
	동아리	활동횟수	참여자	연구활동	학위취득	전문자격
2024년	7개	27회	57명	1건	11건	-
2020~ 2023년	22개	119회	274명	-	14건	5건

기업문화

인재육성 프로그램

2024년 인재육성 중점 사항은 다양한 방식의 교육설계와 직무 및 현장 중심 교육을 지속적으로 확대하고 건강한 직장문화 조성 및 조직 내 소통 향상으로 공사 핵심가치의 확산입니다.

2024년 인재개발 중점추진 과제	① 현장중심형 직무교육으로 실무능력 배양 ② 조직성장을 주도하는 선도적 인재 육성 ③ 역량기반 승진자격시험 운영 ④ 수요자 중심의 직급별·세대별 맞춤교육 ⑤ 철도차량 종합교육기관으로 발돋움 ⑥ 일과 학습을 연계한 자기주도학습 ⑦ 안전사고/중대재해 예방을 위한 안전교육 강화
-----------------------------	---

【2024년 직급별 교육훈련 체계】

구분	주요내용	임원	보직자	3급	4급	5급	6~7급	8~9급
기본 역량	핵심가치	인천교통공사 핵심가치 내재화 교육(안전우선, 고객감동 등)						
	법정의무	반부패	청렴교육 / 4대폭력 예방교육 / 개인정보 / 장애인 인식개선					
리더십 역량	직급별	전략 리더십	관리자 리더십	공정 리더십	변화 리더십			
	직위별		신임 팀장		관리자 역량			
	여성특화			여성 리더십				
직무 역량	공통직무			현장기반 철도직무교육				
				디지털역량 교육(엑셀, 데이터 관리, 동영상 제작)				
	부서별		사업별 / 부서별 특성에 맞는 외부위탁교육					
	특화직무		재난안전관리 역량강화, CS역량 교육					
조직 역량	노사합동	노사화합을 위한 노사아카데미						
	조직융화						6급 이하 조직융화	
	은퇴	인생 이모작 재취업지원 서비스 교육						
핵심 인재	핵심인재		글로벌 차세대 인재육성 장기교육					
	조직전문		조직 전문역량 강화 고급과정					
기타	자기개발		학습동아리, 연구활동, 학위취득 지원					
자기주도	사이버 인재개발원(직무별 자체제작 학습동영상, 리더십, 인문 소양, 외국어 등)							

2024년 1,366과정, 35,240명 교육 수료 (계획 대비 194% 달성)

【교육수행 실적】

구 분		2022년 (시간)	2023년 (시간)	2024년 (시간)
계 (1인당 교육 시간)		231,245 (118)	242,072 (123)	276,114(135)
사내교육	철도직무교육 등	133,993	130,736	142,066
위탁교육	직무전문교육 등	26,691	26,204	26,718
사이버교육	ITC 직무교육용 등	65,669	80,194	101,678
개인학습	자격증 취득 등	417	863	651
역량계발	직무 워크숍 등	4,475	4,075	5,001

【교육훈련예산】

구 분		2022년(천 원)	2023년(천 원)	2024년(천 원)
계		963,527	799,555	650,016
사내교육	철도직무교육 등	747,638	578,852	303,114
위탁교육	직무전문교육 등	215,889	220,703	346,902

【승진 인사 및 성과 평가 등 교육 실적 반영】

운영방향	· 학습 이수 실적을 부서성과평가(BSC), 평가급 산정, 인사승진 등 다양하게 반영 · 자기주도학습 분위기 조성으로 교육훈련 효과성 증진 및 실무능력 향상 도모	
학습이수 기준	· 전 직원 : 연 50시간 · 집합교육 의무시간 : 연 7시간	· 필수이수 5과목 지정 운영 (ESG 경영, 청렴, 디지털 역량, 안전 등)
학습목표 미이행	· 승진심사(근속 승진 포함) 대상에서 제외 ⇒ 인사규정 시행내규 제22조 3항(승진)	· BSC 미이수자 발생 건당 0.1점 감점 ⇒ 인사 종합평점 등에 연동

기업문화

적극적 조직문화

적극 행정

‘적극 행정’이란 불합리한 규제를 개선하는 등 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무처리를 하는 것을 말합니다. 인천교통공사는 시민 불편을 개선하고 체감도를 제고시키는 적극적인 업무추진과 행동하는 조직문화를 조성하여 최종 5건을 선정하고 최우수상 1건을 행안부 적극 행정 우수사례 경진대회에 출품했습니다.

【2024년 적극 행정 발굴 현황 : 총 80건(53팀)】

선제대응형	성과고도화형	신규발굴형	불편해소형	협력강화형	기타
11건(10.8%)	24건(23.5%)	15건(14.7%)	34건(33.3%)	16건(15.7%)	2건(2%)

【우수사례 선정 결과】

순위	구분	부서명	사례명
1	최우수상	연구개발팀	소리기반 AI 활용 역사 내 화장실 응급상황 감지 실증
2	우수상	신사업개발팀	인천 소상공인 반값 택배 지원 사업
3	장려상	토목계도팀	인천2호선 U-type구간 활용 태양광발전 임대사업
4		운수기획팀	월미바다열차 경영개선 및 활성화 종합계획
5		월미기술팀	고소작업용 이동식 안전걸이 장치 개발

숨은 인재 발굴 및 포상

적극적 업무추진 및 성과를 창출하는 숨은 인재를 발굴·포상하여 직원을 격려하고 사기진작을 도모하고자 「자랑스러운 ITC인 경진대회」를 개최하여 적극적 조직문화를 조성하고 조직 결속력을 강화하고 있습니다.

【선정 절차】

우수사례 접수 업무혁신 개인성과 및 선행 등 67건	»	실무위원회 심의 주요부서 팀장 등 구성 20건 선정	»	실시간 결선 심사 현장심사단 97명 최종 10건 선정	»	포상·특전 포상금, 특별휴가, 해외연수, 휴양소 이용
------------------------------------	---	------------------------------------	---	-------------------------------------	---	-------------------------------------

【2024년 자랑스러운 ITC인 경진대회】

(일 시) 2024. 12. 13.(금) 14:00~17:00

(참석인원) 총 149명 [현장심사위원 97(임직원, 노동조합, 시민모니터, ESG청년보드 등) 등]



구분	제 목	시상
대상	훈훈함을 전하는 BRT	포상금, 특별휴가 및 해외배낭연수
최우수	스마트 에너지 효율화 기술을 활용한 에너지 다이어트 2호선 무인열차운행(UTO)에 필수적인 전차선 급속 단전기법 개발	포상금, 특별휴가 및 해외배낭연수
우수	2호선 인공지능(AI) 기술 E/L 감시시스템 개발 역사 혼잡도 관리시스템 구축 1호선 신호설비 통합 로그 분석프로그램 개발	포상금, 특별휴가 및 하계휴양소
장려	직영광고 공격적 확대를 통한 광고수익 극대화 등 4건	포상금 및 특별휴가

내부 제안 소통 활성화

2024년 제안심의위원회를 개최 총 35건 내부 제안 중 13건은 상정하여 5건이 채택되었습니다. 채택된 제안은 1년간 실시평가를 거쳐 심사 등급에 따라 포상금이 지급될 예정입니다.

구분	2022년	2023년	2024년	포상·특전
제안 접수	42건	28건	35건	» 포상금 지급, 인사가점 부여, 학습이수시간 반영 및 부서 성과 가점부여(상정 시)
채택 제안	3건	6건	5건	
실시평가 후 채택	3건	3건	5건	

기업문화

노사 상생 문화

2024년 인천광역시 노사 상생 문화 우수기업 표창 수상
20년 연속 무분규 사업장 달성

인천교통공사는 노사 화합을 기반으로 합리적인 노사합의 노력과 상호 지속적인 소통을 통해 신뢰와 존중을 바탕으로 20년 연속 무분규 사업장을 달성했습니다. 또한 20년 연속 무분규 사업장 달성을 맞이하여 노사 상생 선언을 하는 자리를 마련 노사 상생협력을 대내외적으로 공동선언하고, 그동안 노사 화합에 기여한 직원들의 노고를 포상(총 46명 특별표창)·격려했습니다.

노사공동위원회

구 분	구 성	2024년 실적
노사협의회	· 위원장(공동) : 사장, 노조위원장 · 위 원 : 노사 각 8명 이내 (노사 동수 유지)	실무회의 3~5회, 분기별 1회
임금(1년 단위) 및 단체협약(2년 단위)	· 위원장(공동) : 사장, 노조위원장 · 위 원 : 노사 각 8명 이내 (노사 동수 유지)	실무회의 20회, 본교섭 2회
후생복지위원회	· 위원장 및 감사 포함 위원 10명 이내(사장이 위촉) (당연직) 4명, (지명직) 6명(노사 각 3인 이내)	6회
산업안전보건위원회	· 위원장(공동) : 사장, 노조위원장 · 위 원 : 노사 각 9명 이내 (노사 동수 유지)	본회의 4회, 실무회의 19회
권리보장위원회	· 위원장 : 안전경영본부장 · 위 원 : 14명 이내 (노측 위원 4명 포함)	본회의 2회, 실무회의 1회

노조가입현황

* 중복가입 : 0.5명씩 적용(노동조합 및 노동관계조정법에 따름)

인천교통공사	통합인천교통공사	전국민주여성 (미화)	전국시설관리 (시설·설비)	전국자동차 노동조합연맹 (버스운전원)	공공연대 버스개혁지부
2,335명	166.5명	24명	17.5명	17명	3명
민주노총	한국노총	민주노총	전국시설관리	한국노총	공공연대

노사협의회 운영시스템

안전 제출		처리부서 지정		안전검토		공사안 수립		협의회 개최	
안전 제출		분과노사협의회		중앙노사협의회		사후 관리			
노사간담회, 고충처리제도		5개 분과협의회 노사 각 5인 이내		노사협의회 총괄 노사 각 9인 이내		합의사항 공유 및 이행실적 관리			

【2024년 노사협의회 운영성과】

구 분	개최일시	주 요 의 결 사 항
1분기	3. 15.	임신기 태아검진휴가 부여 및 임신기 전 기간 근로 시간 단축 허용 등 3건
2분기	6. 26.	검단 연장선 관련 특별단체 교섭 실시, 공공기관 혁신과제 이행 협조 등 5건
3분기	10. 7.	새내기 휴가 신설 및 장기재직휴가 제도개선 등 3건
4분기	12. 30.	공무직 환경미화(야간전담) 건강검진 공가 부여 등 3건

노사파트너십 강화 프로그램

급변하는 노동환경에 대응하기 위해 전문기관 위탁 노사 역량 강화 프로그램 및 상생·협력을 위한 노사파트너십 강화 프로그램을 운영하고 있습니다.

- 노사아카데미 교육 : 총 15개 과정 실무자 및 노동조합 간부 등 37명 수료
 - 교섭노하우 : 개별노동관계법 쟁점 해설 과정, 공공기관 노사관계 이해 과정 등
 - 노무일반 : 공공기관 노동이사 이해 과정, 공무직 인사 노무 이해 과정 등
- 노사파트너십 강화 프로그램

구 분	일 자	참석인원	주 요 내 용
소수노조 소통·공감 간담회	'24.02.28. '24.07.12. '24.11.04.	사장, 소수노조 대표 등 18명	· 노사협력회의 · 노사 소통·공감 간담회 · 노사 현안 사항 토론
노사 화합 합동 워크숍	'24.09.25. ~09.27.	사장, 위원장 등 32명	· 안보 교육 및 환경정화 활동 · 노사현안에 대한 자유토론

기업문화

소통문화

내부이해관계자 소통

인천교통공사는 내부이해관계자와의 다양한 맞춤 소통 채널을 통해 구성원들의 의견을 적극 수렴하여 구성원들의 창의성과 혁신을 존중하는 유연한 조직문화를 만들고 있습니다. 공사는 구성원들이 자유로운 의사소통과 협업을 통해 아이디어를 공유하고 문제를 해결하는데 적극적으로 참여하여 조직 내부의 협업과 혁신을 촉진, 공사의 경쟁력을 향상시키고자 합니다.

【CEO 지시사항을 통한 공사 핵심 가치 및 경영 목표 인지 강화】

CEO의 직접 소통을 통한 대내·외 경영 현안 사항 및 지시사항 발생				CEO 지시
간부회의	22회	ESG청년보드 · 노동이사 · 자회사 참석, 생중계 현안 공유	⇒	추진현황 완료 124건 진행 23건 관리 5건 (총 152건)
특강 등	연중	CEO 신입사원 특강(1회), 현장방문		
간담회	5회	청년세대 직원 의견을 CEO 및 노조위원장에게 직접 전달		
중장기 경영전략 내부 직원 의견 수렴		가치·전략체계 변경 및 핵심가치 신설 과정 내부 이해관계자 의견 수렴·반영(임직원 725명 응답)		
경진대회		ITC 혁신과제 67건 발굴·공유 및 경영방침 내재화		

【인사 소통】

커리어마켓	인사 상담 및 고충 처리	전보 내신제도	운영 실적(반영률)
개별 희망근무지 신청제도 운영	애로사항 직접 청취 (인사 반영)	필요인력 사전협의 (100% 반영)	· 직무공모 86.2% · 커리어마켓 48.2% · 인사상담 40%

【소통과 공감 활동】

구 분	내용	2024년 실적
ESG청년보드	연구과제 발굴·경영참여	시범실시 1건, 업무변경 2건 반영
협업 포인트제도	협업문화 조성	기본포인트 166건, 특별포인트 13건
소통 프로그램	Brand Day, 소소한 이벤트 등	Brand Day 인천교통공사의 날 등 2건, 소소한 이벤트 3회, 볼링체험 등
간부 워크숍	조직활성화 간부 워크숍	간부의 역할인식과 리더십 함양 등 1회

외부이해관계자 소통

인천교통공사는 시민의 창의적인 의견이 공사 경영 전반에 적극 반영될 수 있도록 공사와 시민을 연결하는 소통 창구를 운영하고 있습니다.

【시민정책제안 및 국민신문고 운영 실적】

- 시민정책제안 채택률 개선 (채택 : 0건^{23년} → 2건^{24년})
※ 포상금 지급 : ‘인천교통공사 유튜브 콘텐츠 제안’, ‘버스를 기다릴 때 필요해요’ 2건
- 국민신문고 국민제안 운영 (제안 접수 : 33건^{23년} → 46건^{24년})

【주민참여 예산제도 운영 실적】

(단위 : 건, 천 원)

구 분	계	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
접 수	68	5	8	11	14	12	12	6
채 택	7	-	1	-	3	1	1	1
예산반영	48,620	-	16,260	-	27,000	1,000	1,870	2,490

【언론보도를 통한 소통 실적】

구 분	2023년	2024년
총 계	149회	177회
보도자료	129회	146회
기획기사	9회	24회
인 터 뷰	7회	3회
언론기고	4회	4회



【고객 소통 채널 & 대학생 SNS 기자단】

- 소셜 미디어 소통 채널(블로그, 유튜브 등)을 통한 홍보 및 트렌드에 적합한 공감 소통 운영
⇒ 유튜브 9,309명(25.7%↑), 페이스북 2,864명(13.4%↑), 블로그 7,999명(16.4%↑), 카카오톡 친구 9,309명(7.3%↑)
- 대학생 기자단 운영을 통한 카드뉴스 포스팅 24건, 유튜브 영상 업로드 12건

기업문화

구성원의 행복

일·가정 양립

[가족친화제도 운영 현황]

모성보호 및 일·가정 양립 지원제도	- 임신기 근로시간 단축 - 본인 및 배우자 출산휴가 - 입양휴가 - 본인 및 배우자 유산·사산 휴가 - 난임치료 휴가	- 유급 태아검진(시간) - 태아검진휴가 - 생리휴가 - 육아시간 / 육아휴직/ 육아기 근로시간 단축 - 출산 지원 - 입양 지원
탄력적 근무제도	시차출퇴근형 유연근로제	
부양가족 지원제도	- 가족돌봄 휴직 - 가족돌봄 휴가	- 자녀돌봄 휴가 - 가족돌봄 근로시간 단축
가족관계 증진 및 여가문화	- 가족사랑의 날(매주 수요일) - 볼링선수단과 함께하는 소소한 이벤트 - 정시 퇴근 방송	- 하계휴양소 운영 - 맞춤형 복지제도 운영(복지포인트)
건강관리	- 근로자 건강지원 - 근로자 건강돌봄 지원(1년 이내 휴직)	근로자 상담지원(고충상담 위원회 운영)

[유연근무제 및 근로시간 활성화]

시차출퇴근제, 장기재직휴가, 가족돌봄휴가 등 적극사용 권장으로 전년 대비 379명 증가, 총 일수 31% 증가하여 일·가정문화가 정착되고 있습니다. 또한 육아휴직으로 인한 경력단절 및 인사상 불이익이 없는 일·가정 양립 균형 인사체계를 운영하고 있습니다.

- 육아휴직 기간 근무평정 직전평정 점수 부여 ⇒ 근무평가 불이익 방지
- 승진·임용의 제한 사유에 “육아휴직” 및 “가족돌봄휴직” 제외

[2024년 실적]

구분	2022년	2023년	2024년
시차 출퇴근제	384명(35,286일)	393명(31,048일)	303명(35,656일)
임신기, 육아기 근로시간 단축	임신기 8명(147일) 육아기 1명(41일)	임신기 15명(293일) 육아기 3명(106일)	임신기 26명(1,513일) 육아기 7명(201일)
장기재직휴가	289명(1,121일)	458명(1,938일)	964명(3,698일)
가족돌봄 휴직·휴가	가족돌봄휴직	5명/856일	2명/82일
	가족돌봄휴가	10명/53일	18명/51일
	자녀돌봄휴가	-	144명/263일
			207명/378일

[모성보호 지원제도 개선 및 출산장려 조직문화 조성]

- 태아 건강검진 휴가 신설 : 2024. 4월, 매월 1일씩 총 10일 부여
- 임신기 근로시간 단축 기간 확대 : 2024. 4월, 2시간 단축근무
- 임신부 재직자 축하 선물 지급 : 2024년 총 14명
- 임산부의 날 유급휴가 신설 : 2024. 10월



[임신 축하 선물 지급]

[가족친화적 직장문화 조성 프로그램]

- 일·가정 양립을 위한 가이드북 및 직장교육 (2024. 2.~3.), 전문가 특강(2024. 7월) 실시
- 가족친화적 직장문화 조성을 위한 지원금 확대 : 가족수당(자녀 1만 원 인상), 경조비 ‘입양’ 신설
- 가족사랑 요리교실, 직원 가족 기관사 직업 체험, 볼링선수단 볼링장 이용권 증정 등



[가족사랑 요리교실]



[월미바다열차 견학]



[볼링 이벤트]



[볼링 이벤트]

기업문화

복리후생

직원 생활 안정과 삶의 질 향상을 위해 임금 이외 다양한 복지혜택을 지원하여 구성원들의 업무 효율성과 내부만족도 향상을 높이고 있습니다. 또한 복지제도를 집약하여 단일 매뉴얼로 제작·배포하여 복지제도에 대한 직원들의 접근성과 이해도를 높이고자 노력하였습니다.

【복지제도】

법정 복지제도	4대 보험 가입, 퇴직금 제도, 유급휴일·휴가 부여 등
법정 외 복지제도	급 여 가족수당, 기술수당 등 각종 제수당 지급, 복지포인트 부여
	의 식 주 근무복 지급, 구내식당 운영, 사원주택 운영
	경 조 사 청원휴가 부여, 경조비 지원, 생활안정자금 대출
	의료·보건 건강검진 지원, 단체보험 가입
문화·휴식	체육행사, 사내동호회 지원, 법인콘도 및 연중휴양소 운영

임직원 정신건강 관리

구분	산림치유 프로그램	휴(休) 연수	마음안심버스	마음충전 프로그램	마음건강교육
기 간	5. 10. ~ 5. 30	6. 12. / 10. 30	3. 4.~3. 22.	7. 26	10. 15
장 소	인천대공원	강원도 정선	본사 등 4개소	본사 3층	본사 1층
협력기관	대공원사업소	파크로쉬리조트	정신건강복지센터	노동권익센터	정신건강복지센터
참석인원	114명	40명	113명	19명	20명
활동내용	직무스트레스 완화 및 자존감 회복 체험	숲 테라피 등 5종	스트레스 측정 및 상담	아로마 감정 오일 테라피	마음건강 관리법
활동사진					

고객응대 근로자 보호

고객 접점 부서 구성원들의 건강장해 예방 및 보호 지원 강화 정책으로 고객응대 근로자 권리보장 위원회를 운영하고 있으며, 매년 고객응대 근로자 관리실태를 점검하여 개선하고 있습니다.

【고객응대 근로자 권리보장위원회】

- 운영실적 : 정기회의 2회, 실무회의 2회 개최 / · 위원구성 : 공사 9명, 노동이사, 노조 4명
- 2024년 피해지원대책 운영 현황

피해자수	상담실적	부상진료비	심리상담비	경찰고발
36명	38회	174천 원	302천 원	8명

【고객응대 근로자 관리실태 점검】

- 점검기관 및 대상 : 2024. 10. 31.~11. 7. / 7개 부서(고객응대근로자 관리부서)
- 점검내용 : 고객응대근로자 근로조건 및 휴게시설 운영 실태 등
- 점검결과 : 개선필요 7건 ⇒ 건강장해 예방 교육 실시 등

근로자 건강

【2024년 건강검진】

구분	기 간	인원(명)	내용
배치전 및 특수	1~12월	2,739	분진, 소음, 중금속 등
철도 신체검사	1~12월	353	관제 및 운전 업무자
일반 건강진단	3~10월	2,851	기본 및 종합검진

【유소견자 및 요관찰자 관리】

구분	인원(명)	관리	내용
유소견자	757명	1회/2개월	건강정보 제공 및 상담
요관찰자	1,551명	1회/분기	

【감염병 예방관리】

- 감염병 대비 인력 및 시설관리 대응계획(9판) 최신화 개정
- 독감 예방접종 실시 1,133명 (2024. 10. 2.~10. 31.)

사회적 책임경영

시 정책 사업 적극 협력

인천 소상공인 반값 택배 지원사업	2024년 인천광역시 10대 주요 사업으로 인천 도시철도 시스템을 활용하여 전국 최초로 시행하는 사업입니다. 소상공인이 지하철역에 설치된 집화센터에 물품을 입고하면 1,500원부터 택배 서비스를 이용할 수 있으며, 사업장에서 픽업을 요청할 경우 2500원부터 배송이 가능합니다. (1단계 : 2024. 10. ~ 계속) 인천 1, 2호선 30개 역사 (2단계 : 2025. 하반기 예정) 인천 1, 2호선 56개 모든 역사	
인천 1호선 역사 환경 개선 사업	인천광역시는 모든 시민이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 도시철도 역사환경 조성을 위해 인천 1호선 동막역, 임학역, 인천시청역을 대상으로 진행됩니다. 2026년까지 약 103억 원을 투입해 이동편의 시설을 확충하고 향후에도 시민들의 교통복지를 위해 다양한 사업을 지속적으로 추진할 계획입니다.	
인천 1호선 검단 연장선	아라역, 신검단중앙역, 검단호수역 등 3개역을 추가 설치하는 인천 1호선 검단연장선 건설사업이 2025년 상반기 개통을 목표로 차질 없이 진행중입니다. 인천교통공사는 인천도시철도건설본부와 사전 합동점검을 실시하여 제반사항에 대해 현장 확인을 하고 성공적 개통·운행 준비에 최선을 다하고 있습니다. ※ 안전검증 TF팀을 구성하여 감리 역량이 결집 된 부장급 선발	

소상공인 지원 및 지역경제 활성화

인천교통공사는 소비심리 위축, 비대면 거래 증가 등으로 어려움을 겪고 있는 지역사회를 위해 부서운영물품 등 전통시장 구매 등 소상공인 지원 및 지역경제 활성화를 도모하고 있습니다.

【2024년 지역사회 상생업무 추진 실적】

구분	내용
간석시장과 업무협약 체결	간석시장 2km 이내 앱 활용 구매
장보GO앱 활용 안내	앱을 통해 일일 4회 당일배송 실시
지역사회 상생발전 추진계획 수립	전통시장 구매 목표금액 5% 상향
인천지역 전통시장 이용 홍보 알림	인천광역시 전통시장 지도 배포
보로로파크 협업을 통한 월미 일대 활성화	보로로파크 패키지 상품 출시 등
도농 상생의 직거래 장터 개최	상·하반기 2회 웅진군 농어민 참여
역사 임차인 영업환경 보장 기획선 설치	인천 2호선 석남역 등 6개 역사

※ 인근 전통시장 협업 온라인 장보기 사업 운영 실적

연 도	2023년	2024년	비고
목표액	49,323천 원	51,789천 원	전년 대비 5% ↑
구매액	73,602천 원	75,927천 원	목표 대비 146.61% 달성



2024년 중증장애인생산물품 우선구매 우수기관 선정

【2024년 정부권장물품 구매 실적】

구분	중소기업	사회적기업	중증장애인	창업기업	혁신제품
목표비율	50%	2%	1%	8%	1%
달성비율	91.92%	5.5%	2.5%	26.3%	685%



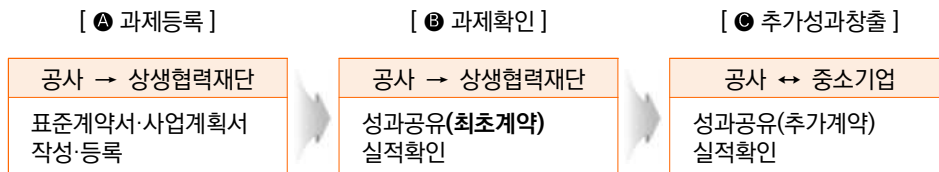
[우수기관 3회 연속 선정]

사회적 책임경영

중소 협력업체와 성과공유제를 통한 동반성장

중소기업과 동반성장을 위한 성과공유제 과제 추진을 통해 외산품의 국산화 및 단종품 개발로 철도 부품·설비의 수급 문제를 해결하고 개발품에 대한 검증 과정까지 완료하며 중소기업의 기술력 향상과 수익계약 체결을 통한 동반성장을 추구하고 있습니다.

【성과공유제 등록·확인 절차】



【성과공유 인정유형】

현금보상 과제수행으로 발생한 성과를 인센티브 지급	투자비용 보상 과제수행에 투입된 협력사의 비용을 현금으로 지급	단가반영 개선효과(원가 절감액 등)에 대해 현금 배분 인정
구매물량 보장 과제수행에 따른 성과에 구매물량 보장	물량확대 납품 제품의 물량 확대	수탁기업, 매출확대 기술이전, 판로확보 등으로 발생한 수탁기업의 신규 매출
수익계약(공공) 과제수행으로 인한 제품 또는 용역에 대한 수익계약 체결	현금성 공유 정부발행 상품권, 수수료 인하 등 금액이 명확하게 증빙되는 공유방식	경제적 가치 환산·평가 유형 빅데이터, 신기술, 지적재산권 이전 등 객관적으로 입증한 경제적 가치 평가 금액 인정

※ 공기업 주요 인정 유형 : 물량확대, 수익계약

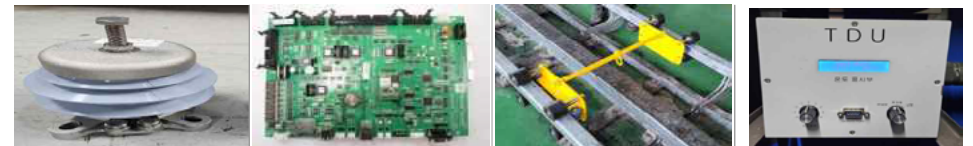
【성과공유 추진 실적】

※ 2020~2024년 수익계약용 확인서 발굴 과제 성과공유 실적 총 11건, 5,564백만 원

연도	구분	과 제 명	비고
'24년	㉠등록과제* (5건)	2호선 전동차 집전장치 집전슈 국산화 개발	신규등록
		전동차 견인제어장치 환기팬 국산화 개발	
		1호선 자동 개집표기용 GCU 보드 개발	
		고소작업용 이동식 안전걸이 시스템	
		전동차 차륜 조도 측정관리 시스템 개발	
	㉡확인과제** (최초계약) (5건)	전차선 급전설비 화재예방 온도감지 시스템 구축	33,704천 원
		전동차 이상 과전압 보호장치 국산화 개발	17,926천 원
		전동차용 소화수 국산화 개발	64,166천 원
		고소작업용 이동식 안전걸이 시스템	3,564천 원
		전동차 냉난방장치용 온도감지 장치 개발	4,833천 원
'24년 이전	㉢추가성과 (2건)	궤도회로장치(FTGS) 수신유니트 보드 국산화	41,470천 원
		고성능 차세대 원격단말장치(RTU) 개발	2,174,186천 원

* 등록과제 : 위탁기업과 수탁기업간 공동목표를 위해 성과공유제 표준계약 체결하고 상생협력 재단에서 등록 승인한 과제

** 확인과제 : 성과공유제 표준계약을 체결하고 상호간 성과공유 내역을 상생협력재단으로부터 확인받은 과제



[이상과전압 보호장치] [개집표기용 GCU 보드] [고소작업용 이동식 안전걸이] [냉난방장치용 온도감지장치]

사회적 책임경영

사회공헌

2024년 사회공헌활동 추진 체계

추진목표	지속가능한 사랑과 나눔을 실천하는 인천교통공사		
추진방향	더불어 사는 나눔활동		보탬이 되는 나눔활동
추진내용	· Happy ways 사랑나눔 봉사단 운영 · 부서 단위 찾아가는 봉사활동		· 급여우수리 및 지정기탁금 운영 · 재난 및 재해 피해 지원 캠페인
추진기반	사회공헌위원회 (의사결정기구)	봉사활동 지원 (참여여건 조성)	활동성과 공유 (환류체계)

2024년 급여우수리 모금 및 지정기탁금 실적



※ 후원 내역(26개 기관, 34,000천원)

대한적십자사 등 2개 기관	7,000(천 원)
인천녹색연합	3,000(천 원)
장애인종합복지관 등 13개 기관	14,000(천 원)
주민지원센터 등 8개 기관	8,000(천 원)
노인 무료 급식소 등 2개 기관	2,000(천 원)



[한부모가족회(사)]



[연수구 노인복지관]

2024년 수해 재난구호 특별 성금 모금 캠페인

2024. 7월 장마로 인한 집중 호우로 도움이 필요한 이재민 복구 지원을 위해 구호 성금 모금 캠페인을 실시하여 모금액 6,673천 원을 대한적십자사 인천지사에 전달했습니다.

2024년 주요 봉사활동 실적

전사적 1사 1하천 환경정화	전 부서 2024. 5~10월 자율 활동
사랑의 여름김치 나눔 행사	대한적십자사 주관 행사에 기관장 및 임원 등 동참(6. 25.)
노사합동 환경정화 사회공헌	백령도 사곶해변 일대 플로깅 캠페인 활동(9. 27.)
새활용 키트 만들기 및 기부	ESG청년보드 중심 사회적 기업 협업 ESG 활동(총 3회)
사랑의 헌혈 운동	상반기 22명(본사), 하반기 33명(본사, 굴현)
노인 무료 급식소 배식	급식소 환경 정리 등 총 12회 23명 참여
복지관 반찬 배달 및 물품지원	반찬배달 월 1회, 행사 물품 지원 2회

인천교통공사 특화 사회공헌 활동

[안전체험 프로그램 운영]

굴현차량기지 안전체험

(기간) 2024. 4~11월 매주 수요일(7~8월, 혹서기 미운영)
(대상) 만 5세 이상 어린이 ~ 일반인(10~20명)
(내용) 소화기 사용법, 비상시 긴급탈출요령 교육 등



시민 안전의식 제고 역사 안전체험 학습장 운영

(심폐소생술) 인천 1호선 캠퍼스타운, 인천대입구 등 3개 역 운영
⇒ 7회 517명(공사 117, 송도소방서 400)
(소방안전) 인천 1호선 계양역 ⇒ 11회 418명 어린이 및 교사



어린이 도시철도 안전이용 체험

(대상) 유치원 및 어린이집 30개소 홍보 공문 발송
(내용) 체험기념품 배부 및 총 8회 7호선 산곡역 등 3개 역 실시



어린이 교통안전 교육

(내용) 교육 홍보물 제작, 어린이 강사 직무향상 교육 실시, 어린이 교통안전교육 영상 제작, 체험형 교육 시범 도입 등
⇒ 계획(880학급/17,600명) 대비 1,020학급/24,253명 실시



사회적 책임경영

【건강 프로그램 운영】

월미바다열차 탑승 및 견학 프로그램 운영

(기간) 2024. 3~11월

(대상) 아동복지센터 및 가족센터 등 총 2회, 60명 참여

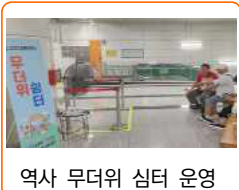
(내용) 월미바다열차 탑승 및 테마역사 체험, 관제실 등 시설물 견학



지역 청소년 역무원 체험 프로그램

(기간) 2024. 4~7월

(내용) 인천 1호선 계산, 간석오거리 등 3개월 총 4회, 104명 참여
지역 청소년 대상 역무원 직업 체험 기회 제공



역사 무더위 심터 운영



레드서클 캠페인



찾아가는 건강부스



연말 핫팩나눔

【장수기원 무료사진 촬영】

인천교통공사는 2018년 시작으로 2024년에도 가정의 달 5월, 11월 연 2회 어르신들의 행복한 얼굴을 담아 어르신들의 건강을 기원하고 공사의 재능기부를 통해 지역사회에 이웃사랑을 실천했습니다.



【월미바다열차 수험생 할인 이벤트】

2025학년도 대학수학능력시험을 마친 수험생들 대상 2024. 11. 15.~12. 31일 까지 수험생 및 동반 1인에게 평일 50% 할인된 요금을 제공하여 그간 고생한 수험생들이 월미바다열차에 탑승하여 월미도의 멋진 경관을 감상하고 힐링의 시간을 보낼 수 있도록 제공했습니다.



【무료 교통사고 상담실 운영】

법률 및 보험 전문가와의 상담을 통해 교통사고 처리에 대한 맞춤형 조언을 제공하는 ‘무료 교통사고 상담실’을 운영을 통해 운수종사자 및 일반 시민들의 경제적 부담을 경감시키고 있습니다.

※ 2024년 상담실적 317건(전년 대비 2.9%↑)



【교통약자와 함께하는 행복나들이】

인천교통공사는 교통약자와 그 가족들에게 나들이 프로그램을 제공하여 사회 참여 기회를 확대하고 있습니다.

1차 파주	2차 일산	3차 안산	4차 파주
2024. 4. 23.	2024. 5. 29.	2024. 9. 24.	2024. 11. 4.
교통약자 27명 등 총 54명	교통약자 10명 등 총 36명	교통약자 33명 등 총 49명	교통약자 17명 등 총 36명
특별교통수단 11대 차량 지원 및 진행 비용 지원			

노인 일자리 사업

인천교통공사는 노인인력개발원 등과 ‘노인 일자리 확대’ 업무협약을 체결 노인 일자리 확대를 위해 노력합니다.

사업명	2022	2023	2024
계	3,110	3,035	3,290
도시철도 안전지킴이 (인천 1, 2호선 및 7호선)	788	595	721
시니어 승강기 안전단	-	180	244
버스정류장 가꿈이	2,242	2,168	2,321
노인 안심 방역단	76	88	-
교통연수원 환경미화	4	4	4



[업무협약]



[버스정류장 가꿈이]

Governance

공공기관
종합청렴도 2등급(전년 대비 1등급↑)

행정안전부 주관 정보공개 종합평가
100점(만점) 달성

2024년 평균 13.44(0.94↓)
갑질 발생 위험 인식도 감소



투명한 의사결정	62
준법 윤리경영	64
리스크관리	68



이사회 운영

이사회 역할 및 구성

인천교통공사의 이사회는 인천교통공사 설립 및 운영에 관한 조례와 정관 등에 의해 운영되는 최고 의사결정기구입니다. 현재 인천교통공사 이사회는 사장을 포함한 상임이사 4인, 당연직을 포함한 비상임이사 9인으로 구성되어 있으며 이사회 의장은 비상임이사 중 호선하게 됩니다. 매년 안건이 생길 때마다 회의를 개최하여 공사의 중장기적인 경영전략 수립뿐만 아니라 경영진 견제 및 감독의 역할을 담당하고 있습니다.

【상임이사】

성명	성별	직위	임기
김성완	남	사장	2022.10.14. ~ 2025.10.13.
홍창호	남	안전경영본부장	2023.05.30. ~ 2026.05.29.
백보옥	여	영업본부장	2024.06.24. ~ 2027.06.23.
박종일	남	기술본부장	2024.11.01. ~ 2027.10.31.

【비상임이사】

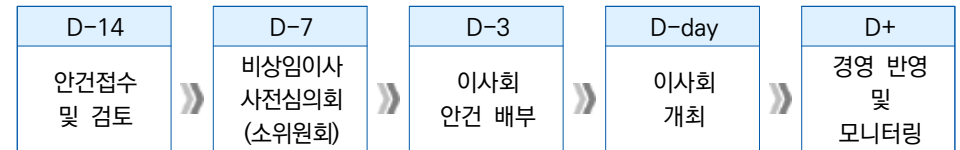
성명	성별	주요 경력	임기
신영은(의장)	남	現) 상명학원 재단법인 이사	2022.10.14. ~ 2025.10.13.
김인수	남	前) 인천시 상수도사업본부장	2024.07.15. ~ (당연직)
성하영	남	前) 인천시 예산담당관	2024.12.31. ~ (당연직)
강상석	남	前) 인천시 행정관리국장	2022.10.14. ~ 2025.10.13.
남준우	남	前) 인천교통공사 영업본부장	2023.01.31. ~ 2026.01.30.
박선홍	남	前) 인천중구문화재단 이사	2024.08.21. ~ 2027.08.20.
이근학	남	前) 인천교통공사 경영본부장	2024.10.29. ~ 2027.10.28.
정현목	남	現) 인천교통공사 노동이사	2023.05.08. ~ 2026.05.07.
김용훈	남	現) 인천교통공사 노동이사	2023.05.08. ~ 2026.05.07.

【감사】

성명	성별	직위	임기
유중호	남	감사	2022.12.06. ~ 2025.12.05.

※ 감사는 이사회에 출석하여 의견진술 할 수 있음

이사회 운영 프로세스



이사회 회의는 정기회의와 임시회의로 구분하고 정기회의는 매년 3월과 11월 중 개최합니다. 임시회의는 의장이 필요하다고 인정하거나 재적이사 3인 이상 요구가 있을 때 의장이 소집합니다. 다만, 의장의 신분과 관련된 사항은 감사가 이사회를 소집하고 의장이 됩니다. 이사회를 소집할 때는 회의 개최 1주 전 회의의 목적과 개최일시 및 장소를 정하여 이사와 감사에게 통지하고 있습니다.

이사회 보상 및 평가

이사회 이사의 보수는 「지방공기업법」 및 행정안전부 「지방공기업 인사·조직 운영 기준」에 의거하여 지급됩니다. 이사회 보수에 관한 사항은 행정안전부의 지방공기업 경영정보 시스템 ‘클린아이’에 정기적으로 공개합니다. 기관장은 행정안전부에서 실시하는 지방공기업 경영평가와 CEO 경영성과 계약 이행 실적 평가에 의거 평가받게 되며, 상임이사(감사)는 지방공기업 경영평가와 경영계약 이행 실적 평가에 의거하여 평가받게 됩니다.

(단위 : 천 원)

구분	2022	2023	2024
상임기관장	123,919	127,345	121,740
상임감사	114,635	115,833	112,714
상임이사	114,615	115,814	112,695
비상임이사(활동비)	9,600	9,600	46,220

이사회 운영

이사회 운영 내역

이사회는 2024년 총 8회 회의를 개최하여 총 34건의 안건을 상정하여 심의했으며, 이 중 2건의 안건을 수정가결 하였습니다.

이사회 운영 실적

(단위 : 건)

구 분		2022	2023	2024
개최회수		20	14	8
심의안건		42	43	34
심의 결과	원안	39	39	32
	수정	3	4	2
	보류	-	-	-
	부결	-	-	-

2024년 이사회 주요안건

2024년도 이사회 안건은 규정개정 관련 13건, 사업계획, 예산, 결산, 공사 중요 사업운영 관련 사항 등 21건입니다.

회차	내 용
제291회	(보고) 인천 2호선 전동차 차상신호장치 지연배상금 청구 소송 진행 경과 및 민사조정 대응 방안
제292회	3차 연도 전기설비 개량사업에 따른 굴현기지변전소 철거품 불용안
제295회	(보고) 센트럴파크역 '독도 라운지' 조성 추진 보고 (보고) 2024년 재무·부채관리계획
제295회	2024~2029년 중장기 재무관리계획안
제296회	2025년도 사업계획안 / 2025년도 예산안

이사회 독립성 및 투명성

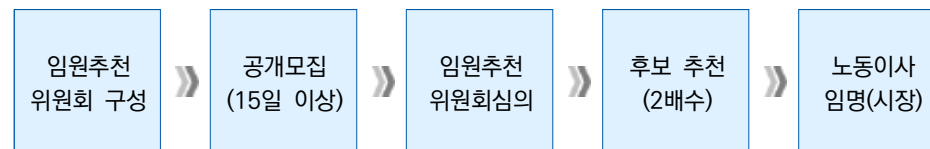
이사회는 대표이사와 이사회 의장을 분리하여 투명하고 객관적인 의사결정을 보장하고 있습니다. 2024년 이사회에서 수정가결 된 안건은 2건으로 이사회의 독립성을 확보하고 있으며, 투명하고 객관적인 의사결정을 위해 논의 안건 중 특정 사안과 관련해 이해관계가 있는 이사는 해당 안건에 참여할 수 없도록 규정하고 있습니다. 또한 모든 이사회 의사록은 행정안전부 「지방공기업 통합 경영공시 업무 매뉴얼」에 따라 인천교통공사 홈페이지 및 지방공기업 경영정보 시스템 '클린 아이'에 수시 공시하고 있습니다.

노동이사제 운영

인천교통공사는 노동자의 경영참여를 통해 경영의 책임성과 투명성을 확보하고, 노동자의 이익을 대변해 발언권과 의결권을 행사할 수 있는 노동이사제를 운영하고 있습니다. 노동이사는 일반 비상임이사와 동일한 권한을 가지며 이사회 참여 및 의결권을 행사할 수 있습니다. 그 밖에도 인천시 공공기관 노동이사 협의회 등을 통해 노동이사 네트워크 구축은 물론, 공사 내 각종 주요 회의에 참석하여 목소리를 내고 있습니다.



노동이사 임명 절차



윤리경영체계 구축으로 투명성 제고

투명하고 청렴한 조직문화 조성

공공기관 종합청렴도 평가 2등급 달성 (전년 대비 1등급↑)

청렴 조직문화 확산과 투명한 경영문화 실현을 통해 시민에게 신뢰받는 클린 교통공기업을 구현하기 위해 윤리경영 추진계획을 수립하여 운영하고 있습니다. 청렴성과관리제 시행, 이해충돌 방지제도 자가 진단 체크리스트 제작 등 자율적 추진을 위한 노력과 청렴 윤리경영 교육 및 제도 개선 등을 통해 투명하고 청렴한 조직문화를 조성하겠습니다.



[ITC 윤리 헌장]

2024 윤리경영 추진계획

윤리목표	시민에게 신뢰받는 클린 교통공기업			
핵심가치	청렴성	투명성	공정성	책임성
주요영역	임직원	협력업체	고객	국가와 사회
추진전략	윤리경영체계 강화	공정사회 구현	고객만족·권익 증진	인권경영·사회 공헌활동 강화
전략과제	반부패 제도개선 청렴문화 확산	거래공정성 강화 투명경영 확대	고객안전 확보 고객만족도 향상 이용환경 개선	인권경영 추진 사회책임 완수
성과점검	내부지표	관리자 청렴도, 내부고객만족도 등		
	외부지표	공공기관 종합청렴도 평가, 외부고객만족도 등		
	윤리경영위원회를 통해 윤리경영 전반에 대한 상시 모니터링			

2024년 윤리경영 세부추진과제 실적

윤리경영	공정거래
- 사전심사제도 운영을 통한 비정규직 관리 - 미승차확인증 부정발급·반환 방지 - 교통카드 환급금 등 미신고 리스크관리	- 투명하고 공정한 예산 및 자금관리 - 광고 게재승인 전산화를 통한 투명성 제고 - 에스컬레이터 핵심 안전부품 단가계약 실시
고객만족	사회공헌
- 교통약자를 위한 AR내비게이션 서비스 제공 - 역사 노후시설 개선을 통한 고객편의 증진 - 버스승차 알림장치 확대 설치	- 도시철도 거점 공동물류센터 구축·운영 - 어린이 대상 도시철도 안전이용 체험 교육 - 철도차량 운전교육 훈련기관 설립

청렴 윤리경영 내재화 노력

기관장 중심 청렴추진체계 구축

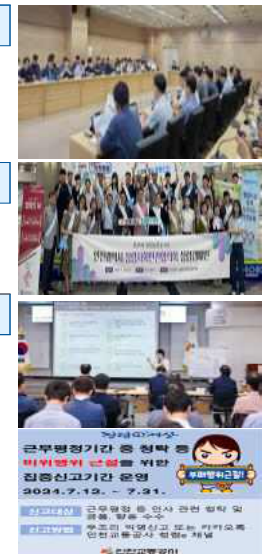
- 기관장 주관 청렴정책회의 운영
- 기관장 주관 부패 취약 분야 개선 간담회 실시
- 관리자 대상 청렴 서약 실시 (대상자 174명)

지역사회 청렴 문화 확산 활동

- 인천지역 청렴사회민관협의회 합동 캠페인 실시 (11개 공공기관)
- 경인지역 공공기관 청렴시민감사관 교류회 개최

대내 청렴 정책 추진으로 청렴 가치 확산

- ‘청렴성과관리제’ 청렴 인센티브 제도 운영 (우수부서 포상금 지급)
- 전문강사 초빙 고위공직자 대상 청렴 특강 실시 (130명 이수)
- 청렴연수원 사이버코스웨어 도입 (총 7,086명 이수)
- 관리자 청렴도 평가를 통한 관리자 부패 예방
⇒ 관리자 청렴도 평균 9.70점으로 전년 대비 0.02점 상승
- 비위행위 집중신고기간 운영 (사건 발생 ZERO)



윤리경영체계 구축으로 투명성 제고

갑질 및 직장 내 괴롭힘 근절

갑질 및 직장 내 괴롭힘 예방 노력

갑질 예방 마스터 지정·운영	인식개선 캠페인
• 4~5급 종견사원 갑질 예방 마스터 지정(21명)	• 갑질 예방 마스터 주관 폐인 실시(49팀 참여)
체계적 예방교육 실시	위험진단 설문조사
• 관리자 특별교육 실시 : 9회, 214명 이수 (파트장 이상 157명 전원 이수)	• 갑질 발생 인식도 측정을 위한 위험진단 (설문) 실시 : 2회 (4월, 11월)
• 전직원 및 사회복무요원 대상 예방 교육 실시	↳ 전년도 평균 결과 대비 0.94점 감소(↓)

피해자 중심의 대응체계 구축

사건처리체계 확립	피해자 회복 및 지원대책 마련
• On/Off-Line 신고센터 운영	• 피해자 및 신고인 보호를 위한 비밀유지 조치 강구
• 직장 내 괴롭힘 조사위원회 구성 및 운영(3회)	: 갑질 예방 마스터(21), 직장 내 괴롭힘
: 직장 내 괴롭힘 조사 참여, 괴롭힘 판단,	조사위원회 위원(7) 전원 ‘서약서’ 징구
피해자에 대한 보호조치 등	• 피해자 회복을 위한 정신보건관리 프로그램 운영
무관용 원칙 적용	갑질 위험 경계경보제 운영
• ‘인사규정 시행내규’ 징계양정 기준에 비위의	• 대상 : 발생하거나 발생할 조짐이 현저한 부서
유형 명시를 통한 엄중 처벌 이행	• 적용 : 4단계로 운영(관심, 주의, 경계, 심각)
• 직장 내 괴롭힘 금지내규 제24조(징계)	• 기간 : 발령일로부터 30일



정식 조사(3건) 후 갑질 인정 1건 ⇒ 징계 처분요구 실시 신고자 및 피신고자 개별 면담(2건) ⇒ 상호 화해를 통한 종결 처리 및 재발 방지 약속

이해충돌 방지제도 시스템 구축

이해충돌 방지제도 운영

이해충돌 방지제도 시스템 구축	이해충돌 사전 예방·점검 체계	이해충돌 방지제도 교육·홍보
• 운영지침 및 매뉴얼 제·개정	• 자가진단 체크리스트 배포	• 특강, 사이버 교육 등 임직원
• 외부 신고채널(청렴포털)을 통한	• 계약 체결 전 수의계약 제한	교육 이수 (1,722명)
이해충돌 방지제도 신고센터 운영	사유, 퇴직공직자 취업여부 점검	• 사이버 상담실 운영 (82건)

공정거래 시스템 안착

2024 상생결재 확산의 날 🏆 중소벤처기업부 장관 표창



거래기업이 결제일에 현금을 지급받고 구매기업 신용도 수준의 낮은 금융 비용으로 결제 대금을 조기에 현금화할 수 있는 전자적 대금결제시스템 상생결제제도 등 대금지급시스템을 활용하여 대금지급율 15.9%를 향상 시키고 거래의 안정성을 확보하였습니다.

【협력업체 거래관행 개선】

- 수의계약 횟수 상한제 실시: 연 10회 제한
- 수의계약 금액비율 5% 감소('23년 15.7% → '24년 10.7%)
- 협력업체 근로자 권리보호를 위한 모니터링 실시(607건)

【전자적 대금결제시스템 활용】

구분	상생결재		하도급지킴이	
	건수	금액(억 원)	건수	금액(억 원)
2023년	41	279	59	130
2024년	37	292	83	182
증감	△ 4	13	24	52

윤리경영체계 구축으로 투명성 제고

성희롱·성폭력 사건처리 시스템

성범죄 예방 시스템 구축

【신고센터 운영】

구분	장소(기관)	내용(기능)
고충 상담 창구 (Off Line)	내부 본사 4층	성희롱·성폭력·스토킹 고충 상담 창구
	외부 인천여협 통합상담소	외부에서 상담을 원하는 직원의 외부고충상담창구
사이버 신고센터 (On Line)	공사 홈페이지/ QR코드/그룹웨어	- 공사 홈페이지 ⇨ 홈페이지 <고객참여> 성희롱·성폭력·스토킹 신고센터 - 공사 그룹웨어 ⇨ 업무마당 <성희롱 신고센터>

【예방 멘토 운영】

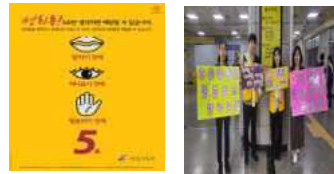
- (구성) 43명 (고충상담원 전문교육 이수자) ※ 전년 대비 8명 증가(↑)
- (임무) 부서 내 고충 상담, 예방 교육 및 예방 홍보, 제도 개선 건의 사항 의견 수렴 등
- (절차) 성희롱 등 사건 발생 또는 인지 시 즉시 보고 (예방 멘토 ⇨ 고충상담원)

【지침 및 매뉴얼 제정·개정】

- 성희롱·성폭력 예방 및 2차 피해 방지지침 개정

【예방홍보·교육 강화】

- 성폭력 예방 민관캠페인 참여를 통한 홍보활동(2회)
- 대상별 맞춤형 성희롱 등 4대폭력 예방 교육 시행
- 그룹웨어에 성희롱 등 예방 배너 현시 및 홍보 강화(6회) ※ 전년 대비 5회 증가(↑)



팀장급 관리자 대상 특강	'24.08.27.(2h)/117명	일반직 자체교육	'24.11.14.~12.31./3,301명
고위직 대상 특강 및 교육	'24.10.15.(4h)/24명 '24.10.21.~12.11./5명	4대폭력 예방교육	'24. 1. 15.~12. 31./2,000명
전 직원 대상 특강	'24.11.06.(4h)/100명	찾아가는 성희롱 예방교육	'24.6.11.~7.18./170명

2차 피해 예방 및 사후관리시스템

【내부 고충사건 절차】

인지 단계	신고 단계	조사 단계(결정)	처리 단계
· 고충신고 (피해자⇨고충상담원) · 피해자 1:1상담	· 신청접수 20일 내 완료 (필요시 10일 이내 연장 가능)	· 성희롱·성폭력 고충심의위원회 · 징계 및 인사조치	· 사건처리에 대한 모니터링 · 피해자 지원 등

【성희롱·성폭력 고충상담원】

인원	임무
총 3명(남 2명, 여 1명)	상담, 고충의 접수·조사 및 처리, 교육·홍보 등 예방활동, 재발방지대책 수립 등

【성희롱·성폭력 고충심의위원회】

구성	- 위원장 : 안전경영본부장 - 위 원 : 6명 (사장추천 1명, 노조추천 2명, 외부 위촉 3명)
심의	- 성희롱·성폭력·스토킹 여부 판단, 피해자 보호조치 및 재발 방지 등

※ (외부 인력풀 추가확보) 전년 대비 외부위원 4명 증가(↑)로 전문성 및 공정성 확보

【사후관리시스템】

처벌	분리	치유	점검
· 무관용의 원칙 · 부서장 책임제	· 피해자와 가해자 간 업무적·공간적 분리	· 피해자 상담 및 심리 치유프로그램 제공	· 2차 가해 여부 등 사후관리(2년)

- (성희롱 등 행위자 무관용 원칙) 성희롱 등 행위자에 대한 강화된 인사제재 적용 (인사 규정), 성희롱 등 행위자 인사 조치 및 각종 인센티브 배제
- (부서장 책임제 운영) 부서장 주관 교육 실시, 신규입사자 부서장이 6개월 이상 직접 면담 관리, 사건 은폐·예방조치 미흡·2차 피해 발생 시 엄중 문책
- (피해자 보호 및 2차 피해 예방) 허위 사실 등 소문 유포자 징계 조치, 심리 치유 및 사후 모니터링
- (행위자 인식개선 교육) 가해자 외부 전문기관 교육 이수, 성희롱 등 발생 부서 특별교육

정보공개제도 운영으로 국민 알권리 증진

적극적 정보공개 제도 운영

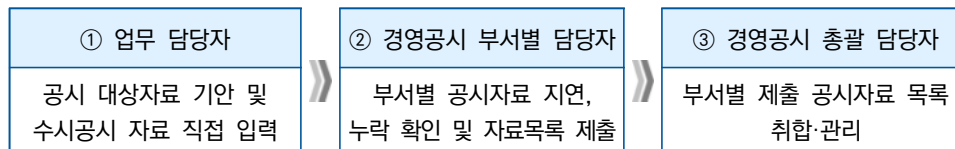
고객중심의 투명한 정보공개 및 기록물 관리로
행정안전부 주관 정보공개 종합평가 100점(만점) 달성

정보공개 청구의 경우 법정처리기한인 10일을 엄격히 준수하여 청구처리 지연이나 미처리건수 0건으로 정보공개율 100%를 달성하였습니다. 또 사전정보 공표목록의 평가기준인 90건 대비 203%에 달하는 183건을 등록 완료하였으며, 247건의 목록을 개방형 포맷으로 전환하여 정보 접근성을 향상시켰습니다. 이렇듯 인천교통공사는 수요자 중심의 맞춤형 정보공개 서비스를 제공하여 행정안전부 정보공개 종합평가 결과 지방공기업 평균을 훨씬 웃도는 100점(만점)을 획득하며 공기업으로서 신뢰성과 책임성을 강화하였습니다.

통합경영공시 업무 매뉴얼 준수

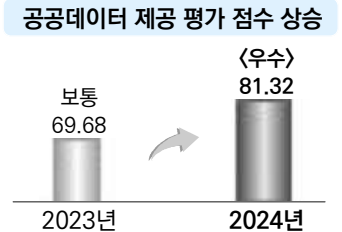
지방공공기관 경영정보 공개시스템인 '클린아이'에 공시 대상 85건 및 세부사항 99개 항목을 모두 100% 입력 완료하여 투명하고 열린 경영의 기반을 조성하고 국민의 알권리를 충족시키고 있습니다. 금년에는 경영공시의 적시성 및 자료관리 정확성의 제고를 위해 3단계 업무 프로세스 구축을 통해 시스템 개편을 완료하여 경영공시 누락 및 지연을 방지하고 있습니다.

경영공시 3단계 업무 프로세스 구축



공공데이터 확대 개방

인천교통공사는 공공기관이 보유하고 관리하고 있는 맞춤형 데이터 개방을 통해 국민의 알권리를 충족시키고 공공데이터 이용을 활성화하기 위해 1건의 신규 데이터를 포함하여 총 56건의 목록 데이터 파일을 개방하였습니다. 또, 공공데이터 활용도 제고를 위해 대국민 홍보를 시행하는 등 공공데이터 이용 활성화를 위해 노력하고 있습니다.



망연계 시스템 구축으로 시민에게 도시철도 이용자료 제공

인천교통정보센터의 교통 빅데이터 플랫폼 서비스 출시와 관련하여 망연계 시스템 구축을 통해 인천 시민에게 승하차 자료를 제공할 수 있게 되었습니다. 지하철, 도로, 버스 혼잡도 등의 도시철도 이용자료를 시민들에게 제공하는 다양한 서비스의 활용 기반을 마련하게 되었습니다.

서비스 예시



네트워크 구성도



신뢰성 및 투명성이 입증된 지속가능경영보고서 발간 및 공시



新 ESG 경영 트렌드 및 데이터 분석 등을 통해 주요성과를 시각화하여 이해관계자 맞춤형 지속가능경영보고서를 발간했습니다. 특히 2024년('23년 실적)에는 제3자 검증을 받은 첫 보고서를 발간하고 이해관계자들에게 신뢰성과 투명성을 확보한 정보를 공시했습니다.

개인정보보호 강화

개인정보보호 관리체계 개선 운영

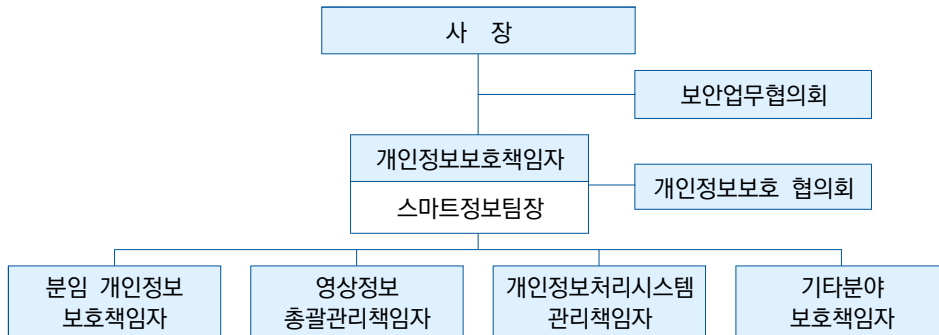
2024년 개인정보 보호수준 평가(1,426개 공공기관 대상)

A등급 달성 {전년(B등급)대비↑}

AI, 데이터 기반으로 급격히 변화하는 환경에서 개인정보 침해위험이 증가함에 따라 디지털 전환 및 정보주체의 권익보호를 위해 개인정보보호 추진계획을 수립하여 개인정보의 권리를 강화하고 개인정보 유출에 대한 불안감 해소를 위해 노력하고 있습니다.

개인정보보호 관리 체계도

개인정보 보호책임자의 자격요건 준수를 위해 개인정보 보호책임자를 변경하고 개인정보보호인력을 늘리는 등 개인정보보호 관리체계도를 다음과 같이 구축하여 체계를 강화했습니다.



가명정보 처리 체계 구축

안전한 가명정보 활용을 위해 인천시 가명정보 활용지원센터 컨설팅을 통해 관리체계를 마련하였습니다. 공사 자체 가명정보 처리시스템을 구축하여 AI 기반 개인정보 탐지에 따른 가명처리 후 정보주체의 동의 없이도 개인정보의 통계적·과학적·공익적으로 다양하게 활용할 수 있게 되었습니다.

개인정보보호 협의회 운영

개인정보 관리체계 변경 사항을 공유하고 가명정보 처리시스템 활용방안 협의를 위한 제2회 개인정보보호 협의회를 개최하여 공사 개인정보보호의 발전방안을 모색하였습니다.

선제적 개인정보보호 배상책임 보험 가입

업무수행과정 중 개인정보의 우연한 유출·분실·도난·위조·변조 또는 훼손으로 인한 법률상 손해 배상 리스크를 경감시키기 위해 선제적으로 개인정보보호 배상책임 보험에 가입하였습니다.

- 보험기간 : 2024. 8. 29.~2025. 8. 28.
- 보상한도 : 금 500백만 원

개인정보 교육 및 홍보

맞춤형 개인정보보호 교육 실시	개인정보 전문인력 양성
• 개인정보보호 온라인 교육(1,575명) • 이동형 영상정보처리기기 취급자 교육(366명)	• 개인정보보호 관리사(CPPG) 자격시험 비용 지원 및 합격인원(1명) 배출
개인정보보호 특강 실시	개인정보보호 퀴즈 이벤트 실시
• 교육일자 : 2024. 7. 2. • 대 상 자 : 임원 및 팀장 이상급의 보직자 • 수료인원 : 총 71명	• 추진기간 : 2024. 9. 25.~10. 4. • 홍보매체 : 보도자료, 홈페이지, 블로그 • 참여인원 : 총 2,273명

자회사 개인정보 보호 업무 지원

자회사 대표 홈페이지 웹 취약점 점검을 통해 정보 노출 사항에 대한 취약점을 발견하여 개선 조치 완료하며 자회사의 개인정보 보호 업무를 지원하고 있습니다.

개인정보보호 전용 예산 확보 및 증액(114백만 원)

보안저장매체 시스템 고도화, 정보보안 관제 도입을 위한 예산과 가명정보처리시스템 구축, 배상책임 보험 가입을 위한 추가경정예산 확보하여 개인정보보호를 위한 지원을 아끼지 않고 있습니다.

재무건전성

분야별 재무분석으로 재무건전성 제고

중장기 재무관리계획 수립(2024~2029)

상반기 재무리스크회의 • '23년 리스크관리 실적 • '24년 리스크 발굴	»	'23회계연도 경영분석 • 손익분기·원가분석 • 문제점·개선대책	»	'24~'29 재무관리계획 • 중장기 재정·부채전망 • 재무건전화 전략	»	하반기 재무리스크회의 • '24년 부서별 추진실적 • '25년 추진계획
---	---	---	---	---	---	---

수입지출 및 손실규모 예측으로 市 지원요청의 근거로 활용하고 노후시설 개선 등 대규모 재원투입 시기를 예측하여 자금리스크를 사전에 대비하기 위해 중장기 재무관리계획을 수립하였습니다. 공사 재정의 현재와 미래 분석을 통해 분야별 재무분석 및 관리계획의 수립으로 중장기 재원의 합리적인 배분과 사업별 재무효율성 제고를 기대하고 있습니다.

재무리스크	추진실적
① 부족예산 재원조달 방안	① '24년 부족 필수경비 416억 전액 확보 ↳ 市 추가보조금 252억, 예산절감·재배치 164억
② 금융부채 관리방안	② 당초 계획 대비 '24년 차입금 240억 감축 ↳ 자금수요 정밀예측으로 차입규모·시기 조정
③ 퇴직급여 충당부채 감축방안	③ 퇴직연금 점진적 전환 등 장기적 대책 검토 ↳ 퇴직급여 재원확보 지자체 협의 지속
④ 운임인상 전망 및 운수수익 증대방안	④ 운수사업수익 전년 대비 240억 증가 ↳ 목표관리제, 고객마케팅, 역별특화서비스 추진
⑤ 부대수익(임대, 광고) 증대방안	⑤ 임대·광고수익 110억 원 초과 달성 ↳ 직영광고 비중 확대, 유희공간 신규 개발
⑥ 월미바다열차 경영개선방안	⑥ 월미바다열차 수입 증대·비용감축 ↳ 요금개편, 제휴상품개발, 효율적 인력재배치
⑦ 육상교통분야 운영수지 개선방안	⑦ 인천종합터미널 2년 연속 흑자 예상 ↳ 터미널 인력효율화·자회사 위탁 등 추진

자산 건전화 노력

비핵심 자산 매각

불요불급한 자산 정비를 통한 재무건전성 강화 **1,371백만 원 절감**

구 분	본사 사옥 임대	불용품 매각	사원주택 매각
금 액	642백만 원	247백만 원	482백만 원

운영효율 극대화 노력

• 운임현실화 노력

서민경제에 미치는 영향과 수익자부담원칙, 대중교통의 공공성, 안전성 확보 등을 고려하여 150원 이상 인상(안) 인천시 요청

• 월미바다열차 경영개선 및 활성화 방안 수립

월미바다열차 경영개선 및 활성화를 위해 연도별 이용인원 및 운영수지 현황 파악/종합계획 수립

• 인천종합터미널 운영수지 개선 **손익 758백만 원 달성**

기존 민간위탁에서 자회사 도급위탁을 변경하여 안전관리 고도화, 도급직원 고용 안정화 및 운영수지를 개선하며 운영효율 극대화

(단위 : 백만 원)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
수 익	3,923	4,060	4,068	4,541	4,433
비 용	4,706	5,303	4,408	4,101	3,675
손 익	△783	△1,243	△340	440	758

2024년 장애인콜택시 부가가치세 면세 달성 **연간 30억 원 절감**

적극적 업무추진을 통한 조세특례제한법 시행령 개정 유도로 장애인콜택시 부가가치세 면세 달성

재무건전성

자체 기술력 활용 예산 절감

- **공기업 최초 기계설비 성능점검 전문기관 등록** 146백만 원 절감

기계설비 성능점검 및 성능평가 자체 시행에 따른 예산 절감

2024년 인천광역시 재정혁신대상 우수사례발표대회

대상(인천시장상) 수상



- **부품·설비 국산화 및 자체 개발을 통한 예산절감** 7억 원 절감

- 에스컬레이터 안전부품 국산화
- 2호선 전동차 견인전동기 냉각팬 국산화
- 전송설비 FAN UNIT 대체품 자체 개발

- **인천 2호선 보안인증시스템 자체 구축** 14.7억 원 절감

유관기관 최초 외국 제작사 기술 의존 탈피, 독자 기술력 확보로 시스템 자체 구축

- **기계관제 집진설비 중앙감시·운영시스템 자체 구축** 6백만 원 절감



전기집진기 고장에 대한 관제 경보시스템 부재로 인한 피해 방지를 위해 자체 시스템 및 기술력 활용하여 실시간 경보시스템 구축

- **운영프로그램 자체 개발을 통한 개선** 23백만 원 절감

수도권 신규노선 개통 및 운임 인상 운영프로그램 수정·보완 및 운임 변경 조정 등 장비 적용 검증을 통한 안정화된 교통카드 시스템 구축

- **광희선 확보로 광케이블 신설 대비 비용 절감** 20백만 원 절감

역간 광케이블 포설 공사를 통해 미래 예비수요를 대비를 위한 광통신용 48회선 확보 및 기부채납 광케이블 재사용으로 신규 포설 효과

16억원 원 절감

출입구, 지하 연결통로 등 역사 연계 시설 확충을 통해 역이용 접근성 향상으로 고객 편의 증진 및 기술지원·유지관리 등을 통한 공사 수익 창출

- **민간협업을 통한 태그리스 시스템 무상 구축** 935백만 원 절감

민간기업과 업무협약 체결을 통한 85개소 태그리스 게이트 구축사업비 비예산으로 유치

- **인천 2호선 전 구간 UTO 운행 시행** 연간 17억 원 절감

UTO 추진성과에 따른 열차 안전요원 감축 및 용역설계금액 감소

부대사업수익

- **유휴공간을 활용한 신규 광고 개발로 안정적 광고 수익 확보** 1,605백만 원 수익 창출

- **인천시 소상공인 반값택배 집화 공간 임대** 559백만 원/3년 수익 창출

- **직영광고 공격적 확대로 광고료 수익 증대** 785백만 원 수익 창출

- **통신부대사업 안정적 수입 확보**

- 국군지휘통신사령부 통신관로 유상 임대 계약 체결 4,935백만 원 수익 창출

- 국가대상 지하철 시설물 제공에 대한 유상 임대 계약 체결 79백만 원 수익 창출

- **전력수요관리사업 참여** 누적 정산수익 364백만 원

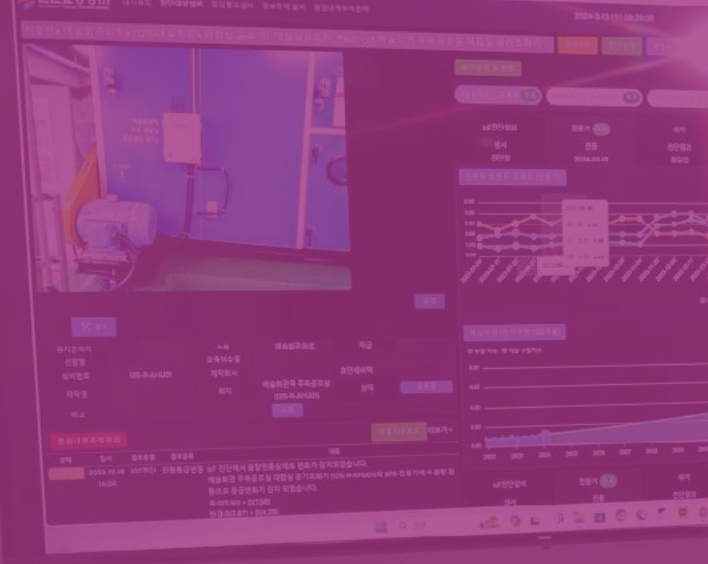
2017년부터 참여해온 수요관리사업의 재계약을 통해 에너지절감 및 경영개선 도모

연도별	합계	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
수익금 (백만 원)	364	33	50	60	71	53	37	30	30

ITC Innovation

20회 대한민국 지방자치경영대전
대통령상(대상)

국내 유일 2년 연속
철도 10대 기술상 수상



유관기관 최초!

"IoT 기반 공조설비 원격진단 및 고장예측 시스템으로 미래산업을 선도할 유지관리체계 구축"

빅데이터 기반 유지관리 이력 통합 분석!

"빅데이터 분석을 통한 주요부품 평균수명 산정으로 선제적 유지관리 기반 마련"

AIoT 기계설비 스마트관리 시스템

인천교통공사



The 스마트한
기계설비 유지관리의
새로운 세상을 열다!



미래지향적 혁신 경영

72

미래지향적 혁신 경영

2024년 ITC 디지털플랫폼정부(DPG) 추진

정부의 '디지털플랫폼정부 실현계획'과 연계하여 「디지털 활용 업무혁신」 전략을 설정하고 디지털 기반의 업무 혁신을 추진하고 있습니다. 아날로그 기반의 현행 체계를 디지털로 전환하여, 고객 편의성을 극대화하고 업무 프로세스 최적화를 통한 효율성을 제고하기 위해 노력하겠습니다.

추진체계

비전	모두가 편리하게 누리는 스마트 인천교통공사
목표	인공지능·데이터로 만드는 최고의 디지털플랫폼공사
추진전략	전략과제
하나의 ITC	① 디지털 기반 행정체계 전반 혁신 ② 데이터 칸막이 근원적 해소 ③ 디지털플랫폼정부 혁신인프라 구현
똑똑한 ITC	④ 시민 누구나 혜택을 누리는 환경 조성 ⑤ AI·데이터 기반 과학적 행정 일상화 ⑥ 디지털플랫폼 기반 지역 혁신
협력하는 ITC	⑦ 민간의 공공데이터·서비스 융합·활용 촉진 ⑧ 디지털 트윈을 통한 AI·데이터 산업 권تم 점프 ⑨ 공공분야에 민간의 최신 AI 기술 적극 활용
신뢰할 수 있는 ITC	⑩ 개인정보에 대한 정보주체, 시민의 권리 강화 ⑪ 디지털플랫폼정부 안전을 보장하는 보안체계 구축

▶ 인천교통공사는 2024년 공사 사업계획, ESG 경영, ITC 혁신 추진계획을 기반으로 연계하여 4대 추진전략 11개 전략과제를 선정·추진했습니다.

세부추진과제

(하나의 ITC) 전략과제별 총 11개 과제 추진

- ①-1. AI 기술 적용 공사 사규 및 업무처리지침 챗봇 플랫폼 이용지원 사업 추진
- ①-2. 통합경영정보시스템 개선 업무처리 디지털 전환(송무업무, 노무관리, 재정집행 등) 등
- ②-1. 공공데이터 제공 및 정보시스템 데이터 품질관리를 위한 데이터 관리체계 개선 등
- ③-1. 지하철 역사 테스트필드 개방을 통한 스타트업 육성 지원
- ③-2. UTO 전면 시행 대비 인천2호선 UTO 지능형 통합관제시스템 고도화 추진
- ③-3. 스마트 공기질 관리시스템 고도화 및 정밀화 등

(똑똑한 ITC) 전략과제 별 총 8개 과제 추진

- ④-1. 자동 교통요금 결제 차세대 대중교통 태그리스 게이트 전역사 확대 등
- ⑤-1. 이례상황 빅데이터 활용 AI 기반 고장예측 시스템 구축(기관사 전용 디지털 플랫폼 구축)
- ⑤-2. 철도안전사고 예방을 위한 열차 및 역사 혼잡도 대응 관리시스템 구축
- ⑤-3. 디지털 기반 승강기 스마트관제 플랫폼 구축
- ⑤-4. 1·2호선 기계분야 15종 시설물에 대한 AIoT 기반 기계설비 스마트관리시스템 구축
- ⑥-1. 정보공개 게시물 조회수 및 검색어 분석을 통한 수요자 중심 알기 쉬운 정보공개 등

(협력하는 ITC) 전략과제 별 총 7개 과제 추진

- ⑦-1. 공공데이터 제공 및 이용 활성화 노력
- ⑧-1. 디지털 트윈(현실세계의 가상공간 구현) 활용 지하철 역사 화재 대응 서비스 실증 등
- ⑨-1. 소리 기반 AI 이용 역사 내 화장실 전용 사고/범죄/재난 응급상황 감지 실증
- ⑨-2. 철도기관사의 인적오류 예방을 위한 AI 활용 기관사 철도운행지원 기술 개발
- ⑨-3. 도시철도형 궤도시설물 자율 점검 로봇 개발 등

(신뢰할 수 있는 ITC) 전략과제 별 총 7개 과제 추진

- ⑩-1. 안전한 가명정보(개인정보의 익명 처리) 활용을 위한 가명정보 처리 체계 구축 등
- ⑪-1. 인천광역시 사이버위협 자동대응 정보 보안관제 연계 구축 등



디지털 전환 서비스 혁신, 행정 효율성 증대, 투명성 및 신뢰성 강화, DPG 가치 내재화

미래지향적 혁신 경영

디지털플랫폼 주요 성과

- 제20회 대한민국 지방자치경영대전 행정안전부 대통령상(대상) 수상
- 국내 유일 2년 연속 철도 10대 기술상 수상

성과 1 인천 2호선 전국 최초 전 구간 무인열차운행(UTO) 전환 (대통령상 수상)

UTO 추진 배경	UTO 전환 노력	UTO 운영 전환
- 당초 UTO 시스템 설계로 무인운전 전환 요구 증대 - 시스템 지속 개선·보완으로 무인운전 가능 수준 확보 (수동운전 139건^{17년}→32건^{24년})	- UTO 운영 사전 위험도 평가 및 대책 강구 - UTO 운영을 위한 외부 전문가 참여 자문위원회 및 공사 내 실무 TF 운영	1단계 서구청-운연 UTO 운영 ('23. 1.~'23. 12.) 2단계 전 구간 UTO 운영 ('24. 1.~)

【UTO 지능형 통합관제시스템 구축으로 컨트롤타워 기능 강화】

UTO 전면시행에 발맞춰 관제 집중화, 자동화 및 안정화를 위한 통합 솔루션 구축으로 이례상황에 신속하게 대처하고 열차의 안전운행을 강화하고자 호선별 관제실을 통합하고 노후화된 장비 교체 및 신규장비 도입을 추진하였습니다.

성과 2 차세대 대중교통 결제시스템 태그리스 게이트 확대 구축



ICT기반 기술 도입으로 교통카드 단말기에 태그하지 않아도 지나가면 자동으로 교통요금이 결제되는 차세대 대중교통 결제시스템인 태그리스 게이트의 전 역사 구축을 통해, 출퇴근 시간대 지하철 게이트 혼잡도가 완화(42명/분→50명/분)되고 교통약자 등 이용고객들의 이동 편의성이 향상되어 누구에게나 안전하고 편리한 대중교통 이용환경을 조성하였습니다.

성과 3 미래형 지하철역, 스마트스테이션 조성

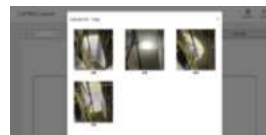
IoT, AI 등 신기술 도입으로 고객의 안전과 편의성을 극대화한 미래형 지하철역인 스마트스테이션을 조성하여 도시철도 역사의 디지털 전환을 선도하고 있습니다.

【역사 혼잡도 관리 및 승객 동선 분석 안전관리 플랫폼 실증】



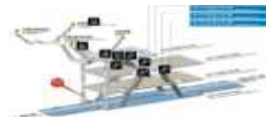
역사 내 60GHz 레이더 센서, 스마트기기 무선신호 탐지 스캐너 등을 설치하여 유동인구의 흐름을 파악하고 승객 밀집도를 실시간으로 모니터링하는 시스템을 개발·실증하여 승객 밀집 철도안전사고 예방을 위해 노력하였습니다.

【초광대역(UWB) 센서·디지털 트윈 이용 역사 건축 시설물 안전 점검 실증】



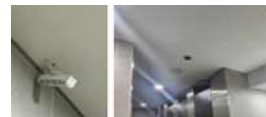
역사 디지털 트윈 구현 및 초광대역 기반의 실내 위치 추적 센서 기술로 역사 시설물 안전관리 플랫폼을 개발·실증하였습니다. 하자 개소 사진촬영 시 도면에 위치를 표시하는 등 안전진단의 디지털화를 통해 보다 효율적인 유지보수 작업을 기대하고 있습니다.

【디지털 트윈 활용 지하철 역사 화재 대응 서비스 실증】



대심도 철도시설에서 고위험 재난이 발생할 경우 디지털 트윈을 활용한 이용자의 대피와 보호를 위한 군중 시뮬레이션과 대피 경로 지시 시스템을 통한 역사 화재 대응 서비스 실증을 추진하였습니다.

【소리 기반 인공지능 응급상황 감지 솔루션 「리슨AI」 도입】



도시철도 역사 화장실에서 발생하는 비명, 난동 등 위험한 소리를 실시간 인공지능(AI) 기반 분석과 감지로 관제시스템을 통해 역무원에게 알려 화장실에서 발생할 수 있는 각종 사고·범죄 등을 예방합니다.

미래지향적 혁신 경영

성과 4 디지털 기반 도시철도 기관사 안전 체계 구축

AI 활용 기관사 철도 운행지원 기술개발



기관사의 인적 과실 예방을 위해 사전 위험 요소를 AI가 판단하여 기관사에게 경고 알람을 지원하는 AI 기반 철도 운행지원 카메라 도입

기관사 전용 디지털플랫폼 구축



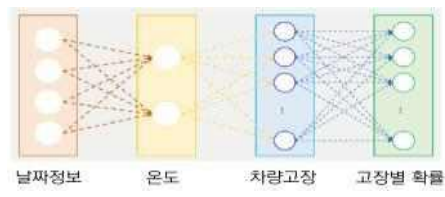
기관사 전용 디지털플랫폼 구축을 통해 AI 활용 고장예측, 상시 학습체계, 모바일 근무 관리 등 디지털 新 환경조성

실시간 운전정보 조회 자체 프로그램 운용



7호선승무팀(인천)과 제2관제센터(서울)의 실시간 운전정보 공유를 위한 시스템을 구축하고 실시간 기관사 정보 교환을 통해 미 교대를 사전에 예방

이례상황 빅데이터 활용 고장예측시스템 구축



10년 치 이례상황 자료(연간 1,000건 내외)를 머신러닝 모델링에 활용한 AI기반 예측모델 생성하여 고장 선별 및 솔루션 제공

1호선 3분 이상 열차 지연 중 기관사 귀책 없음, 5년 연속 운행장애 ZERO

성과 5 AIoT 기계설비 스마트관리시스템 구축 (철도 10대 기술상)



철도안전 관련 정보가 집약된 철도안전 빅데이터 플랫폼을 구축하고, AI를 통해 위험도의 예측·평가 및 의사결정 지원을 통해 선제적으로 대응하기 위해 AIoT 기계설비 스마트관리시스템을 구축하였습니다. 1·2호선 기계분야 15종 시설물에 대한 유지보수이력 통합전산관리 시스템 구축으로 미래기술 선도기반을 마련하였습니다.

성과 6 휴대용 선로전환기 점점저항 측정기 개발 (철도 10대 기술상)



측정장비의 불편함으로 작업시간이 장시간 소요되는 문제와 계전기 관련 장애 증가로 수시점검의 필요성이 증가함에 따라, 선로전환기 점점저항 휴대용 측정장비 자체개발을 통해 측정기에 휴대성을 탑재하여 상시점검을 통한 설비의 신뢰성을 제고하였습니다.

성과 7 도시철도형 궤도시설물 자율 점검로봇 개발



궤도시설물 유지관리를 위한 각종 점검, 검사에 많은 인력이 소요되고 있는 가운데, 누수·균열 등 토목구조물 점검과 레일마모 점검 기술 등을 탑재한 인공지능(AI) 기반 토목·궤도시설물 자율점검 로봇 도입으로 도시철도 궤도시설물의 유지관리 효율성을 향상을 기대하고 있습니다.

성과 8 디지털 기반 승강기 스마트관제 플랫폼 구축



기존 음성 기반의 아날로그식 이용자 신고방식에서 벗어나 IoT 기반 지능형 안전장치의 도입으로 승강기 이용 고객에게 위급상황이 발생할 경우 실시간 감시·관리시스템을 통해 이용 승객 안전을 확보하고 있습니다. 지난 10월에는 '디지털 승강기 안전 협의체'를 구성하여 최적의 운영방안을 마련하기 위해 노력하고 있습니다.

경영이념

미래 교통문화를 선도하는
세계적인 종합교통공기업으로서
최고의 안전과 품질로
지속가능한 경영을
추구한다.



사훈

사람 중심의 안전 문화를 만들고
열린경영으로 기업의
투명성을 높이며 직원간 존중의
기업문화를 실현한다.

재무 성과지표	76
환경 성과지표	79
사회 성과지표	82
거버넌스 성과지표	88
수상·인증 내역 및 단체가입 현황	89
Global Standards	91
제3자 검증의견서	94

재무 성과지표

재무상태표

(단위 : 백만 원)

구분	2022	2023	2024
유동자산	당좌자산	74,082	73,137
	재고자산	22,753	24,802
	계	96,835	97,939
비유동자산	투자자산	3,002	4,177
	유형자산	4,262,586	4,136,182
	무형자산	3,931	3,857
	기타의 비유동자산	2,710	3,390
	계	4,272,229	4,147,606
자산 합계	4,369,064	4,245,545	4,134,623
부 채	유동부채	55,767	66,483
	비유동부채	286,799	315,842
	계	342,566	382,325
자 본	자본금	4,810,379	4,944,304
	자본잉여금	673,537	673,537
	자본조정	503,956	371,584
	이월결손금	-1,961,374	-2,126,205
	계	4,026,498	3,863,220
부채·자본 합계	4,369,064	4,245,545	4,134,623

금융부채

(단위 : 백만 원)

구분	2022	2023	2024
총자산 (A)	4,369,064	4,245,545	4,134,623
총부채 (B=C+G)	342,566	382,325	418,576
금융부채	금융부채계 (C=D+E)	127,900	147,900
	장기금융부채 (D)	127,900	147,900
	단기금융부채 (E)	-	-
	단기금융부채비중 (F=E/C*100)	-	-
			40.44
비금융부채 (G)	214,666	234,425	250,676
금융부채비중 (H=C/B*100)	37.34	38.68	40.11
차입금의존도 (I=C/A*100)	2.93	3.48	4.06

손익계산서

(단위 : 백만 원)

구분	2022	2023	2024
영업수익	운수사업수익	131,054	141,393
	부대사업수익	12,741	13,971
	기타사업수익	25,225	29,705
	대행사업수익	59,275	76,703
	계	228,295	261,772
영업외수익	이자수익	1,468	4,043
	보조금	113,140	98,408
	수입위약배상금	60	231
	잡이익 등	3,825	13,856
	계	118,493	116,538
수익 합계	346,788	378,310	396,008
영업비용	인건비	196,362	191,185
	감가상각비	148,458	151,443
	수도광열비	32,129	41,248
	지급수수료	50,461	62,059
	기타경비	82,535	89,798
영업외비용	계	509,945	535,733
	이자비용	2,376	3,020
	잡손실 등	8,148	4,389
	계	10,524	7,409
비용 합계	520,469	543,142	545,627
당기순손익	-173,681	-164,832	-149,619

요금현실화율

(단위 : 원)

구분	2022	2023	2024
평균요금(A)	796	781	875
평균원가(B)	2,556	2,368	2,303
요금현실화율(A/B*100)	31.14%	33.0%	38.0%

재무 성과지표

주요경영분석지표

(단위 : %)

구분		2022	2023	2024
안정성비율	유동비율	173.64	147.31	80.31
	자기자본 구성비율	92.16	90.99	89.87
	부채비율	8.51	9.9	11.26
수익성비율	매출액 순이익율	-76.08	-62.97	-53.76
	자기자본 순이익률	-4.28	-4.18	-3.95
	매출액 영업이익율	-123.37	-104.66	-93.39
	총 자산 순이익율	-3.96	-3.83	-3.57
활동성비율	총자산 회전율	5.21	6.08	6.64
	자기자본 회전율	5.62	6.64	7.34
수지비율	총수지비율	66.63	69.65	72.58
	경상수지비율	66.63	69.65	72.58
	영업수지비율	44.77	48.86	51.71

인프라투자

(단위 : 백만 원)

구분		2022	2023	2024
노후시설개선 (공사채)	전동차량	8,105	-	2,542
	전로설비	21,585	21,611	19,702
	선로설비	600	2,000	517
	건축물 (기계)	2,710	809	1,530
	계	33,000	24,420	24,291

연구개발 투자 인력현황

(단위 : 명)

구분		2022	2023	2024
연구개발 인력		41	46	31
DT 사내인재		16	10	10
계		57	56	41

보조금 사업 현황

(단위 : 백만 원)

구분		2022	2023	2024
운영보조금(1·2·7호선)		113,140	98,408	108,292
무임수송보전금		21,253	21,583	32,911
지하역사 공기질 개선사업(국시비)		10,105	7,691	9,972
전동차 CCTV 설치사업(국시비)		1,324	-	-
7호선 전동차 제작구매		2,800	3,640	560
역사 노후시설 환경개선(화장실 등)		-	3,913	-
1호선 노후시설 개량사업(공사채 시비매칭)		3,000	2,220	2,446
역사 이동편의시설(E/S, E/V) 환경개선		-	3,662	1,062
7호선 인천구간 E/S 안전장치 설치		-	-	296
검단연장선 전기모터카 구매		600	-	-
검단연장선 신호모터카 구매		-	-	650
검단연장선 전동차 개조 및 시운전		-	-	1,900
가정역 출입구 공사(대행)		302	3,175	1,820
계		152,524	144,292	159,909

특허 출원 · 등록 현황

(단위 : 건)

구분		2022	2023	2024
특허 출원		3	2	-
특허 등록		6	6	8
저작권		21	21	21
상표권 출원		4	2	2
상표권 등록		11	13	15
계		45	44	44

재무 성과지표

임원 기본급 현황

(단위 : 천 원)

구분		2022	2023	2024
임원	남성	82,499	86,440	87,995
	여성	81,882	-	86,551

신입사원 평균임금

(단위 : 명, 천 원)

구분		2022	2023	2024
신입직원 수		68	73	135
기본급		27,255	26,217	28,229
급여성 복리후생비		3,423	3,448	3,670
제수당	수당	1,370	1,686	1,877
	초과근무수당	2,242	1,393	1,258
	계	34,290	32,744	35,033

CEO 보수총액과 직원 평균 보수 차이

(단위 : 천 원)

구분	2022	2023	2024
CEO 보수총액	123,919	127,345	121,740
직원 평균 보수	65,831	68,421	68,783
차이	1.9배	1.9배	1.8배

퇴직금 운영제도

(단위 : 백만 원)

구분	2022	2023	2024
퇴직금	158,044	169,117	177,228
퇴직연금(DB)	30,972	33,487	36,356
퇴직연금(DC)	55	78	101
계	189,071	202,682	213,685

조세 발생 및 납부

(단위 : 원)

구분	2022	2023	2024
법인세비용	0	0	0

최저임금 대비 남녀 시급 차이

(단위 : 천 원)

구분	2022	2023	2024
최저임금 기준 연봉	22,973	24,127	24,729
남성 신입사원 평균 보수	34,675	33,435	35,246
법정최저임금 대비 남성 신입사원 급여 비율	151%	139%	138%
여성 신입사원 평균 보수	32,528	31,339	34,381
법정최저임금 대비 여성 신입사원 급여 비율	142%	130%	139%

※ 일반직 기준

학회비 및 협회비

(단위 : 백만 원)

구분	2022	2023	2024
학회비, 협회비 등	56	65	60

기술지원 실적

(단위 : 백만 원)

구분	2022	2023	2024
기술지원	1,792	4,653	2,177

환경 성과지표

온실가스 배출할당량 및 배출량 ※한국표준협회 검증 (단위 : tCO2eq)

사업장		2021	2022	2023
온실가스 배출할당량	인천교통공사	91,836	91,836	91,836
	7호선 (이관구간)	16,373	16,373	16,373
	계	108,209	108,209	108,209
온실가스 배출량	직접 인천교통공사	1,087	1,010	957
	(Scope1) 7호선 (이관구간)	0	1	1
	간접 인천교통공사	81,495	84,278	85,272
	(Scope2) 7호선 (이관구간)	16,190	16,372	15,586
	계	98,772	101,661	101,816*

※ 사전할당량 부여받은 사업장 기준(인천교통공사, 7호선 이관구간)

(사후할당 사업장 : 장애인콜택시, 청라차고지, 인천터미널, 송도달빛축제공원역, 7호선 연장구간)

* 온실가스배출량의 90% 이상은 전력사용량으로 전년 대비 냉방기 수요 증가로 인한 전력사용량 증가

에너지사용량 (단위 : TOE)

구분		2022	2023	2024
지하철	1호선	26,337	27,205	27,683
	2호선	12,991	13,327	13,781
	7호선	9,172	9,412	9,894
	월미바다	322	277	270
	본사	253	220	216
건물	교통연수원	77	76	77
	송도차고지	13	12	9
	계	49,165	50,529	51,930*

※ 전기+가스 사용량

* 전년 대비 하절기 평균기온 1.3℃상승, 폭염일수 10일 증가로 인한 냉방기 수요 증가로 인한 에너지사용량 증가

환경법, 규정 위반 및 제재 금액 (단위 : 건수, 원)

구분	2022	2023	2024
환경법 위반	0	0	0
제재 금액 (벌금, 과태료 등)	0	0	0

실내공기질 측정결과

구분	법정기준치	2022				2023				2024			
		역사		전동차		역사		전동차		역사		전동차	
		역사	전동차	1호선	2호선	1호선	2호선	1호선	2호선	1호선	2호선	1호선	2호선
미세먼지 PM10 (μg/m³)	100	-	-	39.4	42.0	-	-	40.9	37.7	-	-	32.8	31.4
초미세먼지 PM25 (μg/m³)	50	50	-	20.3	18.4	18.8	13	21.5	19.6	17.4	16.3	17.0	15.0
이산화탄소 CO2 (ppm)	1,000 (혼잡/비혼잡 2500/2000)	528	563	1003.4	1450.4	488	475	1097.9	1686.8	425.5	584.2	1248	1164
폼알데하이드 HCHO (μg/m³)	100	-	-	5.6	5.4	-	-	5.6	4.8	-	-	8.3	12.6
일산화탄소 CO (ppm)	10	-	-	0.5	0.5	-	-	0.6	0.6	-	-	1.0	0.7

지하철 전력사용량 (단위 : kWh)

구분		2022	2023	2024
전력사용량	1호선	113,770,701	117,676,697	119,608,399
	2호선	56,642,823	58,112,720	60,101,928
	7호선 연장구간	40,583,977	41,100,793	43,208,147
	계	210,997,501	216,890,210	222,918,474*

※ 임대시설 전력량 제외

* 전년 대비 하절기 평균기온 1.3℃상승, 폭염일수 10일 증가로 인한 냉방기 수요 증가로 인한 전력사용량 증가

태양광 발전설비 발전 용량 (단위 : kWh)

구분	2022	2023	2024
2호선	149,592	137,856	141,249
청라차고지	122,609	163,372	159,008
계	272,201	301,228	300,257

녹색제품 구매실적 (단위 : 천 원)

구분	2022	2023	2024
총구매액 (A)	1,342,056	1,608,083	1,629,611
녹색제품 구매액 (B)	1,234,975	1,372,200	1,375,106
비율 (B/A*100)	92.0%	85.3%	84.4%

환경 성과지표

친환경 차량 보유현황

(단위 : 대)

구분		친환경			경유
		전기/수소	하이브리드	CNG	
업무용	승용	23	-	-	-
	승합	-	-	-	4
	화물	5	-	-	25
영업용	승용	-	-	-	-
	승합	16	-	63	4
	화물	-	-	-	-
	계	44	-	63	33

차량 운행실적

사업장		개선전	2022	2023	2024
준공영버스	연비	2.68	2.90	2.89	3.06
	급가속 (회/100km)	202.6	9.0	3.5	3.2
	공회전 (분/100km)	9.1	0	0.9	0.7
BRT	연비	-	2.49	2.52	2.33
GRT	연비	-	2.40	2.37	2.12
특별교통수단 (특장차)	운행거리 (km)	-	4,139,848	4,535,663	5,179,251
	주유량 (ℓ)	-	554,819	645,733	773,700
	연비 (km/ℓ)	-	7.50	7.02	6.7

폐기물 처리량

(단위 : kg(개))

구분		2022	2023	2024
배출	1호선 지정폐기물	24,560	49,250	36,590
	일반폐기물	94,230(7,734)	52,200(5,096)	122,420(5,470)
	2호선 지정폐기물	24,708	37,106	37,120
배출	일반폐기물	32,020(430)	47,090(2,677)	94,650(197)
	7호선 연장구간 지정폐기물	4,030	14,663	1,075
	일반폐기물	10,640(411)	6,160(112)	-
재활용	총 재활용량	26,118	71,701	6,275
	재활용률	14%	35%	2%

* 도상물청소 용역 및 노후 시설물 개선 등에 따른 폐기 물량 증가

기후위기 적응대책 예산

(단위 : 백만 원)

추진방향	세부전략목표	2023	2024	2025	2026	2027
기후위기 위험도 관리	기후위기 모니터링 시스템 고도화	277.1	222.1	226.5	232.5	240.5
	이행평가 및 유관기관 연계구축	-	-	-	-	-
기후위기 적응강화	노후 시설물 개량 및 성능관리	23,421.7	20,712	17,175	13,788	18,426
	스마트유지관리 시스템 마련	698.2	6	807	7	4,908
	이용자·작업자 안전 강화	7,190.3	10,042	38,325	25,282	85,740
기후위기 적응이행 기반	선제적 대응체계 구축	42	32	32	31	31
	기후위기적응강화	2.4	3	3	3	3

폐휴대폰 수거 캠페인 결과

구분	2022	2023	2024
전자제품 폐기량 (kg)	-	5,633	4,933
온실가스 배출 저감 효과 (kgCO ₂ eq)	-	13,876	13,506
자원순환성과 기부금 (원)	-	3,000,000*	233,540

* 2023년 기부금의 경우 자원순환성과 기부금과 E-순환거버넌스 자체 기부금을 더하여 기부

지하수 유입량

(단위 : m³/일)

구분		2022	2023	2024
1호선	31(역사 28, 본선 3)	80.9	89.1	83.2
2호선	23(역사 20, 본선 3)	329.9	321.1	362.0
7호선 연장구간	15(역사 13, 본선 2)	231.7	247.1	235.1
	계	642.5	657.3	680.3

환경 성과지표

사후환경영향조사

○ 인천도시철도 1호선 송도연장선(송도달빛축제공원역)

구분	조사항목	조사지점	조사횟수	조사결과
대 기 질	지상부 ○ PM10, NO2, SO2, CO, O3, Pb, HCHO	1개소	1회/분기	대기환경기준 만족
	지하부 ○ PM10, NO2, CO2, HCHO	1개소	1회/분기	실내공기질 유지기준 만족
	저감대책 시행여부 ○ 역사 대기질 현황 ○ 지역 영향조사	1개소	1회/분기	이행 완료
지형지질	저감대책 시행여부 ○ 토사유출 방지대책 ○ 연약지반 처리상태 ○ 사토처리 현황	1개소	1회/반기	이행 완료
동식물상	저감대책 시행여부 ○ 동식물상 현황조사 ○ 조류 모니터링 실시 ○ 법정보호종 출현여부 조사	1개소	1회/반기	이행 완료
소음진동	현황조사 ○ 소음, 진동	1개소	1회/분기	규제기준 만족
	저감대책 시행여부 ○ 민원발생 및 대책 시행여부 ○ 저감대책 적정 시행여부	1개소	1회/분기	이행 완료

※ 환경영향 조사기간(운영 시) : 2021. 7월 ~ 2024. 6월

○ 7호선 석남연장선(산곡역 및 석남역)

구분	조사항목	조사지점	조사횟수	조사결과
대 기 질	지상부 ○ 미세먼지(PM10)	1개소	분기 1회	대기환경기준 만족
	지하부 ○ 유지기준 6개 항목	2개소	1회/반기	실내공기질 유지기준 만족
	○ 권고기준 5개 항목	2개소	1회/2년	실내공기질 권고기준 만족
수 질	하천수질 ○ pH, BOD, COD, SS, DO, T-N, T-P, 총대장균군, 유량	2개소	1회/분기	이행 완료
	지하수질 ○ 먹는물수질기준 17개 항목	2개소	1회/분기	
	○ 관측공 지하수질 및 지하수위 조사	2개소	1회/분기	
지형지질	지하수 배출여부 ○ 지하수 유출량 조사기록	2개소	1회/반기	이행 완료
동식물상	육 상 동식물상 ○ 식물상의 변화와 귀화식물 유입정도 ○ 육상동물상의 변화추이	계획노선 주변지역	1회/반기	이행 완료
소음진동	소음진동 ○ 운영시 소음도, 진동도 조사	2개소	1회/반기	규제기준 만족
	○ 협의내용 이행사항 확인	계획노선 주변지역	1회/반기	
친환경 자원순환	폐기물 처리 ○ 생활폐기물 및 분뇨 적정처리 여부	2개소	1회/반기	이행 완료

※ 환경영향 조사기간(운영 시) : 2021. 9월 ~ 2024. 8월

사회 성과지표

임직원 현황

(단위 : 명)

구분		2022		2023		2024		
전체		2,907		2,921		3,079		
임원	남성	4		5		4		
	여성	0		0		1		
	계	4		5		5		
일반직	관리직	남성	222		230		239	
		여성	10		11		18	
	행정직	남성	350		358		385	
		여성	158		162		165	
	기술직	남성	1090		1072		1,112	
		여성	132		142		162	
		계	1,962		1,975		2,081	
	공무직*	남성	621		607		644	
여성		315		329		344		
계		936		936		988		
청원경찰	남성	5		5		5		
	여성	0		0		0		
	계	5		5		5		
성별	남성	2,292		2,277		2,389		
	여성	615		644		690		
직급	임원	4		5		5		
	관리(1~3급)	232		241		257		
	사원(4~9급)	1,730		1,734		1,824		
	업무	936		936		988		
연령	20대	422		351		318		
	30대	709		779		922		
	40대	692		636		572		
	50대이상	1038		1,155		1,267		

* 공무직은 무기계약직 및 기간계약직 직원을 말함 ※ 2024년 기준 관내 거주 임원 비율 100%

임직원 채용

(단위 : 명)

구분		2022	2023	2024
신규 채용	임원	2	2	2
	일반직	68	73	135
	공무직	141	121	184
	청원경찰	0	1	0
	계	211	197	321

자회사 채용

(단위 : 명)

구분		2022	2023	2024
자회사 채용	전환	-	-	-
	경력	4	9	2
	신규	9	38	8
	계	13	47	10

사회적 약자 채용

(단위 : 명)

구분		2022	2023	2024
사회형평 신규채용	장애인	9	4	3
	보훈	13	10	9
	사회적약자 등*	4	0	1
	계	26	14	11

* 다문화가족, 기초생활수급자, 한부모가족, 북한이탈주민

촉탁직 전환 채용

(단위 : 명)

구분		2022	2023	2024
촉탁직	대상 인원	96	115	123
	재고용 인원	96	114	120
	재고용률	100%	99.1%	97.6%

경영평가등급

평가(실적)연도	2022 (2021)	2023 (2022)	2024 (2023)
평가등급	가	가	나

사회 성과지표

청년 일자리 창출

(단위 : 명)

구분	2022	2023	2024
일반직	67	64	123
청년 체험형 인턴	60	59	79
현장실습	0	0	0
일경험 수련생(신규)	-	-	16
대학생 아르바이트	24	33	15
대학생 기자단	3	4	3
계	151	156	236

노인 일자리 창출

(단위 : 명)

구분	2022	2023	2024
도시철도 안전지킴이	788	595	721
시니어 승강기안전단	-	180	244
버스정류장 가꿈이	2,242	2,168	2,321
노인 안심 방역단	76	88	-
교통연수원 환경미화	4	4	4
계	3,110	3,035	3,290

장애인 의무고용비율

(단위 : 명)

구분	2022	2023	2024
상시근로자 수*	2,834	2,851	3,001
장애인근로자 수 / 비율	112 / 4.0%	110 / 3.9%	116 / 3.87%
고용의무제도 기준	3.6%	3.6%	3.8%

* 임금지급의 기초가 되는 날이 16일 이상인 근로자

임직원 퇴직

(단위 : 명)

구분	2022	2023	2024
남성	110	98	116
여성	48	26	29
계	158	124	145
정원대비 퇴사율	5.4%	4.2%	4.6%

일가정 양립 지원제도 운영 현황

(단위 : 명)

구분		2022	2023	2024
육아휴직자	남성	52	69	73
	여성	32	32	32
	계	84	101	105
육아휴직 복직자		34	53	54
육아휴직 복직자 중 12개월 이상 근속자*		34	52**	시기 미도래
출산휴가	출산휴가 사용자	13	12	21
	배우자 출산휴가 사용자	39	36	33
	계	52	48	54
임신기 근로시간 단축	임신기 근로시간단축	8	15	24
	육아기 근로시간단축	1	3	5
	계	9	18	29
유사산휴가	유사산휴가 사용자	-	1	2
	배우자 유사산휴가 사용자	-	4	3
	계	-	5	5
돌봄휴가	가족돌봄 휴직자	5	-	
	가족돌봄 휴가 사용자	6	18	26
	자녀돌봄 휴가 사용자	4	144	207
	계	15	162	233
태아검진시간 휴가 사용자		10	16	13
난임치료휴가 사용자		2	2	4
청원휴가 사용자		540	517	542
생리휴가 사용자		8	23	21
시차출퇴근자		384	393	303

* 육아휴직 복직자 중 12개월 이상 근속자는 육아휴직 복직연도 기준으로 기재함

** 육아휴직 복직 후 12개월 이내 본인 의사에 따른 퇴직자(1명) 제외

정기 성과평가

(단위 : %)

구분	2022	2023	2024
정기 성과평가 비율*	93.5	93.7	93.5

* 성과평가 받는 임직원 / 총 임직원

사회 성과지표

임직원 복리후생비

(단위 : 천 원)

구분	2022		2023		2024	
	예산	기금	예산	기금	예산	기금
대학학자금 대부	343,498	-	396,242	-	301,308	-
생활안정자금 대출	-	2,745,000	-	1,940,000	-	1,800,000
경조비	-	174,412	-	138,700	-	134,150
맞춤형복지제도	2,410,831	-	2,479,302	-	2,531,073	-
명절기념품비	573,900	-	583,100	-	589,400	-
체육행사비	225,000	-	227,000	-	231,921	-
동호회 지원금	12,150	-	3,509	-	5,029	-
연중휴양소	130,000	-	200,000	-	250,000	-
계	3,695,379	2,919,412	3,889,153	2,078,700	3,908,731	1,934,150

동호회 실적

(단위 : 개, 천 원)

구분	2022	2023	2024
동호회 수	20	22	17
동호회 지원금(총액)	12,150	3,509	5,029

자격증 지원금 현황

(단위 : 원)

구분	월 지급액
기술사	80,000
기능장	70,000
기사	50,000
산업기사	40,000
기능사 및 기타	30,000

내부고객만족도

(단위 : 점)

구분	2022	2023	2024
직원 만족도	71.9	70.0	69.1

채용비리 발생건수

(단위 : 건)

구분	2022	2023	2024
채용비리 발생건수	0	0	0

정부권장물품 구매실적

(단위 : 천 원)

구분		2022	2023	2024
중소기업	물품	35,461,459	39,820,556	25,325,178
	용역	10,924,703	14,700,860	29,842,238
	공사	33,866,990	39,267,310	13,506,866
	계	80,253,152	93,788,726	68,674,282
여성기업	물품5	5,620,571	3,921,635	4,756,316
	용역5	870,918	1,074,257	1,170,530
	공사3	1,430,347	818,909	2,328,474
	계	7,921,836	5,814,801	8,255,320
장애인기업	물품	2,213,417	1,312,248	1,580,810
	용역	29,117	24,749	193,484
	공사	89,704	1,068,842	153,389
	계	2,332,238	2,405,839	1,927,683
중증장애인	물품	772,553	978,764	1,103,657
	용역	611,035	163,607	134,918
	공사	-	-	7,403
	계	1,383,588	1,142,371	1,245,978
사회적기업	물품	1,903,379	2,173,016	3,126,907
	용역	306,768	283,456	226,541
	공사	-	-	-
	계	2,210,147	2,456,472	3,353,448
기술개발	물품	1,672,155	2,484,704	5,061,825
혁신제품	물품	950,686	1,078,558	2,432,345
창업기업		8,683,524	20,879,715	19,622,204

고객만족도 조사 결과

평가(실적)연도	2022	2023	2024
종합만족도(동종기관 순위)	91.1 (1)	92.1(1)	89.3(3)

사회 성과지표

안전예산

(단위 : 백만 원)

구분	2022	2023	2024
시설·설비개량 및 보수	60,819	55,061	62,644
안전진단·검사(안전검사, 검교정 등)	2,054	7,030	4,303
안전문화 기타(재해보험료 등)	1,493	3,815	5,479
물품 보호구(안전보호장구류, 방진마스크 등)	916	7,136	4,078
보건관리(건강진단료, 감염병 예방 등)	3,674	2,615	3,210
교육훈련(법정위탁교육, 직무교육 등)	356	355	498
계	69,312	76,013	80,212

재난대비 비상대응훈련 실적

(단위 : 회)

구분	2022	2023	2024
재난대비			
종합훈련	2	2	2
부분훈련	366	366	388
소방훈련	80	77	77
테러훈련	70	68	71
계	518	513	538

재난안전사고 발생건수

구분	2022	2023	2024
철도			
철도사고(건)	-	1	-
사망자(명)	-	-	-
운행장애(건)	-	-	-
육상			
버스 사고지수	0.0329	0.013	0
특장차 대당 사고건수	0.21	0.16	0.13
궤도			
사상사고(명)	-	-	-
정지사고(건)	-	-	-

산업재해 현황

(단위 : 건, 명, %)

구분	2022	2023	2024
산재보험 승인현황	6	7	2
도급 산재보험 승인현황	2	3	4
사망자 수	-	-	-
사망만인율	-	-	-

정기위험도 평가 결과

(단위 : 건)

구분	2022		2023		2024	
	발생빈도	위험도	발생빈도	위험도	발생빈도	위험도
철도교통사고 위험도	1	0.005	0	0	4	0.020
철도안전사고 위험도	43	0.500	70	0.825	60	0.405
운행장애 위험도	25	161	32	146	41	205

철도안전관리 수준평가 결과

(단위 : 점)

평가(실적)연도	기준	2022(2021)	2023(2022)	2024(2023)
사고지표		35	35.00	35.00
투자실적		20	20.00	20.00
안전관리	성숙도	30	19.38	18.01
	정기검사	15	14.42	14.77
정책협조		3	1.55	2.10
계		90.35	89.95	86.67

위험성 평가

(단위 : 개, 점)

구분	2022	2023	2024
유해·위험 요인 수	22,446	26,120	27,790
개선대책	1,136	227	272
위험성평가	개선 전	3.64	3.46
결과	개선 후	3.41	3.42

산업안전보건위원회 운영 현황

구분	2022	2023	2024
개최횟수	본회의 4건(실무 13)	본회의 4건(실무 15)	본회의 4건(실무 19)
주요안건	임대상가 음식 냄새 부평역 역무실 유입 방지	2023년 건강진단 및 사후관리 계획 추진	2024년 건강진단 및 사후관리계획 추진
	휴게실 관리지침 추진	굴현기지 체력관련실 여직원 사용 공간 확보	차량분야 혈액암 예방 관련 추가검진
	명예산업안전감독관 추가 위촉	직무사상처리비용 증액	7호선 신호파트 석남 침실 공기질 개선
	지게차 레이저 안전 라인 설치	재해 발생 최소화 노력 공동추진	검단역장선 현업 사무실 공기청정기, 세면기 설치

사회 성과지표

산업안전보건 교육 실적

(단위 : 명)

구분		2022	2023	2024
산업 안전 보건 교육	정기교육	12,239	15,042	16,178
	채용 시 및 작업내용 변경 시 교육	629	722	691
	특별교육	1,111	610	614
	MSDS 교육	1,218	695	873

안전보건경영시스템(ISO 45001/KOSHA-MS) 심사 결과

구분	2022	2023	2024
	연장심사	사후심사	사후심사
ISO 45001	적합(인증 연장)	적합	적합
KOSHA-MS	적합(인증 연장)	적합	적합

건강검진 실적

(단위 : 명)

구분	2022	2023	2024
일반 건강진단	2,771	2,840	2,851
특수 건강진단	2,465	2,247	2,232
배치전 건강진단	444	344	506

지역경제 활성화 실적

(단위 : 천 원)

구분		2022	2023	2024
전통시장 이용	공사예산	69,337	73,885	75,578
	개인구매	84	58	350
	계	69,421	73,943	75,928
지역화폐 구매		577,650	595,950	589,400

정년퇴직예정자 교육

(단위 : 명)

구분	2022	2023	2024
재취업지원 서비스 교육 이수자*	61	46	143

* 「고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률」 제21조의2(정년퇴직자의 재고용 지원)에 따른 대상자의 교육실적만
 * 퇴직예정자 교육 실적

인천지역 계약 현황

(단위 : 건)

구분		2022	2023	2024
총 계약		1,390	1,581	1,545
	공사	244	306	298
	용역	141	208	195
	물품	400	415	396
	계	785	929	889

노동조합 가입현황

(단위 : 명)

구분		2022	2023	2024
공사	대상인원	2,732	2,684	2,828
	가입현황	2,618	2,498	2,316
	가입비율	95.8%	93.1%	89.7%
자회사	대상인원	300	304	294
	가입현황	231	213	218
	가입비율	77.0%	70.1%	74.1%

재정집행 현황

구분		2022	2023	2024
재정집행	상반기 신속집행	달성	달성	달성
	하반기 적극집행	달성	달성	달성

* 행정안전부 세부 지침에 따라 추진목표를 매년 변경

사회공헌

(단위 : 천 원, 건)

구분		2022	2023	2024
급여우수리	모금액	39,052	38,498	37,808
	후원금액	44,000	42,415	34,000
지정기탁*	후원건수	23	26	26
	적립액누계	369,554	408,052	445,860
지정기탁금 누계	지원액누계	297,686	340,101	374,101
	모금잔액	71,868	67,951	71,759

* 인천교통공사는 사회복지공동모금회를 통하여 기부자(기관)를 지정하여 후원하고 있음

사회 성과지표

교육훈련 실적

(단위 : 시간, 천 원)

교육명	2022	2023	2024
교육시간	사내교육	133,993	130,736
	위탁교육	26,691	26,204
	사이버교육	65,669	80,194
	개인학습	417	863
	역량개발	4,475	4,075
	1인당 교육시간	118	123
교육예산	사내교육	747,638	578,852
	위탁교육	215,889	220,703
	계	963,527	799,555

폭력예방교육현황

(단위 : 명)

교육명	2022	2023	2024
성희롱 성폭력 예방교육	기관장	1	1
	고위직	30	26
	직원	일반직	1,860
		공무직	917
	사회복무요원	530	484
	계	3,338	3,305
성매매 가정폭력 예방교육	기관장	1	1
	고위직	30	26
	직원	일반직	1,860
		공무직	917
	사회복무요원	530	484
	계	3,338	3,305
아동학대 예방교육	기관장	1	1
	고위직	30	26
	직원	일반직	1,860
		공무직	917
	사회복무요원	530	484
	계	3,338	3,305

인권영향 평가 결과

(단위 : 점)

구분	2022	2023	2024
종합평점	98.2	98.4	98.1
	인권경영체계 구축	100	100
	고용상 비차별	100	100
	결사 및 단체교섭 자유 보장	98.5	100
	강제노동 금지	100	93.8
	산업안전 보장	96	100
기관운영	책임 있는 공급망 관리	100	97.9
	현지주민 인권 보호	100	100
	환경권 보호	100	95.3
	직원 인권 보호	97.2	91.7
	갑질근절	96.9	100
	외부이해관계자 인권보호	92.3	97.2
주요사업	사회적 약자 이동편의 보장	90	95
	시설, 설비 운영	96.4	92.9
	현장근무자 인권보호	100	100

주요 인권이슈 조치 실적

(단위 : 건)

구분	2022	2023	2024
개선과제	10	6	3
이행실적	완료9, 중기과제1	완료7(중기과제1 포함)	이행 중

인권경영교육 이수 현황

(단위 : 명)

구분	2022	2023	2024
대상인원	2,848	2,916	3,058
연간 교육 인원	3,505	5,476	5,674
이수율	123.1%	187.8%	185.5%

거버넌스 성과지표

공공기관 청렴도평가 결과

구분	2022		2023		2024	
	체감도	노력도	체감도	노력도	체감도	노력도
등급	2등급	2등급	3등급	3등급	1등급	3등급

감사원 감사활동평가

구분	2022	2023	2024
감사원 감사활동평가	A등급	B등급	-

* 2024년부터 격년 평가제로 변경

부패방지 의무교육 이행현황

(단위 : 명)

구분		2022	2023	2024
전체	대상인원	1,942	1,942	2,017
	이수자 수	1,942	1,942	2,017
임직원	이수율	100%	100%	100%
	대상인원	5	25	47
고위공직자	이수자 수	5	25	47
	이수율	100%	100%	100%
대면교육	대상인원	468	508	364
	이수자 수	468	508	364
신규·승진자	이수율	100%	100%	100%
	대상인원	468	508	364

정보공개

(단위 : %)

구분	2022	2023	2024
수시·정기공시 대상 공시율	100	100	100
정보공개 청구 정보공개율	100	100	100

계약 투명성

(단위 : 건)

구분	2022	2023	2024
수의계약	1,137	1,252	1,253
경쟁입찰	63	102	104
나라장터 쇼핑몰	190	227	188
계	1,390	1,581	1,545

이사회 구성 현황 및 운영 실적

(단위 : 명, 건)

구분	2022	2023	2024
사내이사 수	5	6	6
사외이사 수	7	7	7
사외이사 비율	58%	54%	54%
전체 출석률	81%	86%	82%
기관장 이사회 의장 분리 여부	분리	분리	분리
개최회수	20	14	8
심의안건 결과	42	43	34
	원안	39	32
	수정	3	2
	보류	-	-
	부결	-	-
기타	-	-	-

위반내역

(단위 : 건)

구분	2022	2023	2024
부패행위 신고 및 처리	0	0	0
부패행위자 징계 등 현황	0	0	0
고충 다수민원 관련 조사 및 처리	0	0	0
형사처분 임직원 현황	0	0	0

사이버자산 사고 현황

(단위 : 건)

구분	2022	2023	2024
정보보안·사이버보안 사고 발생건수	0	0	1
사고로 지급한 벌금 또는 과태료	0	0	0
정보보안·사이버보안 사고 중	고객정보 유출을 수반한 정보보안 사고 발생 건수	0	0
	고객정보 유출로 영향을 받은 고객 수	0	0
	계	0	1

개인정보 유출 사고 현황

(단위 : 건)

구분	2022	2023	2024
개인정보 유출 사고 현황	0	0	0

수상·인증 내역 및 단체가입 현황

2024 수상 내역

수상시기	내용	수여기관
2024.03.	2024 특수유공 공무원 및 모범선행시민 인천시장상	행정안전부
2024.05.	2024 국가재난관리 유공 국무총리상	행정안전부
2024.06.	제25회 전국 공중화장실 우수관리인 한국화장실문화협회장 표창	한국화장실문화협회
2024.09.	2024 공공기관 재난관리평가 행정안전부 장관상	행정안전부
2024.09.	인천광역시 재정혁신대상 인천시장상(대상)_도시철도 유일	인천광역시
2024.09.	제20회 대한민국 지방자치 경영대전 대통령상_지방공기업 유일	행정안전부
2024.10.	2024 중증장애인생산물 우수구매 우수기관 선정_3년 연속	인천장애인 직업재활시설협회
2024.10.	제26회 아름다운화장실 행정안전부 장관상_인천시 공공기관 유일	행정안전부
2024.10.	제3회 한국 ESG 혁신정책대상 우수상_지방공기업 유일	한국정책학회
2024.11.	2024 공정채용 우수기업 어워즈 행정안전부 장관상_도시철도 유일	한국산업인력공단
2024.11.	2024 상생결재 확산의 날 중소벤처기업부 장관상_도시철도 유일	중소벤처기업부
2024.11.	2024 재해경감 우수기업 우수사례 경진대회 행정안전부 장관상_도시철도 최초	행정안전부
2024.11.	2024 한국에너지대상 산업통상자원부 장관상	산업통상자원부/ 한국에너지공단
2024.12.	2024 모доб이움, ESG니움 자원순환 실천대회 환경부 장관상_지방공기업 유일	E-순환거버넌스
2024.12.	2024 안전문화대상 행정안전부 장관상_도시철도 유일	행정안전부
2024.12.	2024 인천광역시 노사상생문화 우수기업 선정	인천광역시
2024.12.	2024 자원봉사 분야 인천시장 표창_3년 연속	(사)인천광역시 자원봉사센터
2024.12.	2024 철도 10대 기술상_국내유일 2년 연속	한국철도학회

인증 내역

인증일자/기간	내용	기관
2022.12.10.~ 2025.12.09.	안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증 갱신	안전보건공단 인천광역시본부
2023.06.02.~ 2025.07.11.	안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 갱신	시스템코리아인증원
2022.12.09.~ 2025.12.08.	ISO 9001/14001 인증 갱신	KFQ 한국품질재단
2024.01.	기계설비 성능점검 전문기관 등록_공기업 최초	인천광역시
2024.02.	2024 궤도시설 안전검사기준 적합 판정 획득_6년 연속	인천광역시중구청 (한국교통안전공단)
2024.03.05.~ 2027.03.04.	재해경감 우수기업 인증_재인증	행정안전부
2024.12.	2024 재난대응 안전한국훈련 '우수등급' 획득_3년 연속	행정안전부

단체가입 현황

인천시정연구네트워크(ICReN)	(사)한국감사협회
대한기계설비건설협회	대한산업안전협회
소방안전협회	인천상공회의소
전국교통(문화)연수원협의회	전기안전관리자협회
한국건설기술인협회	한국엔지니어링협회
한국철도시설협회	한국철도협회

수상·인증 내역 및 단체가입 현황

지식재산권 등록

구분	등록일	등록만료일	등록명	발급기관
특허	2019.01.22	2038.04.19	철도궤간 고정 및 정정이 가능한 장치	특허청
특허	2019.10.01	2039.07.18	궤도차량의 배터리 리프팅 유닛과 이를 구비한 배터리 충전 스테이션 시스템 및 이에 의한 배터리 교체충전방법	
특허	2020.01.09	2039.07.18	기지 스테이션을 구비하는 궤도차량 시스템	
특허	2020.01.09	2039.07.18	궤도차량 시스템	
특허	2020.01.09	2039.07.18	발판 일체형 궤도차량용 연결장치	
특허	2023.02.03	2042.10.11	철도콘크리트 도상에 설치된 선로전환기 받침의 목침을 콘크리트블록으로 바꾸기 위한 교체시공방법	
특허	2024.03.21	2042.02.10	전동기 운전 효율 산출 장치 및 방법	
특허	2024.03.21	2042.02.10	전동신호를 이용한 화전기계설비 잔존수명예측 장치 및 방법	한국 저작권 위원회
프로그램	2001.04.13	2071.04.13	GPS 신호를 이용한 시간교정 프로그램	
프로그램	2001.04.27	2071.04.27	O/D 자료를 이용한 전동차 재차인원 및 혼잡도 산출 프로그램	
프로그램	2001.05.12	2071.05.12	철도신호시스템 컴퓨터 저장기록 자동분석 프로그램	
프로그램	2001.12.01	2071.12.01	인천지하철 열차고장정보 자동추출 프로그램	
프로그램	2002.05.20	2072.05.20	인천지하철 집수정유입량 측정 프로그램	
프로그램	2002.05.20	2072.05.20	인천지하철 역사면지제거 프로그램	
프로그램	2002.05.20	2072.05.20	인천지하철 피크전력관리 프로그램	
프로그램	2003.02.14	2073.02.14	인천지하철 누수감지 프로그램	
프로그램	2004.05.10	2074.05.10	자동관제방송 프로그램	
프로그램	2004.05.22	2074.05.22	과전압 유압방지를 위한 RS232/422 컨버터제어 프로그램	
프로그램	2011.05.13	2081.05.13	역사 미세먼지 제어를 위한 에너지 절약형 주파수 제어시스템	
프로그램	2011.05.13	2081.05.13	실시간 기상예측을 통한 역사 환경제어시스템	
프로그램	2017.01.25	2087.01.25	인천2호선 AP자동라셋 프로그램	
프로그램	2017.01.25	2087.01.25	인천2호선 열차운행기록 재생분석 프로그램	

구분	등록일	등록만료일	등록명	발급기관
프로그램	2017.01.25	2087.01.25	2호선 장애분석 프로그램	한국 저작권 위원회
프로그램	2017.01.25	2087.01.25	인천지하철 2호선 역사별 신호제어설비 고장 사전탐지 프로그램	
프로그램	2018.08.23	2088.08.23	인천지하철 발매장비 장애내역 로그분석 프로그램	
프로그램	2019.11.13	2089.11.13	TLDV(TCMS 열차제어관리시스템) Log(기록), Data(정보) Visualization(시각화)프로그램	
프로그램	2019.11.13	2089.11.13	열차 운행 위치 표출 시스템	
프로그램	2019.11.13	2089.11.13	SMART ITC(스마트 인천교통공사)	특허청
프로그램	2020.05.20	2090.05.20	1호선 PSD(승강장 안전문)감시용 열차운행정보 표출시스템	
상표권	2017.04.11	2027.04.11	인천교통공사 Incheon Trainst Corporation	
상표권	2019.05.21	2029.05.21	Happy ways (2줄)	
상표권	2019.05.21	2029.05.21	Happy ways (1줄)	
상표권	2020.05.14	2030.05.14	월미바다열차 로고 제12류	
상표권	2020.05.14	2030.05.14	월미바다열차 캐릭터(해누비) 제39류	
상표권	2020.05.14	2030.05.14	월미바다열차 캐릭터(해미리) 제39류	
상표권	2020.06.25	2030.06.25	월미바다열차 캐릭터(해미리) 제09류	
상표권	2020.06.25	2030.06.25	월미바다열차 캐릭터(해미리) 제28류	
상표권	2020.06.25	2030.06.25	월미바다열차 캐릭터(해누비) 제09류	
상표권	2020.06.25	2030.06.25	월미바다열차 캐릭터(해누비) 제28류	
상표권	2020.11.20	2030.11.20	월미바다열차 로고 제39류	
상표권	2023.11.09	2032.11.08	웨이로 (07류)	
상표권	2023.11.09	2032.11.08	WAYRO (07류)	
상표권	2024.01.04	2034.01.03	웨이로 (09류)	
상표권	2024.01.04	2034.01.03	WAYRO (09류)	

GRI 2021 Standards

* GRI 1: Foundation 2021 Used

카테고리	번호	지표 내용	보고 페이지
GRI 2: The organization and its reporting practices 조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부사항	5-9
	2-2	조직의 지속가능성보고에 포함된 기업체	5-8
	2-3	보고 기간, 빈도 및 연락처	1
	2-4	정보 재기술	1
	2-5	외부 검증	94
GRI 2: Activities and workers 활동 및 임직원	2-6	활동, 가치사슬 및 기타 비즈니스 관계	5-7, 14
	2-7	임직원	82
	2-8	임직원이 아닌 근로자	81
GRI 2: Governance 거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	62
	2-10	최고의사결정기구 추천 및 선정	62
	2-11	최고의사결정기구의 의장	62
	2-12	경영에 미치는 영향을 감독하기 위한 최고의사결정기구의 역할	63
	2-13	경영에 미치는 영향에 대한 책임의 위임	63
	2-14	지속가능성 보고에 관한 최고의사결정기구의 역할	13
	2-15	이해관계 상충	63
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	63
	2-17	최고의사결정기구의 전문성	63
	2-18	최고의사결정기구의 성과 평가	62, 78
	2-19	보수 정책	62, 78
	2-20	보수 결정 절차	62, 78
	2-21	연간 총 보상 비율	83
	2-22	지속가능경영 전략 성명서	12-17
	2-23	정책 공약	12-13
GRI 2: Strategy, policies and practices 전략, 정책 및 실행	2-24	정책 공약 내재화	18
	2-25	부정적 영향을 해결하기 위한 프로세스	14, 53
	2-26	조언 탐색 및 우려 사항 제기 메커니즘	16-18
	2-27	법률 및 규정 준수	79, 87
	2-28	가입 협회	78
	2-29	이해관계자 참여 접근 방식	14-15
GRI 2: Stakeholder engagement 이해관계자 참여	2-30	단체협약	53

카테고리	번호	지표 내용	보고 페이지
GRI 3: Material Topics 중대성 이슈 공개	3-1	중요주제 결정 프로세스	16-17
	3-2	중요주제 결정 리스트	16-17
	3-3	중요주제 관리	16-17
GRI 201: Economic Performance 경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	76-77
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	30, 80
	201-3	확정급여제도와 기타 퇴직제도	78
	201-4	정부로부터 받은 재정적 지원	77
GRI 202: Market Presence 시장지위	202-1	성별에 따른 최저임금 대비 초봉임금의 비율	78
	202-2	지역사회에서 고용된 고위 경영진의 비율	82
GRI 203: Indirect Economic Impacts 간접적 경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	37-38, 77
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	69-70
GRI 204: Procurement Practices 조달관행	204-1	지역사회 공급업체에서 구매 비율	85
GRI 205: Anti-corruption 반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	64-66, 87
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	64-66, 87
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	64-66, 87
GRI 206: Anti-competitive Behavior 반경쟁적행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	64-65, 87
GRI 301: Materials 원재료	301-1	사용된 원료의 종량과 부피	해당없음
	301-2	사용된 원료 중 재생 원료의 투입	79
	301-3	제품 및 포장재 재생 원료	해당없음
GRI 302: Energy 에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	27, 79
	302-2	조직 외부 에너지 소비	27, 79
	302-3	에너지 집약도	27, 79
	302-4	에너지 소비 절감	27, 79
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	27, 79

GRI 2021 Standards

* GRI 1: Foundation 2021 Used

카테고리	번호	지표 내용	보고 페이지
GRI 303: Water and Effluents 용수	303-1	공유 자원으로서의 용수 활용	해당없음
	303-2	용수 배출 및 영향 관리	해당없음
	303-3	용수 취수량	해당없음
	303-4	용수 방류량	해당없음
	303-5	용수 사용량	21
GRI 305: Emissions 배출	305-1	직접 온실가스 배출량(scope1)	26, 79
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope2)	26, 79
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(scope3)	25
	305-4	온실가스 배출 집약도	26
	305-5	온실가스 배출 감축	25-26
	305-6	오존층 파괴 물질의 배출	26
	305-7	질소산화물, 황산화물 그리고 다른 주요 대기 배출물	21
GRI 306: Waste 폐기물	306-1	폐기물 발생 및 중대한 폐기물 관련 영향	24, 80
	306-2	중대한 폐기물 관련 영향 관리	24, 80
	306-3	폐기물 발생	24, 80
	306-4	처분에서 전환된 폐기물	24, 80
	306-5	처분 대상 폐기물	24, 80
GRI 401: Employment 고용	401-1	신규채용과 이직	49, 81
	401-2	임직원 복리후생	56, 83
	401-3	육아휴직	55, 82
GRI 402: Labor/Management Relations 노사관계	402-1	운영상 변동에 대한 최소한의 통지기간	53
GRI 403: Occupational Health and Safety 산업안전보건	403-1	산업안전보건 경영시스템	32-36
	403-2	위험 식별/평가 및 사고 조사	32-36, 84
	403-3	산업보건 서비스	32-36, 84
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의 및 소통	32-36, 84
	403-5	산업보건 및 안전에 대한 근로자 교육	85

카테고리	번호	지표 내용	보고 페이지
GRI 403: Occupational Health and Safety 산업안전보건	403-6	근로자 건강증진	55, 56, 84, 85
	403-7	비즈니스 관계로 직결된 산업안전보건 영향 예방·완화	55, 56, 84, 85
	403-8	산업 안전보건 관리 시스템 적용 받는 근로자	55, 56, 84, 85
	403-9	업무상 부상	55, 56, 84, 85
	403-10	업무 관련 질병	55, 56, 84, 85
GRI 404: Training and Education 훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	51, 86
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	51
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	50-51, 86
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 다양성 및 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	62, 63, 82, 83
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	78
GRI 406: Non-discrimination 차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 조치	65
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 결사 및 단체교섭의 자유	407-1	결사 및 단체교섭의 자유 침해 위험이 있는 사업장 및 협력회사	53, 85
GRI 408: Child Labor 아동노동	408-1	아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	해당없음
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 강제노동	409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	해당없음
GRI 410: Security Practices 보안관행	410-1	인권 정책 및 절차에 대해 훈련을 받은 근로자	86
GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 원주민권리	411-1	원주민 권리 침해 사건 수	해당없음
GRI 413: Local Communities 지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 발전프로그램 운영 비율	39-45
	413-2	지역사회에 중요한 실제적 및 잠재적 부정적 영향이 존재하는 사업장	해당없음
GRI 415: Public Policy 공공 정책	415-1	국가별, 수령인 및 수혜자별 기부한 정치자금의 규모	해당없음
GRI 418: Customer Privacy 고객정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	87

UN-SDGs

Goal 3 건강한 삶과 복지	- 철도안전관리체계 최적 관리 6년 연속 우수 등급 32p - 고객응대 근로자 보호, 임직원 정신 건강 관리 56p
Goal 5 양성평등	- 인권경영 추진체계 구축 49p - 성범죄 예방 및 사후관리시스템 구축 66p
Goal 7 지속가능한 에너지	- 자원순환 실현 활동 24p - 효율적 에너지 이용을 통한 에너지 절약 27p
Goal 9 산업, 혁신, 사회기반 시설	- 노후 시설·설비 개량 사업 추진 37p - 디지털플랫폼정부(DGP) 추진 72p
Goal 11 지속가능한 도시와 공동체	- 중소 협력체와 성과공유제를 통한 동반성장 58p - 사회공헌활동 추진 59p
Goal 13 기후변화 대응	- 탄소중립 이행계획 수립 26p - 기후위기 적응 추진전략 수립 30p
Goal 4 양질의 교육	- 역량기반 인사관리 시스템 50p - 직급별 교육훈련 체계 구축 51p
Goal 6 깨끗한 물과 위생	- 환경관리 종합계획 수립 20p - 수질관리 분야 법적기준 이내 준수 21p
Goal 8 양질의 일자리와 경제성장	- 의무 고용 목표를 준수 49p - 노인 일자리 확대 노력 60p
Goal 10 불평등 해소	- 인권경영 추진체계 구축 46p - 내·외부이해관계자 소통문화 조성 54p
Goal 12 책임 있는 소비와 생산	- 중장기 재무관리계획 수립 69p - 자산 건전화 노력 70p
Goal 16 평화, 정의, 강력한 제도	- 윤리경영 추진계획 수립 64p - 갑질 및 직장 내 괴롭힘 예방 노력 65p

SASB

Table 1. 지속가능성 공시 주제 및 회계 지표

주제	코드	측정 지표	페이지
온실가스 배출량	TR-RA-110a.1	글로벌 Scope 1 총 배출 총량	79
	TR-RA-110a.2	Scope 1 배출량 관련 전략, 배출량 감축 목표 및 목표감축활동 분석에 대한 설명	26-27
	TR-RA-110a.3	(1) 총 연료 소비량 (2) 재생 가능 비율	79
대기질	TR-RA-120a.1	다음 오염물질의 대기 배출량: (1) NOX(질소산화물)(N ₂ O(아산화질소) 제외) (2) 미세먼지(PM ₁₀)	79
근로자 건강 및 안전	TR-RA-320a.1	(1) 총기록 재해율 (2) 사망률 (3) 아차사고 빈도율	85
경쟁행위	TR-RA-520a.1	반(反) 경쟁행위규제와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 금전적 손실 총액	해당없음
사고 및 안전관리	TR-RA-540a.1	철도사고 및 재해 건수	85
	TR-RA-540a.2	사고 발생 수 및 사고 미발생 수	85
	TR-RA-540a.3	연방 철도 행정청 권장 위반 결함의 수	해당없음
	TR-RA-540a.4	철도 내부 무결성 점검 빈도	32-36

Table 2. 지속가능성 공시 주제 및 회계 지표

주제	코드	측정 지표	페이지
활동지표	TR-RA-000.A	운송된 차량의 수	6-7
	TR-RA-000.B	운송된 다중운송수단(화물)의 수	해당없음
	TR-RA-000.C	철도 선로의 총 길이(킬로미터 단위로 측정)	6
	TR-RA-000.D	수입 톤-킬로미터	76
	TR-RA-000.E	근로자 수	82

※ 철도 운송에 대한 SASB의 산업 설명에서는 철도 운송 산업이 화물 철도 운송 및 지원 서비스를 제공하며, 주요 활동에는 컨테이너화된 화물의 운송 등이 포함된다고 언급하고 있어 인천교통공사의 사업 일부와는 거리가 있을 수 있습니다.

제3자 검증의견서

2024 인천교통공사 지속가능경영보고서(ITC Sustainability Report) 독자 귀중

서문

(주)한국ESG경영컨설팅은 2024 인천교통공사 지속가능경영보고서 (이하 “보고서”)의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 인천교통공사 경영자에게 있으며, (주)한국ESG경영컨설팅(이하 “검증인”)의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

인천교통공사는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증인은 국제적 검증 기준인 AA1000AS V3의 검증 기준을 적용하였으며, Type 2, Moderate Level의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증인은 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness), 영향성(Impact) 원칙의 준수 여부를 평가하였으며, 보고서에 기재된 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증인의 전문가적 판단(Professional Judgement)이 적용되었습니다. GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 검증인은 이를 확인하기 위해 아래와 같이 검토하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제표준(Topic Specific Standards)
 - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach)

GRI 201	경제성과(Economic Performance)
GRI 202	시장 지위(Market Presence)
GRI 203	간접적 경제 효과(Indirect Economic Impacts)
GRI 204	조달관행(Procurement Practices)
GRI 205	반부패(Anti-Corruption)
GRI 206	반경쟁적 행위(Anti-Competitive Behavior)
GRI 301	원재료(Materials)
GRI 302	에너지(Energy)
GRI 303	용수(Water and Effluents)
GRI 305	온실가스 배출(GHG Emissions)

GRI 306	폐기물(Effluents and Waste)
GRI 401	고용(Employment)
GRI 402	노사관계(Labor/Management Relations)
GRI 403	산업안전보건(Occupational Health and Safety)
GRI 404	훈련 및 교육(Training and Education)
GRI 405	다양성 및 기회균등(Diversity and Equal Opportunity)
GRI 406	차별금지(Non-discrimination)
GRI 407	결사 및 단체교섭의 자유(Freedom of Association and Collective Bargaining)
GRI 408	아동노동(Child Labor)
GRI 409	강제노동(Forced or Compulsory Labor)
GRI 410	보안관행(Security Practices)
GRI 411	원주민 권리(Rights of Indigenous Peoples)
GRI 413	지역사회(Local Communities)
GRI 415	공공 정책(Public Policy)
GRI 418	고객정보보호(Customer Privacy)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 인천교통공사의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증절차

검증인은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
- 지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토
- 이해관계자 참여 활동에 대한 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰

제3자 검증의견서

검증결과 및 의견

검증인은 보고서 수정을 위한 여러 차례의 논의를 거쳤으며, 수정 및 개선 권고사항에 대한 반응이 잘 이루어졌는지 최종자료를 검토하였습니다. 검증 결과, 중대성 측면에서 인천교통공사의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 국제표준 가이드라인인 GRI Standards 2021에 따라 적절하게 작성되었다고 판단되며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

1) 포괄성(Inclusivity): 이해관계자의 참여와 소통

인천교통공사는 주요 이해관계자를 고객, 임직원, 지역사회, 자회사, 언론, 지자체 등으로 구분하고 있으며 핵심 이해관계자의 주요 정책 및 계획에 대한 의견을 수렴하기 위해 이해관계자 별 맞춤형 소통 채널을 운영하고 있습니다.

2) 중대성(Materiality): 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고

인천교통공사는 핵심 보고 이슈를 도출하기 위해 정부 정책, 글로벌 정보공시 기준, 동종산업 사례와 인천교통공사의 대내외 보도자료 현황을 조사하여 43개의 이슈 풀을 도출하였습니다. 이슈에 대한 사회·환경적 영향도와 재무적 영향도를 평가하고 최종적으로 10개의 핵심 보고 이슈를 선정하였습니다.

3) 대응성(Responsiveness): 지속가능성 보고이슈에 대한 대응

인천교통공사는 공사의 ESG 경영을 전사적으로 추진하기 위해 전담 조직인 ESG기획팀을 조직하였고, ESG위원회, ESG 실무추진단, ESG 성과관리단 등을 운영하여 실행력을 강화하고 있습니다. 또한, 추진지표를 정량화하여 체계적인 성과관리 및 환류체계를 마련하였습니다.

4) 영향성(Impact): 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향

인천교통공사는 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들에 대하여 직간접적인 영향을 파악하고 있습니다. 또한 본 검증인은 보고서가 GRI Standards 2021의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

제한사항 및 극복방안

검증은 인천교통공사에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 검증인은 전자공시시스템 등 클린아이 지방공공기관 경영정보 공개시스템 등 외부 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

개선을 위한 제언

(주)한국ESG경영컨설팅은 인천교통공사에서 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다. 인천교통공사는 중대성 평가를 통해 도출된 토픽을 ESG경영 이슈에 대한 카테고리 재구성하고 독자들이 이해하기 쉽게 보고한 점이 돋보입니다. 향후, ESG경영의 체계적인 추진을 위해 ESG 각 섹션별로 인천교통공사의 인식과 접근을 구체적으로 서술하여 영향성에 대한 관리 방안을 제고하길 권고 드립니다.

적격성 및 검증의 독립성

한국ESG경영컨설팅은 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리내부시스템을 유지하고 있으며, 검증 팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있습니다. 또한 제3자 검증 서비스를 제공하는 업무 이외에 인천교통공사의 사업 활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.



AA1000
Licensed Report
001-054/V3-ODYUW

2025년 3월 12일

(주)한국ESG경영컨설팅 대표이사 이 현 영





2024 ITC Sustainability Report

인천광역시 남동구 경인로 674 인천교통공사 ESG기획팀
TEL 032) 451-2043, E-mail ITCESG@ictr.or.kr